

**Europese aanbesteding IT Hardware  
voor het  
Commissariaat voor de Media  
Programma van Eisen**

Datum	12 augustus 2022
Versie	1.1
Status	Definitief
Disclaimer	© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de stukken, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Commissariaat voor de Media is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.



In deze bijlage is het Programma van Eisen weergegeven. Inschrijver geeft aan of aan alle gestelde eisen voldaan kan worden door bijlage 1 (Akkoordverklaring Programma van Eisen) voor akkoord te ondertekenen. Alleen de inschrijvers die akkoord gaan met alle eisen, zonder voorwaarden en/of toelichting, voldoen onvoorwaardelijk. Inschrijvers die niet onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoen, vallen af.

Nummer	Eis
Eis 1	De inschrijving is opgesteld volgens de in het Beschrijvend document opgenomen instructies.
Eis 2	Inschrijver gaat akkoord met de in het Beschrijvend document beschreven inschrijvings- en beoordelingsprocedure.
Eis 3	De inschrijving is opgesteld in de Nederlandse taal.
Eis 4	Inschrijver gaat ermee akkoord dat alle communicatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd in het Nederlands.
Eis 5	De inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal 60 dagen na de uiterste datum indienen inschrijvingen. Tijdens deze periode heeft uw inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod.
Eis 6	Inschrijver gaat er mee akkoord dat de gestanddoeningstermijn van de inschrijving, in het geval een gerechtelijke procedure wordt aangespannen, verlengd wordt tot minimaal twee weken na de datum van de onherroepelijke uitspraak (waartegen dus geen rechtsmiddelen meer kunnen worden aangewend) in de betreffende procedure.
Eis 7	Inschrijver gaat ermee akkoord dat aan de inschrijving voor het Commissariaat voor de Media geen kosten zijn verbonden, ook niet in het geval deze aanbesteding niet leidt tot het sluiten van een Raamovereenkomst.
Eis 8	Inschrijver gaat ermee akkoord dat het Commissariaat voor de Media zich het recht voorbehoudt om de aanbesteding te allen tijde, totdat tot ondertekening van de Raamovereenkomst ter opdrachtverstrekking ten verfolge op deze aanbestedingsprocedure wordt gekomen, geheel of gedeeltelijk te stoppen. Inschrijver gaat ermee akkoord dat Inschrijver in dit geval geen recht heeft op vergoeding van kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding of welke vergoeding dan ook en dat Inschrijver geen aanspraken kan maken op hervatting van de aanbestedingsprocedure of op nakoming.
Eis 9	Inschrijver gaat ermee akkoord dat, zolang er geen overeenstemming is bereikt en zolang nog geen schriftelijke, door beide partijen ondertekende Raamovereenkomst tot stand is gekomen, er geen sprake is van enige gebondenheid van het Commissariaat voor de Media en er geen enkele verplichting is tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
Eis 10	Inschrijver verklaart dat Inschrijver zich in het kader van deze aanbesteding niet schuldig heeft gemaakt aan vooroverleg met mogelijke concurrenten, waarbij prijzen en wijze van offrenen worden afgestemd.
Eis 11	Inschrijver gaat ermee akkoord dat het Commissariaat voor de Media zich het recht voorbehoudt om Inschrijver in elk stadium (alsnog) te verzoeken om officiële bewijsstukken te overleggen. Indien deze bewijsstukken niet overeenkomen met hetgeen in de verklaringen wordt verklaard, dan wordt Inschrijver uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook.

Eis 12	Alle door Inschrijver overgelegde gegevens zijn volledig en naar waarheid ingevuld en kunnen door Inschrijver gestand worden gedaan. Inschrijver gaat ermee akkoord dat indien Inschrijver onjuiste en of onvolledige gegevens heeft verstrekt, Inschrijver wordt uitgesloten van gunning, zonder recht op vergoeding van welke schade of kosten dan ook.
Eis 13	Alle door Inschrijver geleverde producten zijn nieuw en ongebruikt. Refurbished en grijze import is niet toegestaan.
Eis 14	Bestellingen dienen per email o.v.v. bestelomvang, levertijd en prijs te worden bevestigd.
Eis 15	Het Commissariaat voor de Media behoudt zich het recht en is leidend in het uitvragen van de te bestellen producten en bepaalt welk merk, model, type inclusief vereiste specificatie besteld dient te worden.
Eis 16	Alle producten die per batch worden besteld dienen op componentniveau volledig identiek te zijn.
Eis 17	De levertermijn van een bestelling bedraagt maximaal 10 werkdagen. Deze termijn gaat in op het moment van bestelling door het Commissariaat voor de Media.
Eis 18	In geval van een spoedbestelling, waarbij Inschrijver niet in staat is te leveren, is het Commissariaat voor de Media gerechtigd om een bestelling te plaatsen bij een derde partij. Een spoedlevering betreft in dit geval een product wat binnen 3 werkdagen geleverd moet zijn op locatie van het Commissariaat voor de Media.
Eis 19	Leveringen vinden plaats Delivery Duty Paid volgens Incoterms 2020 oftewel Franco Huis op locatie van het Commissariaat voor de Media.
Eis 20	Inschrijver draagt zorg voor een duurzame levering (waarbij het rekening houdt met onder andere de verpakkingen en het transport). Inschrijver voorkomt gebruik van niet duurzame opvulmaterialen zoals opvulchips in verpakkingen.
Eis 21	Inschrijver garandeert dat het volledige productieproces voldoet en alle te leveren producten voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.
Eis 22	Inschrijver neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijk maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
Eis 23	Indien Inschrijver niet binnen de gestelde levertermijn kunt leveren, dan is het Commissariaat voor de Media gerechtigd is om de producten bij een derde af te nemen.
Eis 24	Levering geschiedt alleen tijdens kantooruren van 9:00 uur t/m 17:00 uur.
Eis 25	Inschrijver dient de producten af te (laten) leveren op de in de bestelling gespecificeerde locatie.
Eis 26	Inschrijver stelt een set manuals en instructies (online) beschikbaar.
Eis 27	Inschrijver garandeert correcte levering van de producten, indien dit niet het geval is, dan heeft het Commissariaat voor de Media het recht om het product niet te accepteren en recht op een nieuwe correcte levering.
Eis 28	Indien er sprake is van een foutieve levering, dan wordt deze levering kosteloos opgehaald en vervangen door het juiste product.
Eis 29	Bestelde producten dienen door middel van een track & trace te kunnen worden gevolgd, wanneer de producten verzonden zijn naar plaats van bestemming .
Eis 30	Geleverde producten worden geaccepteerd nadat de werking ervan door het Commissariaat voor de Media is vastgesteld.
Eis 31	Indien het Commissariaat voor de Media binnen twee weken na aflevering constateert dat de geleverde producten gebreken vertoont heeft het Commissariaat voor de Media de keuze om hetzij Inschrijver in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te herstellen binnen 3 werkdagen, hetzij het recht op vervanging binnen 3 werkdagen van het afgeleverde product.

Eis 32	Op alle door Inschrijver aangeboden producten wordt de standaard fabrieksgarantie gehanteerd. Alle geleverde producten dienen van een dusdanige kwaliteit te zijn dat er minimaal de komende 4 jaar goed mee gewerkt kan worden.
Eis 33	Inschrijver houdt onderdelen op voorraad gedurende de levensduur van de geleverde producten.
Eis 34	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zorgt Inschrijver ervoor dat de garantietermijnen digitaal inzichtelijk zijn voor het Commissariaat voor de Media dan wel dat deze termijnen door het Commissariaat voor de Media eenvoudig op te vragen zijn bij Inschrijver.
Eis 35	Inschrijver garandeert dat de afgesproken garantietermijnen doorlopen na afloop van de looptijd van de Raamovereenkomst.
Eis 36	Inschrijver garandeert voor minimaal 1 jaar een reparatietijd van Next Business Day On Site service voor werkstations, laptops, tablets, beeldschermen en alle aanverwante randapparatuur.
Eis 37	Inschrijver dient gedurende kantooruren een telefonische Nederlandstalig aanspreekpunt ten behoeve van het Commissariaat voor de Media beschikbaar te stellen waar storingen gemeld kunnen worden en waar informatie inzake geplande reparaties kan worden verstrekt / ingewonnen.
Eis 38	Inschrijver benoemt één eindverantwoordelijk accountmanager die als enig aanspreekpunt voor het Commissariaat voor de Media fungeert in het kader van alle uit de Raamovereenkomst met het Commissariaat voor de Media voortvloeiende werkzaamheden. Daarnaast benoemt u één vervangend accountmanager.
Eis 39	Het Commissariaat voor de Media en Inschrijver zullen minimaal eenmaal per jaar tactisch/strategisch overleg voeren. Het gesprek zal in ieder geval de volgende gespreksonderwerpen bevatten: KPI's, gang van zaken, eventuele klachten, facturatie, mutaties, verwachtingen voor de komende tijd, functionaliteiten en tevredenheid van gebruikers.
Eis 40	Inschrijver is bereid en in staat om het Commissariaat voor de Media op reguliere basis of op eigen initiatief te informeren over relevante, nieuwe ontwikkelingen op het gebied van IT Hardware dan wel op de producten die door het Commissariaat voor de Media besteld (gaan) worden.
Eis 41	De inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld en de gehanteerde tarieven zijn in euro's, excl. BTW.
Eis 42	De prijsopbouw vindt plaats conform het prijsopgaveformulier. U wijzigt de opmaak van het prijsopgaveformulier niet.
Eis 43	Bovenop de inkoopprijs bij de fabrikant hanteert Inschrijver een opslagpercentage. Het opslagpercentage is gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst inclusief optie jaren vast
Eis 44	De opgegeven prijzen in de inschrijving zijn inclusief alle kosten zoals en voor zover van toepassing - maar niet uitputtend - : uitvoering, nazorg, overhead, reiskosten. Inschrijver heeft geen recht op vergoeding van andere kosten.
Eis 45	Inschrijver gaat ermee akkoord dat het Commissariaat voor de Media gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prijscontroles kan uitoefenen door bij derde partijen een offerte op te vragen om de marktconformiteit te toetsen. Indien uit andere offertes blijkt dat prijzen voor de in te kopen producten met (minimaal) dezelfde specificaties meer dan vijf procent hoger zijn dan bij minimaal twee andere aanbieders verkregen kan worden dan gaat Inschrijver ermee akkoord dat – als deze niet instemt om ook voor dezelfde prijs te leveren – het Commissariaat voor de Media gerechtigd is om de betreffende producten bij een derde af te nemen.
Eis 46	Het Commissariaat voor de Media houdt zich het recht voor de leveringen vallende onder de Raamovereenkomst te betrekken via een andere partij indien prijzen, ondanks gemaakte afspraken, aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Inschrijver zal hiervan op de hoogte worden gesteld.

Eis 47	Het Commissariaat voor de Media voldoet de facturen van Inschrijver binnen 30 dagen na ontvangst.
Eis 48	Facturen dienen als PDF per e-mail gestuurd worden naar: <a href="mailto:administratie@cvdn.nl">administratie@cvdn.nl</a>
Eis 49	Inschrijver gaat volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de bijgevoegde concept Raamovereenkomst.
Eis 50	Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).
Eis 51	Inschrijver gaat ermee akkoord dat zijn (leverings)voorwaarden nadrukkelijk uitgesloten zijn.
Eis 52	Inschrijver gaat ermee akkoord dat de Raamovereenkomst een looptijd heeft van twee jaar en vermoedelijk ingaat op 1 januari 2023. U gaat er tevens mee akkoord dat de opdrachtgever ervoor kan kiezen de Raamovereenkomst totaal twee keer met één jaar te verlengen.