

Programma van Eisen 'Realistisch oefenen 2022 – 2028'

Documentinformatie

Dit document maakt integraal onderdeel van het Beschrijvend document 'Realistisch oefenen 2022 - 2028' en beschrijft de van toepassing zijnde minimum uitvoeringseisen aan de te verzorgen dienstverlening.

Dit document beschrijft de minimum uitvoeringseisen die gelden voor de te verzorgen dienstverlening. Per minicompetitie (zie paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document en artikel 5 van de concept raamovereenkomst) kunnen er nadere eisen (aanvullend aan en/of afwijkend op de eisen zoals opgenomen in dit Programma van Eisen) aan de te verzorgen dienstverlening worden gesteld.

Programma van Eisen 'Realistisch oefenen 2022 – 2028'

Nr.	Oefenlocatie en oefenobjecten
1.	De door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever ter beschikking te stellen oefen-/ opleidingslocatie is in ieder geval voorzien van: • minimaal één (1) object waar realistisch geoefend kan worden en geschikt is om ten minste twee scenario's met zes personen (oefenbanen) gelijktijdig te kunnen uitvoeren; • gescheiden kleedruimten (heren en dames); • gescheiden sanitaire voorzieningen, zowel voor schone als 'vuile'(bluspak) omstandigheden (heren en dames); • aanbod van lunch, diner met ruimte voor individuele eetwensen; • instructie/briefingsruimten; • opslag/werkruimte tijdens de oefeningen voor eigen middelen van de opdrachtgever als PBM's.
2.	De door de opdrachtnemer aangeboden oefenobjecten voldoen gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst steeds aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3.	De trainingslocatie biedt de mogelijkheid om zowel op werkdagen, als op zaterdagen en doordeweekse avonden te oefenen. De oefeningen moeten kunnen plaatsvinden tussen 08:00 uur en 22:00 uur.
4.	In de oefenobjecten is duidelijk aangegeven welke elementen als deuren, trappen e.d. niet meedoen en te betreden zijn.
5.	De trainingslocatie heeft per oefenbaan de beschikking over een "vuile" debriefing ruimte die per oefendag exclusief ter beschikking staat aan de betreffende groep van de opdrachtgever. Deze ruimtes dienen droog en windvrij te zijn en tevens voorzien te zijn van evaluatiemiddelen, waaronder in elk geval een whiteboard, stiften en een plattegrond van de oefenobjecten.
6.	Vuurhaarden moeten tijdens iedere oefening afgeblust kunnen worden.
7.	Op de trainingslocatie dient het mogelijk te zijn om de bluswatertank van de voertuigen met schoon water te vullen.
8.	De uitvoering en inrichting van de aangeboden trainingslocatie en de aanvullende dienstverlening, is zodanig dat deze de (veiligheids en/of gezondheids) risico's voor de gebruiker tot een minimum beperkt. De uitvoering en inrichting van de aangeboden trainingsfaciliteit voldoet aantoonbaar aan de vigerende ARBO-wetgeving en de daarbij behorende besluiten en regelingen, inclusief een periodiek beoefende noodprocedure, (bijna-) ongevallenregistratie en toepassing van arbeidshygiëne.
9.	Per groep is minimaal één kluisje beschikbaar voor het veilig opslaan van persoonlijke bezittingen.

Nr.	Oefeningen
10.	De opdrachtnemer stelt per keer een vaste contactpersoon aan die fysiek aanwezig is.
11.	Voorafgaand aan de oefen-/ opleidingsdag wordt door de opdrachtnemer een heldere en volledige veiligheidsbriefing (deze wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld) gegeven aan de deelnemers van de opdrachtgever.
12.	De opdrachtgever voert samen met de opdrachtnemer de regie over de inhoud (oefen/ opleidingsdoelen en scenario's) van de oefeningen en/ op opleidingsmomenten. Het eindoordeel/eindbesluit over de inhoud van een oefening ligt bij de opdrachtgever.
13.	De opdrachtnemer beschikt over draaiboeken. In de draaiboeken staan in ieder geval gegevens over de oefenobjecten en de mogelijk te oefenen scenario's, een en ander in relatie tot de oefen-/ opleidingsdoelen van de opdrachtgever. De draaiboeken zijn inclusief veiligheidsplan.

Programma van Eisen 'Realistisch oefenen 2022 – 2028'

14.	De opdrachtnemer verzorgt, ten behoeve van de opdrachtgever, desgevraagd voor de volgende personele inzet: • inzet van vakbekwame instructeurs en/of waarnemers en/of veiligheidsfunctionarissen en deze zijn als zodanig herkenbaar.
-----	---

Nr.	Rapportage, evaluatie en registratie
15.	Indien van toepassing (in het geval de opdrachtgever instructeurs/waarnemers inhuurt bij de opdrachtnemer) registreert de opdrachtnemer de resultaten en gegeven feedback in het registratiesysteem van de opdrachtgever. Invoer gebeurt zodanig dat de privacy van de deelnemers geborgd is.
16.	Bij de beoordeling en waarneming van de deelnemers wordt gebruikt gemaakt van beoordelingscriteria en beoordelingsformulieren die door de opdrachtgever zijn vastgesteld en verstrekt. De beoordelingsformulieren dienen door de opdrachtnemer SMART-geformuleerd te worden ingevuld.
17.	Periodiek evalueren de opdrachtnemer en de opdrachtgever de dienstverlening. De frequentie is afhankelijk van het type oefening en wordt in onderling overleg bepaald.
18.	De opdrachtnemer stelt van elk (bijna-)ongeval een rapportage op en stuurt deze binnen 5 werkdagen aan opdrachtgever. In het geval van ongevallen of (ernstige) onregelmatigheden informeert opdrachtnemer direct, binnen 2 uur, opdrachtgever.
19.	Klachten die zich voordoen gedurende een oefening dienen onderling direct gemeld te worden. Dit zodat tijdig actie kan worden ondernomen om de klacht te verhelpen.

Nr.	Aanvullende dienstverlening
20.	De opdrachtnemer verzorgt, ten behoeve van de opdrachtgever, desgevraagd voor de volgende faciliteiten: • Catering; • Hotelovernachtingen; • Hervullen van ademluchtcilinders; • Huur PBM's, tankautospuiten, of andere middelen afhankelijk van de oefendoelen.

Nr.	Administratief
21.	Het verplaatsen van een oefening gaat altijd in goed overleg tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. In het merendeel van de gevallen is de insteek van de opdrachtgever om de betreffende oefeningen (zoveel mogelijk zonder annuleringskosten) naar een andere datum te verplaatsen. Het verplaatsen kan noodzakelijk zijn door bijvoorbeeld een inzet bij een incident door de brandweer of door extreme weersomstandigheden. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van deze situaties in kennis.