

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

ministerie van Financiën dtv UBR|HIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AN

Land:

NL

Contactpersoon:

Asha Debidien

Telefoon:

-

E-mail:

asha.debidien@rijksoverheid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

MINFIN - Marktconsultatie Burgerreizen Toeslagen

Referentienummer: 201865004.015.032

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79411100 - Advisering omtrent bedrijfsontwikkeling

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het sluiten van een Raamovereenkomst voor burgerreizen ten behoeve van diverse toeslagen met één Opdrachtnemer. Het doel is het met een vernieuwende en open blik uitvoeren van vier burgerreizen (oftewel 'customer journey') bij Toeslagen.

Het betreft de volgende 4 soorten toeslagen: Huurtoeslag, Kinderopvang Toeslag, Kind Gebonden Budget en Zorgtoeslag.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 1,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79411100 - Advisering omtrent bedrijfsontwikkeling

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het sluiten van een Raamovereenkomst voor burgerreizen ten behoeve van diverse toeslagen met één Opdrachtnemer. Het doel is het met een vernieuwende en open blik uitvoeren van vier burgerreizen (oftewel 'customer journey') bij Toeslagen. Het betreft de volgende 4 soorten toeslagen: Huurtoeslag, Kinderopvang Toeslag, Kind Gebonden Budget en Zorgtoeslag.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

31/12/2024

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

11/08/2022