

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

De Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord (VRLN), gevestigd aan de Nijmeegseweg 42, 5916 PT Venlo, met betrekking tot deze overeenkomst op grond van het bepaalde in de mandaatverordening Veiligheidsregio Limburg-Noord rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, Jac J. Rooijmans, hierna te noemen: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”.

en

<NAAM OPDRACHTNEMER>, gevestigd te <PLAATS EN POSTCODE> aan de <ADRES>, <EVENTUEEL: ingeschreven in het handelsregister beheerd door de Kamer van Koophandel en Fabrieken te <PLAATS> sinds <DATUM> onder nummer <NUMMER>>, hierna te noemen: “**Verwerker**”;

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als “**Partijen**” en afzonderlijk als “**Partij**”;

Overwegende dat:

- Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de hoofdovereenkomst met referentie <nummer, versie, datum overeenkomst en korte omschrijving: voorbeeld: @@@@ @@@@ @@@@ @@@@, hierna: de Hoofdovereenkomst>;
- De diensten met zich meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming, hierna: AVG);
- Verwerker de betreffende persoonsgegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
- Partijen deze Overeenkomst sluiten om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens, te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in de Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat er voor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is;
- <optie> Verwerker ook persoonsgegevens als Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Deze persoonsgegevens vallen niet onder deze overeenkomst;
- Partijen middels deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen;
- Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze persoonsgegevens de hierna volgende bepalingen in acht te nemen:

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Definities

Voor zover begrippen met een hoofdletter niet afzonderlijk gedefinieerd zijn in deze Verwerkersovereenkomst, gelden in deze Verwerkersovereenkomst de definities zoals genoemd in de Hoofdovereenkomst, zijnde de overeenkomst als genoemd in de overwegingen en de toepasselijke voorwaarden. De definities uit de AVG gelden onverkort op deze overeenkomst.

1. Autoriteit persoonsgegevens: de toezichthouder die in Nederland bij wet als onafhankelijke overheidsinstantie is aangesteld als toezichthouder voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 51 AVG.
2. Bijlage(n): aanhangsels bij deze overeenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst.
3. Dienst: de onder de hoofdovereenkomst te leveren dienst van Verwerker.
4. Hoofdovereenkomst: de overeenkomst, waarin afspraken over de door Verwerker als opdrachtnemer te verrichten dienstverlening zijn gemaakt.
5. Normen en standaarden: de door de Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productietekens en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de Verwerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in de Hoofdovereenkomst of in een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst.
6. Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
7. TPM: third party mededeling: een verklaring die afgegeven wordt door een onafhankelijke auditpartij over de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en beheersing van de organisatie.

Artikel 2. Onderwerp, duur en beëindiging van deze overeenkomst

1. Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de looptijd van de in de overwegingen genoemde Hoofdovereenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en ter voldoening aan enige wettelijke verplichting persoonsgegevens. Persoonsgegevens die door Verwerker als zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt vallen niet onder deze overeenkomst. Een overzicht van de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt is opgenomen in Bijlage A bij deze Verwerkersovereenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in de overwegingen genoemde Hoofdovereenkomst.
3. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
4. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
5. Verwerker heeft een exit plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Hoofdovereenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
6. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Hoofdovereenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Hoofdovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - (a) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - (b) de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen redelijke en in samenspraak vastgestelde termijn is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - (c) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
7. Verwerker informeert ogenblikkelijk Verwerkingsverantwoordelijke indien een faillissement dreigt dan wel surséance van betaling, zodat Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan beslissen de persoonsgegevens terug te vorderen alvorens faillissement wordt uitgesproken.
8. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

Artikel 3. Verplichtingen Verwerker

1. Verwerker zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verwerken.
2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens slechts in het kader van de Hoofdovereenkomst. Overige verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in expliciete opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat na informeren van Verwerkingsverantwoordelijke. Informeren van Verwerkingsverantwoordelijke blijft achterwege waar dat in strijd zou zijn met de wet. In geen geval zal Verwerker persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.
3. Verwerker zal alle redelijke verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel verzoeken in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
4. Verwerker zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hem als verwerker op grond van de AVG en overige wetgeving rustende verplichtingen verwerken. Indien er sprake is van het verwerken van bijzondere persoonsgegevens volgens de AVG zal Verwerker zich tevens houden aan de bepalingen die op grond van boek 7, titel 7, afdeling 5 BW (de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst, Wgbo) zodra deze van toepassing zijn op Verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten de Hoofdovereenkomst om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het beveiligen en het verwerken van Persoonsgegevens te gebruiken voor de doeleinden die uiteengezet zijn in Bijlage A bij deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker is gehouden om, met inachtneming van hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, die doeleinden en de bescherming van de persoonsgegevens met maximale zorg na te streven.
5. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") zonder een passend beschermingsniveau. Verwerker stelt de in Bijlage B genoemde medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte. Verwerker zal pas uitvoering geven aan dergelijke (geplande) doorgiften na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke verwerking. Na verkregen toestemming door verwerkingsverantwoordelijke dient een overeenkomst overeenkomstig de modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens Richtlijn 94/46/EG van het Europese Parlement en de Raad gesloten worden.
6. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke informeren over iedere wijziging van de locatie waar de gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden opgeslagen, evenals over de identiteit van eventuele derde partijen die hierbij betrokken zijn.
7. Verwerker garandeert dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen. Verwerker zal waarborgen dat betrokken personen en partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend. Het is Verwerker niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, te verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht van de in lid 1 genoemde Hoofdovereenkomst of in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is verkregen.
8. Verwerker zal, binnen zijn invloedssfeer, zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om (i) na goedkeuring van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen toegang te laten krijgen tot de hun betreffende persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verwerkingsverantwoordelijke het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt) en (iv) Verwerkingsverantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens te voldoen.

9. Verwerker zal de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke logisch gescheiden verwerken van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.
10. Verwerker zal op het moment van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle van de verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst op een nader te bepalen wijze hetzij vernietigen hetzij terug leveren. Verwerkingsverantwoordelijke zal de voorgenomen keuze uiterlijk binnen 2 maanden na beëindiging van deze overeenkomst kenbaar maken aan Verwerker. Indien er geen keuze wordt gemaakt door Verwerkingsverantwoordelijke worden de gegevens standaard terug geleverd. Aan het einde van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Datalek

1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.
2. In het geval een datalek heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan ogenblikkelijk, doch binnen 48 uur, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken.
3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het datalek zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt onverwijld in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, met als doel Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de betrokkene.
5. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het incident af te handelen en zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
6. Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden ogenblikkelijk gericht aan informatiemanagement@vrln.nl.
7. Verwerkingsverantwoordelijke zal, indien naar zijn oordeel noodzakelijk en voor zover relevant voor het betreffende datalek, betrokkenen en andere derden waaronder de AP informeren over het datalek. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is.
8. In concrete gevallen, en altijd na overleg met de Verwerkingsverantwoordelijke, kan het mogelijk zijn dat de Verwerker de eerste melding van een datalek aan de AP doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voortdurend op de hoogte.
9. Indien zich bij Verwerker een beveiligingsincident of (mogelijk) datalek voordoet, zijn de eventuele kosten voor het nemen van noodzakelijke maatregelen die voortvloeien uit dit artikel, voor rekening van Verwerker.

Artikel 5: Gegevensverstrekking aan Verwerkingsverantwoordelijke

1. Verwerker zal te allen tijde op eerste schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst relevante persoonsgegevens ter hand stellen. Het is Verwerker niet toegestaan persoonsgegevens aan anderen dan Verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, tenzij dit geschiedt op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke of met diens schriftelijke toestemming. Verwerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte persoonsgegevens, de betrokkene, de ontvanger en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
2. Verwerker verbindt zich alle voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens, waaronder kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop deze zijn vastgelegd, op een door Verwerkingsverantwoordelijke nader te bepalen wijze over te dragen aan de Verwerkingsverantwoordelijke en/of een opvolgende Verwerker binnen de door Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven periode na het moment van beëindigen van de Hoofdovereenkomst of per een eerder moment wanneer Verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijk om verzoekt. De overdracht vindt op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal

gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van de Verwerker wordt belemmerd. Verwerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën te vernietigen.

3. Van de overdracht en gevraagde vernietiging wordt door Verwerker een verslag gemaakt. Verwerkingsverantwoordelijke kan van de vernietiging een bewijs verlangen.

Artikel 6. Rechten van betrokkenen

1. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om, als Verwerkingsverantwoordelijke daar zelf niet aan kan voldoen, binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
2. Indien een betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de AVG direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier- behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.

Artikel 7. Geheimhoudingsplicht

1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen, tenzij een wettelijk voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Verwerker en van eventuele subverwerkers die door Verwerker worden ingeschakeld - die uit de aard van hun functie over de persoonsgegevens kunnen beschikken - tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
2. Indien Verwerker op grond van een in Nederland en/of in de EU geldende wettelijke verplichting gegevens aan enige derde dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij de relevante wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen & controle

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligings- maatregelen zijn de mogelijk in de Hoofdovereenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage A;
 - b) maatregelen waarbij de Verwerker zijn medewerkers en subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - c) maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - e) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de persoonsgegevens te garanderen;
 - f) maatregelen om te waarborgen dat persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - g) de overige maatregelen die Partijen in de Hoofdovereenkomst zijn overeengekomen.
2. Verwerker werkt in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
3. Verwerker voldoet aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512.
4. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.

5. Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor deze Verwerkingsovereenkomst en de Overeenkomst(en) van toepassing zijn verklaard.
6. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te laten zien op de naleving van de hiervoor in dit artikel genoemde maatregelen door een deskundige, onafhankelijke derde partij. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe maximaal eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en zoveel vaker indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, zulks te laten controleren. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven verzoeken tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
7. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan het hiervoor bedoelde onderzoek.
8. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Partijen zullen daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit periodiek evalueren. Maatregelen worden in goed overleg tussen Partijen en verscherpt, aangevuld of verbeterd om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel.
9. Kosten, voortvloeiende uit het onderzoek en aanpassingen als bedoeld in dit artikel zijn voor kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de aanpassingen noodzakelijk zijn voor naleving van verplichtingen als gesteld in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 9. Inschakeling derden/subverwerkers

1. Verwerker zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Het voorgaande is niet van toepassing op de in bijlage A vermelde Subverwerkers.
2. Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde derde dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van deze overeenkomst(en).
3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een derde partij blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde partij laat onverlet dat voor de inzet van sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.5 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 10. Opsporingsverzoeken

1. Indien Verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) persoonsgegevens te verschaffen, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal Verwerker alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen.
2. Indien het Verwerker op grond van het verzoek of bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van het bovenstaande, dan zal Verwerker de redelijke belangen van Verwerkingsverantwoordelijke behartigen. Verwerker zal daartoe in ieder geval:
 - juridisch laten toetsen in hoeverre Verwerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen;
 - en het Verwerker daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens Verwerkingsverantwoordelijke op grond van het bovenstaande te voldoen;
 - alleen aan het verzoek of bevel meewerken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om Verwerkingsverantwoordelijk hierover te informeren of haar instructies op te volgen;

- a) Niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen;
 - b) Indien sprake is van doorgifte naar een land buiten de EER: de mogelijkheden onderzoeken om te voldoen aan de AVG;
 - c) Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren zodra dit is toegestaan.
3. In dit artikel wordt onder “wettelijk” niet alleen Nederlandse maar ook buitenlandse wet- en regelgeving verstaan. In afwijking van opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst, geldt Verwerker als verantwoordelijke als zij zonder inhoudelijke tussenkomst van Verwerkingsverantwoordelijke beslist tot inzage in of verstrekking van persoonsgegevens aan een toezichthouder of overheidsinstantie.

Artikel 11. Vrijwaring, aansprakelijkheid en boetebepaling

1. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen betrokkenen, die jegens Verwerkingsverantwoordelijke mochten worden ingesteld wegens een aan Verwerker of door haar ingeschakelde Subverwerker of hulpleverancier, toe te rekenen schending van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
2. Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht zoals gedefinieerd in de Hoofdovereenkomst binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
3. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid. Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. De aansprakelijkheid van Verwerker is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, beperkt tot het in de Hoofdovereenkomst overeengekomen bedrag.
4. Indien Verwerker enig in artikel 4 van deze Verwerkersovereenkomst (bepaalde verband houdend met datalek) neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit persoonsgegevens Verwerkingsverantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, acht Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker in afwijking van het bepaalde in artikel 11.3, verantwoordelijk, tenzij Verwerker onomstotelijk aantoont dat deze niet aan hem toerekenbaar is, en zal Verwerkingsverantwoordelijke deze geleden schade, ter hoogte van hetzelfde bedrag, volledig verhalen op Verwerker. Deze schade is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. Deze verhaalde schade is niet vatbaar voor verrekening. Dit verhaal laat alle andere rechten of vorderingen van Verwerkingsverantwoordelijke (inclusief o.a. het recht op nakoming, schadevergoeding) onverlet.
5. Tevens heeft de Verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Verwerkingsovereenkomst in bovengenoemde situatie met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat Verwerker aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.
6. Verwerker zal zich gedurende de Verwerkingsovereenkomst adequaat verzekerd hebben en houden conform dit artikel.
7. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende partij te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de betreffende partij.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Afwijkingen van deze Verwerkingsovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Op deze Verwerkingsovereenkomst en op alle geschillen die eruit voortvloeien of ermee samenhangen is Nederlands recht van toepassing.
3. Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst onverbindend blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen daarvan onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich om niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn, en, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst zo min mogelijk afwijken van de niet-verbindende bepalingen.
4. In alle gevallen waarin deze Verwerkingsovereenkomst niet of niet voldoende voorziet zal tussen Partijen overleg worden gepleegd.
5. Eventuele conflicten over de afspraken in deze Verwerkingsovereenkomst zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij beide Partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen, daarin begrepen de mogelijkheid om het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkingsovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter in het arrondissement Limburg, kantoorlocatie Roermond.
7. Door ondertekening van deze Verwerkingsovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
8. Deze Verwerkingsovereenkomst (inclusief haar bijlagen en later overeengekomen addenda) mogen zowel fysiek als digitaal door Partijen opgeslagen worden met inachtneming van alle wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens uit deze overeenkomst mogen daarin ook worden verwerkt. Voor zover het persoonsgegevens over anderen dan ondertekenaars betreft, verklaren ondergetekenden van deze overeenkomst dat deze hun toestemming heeft om deze persoonsgegevens te verstrekken in overeenstemming met het bovenstaande. Tenzij vereist bij wet, zullen Partijen ervoor zorgdragen dat toegang tot de informatie beperkt is tot uitsluitend daartoe gerechtigd personeel van Partijen, of van gelieerde ondernemingen. De gegevens zullen niet langer bewaard worden dan nodig is voor de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst met inachtneming van alle wettelijke bepalingen, inclusief de archiefwet.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Verwerkersverantwoordelijke,
voor deze

Verwerker,
voor deze

Jac J. Rooijmans
Algemeen directeur

<naam rechtmatig tekenbevoegde>
<functie rechtmatig tekenbevoegde>

Datum:
Plaats: Venlo

Datum:
Plaats:

Bijlage A: Specificatie verwerking persoonsgegevens

Over de Dienst van Verwerker wordt in deze Bijlage het volgende uiteengezet:

- Categorieën betrokkenen
- De te verwerken (categorieën) persoonsgegevens;
- Groepen medewerkers en hun verwerkingen;
- Bewaartermijnen;
- Getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Ingeschakelde Subverwerkers (hulpverleners);
- Contactgegevens.

Indien Verwerker meerdere separate diensten aanbiedt aan Verwerkingsverantwoordelijke, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: “Bijlage A1”, “Bijlage A2”, etc..

Deze Bijlagen worden aan de Verwerkersovereenkomst gehecht.

Bijlage A: Specificatie verwerking persoonsgegevens

Versienummer <XX>, Datum laatste aanpassing: <XX-XX-XXXX>

Omschrijving van de verwerking

Neem hierin de naam van de dienst op. Bijvoorbeeld: salarisverwerking.

Doeleinden van de Verwerking

Schrijf hier zo concreet mogelijk het doel van de verwerking op. Denk hierbij aan het verwerken van sollicitaties, personeelsadministraties, salarisadministratie, pensioen of patiëntgegevens..

Categorieën Betrokkenen

Een betrokkene is degene over wie de persoonsgegevens gaan. Er kunnen verschillende categorieën betrokkenen zijn. Denk hierbij aan bijvoorbeeld cliënten, studenten, medewerkers of contactpersonen.

1. De te verwerken (categorieën) persoonsgegevens

In tabel 1 staan de (categorieën) Persoonsgegevens genoemd die Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Het gaat niet enkel om persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke direct aan Verwerker verstrekt, maar ook om persoonsgegevens die gebruiker aanlevert bij gebruik van de dienst.

Per (categorie) persoonsgegevens wordt aangegeven in welke risicoklasse de gegevens vallen en hoe lang Verwerker de persoonsgegevens bewaart.

(Categorie) Persoonsgegevens	Bewaartermijn

Tabel 1: De te verwerken persoonsgegevens

Hierin moet duidelijk naar voren komen om welke persoonsgegevens het gaat. Bijvoorbeeld om naam, adres, telefoonnummer etc. Bekijk alle persoonsgegevens die in de dienst voorkomen. Bij bewaartermijn moet de beoogde termijn worden ingevuld waarbinnen de verschillende categorieën van gegevens moeten worden gewist.

1. Groepen medewerkers en hun verwerkingen

In tabel 2 staan de (groepen) medewerkers die toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens en daarachter vermeld welke verwerkingen zij ten aanzien van de persoonsgegevens mogen uitvoeren.

(Groep) Medewerkers	(Categorie) Persoonsgegevens	Type verwerking

Tabel 2: Groepen medewerkers en hun verwerkingen

In de tabel hierboven worden de volgende punten beantwoord:

- Welke groepen medewerkers bij de persoonsgegevens kunnen. Denk daarbij aan beheerders, helpdeskmedewerkers etc.
- Om welke persoonsgegevens het gaat.
- Wat zij met deze persoonsgegevens kunnen (de soort verwerking): bijvoorbeeld lezen, bewerken of verwijderen.

2. Getroffen beveiligingsmaatregelen

De AVG stelt dat verwerkers 'passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen' moeten treffen om persoonsgegevens te beveiligen. Een certificering kan helpen aantonen dat een verwerker 'passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen' heeft getroffen om te voldoen aan de AVG.

Bij de uitwerking van de getroffen beveiligingsmaatregelen in deze bijlage kan de Verwerkingsverantwoordelijke bijvoorbeeld vragen om een ISO certificering of om het beveiligingsbeleid van de leverancier.

3. Subverwerkers (Hulpleveranciers)

Verwerker heeft toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke om de volgende hulpleveranciers in te zetten bij de uitvoering van de Dienst:

Naam organisatie: **<Naam>**

Korte omschrijving dienstverlening: <invullen>

Mate van verwerking persoonsgegevens: <invullen>

Plaats/Land van verwerking gegevens: <invullen>

Naam organisatie: **<Naam>**

Korte omschrijving dienstverlening: <invullen>

Mate van verwerking Persoonsgegevens: <invullen>

Plaats/Land van verwerking gegevens: <invullen>

Bijlage B: <NAAM DIENST>

Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Versienummer <XX>, Datum laatste aanpassing: <XX-XX-XXXX>

In deze bijlage wordt vermeld welke informatie de Verwerker moet verschaffen aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij een datalek. De vragen zijn gebaseerd op de gegevens die moeten worden ingevuld als de Verwerkingsverantwoordelijke een datalek moet melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het formulier om een datalek te melden (waar deze bijlage op is gebaseerd) is te vinden op de website van de autoriteit.

Deze bijlage hoeft, in tegenstelling tot bijlage A, niet verder te worden ingevuld. Wel dient bovenaan het versienummer van de bijlage te worden ingevuld en de datum van laatste aanpassing.

Als Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke moet informeren op grond van artikel 6, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

1. Contactgegevens melder

Naam, functie, emailadres, telefoonnummer

2. Gegevens over het Datalek

- Geef een samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan
- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in.)
 - a) Minimaal: (vul aan)
 - b) Maximaal: (vul aan)
- Omschrijf de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk
- Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
 - a) Op (datum)
 - b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
 - c) Nog niet bekend
- Wat is de aard van de inbreuk ? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
 - a) Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b) Kopiëren
 - c) Veranderen (integriteit)
 - d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e) Diefstal
 - f) Nog niet bekend
- Om welk type Persoonsgegevens gaat het? (U kunt meerder mogelijkheden aankruisen.)
 - a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
 - b) Telefoonnummers
 - c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)

- e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
 - f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer
 - g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
 - j) Overige gegevens, namelijk (vul aan)
- Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)
 - a) Stigmatisering of uitsluiting
 - b) Schade aan de gezondheid
 - c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
 - d) Blootstelling aan spam of phishing
 - e) Anders, namelijk (vul aan)

3. Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

- Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

4. Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)
 - a) Ja
 - b) Nee
 - c) Deels, namelijk: (vul aan)
- Als de Persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? (Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

5. Internationale aspecten

- Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.)
 - a) Ja
 - b) Nee
 - c) Nog niet bekend
