Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten

Opgesteld door Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord op basis van het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten.

Versie: 2.3

Vastgesteld: 26-11-2018

Inhoud

I ALGEMEEN 4

Artikel 1 Definities 4

Artikel 2 Toepasselijkheid 4

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst 5

II UITVOERING OVEREENKOMST 5

Artikel 4 Algemene verplichtingen Contractant 5

Artikel 5 Algemene verplichtingen VRLN 6

Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie 6

Artikel 7 Geheimhouding 6

Artikel 8 Intellectueel eigendom 6

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst 7

Artikel 10 Uitrusting en materialen 7

Artikel 11 Tijdstip van nakoming 7

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming 7

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming 7

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering 7

Artikel 15 Boete 8

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen 8

III FINANCIËLE BEPALINGEN 8

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minder werk 8

Artikel 18 Facturering en betaling 9

IV BEPALINGEN BETREFFENDE DE LEVERINGEN VAN GOEDEREN 9

Artikel 19 Leveringen 9

Artikel 20 Verpakking en transport 9

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico 10

V BEPALINGEN BETREFFENDE HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN 10

Artikel 22 Diensten **10**

Artikel 23 Personeel van Contractant **10**

VI EINDE OVEREENKOMST **11**

Artikel 24 Opzegging **11**

Artikel 25 Ontbinding **11**

Artikel 26 Vernietiging **11**

VII BEVEILIGINGSEISEN **11**

Artikel 27 Personeel **11**

Artikel 28 Geheimhouding **12**

Artikel 29 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) **12**

Artikel 30 Gedragsregels **12**

Artikel 31 Diensten en goederen **12**

Artikel 32 Informatieveiligheid **12**

Artikel 33 Persoonsgegevens **12**

Artikel 34 Melden van (beveiligings)incidenten **12**

Artikel 35 Controle en toezicht **12**

Artikel 36 Gebruik en eigenaarschap data **12**

I Algemeen

Artikel 1 Definities

Aflevering:	het verschaffen van het bezit van de Goederen aan de Veiligheidsregio en Gemeentelijke Gezondheidsdienst Limburg-Noord, hierna: VRLN
Contactpersoon:	de daartoe aangewezen functionaris van VRLN of Contractant, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt
Contractant:	de in de Overeenkomst genoemde wederpartij van de VRLN
Diensten (Dienst):	de door de Contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de VRLN, niet zijnde werken of leveringen
Goederen:	alle zaken en alle vermogensrechten
Leveringen (Levering):	de door de Contractant op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de VRLN te leveren Goederen
Offerte:	een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek
Offerteaanvraag:	een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de VRLN voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU/, 2014/24/EU en 2014/25/EU
Overeenkomst:	al hetgeen tussen de VRLN en de Contractant is overeengekomen, inclusief daarbij behorende bijlagen
Partijen/Partij:	de VRLN en/of de Contractant
Personeel van Contractant:	de door de Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn
Prestatie:	de te verrichten Leveringen en/of Diensten
VRLN:	de aanbestedende dienst welke deze Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing verklaard
Werkdag:	kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door de VRLN aangewezen brugdagen

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de Offerteaanvraag en Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen en Diensten.
2. Van deze algemene inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
4. Door het indienen van de Offerte wijst de Contractant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

1. De VRLN kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. De VRLN zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de VRLN een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Contractant. De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding, indien daaraan een besluit ten grondslag ligt als bedoeld in artikel 33b, eerste lid aanhef en onder e van de Wet gemeenschappelijke regeling dat is genomen door of namens het dagelijks bestuur en de aanvaarding ondertekend is door de voorzitter van de VRLN of een ander waaraan op grond van het bepaalde in artikel 33d van de Wet gemeenschappelijke regeling de vertegenwoordiging van de VRLN is opgedragen. Op eerste verzoek van de Contractant legt de VRLN een kopie van dit besluit over.
4. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
5. Alle handelingen die de Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Contractant.

II Uitvoering overeenkomst

Artikel 4 Algemene verplichtingen Contractant

1. De Contractant zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de VRLN nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Contractant.
2. De Contractant zal de VRLN op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de VRLN direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
3. Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de VRLN, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
4. De Contractant garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Contractant of Personeel van Contractant of een met de Contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
5. De Contractant vrijwaart de VRLN voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de VRLN krijgt opgelegd.
6. De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de VRLN met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant, in acht nemen. Indien de Contractant genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Contractant dit eerst voorleggen aan de VRLN.
7. De Contractant draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Contractant en de VRLN bij de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Slechts voor zover de Contractant expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de VRLN zal de Contractant optreden als gemachtigde van de VRLN. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Contractant.
9. De Contractant garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Contractant of Personeel van Contractant of een met de Contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame

personen handelen overeenkomstig alle wet- en regelgeving en dat deze niet betrokken zijn bij een handhavingsactie vanuit de gemeente, de provincie en/of de rijksoverheid.

Artikel 5 Algemene verplichtingen VRLN

1. De VRLN zal op verzoek van de Contractant alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
2. De VRLN zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking, waaronder publiekrechtelijke medewerking, te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie

1. De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
2. De VRLN is gerechtigd om de Prestaties te keuren en de Contractant verleent waar nodig zijn medewerking. Indien de VRLN bepaalde Prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd, vervalt het recht zoals genoemd in de voorgaande zin ten aanzien van die Prestaties.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
3. Indien Contractant, dan wel aan haar gelieerde (rechts-) personen of natuurlijke personen, enige verplichting genoemd in dit artikel schendt, verbeurt Contractant zonder ingebrekestelling aan de VRLN een direct opeisbare boete van € 5.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van de VRLN om daarnaast vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade, inclusief een eventuele bestuurlijke boete, te vorderen.
4. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
5. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de VRLN Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Alle (aanspraken op) Intellectuele Eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de VRLN, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet over aan de VRLN. De Contractant zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht.
2. Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht ongeacht of de Contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van de VRLN en/of derden.
3. De Contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Contractant geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
5. De VRLN behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Contractant openbaar gemaakt werk. De Contractant erkent dit voorbehoud.
6. De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere

lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de VRLN in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de VRLN tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
7. In het geval van aanspraken van derden zal de Contractant alles in het werk stellen om in overleg met de VRLN te bewerkstelligen dat de VRLN het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
8. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de VRLN vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst

1. De VRLN is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de Contractant over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
2. In dit kader blijven Partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

1. De Contractant zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de VRLN afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

1. De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
2. De Contractant stelt de VRLN schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Contractant zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

1. Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, zal de andere Partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende Partij, alvorens gebruik te maken van de Partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert.
2. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
3. Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming zijdens de VRLN indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming

De Contractant kan zich jegens de VRLN enkel op overmacht beroepen, indien de Contractant de VRLN zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

1. De Contractant vrijwaart de VRLN tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.

2. De Contractant zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Contractant zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de VRLN wijzigen, tenzij de VRLN hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Contractant nog niet beschikt, zal de Contractant afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.
5. De VRLN behoudt zich het recht voor om, indien zij dat noodzakelijk acht, aan Contractant een zakelijk of persoonlijk zekerheidsrecht (bijvoorbeeld een bankgarantie) te eisen. Dit zal opgenomen worden in de Overeenkomst.
6. In aanvulling op het bepaalde in dit artikel wordt de aansprakelijkheid beperkt tot:
   € 150.000,00 voor opdrachten met een waarde =< aan € 50.000,--
   € 300.000,00 voor opdrachten met een waarde > € 50.000,-- maar =< aan € 100.000,--
   € 500.000,00 voor opdrachten met een waarde > € 100.000,-- maar =< aan € 150.000,--
   € 1.500.000,00 voor opdrachten met een waarde > € 150.000,-- maar =< aan € 500.000,--
   € 3.000.000,00 voor opdrachten met een waarde > € 500.000,--

Artikel 15 Boete

1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
2. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de VRLN tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele conflicten over de afspraken in deze overeenkomst zullen eerst met elkaar besproken worden waarbij beide partijen zich inspannen om deze in goed overleg met elkaar op te lossen, daarin begrepen de mogelijkheid om het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage. Slechts nadat gebleken is dat het overleg niet tot een oplossing leidt, kan de meest gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
4. De rechter in de vestigingsplaats van de VRLN is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de VRLN het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde andere rechter.
5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

III Financiële bepalingen

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minder werk

1. De Contractant zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn Offerte genoemde prijzen in Euro's.
2. Niet redelijkerwijs in de Overeenkomst inbegrepen extra Prestaties, zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de VRLN is toe te rekenen.
3. Meerwerk zal door de Contractant slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de VRLN.
4. Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Contractant zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 18 Facturering en betaling

1. Op de factuur vermeldt de Contractant;
    - de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW nummer, KvK nummer;
    - het factuuradres van de Contractant;
    - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW; en
    - eventuele nadere eisen in overleg met de VRLN.
2. De Contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De VRLN zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Contractant betalen.
3. Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de VRLN bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
4. De VRLN zal niet eerder betalen dan nadat levering heeft plaatsgevonden. Indien door Contractant vooruitbetaling wordt gevorderd in verband met de totstandkoming van een werk of dienst, zal van Contractant een zakelijk of persoonlijk zekerheidsrecht (bijvoorbeeld een bankgarantie) worden verlangd.

IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen

Artikel 19 Leveringen

1. De Contractant levert de Goederen conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010 dan wel de laatst geldende versie, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
2. Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de Aflevering uitsluitend op Werkdagen tijdens de openingsuren van het VRLN huis. De Contractant dient zijn vervoerder hiervan op de hoogte te stellen.
3. Indien de VRLN de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant op zijn eigen kosten de Goederen ophalen.
4. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de VRLN, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van de VRLN.
5. De Contractant verleent tenminste een garantie voor de Goederen van twaalf maanden vanaf het moment dat de VRLN de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Contractant.
6. De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
7. De Contractant is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of –certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de VRLN ter beschikking te stellen.
8. De Contractant zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen na Aflevering of voltooiing binnen de door de VRLN bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.

Artikel 20 Verpakking en transport

1. De Contractant draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
2. De Contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de VRLN na acceptatie van de Goederen door de VRLN.
2. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de VRLN, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de VRLN de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

V Bepalingen betreffende het verrichten van diensten

Artikel 22 Diensten

1. De Contractant zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst.
2. De Contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Contractant alsmede Prestaties van de door de Contractant ingeschakelde derden.
3. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de VRLN de Diensten zonder meer goedkeurt. De VRLN behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte Diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
4. De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de VRLN. Indien de VRLN de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23 Personeel van Contractant

1. Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van de VRLN, zijn de Contractant, Personeel van Contractant en de door de Contractant ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven.
2. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de VRLN het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen.
3. Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de VRLN, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de VRLN. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag).
4. Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant.
5. De Contractant staat ervoor in dat het Personeel van Contractant gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel Diensten te verrichten.
6. De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart de VRLN tegen alle aanspraken terzake. De Contractant zal - indien wettelijk vereist dan wel door de VRLN wordt vereist - met een G-rekening werken. Indien de VRLN geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een–op-een verhaald op de Contractant.

VI Einde overeenkomst

Artikel 24 Opzegging

De VRLN is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de VRLN de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.

Artikel 25 Ontbinding

1. Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
    - artikel 4.4 algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
    - de andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
    - de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
    - ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
    - de andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
    - de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
2. Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
3. Ingeval van ontbinding door de VRLN als bedoeld in lid 1 is de VRLN geen vergoeding verschuldigd aan de Contractant voor de Prestaties die niet door Contractant zijn verricht. Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de VRLN, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 26 Vernietiging

Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

VII Beveiligingseisen

De Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) is een gezamenlijk initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en actief sinds 1 januari 2013. De IBD is er voor alle gemeenten en richt zich op bewustwording en concrete (incident)ondersteuning aangaande informatiebeveiliging. De VRLN onderschrijft dit.

De 14-0212-Inkoopvoorwaarden-en-informatiebeveiligingseisen-v1.0 is een van de producten van de operationele variant van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Dit product bevat aanwijzingen voor beveiligingseisen in inkoopvoorwaarden van de gemeente, die hebben geleid tot toevoeging van deze paragraaf.

Deze paragraaf bevat de informatiebeveiligingseisen, met uitzondering van de Escrow bepaling, en gelden alleen voor Overeenkomsten die raakvlakken kennen met:

- Informatiebeveiligingsbeleid van de VRLN
- ICT-beheer
- Service Level Agreements (SLA)
- Verwerkersovereenkomsten
- (ICT)-contracten

Artikel 27 Personeel

1. Het is de Contractant verboden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de VRLN, de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden, dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.

2. Alle voorwaarden en eisen die gelden voor personeel van de Contractant zijn ook van toepassing op derden, die in opdracht van de Contractant diensten verrichten voor de VRLN.

Artikel 28 Geheimhouding

1. Contractant zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, evenals overige bedrijfsinformatie van de VRLN geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van de VRLN.
2. De Contractant staat er voor in dat Personeel van de Contractant, overige personeelsleden en derden de bepalingen betreffende gedrag, vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens naleven.

Artikel 29 Verklaring Omternt het Gedrag (VOG)

Medewerkers van de Contractant overleggen voor aanvang van de werkzaamheden bij de VRLN een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De Contractant stemt voorafgaand aan de aanvraag de noodzaak, inhoud en aard hiervan af met de VRLN.

Artikel 30 Gedragsregels

De Contractant zal voor de Prestatie voldoende personen inzetten met voldoende opleiding, vaardigheden en kennis van de bedrijfsvoering en organisatie van de VRLN, om de Prestatie te verrichten.Wanneer de hierboven genoemde personen zich bij de VRLN bevinden, of in direct contact met de VRLN staan, zal het personeel van de Contractant de gedragsvoorschriften van de VRLN naleven. Hiermee zal gevolg gegeven worden aan redelijke verzoeken van de VRLN.

Artikel 31 Diensten en goederen

In het geval van af te nemen Diensten met afgesproken serviceniveaus wordt tussen de Contractant en de VRLN een Service Level Agreement (SLA) afgesloten.

Artikel 32 Informatieveiligheid

De Contractant accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG), voor zover van toepassing verklaard door de VRLN, en past deze toe op de geleverde Goederen en/of Diensten.

Artikel 33 Persoonsgegevens

De Contractant accepteert dat wanneer er persoonsgegevens worden bewerkt in systemen van de Contractant buiten de VRLN (bijvoorbeeld bij SaaS), er een Verwerkersovereenkomst wordt afgesloten als onderdeel van de Overeenkomst. Tevens worden in de Overeenkomst afspraken vastgelegd betreffende aansprakelijkheid en schade in geval van incidenten.

Artikel 34 Melden van (beveiligings)incidenten

In het geval van afnemen van Goederen en/of Diensten accepteert de Contractant dat (beveiligings)incidenten direct gemeld worden aan de VRLN, en als dat wettelijk noodzakelijk is ook aan het Autoriteit Persoonsgegevens. Bij niet gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, zal de VRLN een ontvangen boete en ontstane schade verhalen op de Contractant.

Artikel 35 Controle en toezicht

De VRLN kan een audit laten uitvoeren om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn wordt voldaan. Een Third Party Mededeling (TPM) kan als vervanging van de gevraagde audit worden gebruikt om aan te tonen dat aan beveiligingseisen voldaan is.

Artikel 36 Gebruik en eigenaarschap data

1. De VRLN blijft eigenaar van alle data, software en (SaaS) diensten of anderszins, die zij op grond van de overeenkomst aan Contractant ter beschikking stelt. Contractant verplicht zich geen handelingen te plegen, die de eigendomsrechten van de VRLN op enigerlei wijze beperken dan wel tenietdoen. Voorts staat Contractant ervoor in dat de data niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.
2. Geleverde data blijft eigendom van de VRLN. Contractant is slechts gerechtigd de data te gebruiken voor direct marketing doeleinden en/of de doeleinden zoals schriftelijk met de VRLN overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de data door Contractant zelf is toegestaan. Contractant is niet gerechtigd de data, al dan niet bewerkt, op te nemen in eigen bestanden/databanken tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Contractant zal (verdere) aanwijzingen van de VRLN rondom verwerking van de in de data opgenomen persoonsgegevens strikt opvolgen.

4. Op eerste verzoek van de VRLN zal Contractant de in de data opgenomen persoonsgegevens onmiddellijk vernietigen of verwijderen van zijn systemen.
5. De VRLN aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de wijze van gebruik van de data door Contractant. Contractant vrijwaart de VRLN voor aanspraken van derden, waaronder de toezichthouders en een eventuele curator, ter zake.
6. Contractant is ter zake van het gebruik van de (geleverde) data slechts gerechtigd af te wijken van het in deze overeenkomst gestelde, indien zulks geschiedt na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging door de VRLN. Bij iedere door de VRLN geconstateerde afwijking van het overeengekomen gebruik, is Contractant een aanvullende (gebruik)vergoeding verschuldigd, gebaseerd op de aard en omvang van het extra c.q. niet overeengekomen gebruik, terwijl Contractant tevens een boete verschuldigd is ter zake de overtreding van het gestelde in deze overeenkomst, welke boete bepaald wordt op 100% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van de VRLN om aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade meer beloopt dan het boetebedrag.