

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding installatieonderhoud en aanverwanten van Orionis Walcheren.

Een nieuwe Bijlage Format Social Return on investment na Nota van inlichtingen 1 is bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen. Deze dienen Inschrijvers te hanteren in de Inschrijving. Indien per abuis het oorspronkelijke format wordt gehanteerd, wordt Categorie A (vervallen in NVI 1 – zie vraag en antwoord 2) niet betrokken bij de beoordeling.

Voorts is een geheimhoudingsverklaring bijgevoegd omdat de mogelijkheid wordt geboden om – onder geheimhouding – tekeningen te ontvangen indien Inschrijvers dit nodig achten voor het doen van een goede Inschrijving. Zie verder vraag en antwoord 57.

Wij zien eventuele (vervolg)vragen ten behoeve van de geplande tweede vragenronde met belangstelling tegemoet, uiterlijk op het in de planning aangegeven moment.

Met vriendelijke groet,  
namens Orionis Walcheren,

Tobias van der Hoeven  
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Proces	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, pagina 8, paragraaf 1.5	Wat verwacht u van ons op 2 november tijdens de presentatie?	Hiermee wordt het Interview met de Sleutelfunctionarissen bedoeld. Zie paragraaf 5.2.6 Aanbestedingsleidraad. Er is dus geen sprake van 'presentaties', uitsluitend van een interview, dat wil zeggen: een vraaggesprek geleid door de Aanbestedende dienst. Excuses voor de eventueel ontstane verwarring.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Inhoud	Bijlage SROI	Betreffende punt B: Hoe waarden wij de inzet van iemand uit de genoemde doelgroep en hoe moeten wij dat invullen?	<p>Hieronder wordt de hoeveelheid concrete euro's exclusief btw die Inschrijver aanbiedt te besteden aan Social Return per onderscheidde categorie als Inschrijver de Opdracht gegund krijgt verstaan. Het gaat dus letterlijk om hoeveel geld Inschrijver belooft te besteden aan betreffende doelgroep. De Aanbestedende dienst begrijpt dat voor een aantal doelgroepen geldt dat de precieze uitvoering en invulling en (on)mogelijkheden daarin mede afhankelijk is van de Aanbestedende dienst. Deze afhankelijkheden zitten in categorie B. en C. Hierover kan de Aanbestedende dienst in deze fase geen nadere details / helderheid geven.</p> <p>De opzet is om na gunning met de winnaar het een en ander concreet in te vullen – waarbij de geldelijke belofte voor B. en C. maatgevend is. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de winnende inschrijving zijn verplichtingen nakomt om zich aantoonbaar in te spannen om tot invulling conform categorie B. en C. te komen. Maar tot het onmogelijke of onredelijke is de winnende Inschrijver niet gehouden. Vanwege de afhankelijkheid in B. en C. is opgenomen dat “Indien beide opties niet mogelijk blijken door omstandigheden aan de zijde van Orionis Walcheren, dient Opdrachtnemer 50% van de betreffende middelen alsnog aan te wenden voor SROI conform categorie D.”</p> <p>Bij nader inzien is categorie A. te complex om als zodanig een rol te spelen in deze aanbesteding. Deze categorie komt derhalve als zodanig te vervallen. Een nieuw Format Social Return is bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen. Wel mag na gunning worden voorgesteld om een medewerker uit de doelgroep van Orionis in dienst te nemen, in plaats van invulling conform categorie B. of C., waarbij de totale loonkosten dan minimaal gelijkwaardig moeten zijn aan de geldelijke belofte. Dit kan na gunning nader worden onderzocht.</p>
3.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, pagina 37	Pag. 37, paragraaf 5.2.5: U verwijst naar de bijlage 'Mogelijkheden bij Orionis Walcheren'. Kunt u deze alsnog doen toekomen.	Deze verwijzing is per abuis opgenomen. Een dergelijke Bijlage en meer details zijn in deze fase niet beschikbaar, ook omdat deze nooit specifiek genoeg zouden zijn om daadwerkelijk in de behoefte te voorzien. Zie ook vraag en antwoord 2 op dit punt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Inhoud	Format SROI	Betreffende punt A: Hoe waarderen wij de inzet van iemand uit de genoemde doelgroep en hoe moeten wij dat invullen?	Categorie A. komt te vervallen als separaat te beoordelen categorie. Zie vraag en antwoord 2.
5.	Juridisch	Bijlage concept-overeenkomst	Art 2.2: Wij verzoeken u dit artikel aan te passen waarbij verlenging enkel plaatsvindt na wederzijds akkoord. Gaat u hiermee akkoord?	Voor het benutten van de eerste verlengingsoptie is dit <i>niet</i> akkoord, omdat dit tot te veel onzekerheid aan de zijde van de Aanbestedende dienst zou leiden. Voor de tweede verlengingsoptie is dit gezien de verdere duur in de toekomst <i>wel</i> akkoord. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst na gunning.
6.	Juridisch	Bijlage Algemene inkoopvoorwaarden_vDef.pdf, artikel 25.1	Art 25.1: In het artikel staat aangegeven dat als opzegtermijn een redelijk termijn geldt. Wij verzoeken hier in de concept-overeenkomst expliciet 3 maanden van te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
7.	Contract	Concept overeenkomst	Pagina 3, paragraaf 3.3: Wij verzoeken u de gebruikelijk Index te hanteren vanuit onze branche, te weten CBS Bouwnijverheid. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord om toe te passen: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) / F Bouwnijverheid (SBI2008) / Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen.  Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst na gunning.
8.	Inhoud	Bijlage Installatielijst_vDef.xlsx, Regel 47 Functiecontrole	Functiecontrole regelinstallatie Afstandsbeheer. Welke zaken dienen frequent gerapporteerd te worden?	In ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thermostaten op locatie t.o.v. regelinstallatie (afstandbeheer): komen gewenste en gemeten waarden overeen?</li> <li>• Komen de tijdschema's overeen?</li> <li>• Is communicatie in orde?</li> <li>• Staan in- of uitgangen juist?</li> <li>• Is de regelkring nog oké?</li> </ul> En voorts: openstaande meldingen - meldingen die direct actie vergen worden direct aan de planning van de Opdrachtnemer gemeld.
9.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, blz. 11	"De installatieverantwoordelijkheid wordt gedelegeerd aan de opdrachtnemer". Graag zouden we een meer gedetailleerde omschrijving ontvangen wat er volgens opdrachtgever wordt verstaan onder gedelegeerde installatieverantwoordelijkheid en welke	Inschrijvers dienen uit te gaan van de volgende, functionele benadering: gezien de Arbowet- en regelgeving en gelet op NEN-3140 norm moet de Aanbestedende dienst veilig kunnen werken met de elektrische installaties. Orionis heeft zelf geen vakbekwaam personeel in dienst om deze installatieverantwoordelijkheid op zich te nemen. Het vullen van deze leemte wordt dus uitdrukkelijk verwacht van de Opdrachtnemer.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			<p>taken de opdrachtnemer dient uit te voeren. Gezien dit niet wettelijk is vastgelegd kunnen er interpretatieverschillen ontstaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.</p>	<p>Daarom kiest Orionis ervoor om de gehele installatieverantwoordelijkheid en alle onderliggende werkzaamheden bij de Opdrachtnemer neer te leggen, dat wil zeggen: (personeel van) Opdrachtnemer aan te wijzen als installatieverantwoordelijke, als facet van het Preventieve onderhoud.</p> <p>In dit kader dient Opdrachtnemer alle maatregelen te nemen in termen van periodiek onderhoud, inspecties, keuringen en daarvan afgeleide zaken die nodig zijn. Als vanuit het perspectief van de installatieverantwoordelijke naar het oordeel van Opdrachtnemer grootschaliger ingrepen nodig, dan wel wenselijk zijn, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover expliciet te adviseren zodat een Project kan worden overwogen.</p> <p>De Aanbestedende dienst heeft hiermee zo goed mogelijk beschreven wat in dit kader verwacht wordt, in combinatie met vraag en antwoord 51. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat op basis hiervan Inschrijvers, als experts, een voldoende inschatting van hun hun werkzaamheden kunnen maken op basis van deze omschrijving. Indien vragenstellers van mening zijn dat dit niet zo is, gelieve dit gemotiveerd aan te geven in de tweede vragenronde <u>inclusief concrete tekstvoorstellen</u>.</p>
10.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, blz. 11	Opdrachtgever stelt dat periodiek vervangen van filters (luchtbehandeling) of batterijen (noodverlichting) et cetera wordt beschouwd als onderdeel van het Preventieve onderhoud. Op bladzijde 12 staat " Voor fysieke onderdelen die periodiek vervangen moeten worden, zoals filters of accu's, geldt dat deze tegen inkoopprijs moeten worden geleverd + een opslag van maximaal 10%.". Betekend dit dat fysieke onderdelen (materiaal) separaat verrekend mag worden maar dat de werkzaamheden (arbeid) zelf wel	Juist, vgl. de gehele zinsnede waarnaar wordt verwezen: "Voor Preventief onderhoud wordt zoveel mogelijk een vaste prijs overeengekomen op basis van de actuele installatielijst. Bij deze prijs dienen alle werkzaamheden en tevens kleine materialen en verbruiksartikelen te zijn inbegrepen. Voor fysieke onderdelen die periodiek vervangen moeten worden, zoals filters of accu's, geldt dat deze tegen inkoopprijs moeten worden geleverd + een opslag van maximaal 10%"

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			onderdeel zijn van het preventieve onderhoud?	
11.	Proces	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, pag 36 paragraaf 5.2.4	Pagina 36, 5.2.4 Onderdeel 3: Meerwaarde natuurlijke adviesfunctie. Het verzoek is om het aantal pagina's uit te breiden naar 3. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
12.	Proces	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, pag 35, paragraaf 5.2.3	Pagina 35, paragraaf 5.2.3 Onderdeel 2: Aanpak Correctief onderhoud. Het verzoek is om het aantal pagina's uit te breiden naar 4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
13.	Proces	Tenderned, eisen onder kop 4	Bij eisen onder kop 4 vraagt u iets te downloaden. Is het, naast het verzekeringsbewijs, voldoende om onze jaarrekening toe te voegen om aan te tonen dat er geen continuïteitsparagraaf is opgenomen?	Het "downloaden" kunnen we niet direct plaatsen. Als dit cruciaal is gelieve een screenshot bij de vervolgvraag te voegen. Ten aanzien van financieel-economische draagkracht geldt dat het verzekeringsbewijs en jaarverslag in principe volstaan. Echter, deze hoeven alleen door de winnende Inschrijver te worden aangeleverd, na de voorlopige gunning. Bij de Inschrijving volstaat het UEA (dit hoeft maar eenmaal te worden geüpload, maar het dient als bewijsstuk voor meerdere eisen, vandaar de doublures in TenderNed).
14.	Proces	Tendernet, eisen onder kop 2	Bij eisen onder kop 2 vraagt u iets te downloaden. Klopt het dat hier enkel de UEA geüpload dient te worden?	Ja. Er hoeft niets specifiek gedownload worden op dit punt. (Zie ook vraag en antwoord 13).
15.	Proces	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, pag 23 bullet 4 en 10	Pagina 23, bullet 4 en bullet 10: Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. De onderaannemers en de definitieve verdeling staat in dit stadium nog niet 100% vast. Uiteraard kunnen wij dit in een later stadium aanleveren. Is het voor nu voldoende om met alleen 'ja 'te antwoorden. Gaat u hiermee akkoord?	Let op: het is niet noodzakelijk Onderaannemers specifiek te benoemen indien deze Onderaannemers niet tevens een Derde zijn waarop Inschrijver een beroep moet doen om aan de geschiktheidseisen te voldoen. In zoverre akkoord. Onderaannemers kunnen na gunning worden aangedragen of wijzigen, na toestemming van de Aanbestedende dienst.
16.	Juridisch	Bijlage Algemene inkoopvoorwaarden_vDef.pdf art. 14.	Is aanbestedende dienst bereid de aansprakelijkheid voor directe schade tijdens de looptijd van de onderhoudsovereenkomst te beperken tot de totale prijs c.q. opdrachtsom? Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat is hiervoor uw argumentatie?	Niet akkoord met het concrete voorstel. Wél constateert de Aanbestedende dienst dat enige beperking van de aansprakelijkheid wel wenselijk is, ook met het oog op verzekeraarbaarheid voor partijen en proportionaliteit. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Dit acht de Aanbestedende dienst proportioneel, gegeven de aard van de werkzaamheden, de

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>opdrachtwaarde en ook de mogelijke Projecten die onderdeel van de scope kunnen zijn.</p> <p>Beperking tot directe schade is niet akkoord, al was het maar omdat dit geen duidelijk afgebakend schadebegrip biedt.</p> <p>De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:</p> <p>A. In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;</p> <p>B. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of het personeel van Opdrachtnemer;</p> <p>C. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten of afspraken ten aanzien van persoonsgegevens indien op enig moment aan de orde.</p> <p>Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst na gunning.</p>
17.	Juridisch	Bijlage Algemene inkoopvoorwaarden_vDef.pdf art. 3.2.	Is aanbestedende dienst in het licht van de onvoorziene omstandigheden betreffende de Oost-Europa crisis, de gestanddoeningstermijn te stellen op 30 dagen na de inschrijvingstermijn? Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat is hiervoor uw argumentatie?	De gestanddoeningstermijn in par. 3.5.1 Aanbestedingsleidraad is leidend voor de Inschrijving. De Aanbestedende begrijpt de vraag - hoewel geen onderdelen afgeprijsd hoeven te worden in de Inschrijving, maar kan hier niet in meegaan. Een gestanddoeningstermijn van 3 maanden is in een aanbesteding niet ongebruikelijk en nodig om tot zorgvuldige besluitvorming en contractering te kunnen overgaan.
18.	Inhoud	Bijlage Installatielijst_vDef.xlsx, Regel 199 CCTV	De centrale apparatuur was tijdens de schouw niet toegankelijk. Deze schijnen in de serverruimte, welk buiten de scope valt, aanwezig te zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat de centrale apparatuur, monitoren en bediening geen onderdeel is van het onderhoud en dat alleen het onderhoud/inspectie aan de camera's binnen de scope van de werkzaamheden vallen.	Het bedienen en monitoren is geen onderdeel van het onderhoud, wel onderdeel van de scope is: alle hard- en software, bekabeling, camera's, opnemers, etc.
19.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, blz. 40	In ons branche is het gebruikelijk om een opslag te berekenen over onderaannemers. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Ons voorstel is een opslag van 10% op	Niet akkoord. Inschrijvers hebben de ruimte deze kosten te verdisconteren in de inschrijfprijzen zoals deze uitgevraagd worden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Onderaanneming toe te staan. Gaat opdrachtgever hier meer akkoord? Zo nee, kunt u dit motiveren?	
20.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, blz. 38	Wenst opdrachtgever voor werkzaamheden die in een bepaalde jaar vallen, de kosten hiervan alleen in dat jaar terugzien? Voorbeeld keuring/inspectie NEN3140 vindt 1 x per 5 jaar plaats. Eerst volgende keuring dient in 2027 plaats te vinden. Deze kosten mogen alleen voor dat jaar opgevoerd worden en mogen niet verdeeld worden over de looptijd van 7 jaar? Klopt onze benadering?	Ja, deze benadering klopt. Kosten die in het ene jaar wel en in het andere jaar niet gemaakt worden conform de Bijlage Installatielijst, dienen uitsluitend in het jaar opgevoerd te worden dat deze gemaakt worden (conform de Bijlage Installatielijst). Vgl. ook de zinsnede: "Er wordt gekozen voor het afprijzen per jaar, zodat de kosten die daadwerkelijk in een jaar vallen in het betreffende jaar gealloceerd kunnen worden (...)"  "Kunnen worden" betekent dus ook "moeten worden".
21.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Installatieonderhoud en aanverwanten_vDef.pdf, blz. 14	Er is een overzicht van de werkzaamheden (klussen) welk nu zelf door facilitaire zaken wordt uitgevoerd?	Geen uitputtend overzicht. Maar uitgegaan dient te worden van (met name): NEN 3140 keuringen voor arbeidsmiddelen en handgereedschappen (alles met een stekker)
22.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad "Installatieonderhoud en aanverwanten"	2.5 Aard van Opdracht, blz. 11 "De installatieverantwoordelijkheid wordt gedelegeerd aan Opdrachtgever" Over de rol van IV-schap is veel onduidelijkheid/discussie in de markt. Welke taken en verantwoordelijkheden verwacht de opdrachtgever van de IV-er? En dient hiervoor een apart uurtarief worden afgegeven?	Zie vraag en antwoord 9. Kosten dienen te worden verdisconteerd in de uitgevraagde prijzen.
23.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad "Installatieonderhoud en aanverwanten"	2.5 Aard van Opdracht, blz. 12 "Het logboek van de installatie dient..." Is er een bestaand logboek van de verschillende installatie waar men verder mee dient te werken? Is dit digitaal beschikbaar?	Waar voorgeschreven of nodig is ligt het logboek bij de installatie, deze blijft ook bij de installatie zo zal dit afgesproken worden bij de overdracht. Het logboek is niet digitaal.
24.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad "Installatieonderhoud en aanverwanten"	2.5 Aard van Opdracht, blz. 12 Correctief onderhoud "Er zullen geen voorrijkosten in rekening kunnen worden gebracht, tenzij sprake is	Hoewel dit niet specifiek 'voorrijkosten' zijn die in rekening gebracht kunnen worden, is bedoeld te verwijzen naar eis 24 Conformiteitenlijst, laatste twee regels van de tabel.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			van een relatief korte responstijd (vgl. conformiteitenlijst)“ Kun je dit verduidelijken?	
25.	Inhoud	Aanbestedingsleiddraad “Installatieonderhoud en aanverwanten”	5.3 Subgunningscriterium prijs, blz. 39 ”, zodat de kosten die daadwerkelijk in een jaar vallen in het betreffende jaar gealloceerd kunnen worden en een eventueel inleereffect verdisconteerd kunnen worden.” Kun je dit verduidelijken en betekent dit dat eventuele extra onderbouwde kosten kunnen worden verrekend?	Zie vraag en antwoord 20. Voor de prijsvorming dient uitgegaan te worden van alle in de Aanbestedingsstukken, ten tijde van de aanbesteding, verstrekte informatie, waaronder de Bijlage Installatielijst. Indien in opdracht van Opdrachtgever aantoonbaar extra werkzaamheden moeten worden uitgevoerd dan die reeds zijn overeengekomen op basis van het resultaat van de aanbesteding, dan geldt dit – na toestemming van Opdrachtgever, als meerwerk. Ook kan sprake zijn van minderwerk. Let wel: het is dus aan Inschrijver om alle werkzaamheden, zoals noodzakelijk om de overeen te komen prestaties op basis van het resultaat van de aanbesteding, in te calculeren.
26.	Contract	Aanbestedingsleiddraad “Installatieonderhoud en aanverwanten”	5.3 Subgunningscriterium prijs, blz. 39 “Het verschil tussen het duurste en goedkoopste jaar mag nooit hoger zijn dan 15%” In de huidige markt is alleen de inflatie/index dit jaar al 10%. Kan boven- staande regel vervallen gezien de huidige marktwerking en jaarlijk een onderbouwde indexatie kunnen worden overlegd.	Bedoeld wordt de prijzen zoals ten tijde van de Inschrijving afgegeven in het Prijzenblad, dit is op basis van prijspeil 2022 en exclusief indexeringsmogelijkheid. Toetsing aan dit voorschrift vindt dus louter bij het beoordelen van de Inschrijvingen plaats. Het toepassen van de indexeringsmogelijkheid bij de uiteindelijke Opdrachtnemer kan uiteindelijk tot een andere uitkomst leiden, maar hiermee wordt bij het beoordelen van de inschrijvingen dus geen rekening gehouden.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	Contract	Aanbestedingsleidraad "Installatieonderhoud en aanverwanten"	5.3 Subgunningscriterium prijs blz. 40 "Er is sprake van één flat fee, waarbij alle kosten verdisconteerd moeten zijn...." Het uurtarief all-in , dit betekent inclusief coördinatie, voorrijkosten, personeelskosten etc.). Er moet veel in het tarief worden opgenomen van monteur waardoor het een heel hoog tarief zal worden. Is het niet beter om te vragen om meerdere tarieven? - Uurtarief monteur - Uurtarief projectleider - Uurtarief werkvoorbereider - Uurtarief tekenaar - Uurtarief Monteur senior - Uurtarief Junior monteur - Uurtarief Beheerstechnicus - Uurtarief IV-er	Hiervoor heeft de Aanbestedende dienst niet gekozen. De Aanbestedende dienst hecht aan een eenvoudige en transparante tarievenstructuur en gaat ervan uit dat Inschrijvers, zijnde de experts, het beste kunnen inschatten welke kosten in een dergelijke flat fee verdisconteerd moeten worden in welke mate. Voor <u>het Correctief onderhoud en kleine werkzaamheden</u> , zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, houdt de Aanbestedende dienst vast aan deze werkwijze.  Voor Projecten begrijpt de Aanbestedende dienst dat het werken met een flat fee minder geschikt kan zijn. Bovendien begrijpt Aanbestedende dienst dat dit voor zowel Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer te zeer het risico met zich meebrengt dat werkelijke kosten en de flat fee uiteenlopen, waardoor de flat fee mogelijk ook onnodig hoog zou worden voor <u>Correctief onderhoud en kleine werkzaamheden</u> . In Nadere offertes ten behoeve van Projecten is Opdrachtnemer derhalve niet gehouden om met (maximaal) de flat fee te rekenen. Hier kan per Project een passende kostenrekening worden gemaakt, waarbij de Opdrachtnemer zijn eigen tarievenstructuur kan hanteren. Dit laatste is een wijziging ten opzichte van de oorspronkelijke tekst in de Aanbestedingsleidraad. De zinsnede: "Het werkuurtarief speelt ook een rol in Nadere offertes: in het geval van werkzaamheden op basis van een Nadere offerte dient Inschrijver, dan Opdrachtnemer, maximaal met dit uurtarief te rekenen voor personele inzet." komt derhalve voor Projecten te vervallen. (p.40 Aanbestedingsleidraad).  Voor de goede orde: bij het Preventieve onderhoud speelde de flat fee al geen rol, nu dit wordt afgeprijsd per jaar.
28.	Inhoud	Preventief Onderhoud	Kunt u het merk en type van brandmeld- en inbraakinstallatie opgeven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BMC, Siemens Sinteso FL2040-NA</li> <li>• IMC, Aritech ATS 4001</li> <li>• SMC, Esser 8000M 0122+</li> </ul>
29.	Inhoud	Preventief Onderhoud	Moeten de kosten voor een inspectie van de brandmeldinstallatie door een onafhankelijke partij worden meegenomen in de prijs?	Ja.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
30.	Inhoud	Preventief Onderhoud	Dienen de kosten voor steigers/hoogwerker opgenomen te worden in de onderhoudsprijs?	Nee, althans niet voor het Preventieve onderhoud. De Aanbestedende dienst beschikt over eigen steigers en een hoogwerker tot 10 meter die, indien beschikbaar, in overleg door Opdrachtnemer gebruikt kunnen worden. Indien niet beschikbaar, of echt niet geschikt, wordt in overleg een andere oplossing gekozen die separaat gefactureerd kan worden. Let wel: dit geldt niet voor werkzaamheden waaraan een Nadere offerte ten grondslag ligt. Als hier sprake van is zal dit type materiaal, indien niet beschikbaar bij Orionis zelf, in de Nadere offerte moeten worden meegenomen.
31.	Inhoud	Preventief Onderhoud	Merk en type van de Sprinklerinstallatie	Esser centrale, installatieontwerp en bouw door De Groot Installatiegroep Brandbeveiliging.
32.	Inhoud	Installatielijst centraal	“ATEX inspecties” Welke inspecties dienen te worden uitgevoerd. Visueel, nauwkeurig of gedetailleerd. Hoeveel items dien er geïnspecteerd te worden? Als deze aantallen niet bekend zijn kunnen we dan een prijs afgeven per inspectie?	Inspectieklasse “Nauwkeurig” en ca. 20 items. Hier kunt u vanuit gaan bij de Inschrijving.
33.	Inhoud	Conformiteitenlijst	“noodzakelijke rood/blauw revisie door te voeren op de tekeningen” Dient de opdrachtnemer de revisie digitaal te verwerken, zo ja in welk programma en zijn alle bestaande tekeningen up to date? Kunnen we hier een apart uurtarief voor doorgeven van tekenaar?	Rood/blauw-revisies worden door een derde partij in opdracht van de Aanbestedende dienst op tekening gebracht, de Opdrachtnemer zorgt enkel voor het kenbaar maken van de noodzakelijke rood/blauw revisies (schets op bestaande tekening, via digitale notitie op een document, etc.). Hier kan geen apart tarief voor in rekening worden gebracht, dit wordt geacht onderdeel van de werkzaamheden te zijn.
34.	Inhoud	Fornat kerncompetenties	Referentie Elektrotechnische installatie dient incl. trafo 1000kVA te zijn, dit terwijl deze niet in de scope zit volgens de installatielijst? Kan deze vraag komen te vervallen?	Dank voor deze vraag. Zie vraag en antwoord 38.
35.	Contract	Aanbestedingsleidraad “Installatieonderhoud en aanverwanten”	1. 4.3.1. Verzekering: Inschrijver dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Gezien de omvang van de installaties is dat een	Akkoord. Bij nader inzien beperkt de Aanbestedende dienst de aansprakelijkheid tot € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. De vereiste verzekering wordt conform naar beneden bijgesteld. De gevraagde dekking voldoet dus. Zie ook vraag en antwoord 16.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			behoorlijk hoge eis. Volstaat een dekking van 2.500.000 per jaar?	
36.	Contract	Prijzenblad	2. In het prijzenblad staat dat het verschil tussen het goedkoopste jaar en duurste jaar maximaal 15% mag zijn. Mogen wij ervan uit gaan dat dat los staat van de indexeringen?	Ja, zie ook vraag en antwoord 26
37.	Inhoud	Prijzenblad	<p>"Er is sprake van één flat fee, waarbij alle kosten verdisconteerd moeten zijn (coördinatie onderaannemers, voorrijkosten, personeelskosten et cetera)."</p> <p>Er moet wel heel veel opgenomen worden in het uurtarief waardoor het een heel hoog tarief zal worden. Is het niet beter om te vragen om meerdere tarieven?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uurtarief monteur</li> <li>- Uurtarief tekenaar</li> <li>- Uurtarief werkvoorbereider</li> <li>- Uurtarief projectleider</li> <li>- Uurtarief gedelegeerd installatieverantwoordelijke</li> <li>- Tarief voorrij- en administratiekosten</li> </ul>	Zie vraag en antwoord 27.
38.	Inhoud	Format kerncompetenties	Referentie Elektrotechnische installatie dient inclusief trafo 1000kVA en verdeelkasten tot minimaal 630/500A te zijn. Dit is een onnodig hoge eis. Kan deze eis m.b.t. de trafo 1000kVA en verdeelkasten tot minimaal 630/500A komen te vervallen?	<p>Niet akkoord. Hoewel dit niet rechtstreeks uit de Aanbestedingsstukken bleek voor deze Nota van inlichtingen, is in de situatie van de Aanbestedende dienst sprake van een systeem met dergelijke waarden. De Aanbestedende dienst wil derhalve kunnen toetsen dat een partij geschikt is om onderhoud aan een dergelijk systeem uit te voeren. Inschrijvers die niet eigenstandig aan deze eis kunnen voldoen, mogen voor dit specifieke element een beroep doen op een Derde die dan tevens als Onderaannemer wordt ingezet.</p> <p>In het verlengde hiervan mogen voor Kerncompetentie 1 bij nader inzien niet 1, maar 2 referenties (en dus twee opdrachtgevers/referenten i.p.v. 1) worden gehanteerd als dat nodig is om aan te tonen dat aan de gestelde eis wordt voldaan.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				Indien dit vervolgvragen oproept, deze gelieve te stellen ten behoeve van de tweede vragenronde.
39.	Juridisch	Aansprakelijkheid	Onbeperkte aansprakelijkheid kunnen wij niet verzekeren. Tot welke bedrag kan de aansprakelijkheid gemaximaliseerd worden? Bijvoorbeeld 1x de aanneemsom?	Zie vraag en antwoord 35 en 16.
40.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Kan de NEN 3140 inspectie aan de elektrische installatie omgezet worden in SCIOS Scope 8?	Het moet een gecombineerde NEN3140 en NTA8820 (scope 8 & 10) of gelijkwaardig zijn.
41.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	De inschrijver dient kerncompetenties te kunnen identificeren. Kerncompetentie 1 gaat over het onderhoud aan een trafo van 1000kVA. In de installatielijst is de trafo niet opgenomen. Tijdens de schouw is besproken dat de trafo wordt onderhouden door een derde aan de primaire zijde. De secundaire zijde is de verantwoording van de installateur. Normaliter wordt een complete trafo in onderhoud genomen door een partij. Wat is de bedoeling?	Het secundaire deel moet opgenomen worden in het onderhoud door Inschrijver in zijn Inschrijving alsof dit expliciet onderdeel van de Bijlage Installatielijst is. Voor het andere deel loopt een 5 jarig contract met Joulz. Zie ook vraag en antwoord 38.
42.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	De inschrijver dient kerncompetenties te kunnen identificeren. Kerncompetentie 1 gaat over het onderhoud aan een trafo van 1000kVA. In de installatielijst is de trafo niet opgenomen. Dient de trafo wel of niet meegenomen te worden in het jaarlijkse onderhoud?	Ja, voor het secundaire deel. Zie ook vraag en antwoord 41.
43.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Opdrachtgever mag éézijdig installaties wijzigen aan het installatieoverzicht is te lezen. We nemen aan dat we dan ook de prijzen hierop mogen aanpassen bij een eventuele wijziging?	Vanzelfsprekend. Vgl. ook par 12. Aanbestedingsleidraad: "Indien de installatielijst gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigt, wordt de overeengekomen prijs voor Preventief onderhoud navenant aangepast op basis van de maatstaven der redelijkheid en billijkheid."
44.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad staat dat het vervangen van de accu's van de	Als volgt:

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			noodverlichting onderdeel is van het preventieve onderhoud. In de Installatielijst staat dit benoemd als project. Dient het wel of niet meegenomen te worden in de jaarlijkse onderhoudsprijs?	“Voor Preventief onderhoud wordt zoveel mogelijk een vaste prijs overeengekomen op basis van de actuele installatielijst. Bij deze prijs dienen alle werkzaamheden en tevens kleine materialen en verbruiksartikelen te zijn inbegrepen. Voor fysieke onderdelen die periodiek vervangen moeten worden, zoals filters of accu's, geldt dat deze tegen inkoopprijs moeten worden geleverd + een opslag van maximaal 10%.” Zie voor wat betreft het opnemen in welk jaar ook vraag en antwoord 20.
45.	Inhoud	Installatielijst	Op de installatielijst staat een domotica-installatie benoemd waar achter staat Project - vervangen maar niet is benoemd als onderhoud. Dienen we voor deze installatie geen bedrag mee te nemen per jaar voor onderhoud?	Aan deze installatie wordt niets regulier onderhouden, vandaar.
46.	Inhoud	Installatielijst	Indien onderstaande vraag m.b.t. Installatieverantwoordelijke met nee wordt beantwoord. Is het mogelijk om hiervoor een vastgestelde stelpost mee te nemen in de aanbesteding?	Nee, zie vraag en antwoord 47.
47.	Inhoud	Installatielijst	Het delegeren van installatieverantwoordelijke taken is maatwerk en erg lastig om dit af te prijzen zonder verdere achtergrondkennis van de opdrachtgever. We dienen hiervoor een maatwerk pakket te leveren die moet worden afgestemd met opdrachtgever om tot de juiste overeenkomst te komen. Is het mogelijk om dit uit de aanbesteding te halen?	Zie vraag en antwoord 9 en 51.
48.	Inhoud	Installatielijst	Heeft opdrachtgever een overzicht met Atex classificaties per ruimte zodat die getoetst kunnen worden tijdens de inspectiewerkzaamheden.	Zie antwoord vraag 32.
49.	Inhoud	Installatielijst	Inbraakinstallatie - om een juiste prijsinschatting te maken hebben we meer gegevens nodig. Kan opdrachtgever een	Ja, een blokschema, ingang-overzicht en plattegronden zijn beschikbaar na ontvangst geheimhoudingverklaring. Zie verder vraag en antwoord 57.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			lijst verstrekken met aantallen op componentbasis? Zo nee, waar mogen we vanuit gaan?	
50.	Inhoud	Installatielijst	Bij de sprinklerinstallatie staat er in kolom B tussen haakjes contract. Kunnen we ervan uitgaan dat hiervoor tussen opdrachtgever en een derde partij een overeenkomst is en dat we hiervoor niets dienen mee te nemen in de totaalprijs?	Ja, niets mee doen. Dit zijn contracten met Siemens en het PAC. Dit is ter informatie opgenomen in de Installatielijst.
51.	Inhoud	Installatielijst	Dient een installatieverantwoordelijke enkel ingezet te worden tijdens de 3 dagen of wenst de opdrachtgever dat deze een geheel jaar verantwoordelijk is voor de sprinklerinstallatie?	Voor de sprinklerinstallatie geldt de installatieverantwoordelijkheid niet. Deze geldt louter voor de elektrische installatie. De IV'er komt ten aanzien van de elektrische installatie 3x per jaar voor controle en is het gehele jaar beschikbaar voor werkzaamheden aan het deel elektrische-installatie. Zie ook vraag en antwoord 9 en 52.
52.	Inhoud	Installatielijst	Sprinklerinstallatie heeft een opmerking dat we een installatieverantwoordelijke moeten voorzien voor 3 stuks. Wat wil de opdrachtgever dat we meenemen in de totaalprijs?	In de installatielijst is regel 174 overbodig. Deze had hier niet moeten staan. Zie ook vraag en antwoord 51.
53.	Inhoud	Installatielijst	Kolom D heeft diverse verschillende opmerkingen gemaakt. Kunnen we stellen dat: Contract - Is vanuit opdrachtgever een contract afgesloten met een derde partij. Dienen we niet mee te nemen in de totaalprijs?	Juist, dit is een contract met een derde partij dus niet meenemen in de prijs.
54.	Inhoud	Installatielijst	Kolom D heeft diverse verschillende opmerkingen gemaakt. Kunnen we stellen dat: Project - vervangen - Dienen we niet mee te nemen in de totaalprijs?	Dit is juist. Indien en zodra Opdrachtgever deze zaken aan Opdrachtnemer uit wenst te besteden, wordt dit als Project behandeld.
55.	Inhoud	Installatielijst	Kolom D heeft diverse verschillende opmerkingen gemaakt. Kunnen we stellen dat: Inspectie - dienen we mee te nemen voor	Juist.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			een periodieke verplichte inspectie en wordt meegenomen in de totaalprijs?	
56.	Inhoud	Installatielijst	Kolom D heeft diverse verschillende opmerkingen gemaakt. Kunnen we stellen dat: Onderhoud - dienen we mee te nemen in het jaarlijkse onderhoud voor de desbetreffende installatie en wordt meegenomen in de totaalprijs?	Juist.
57.	Inhoud	Tekeningen	Zouden we alle beschikbare gereviseerde tekeningen mogen ontvangen van de opdrachtgever, tijdens de calculatiefase van de aanbesteding, van de volgende installaties? Dit om een juiste prijsinschatting te kunnen maken van de jaarlijkse onderhouds- of inspectiekosten. - Laagspanningsinstallatie. Mochten hier geen tekeningen van zijn, wat zijn het gemiddelde aantal eindgroepen per verdeelkast? - Brandmeldinstallatie - Inbraakinstallatie - Sprinklerinstallatie - (nood)Verlichtingsinstallatie - Domoticainstallatie - MIVA-installatie	Als Inschrijvers hier daadwerkelijk behoefte aan hebben om tot een goede Inschrijving te komen, dan is de Aanbestedende dienst bereid deze informatie voor zover beschikbaar als PDF aan te leveren. (Hetzelfde geldt voor de informatie als gevraagd bij vraag 49).  Zoals Inschrijvers zullen begrijpen, vergt de aard van deze informatie dat deze niet-openlijk is en onder geheimhouding verstrekt zal moeten worden. Bij deze Nota van inlichtingen is dan ook een geheimhoudingsverklaring gevoegd. Als Inschrijver deze rechtsgeldig ondertekent en samen met een kopie van het legitimatiebewijs van de ondertekenaar toezendt via een TenderNed-bericht, zullen de bestanden zo spoedig mogelijk worden toegezonden – met dien verstande dat de Aanbestedende dienst nog enkele dagen nodig zal kunnen hebben om een en ander voor te bereiden.
58.	Inhoud	Filters	Kunt u ons voorzien van de filterlijst en snarenoverzicht van de luchtbehandelingsinstallaties?	Nee, deze informatie is niet beschikbaar.
59.	Inhoud	Tekeningen	Tijdens de rondgang is diverse malen verwezen naar de revisietekeningen. Deze waren niet bijgesloten bij de aanbesteding. Zou u deze beschikbaar willen stellen om een goed overzicht van de installaties te krijgen?	Zie antwoord vraag 57.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
60.	Inhoud	Conditieniveaus	De conditieniveaus op de installatielijst staan allemaal op 1 (nieuwbouw). Gezien de leeftijd en de constatering tijdens de rondgang lijkt dit niet realistisch. Heeft u hier een actuele lijst van?	Nee, maar indicatief kan kolom L betrokken worden: "Bouwjaar gebouw/installatie"
61.	Inhoud	Presentatie	Welke onderwerpen moeten door ons gepresenteerd worden op woensdag 2 november a.s.? Wat zijn de verwachtingen van de opdrachtgever?	Zie vraag en antwoord 1.

-- EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 1 --