

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Hoeksche Waard

Nationale identificatie:

34652379

Postadres:

Sportlaan 22

Plaats:

Maasdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3299 XG

Land:

NL

Contactpersoon:

Kristel Bosgieter

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@gemeentehw.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gemeentehw.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

ESM-software

Referentienummer: Z/21/124429

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

Het beschikbaar stellen (installeren, implementeren, hosten, beheren, configureren, opleiden) van operationele Enterprise Service Management software (ESM-software).

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48421000 - Software voor faciliteitenbeheer

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33C Groot-Rijnmond

Voornaamste plaats van uitvoering:

Maasdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het beschikbaar stellen (installeren, implementeren, hosten, beheren, configureren, opleiden) van operationele ESM-software voor circa 90 behandelaars. Zie voor verdere informatie het aanbestedingsdocument inclusief alle bijbehorende bijlagen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 700

Prijs

Weging: 300

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De gemeente heeft de wens om niet alleen de huidige processen één op één over te zetten (fase 1), zodat de continuïteit gewaarborgd blijft, maar wil deze processen in de nabije toekomst ook optimaliseren en aanvullen met nieuwe ondersteunende processen. Onderdeel van de optimalisatie is ook het automatiseren van de processen waar mogelijk.

De gemeente ziet deze fase 2 als een mogelijk aanvullend vervolg op fase 1 is. Een verdere omschrijving van deze mogelijke aanvullende fase is terug te vinden in het aanbestedingsdocument paragraaf 2.4.1.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 037-095024

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: ESM-software

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

09/08/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

TOPdesk Nederland B.V.

Nationale identificatie:

56849990

Postadres:

Westlandseweg 40

Plaats:

DELFT

NUTS-code:

NL

Postcode:

2624AD

Land:

NL

Telefoon:

+31 152700900

E-mail:

info@topdesk.nl

Fax:

+31 152575256

Internetadres:

<http://www.topdesk.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

De aanbestedende dienst heeft bij definitieve waarde een fictief bedrag van 1,00 EUR ingevuld, aangezien zij zich beroept op artikel 2.138 van de Aanbestedingswet 2012.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Postadres:

Wilhelminaplein 100-125

Plaats:

Rotterdam

Postcode:

3072 AK

Land:

NL

E-mail:

rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883626000

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

20 kalenderdagen

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Postadres:

Wilhelminaplein 100-125

10/08/2022

I. II. IV. V. VI.

Plaats:

Rotterdam

Postcode:

3072 AK

Land:

NL

E-mail:

rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883626000

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

10/08/2022