

Perceel 5 Data en AI

Subgunningscriterium 1: Kwaliteit van kandidaten op concrete functies (400 punten)

Inschrijver levert voor de hierna genoemde twee functies elk twee cv's aan (dus in totaal vier cv's).

Casus functie 1: BI-ontwikkelaar

Alle dienstonderdelen binnen de gemeente willen kunnen sturen op de effectiviteit van hun interne organisatie en besluiten kunnen nemen op basis van inzichten die door feiten en cijfers zijn onderbouwd. Of het nu gaat om de monitoring van het ziekteverzuim of het verkorten van de wachttijd van klanten, er is behoefte aan inzicht en sturing op KPI's. Een goede informatievoorziening en BI-dienstverlening zijn daarbij essentieel. Samen met de interne klanten is het afgelopen jaar gewerkt aan een BI visie en een duidelijke missie. Deze missie luidt:

“Iedere manager van de Gemeente Den Haag krijgt op een eenvoudige manier inzicht in betrouwbare gecombineerde bedrijfsinformatie om zijn of haar besluiten te kunnen nemen.”

De visie is erop gericht, als gemeente een volgende stap te maken in de volwassenheid van de BI-dienstverlening. Het Expertisecentrum Data en AI (ECDA) en het BI cluster in het bijzonder helpen de organisatie haar doelstellingen te bereiken.

Jouw rol

Je bent net begonnen als BI ontwikkelaar binnen het BI cluster van het Expertisecentrum Data en AI. Het team heeft grote ambities om de BI dienstverlening te verbeteren en de werkwijze te professionaliseren. Ook de klanten weten je al snel te vinden en komen met verschillende verzoeken naar je toe. De uitdagingen zijn groot. Zo wil de gemeente naar een andere werkwijze toe, is deskundig personeel schaars en wordt er gewerkt met nieuwe tools en technologie in vaak kritische processen. De klanten hebben diverse wensen en het lijkt wel alsof alles urgent is.

Het bereiken van deze stip op de horizon vergt evenwel een integrale aanpak en de organisatie van noodzakelijke randvoorwaarden, waarbij de nauwe samenwerking tussen alle dienstonderdelen op zowel strategisch, tactisch en operationeel niveau nodig is. Tegelijkertijd is het nodig om te werken aan de teamvorming en -ontwikkeling binnen het expertisecentrum om de kennisuitwisseling te bevorderen. Kortom, de run en de change zijn in de dagelijkse praktijk nauw met elkaar verweven.

Je bent gevraagd om het nieuwe datawarehouse van de gemeente te helpen inrichten. Dit kan zijn door het inrichten van repositories, het doen van onderzoek naar de informatiebehoefte van de klant, het ontsluiten van data die in de cloud is opgeslagen zoals het Urban Data Platform, maken van stermodellen, het schrijven van scripts, het realiseren /automatiseren van data-ontsluiting, van SQL Loader tot het koppelen met Cloud applicaties via API koppelingen. In de weekly stand-up wordt jou gevraagd een update te geven van je werkzaamheden en daarnaast doet de manager BI een beroep op je om jouw kennis en expertise over te dragen aan de interne medewerkers in het team zodat de gemeente de continuïteit kan waarborgen. Je bent een ware expert en draagt bij aan het datavakmanschap van de gemeente door het delen van jouw kennis.

Casus functie 2: data-analist

Wat kun je bereiken als er op een integrale manier gekeken wordt naar de data die voorhanden is rond het thema parkeerdruk? Kunnen we dan ergernissen in de wijken voorkomen, veroorzaakt door dagjesmensen die op zoek zijn naar een parkeerplek? Kunnen we daarmee drukte op de toegangswegen naar het strand beperken? Die opdracht krijgen onze data analisten mee bij de start van een druk zomerseizoen in Scheveningen. Als data analist maak je deel uit van een multidisciplinair team dat bestaat uit vertegenwoordigers van de business, informatie adviseurs, data analisten van andere afdelingen en de privacy officer. Het is jouw taak om de data van meerdere afdelingen te combineren met andere externe databronnen met inachtneming van de privacy van inwoners en ethische aspecten. Het doel is te

onderzoeken of het mogelijk is met de beschikbare data een prognose te maken van de reistijd naar en de parkeer kans in de verschillende parkeergarages in Scheveningen rekening gehouden met een reeks variabelen. Belangrijkste doel is het beter kunnen informeren van strandbezoekers waar ze kunnen parkeren.

Onder parkeerdrukdata verstaan we databronnen zoals de scandata die op dit moment worden verzameld door de scanvoertuigen van de Handhavingsorganisatie voor parkeercontrole. Ook parkeerdrukcijfers uit de private parkeergarages, reistijden uit floating car data en verkeersintensiteiten uit de verkeersregelinstallaties zijn hier een onderdeel van. In dit project werk je nauw samen met verschillende vakinhoudelijke experts. Door jouw werkzaamheden als data analist lever je beleidsmatige inzichten op en toon je de meerwaarde van datagedreven werken in dienstoverstijgende projecten aan. Je toont aan dat het zelfs mogelijk is om voorspellingen te maken met deze data en dat dat kan op een privacy vriendelijke manier. Je presenteert de uitkomsten als een actionable insight met een voor de business begrijpelijke datavisualisatie en neemt de business door middel van storytelling mee in het verhaal.

De eisen aan de cv's zijn:

- ze bevatten geen namen of initialen;
- passend op de functie in de geschetste situatie;
- omvang van een cv is maximaal één A4. Een overweging (van Inschrijver) waarom deze kandidaat in de ogen van Inschrijver een goede match is dient op een aparte pagina te worden opgenomen met een maximum van één A4. Inschrijver gebruikt voor het cv Bijlage 8. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in lettergrootte (10), regelafstand (tenminste 13 pt) of lay-out. Het opnemen van een bedrijfslogo in de koptekst mag wel;
- de vier cv's en de daarbij behorende vier overwegingen worden op in totaal acht afzonderlijke bladzijden aangeleverd met printerinstelling enkelzijdig afdrukken en aangepast aan één bladzijde; cv en overweging dienen steeds op twee opvolgende bladzijden te staan zodat cv en overweging makkelijk gebundeld kunnen worden voor de beoordeling;
- de cv's moeten werkelijke personen betreffen die daadwerkelijk beschikbaar kunnen zijn en door Inschrijver zouden kunnen worden aangeboden op deze functies in de genoemde periode.

Na het voornemen tot gunning kan verificatie van de cv's plaatsvinden en kunnen aanvullende bewijsstukken worden opgevraagd.

Elk aangeboden cv wordt beoordeeld op basis van de volgende aspecten:

- de mate waarin opleiding en ervaring op de behoefte van Opdrachtgevers voor de uitgevraagde functie aansluiten;
- de mate waarin uit het cv en de toelichting blijkt dat competenties en vaardigheden op de behoefte van Opdrachtgevers in de geschetste casus aansluiten;
- de mate waarin bij het voorstellen van deze kandidaat rekening is gehouden met werken in een grote complexe en diverse ambtelijke organisatie.

Voor dit subgunningscriterium mag maximaal 8 A4 in format van Bijlage 8 worden gebruikt.

Subgunningscriterium 2: Kwaliteit en breedte van kandidatenbestand en netwerk (300 punten)

Inschrijver beschrijft hoe hij - toegespitst op de functies in dit perceel - in staat is om altijd de best passende kandidaten voor de gemeente te vinden in een uitdagende arbeidsmarkt. Inschrijver dient in te gaan op:

- de maatregelen die Inschrijver heeft genomen of neemt om breedte en samenstelling van het eigen personeelsbestand optimaal te laten aansluiten op de behoefte van Opdrachtgever;
- de maatregelen die Inschrijver heeft genomen of neemt om voor dit perceel de juiste mensen te kunnen voorstellen, wanneer Inschrijver de gevraagde capaciteit niet in eigen personeel beschikbaar heeft;

- de concrete maatregelen die Inschrijver neemt of heeft genomen heeft genomen of neemt met daarbij behorende garanties om ook in een veranderende (bijvoorbeeld krappere of ruimere) markt of een volgens Inschrijver uitdagend specifiek segment voldoende kandidaten te vinden en aan zich te binden, hetzij in loondienst bij Inschrijver hetzij bij derden;
- de maatregelen zoals bijvoorbeeld opleiding, coaching, waarmee Inschrijver ervoor zorgt dat vakmanschap van de kandidaten wordt ontwikkeld en dat daarbij proactief op ontwikkelingen in de arbeidsmarkt wordt gehandeld.

De beoordeling vindt plaats op basis van de volgende aspecten:

- de mate waarin de maatregelen naar oordeel van opdrachtgever afdoende zijn om altijd de juiste kandidaten te kunnen leveren;
- de mate waarin Inschrijver naar oordeel van Opdrachtgever voor dit perceel kenmerkende kennis en inzicht toont in het werk dat samenhangt met de in dit perceel uitgevraagde functies binnen een complexe organisatie als de Gemeente Den Haag;
- de mate waarin Inschrijver kennis en inzicht toont in de specifieke markt voor dit perceel.

De uitwerking op subgunningscriterium 2 mag uit maximaal 3 A4, lettergrootte 10 bestaan.

Subgunningscriterium 3: Samenwerking (300 punten)

Inschrijver beschrijft hoe hij in staat is om de beste partij te zijn die gedurende de looptijd in staat is om de beste matches te maken en een gedegen samenwerking met het expertisecentrum Data en AI te onderhouden.

Inschrijver dient dit aan de hand van de volgende punten aan te tonen.

- De kennis die de inschrijver heeft van dit vakgebied en -ontwikkelingen in brede zin
- De wijze waarop de inschrijver verantwoordelijkheid neemt in opdrachten en extra toegevoegde waarde levert bij het uitvoeren van opdrachten
- De kennis die Inschrijver heeft van BI, big data en AI in het gemeentelijke domein
- Kennis en ervaring die inschrijver heeft met tooling in het vakgebied zoals het Microsoft Azure platform, ETL-tooling (Wherescape), tools m.b.t. visualisatie en analysetools (PowerBI, OBIE/OAS, R).
- De wijze waarop de inschrijver zich onderscheidt met zijn visie op BI, big data en AI in het gemeentelijke domein en de wijze waarop de inschrijver dit deelt met de Gemeente Den Haag
- De wijze waarop de inschrijver de gemeente Den Haag een bijdrage levert aan verhoging van de kwaliteit van het expertiseteam Data en AI.

Inschrijver beschrijft hoe hij in staat is om de beste partij te zijn die gedurende de looptijd in staat is om de beste matches te maken en een gedegen samenwerking met Bureau Inhuur Externen van de gemeente te onderhouden.

Inschrijver dient dit aan de hand van de volgende punten aan te tonen.

- De samenstelling van het accountteam dat bij Inschrijver voor de gemeente wordt ingezet en de praktische maatregelen en garanties waaruit blijkt dat Inschrijver gedurende de looptijd in staat is om de kwaliteit op het aangeboden niveau van samenwerking te handhaven.
- De maatregelen die Inschrijver treft om integriteit en gepast gedrag te waarborgen en bevorderen zowel van het team als van de ingezette medewerkers.
- De maatregelen en instrumenten die Inschrijver inzet om aan administratieve voorwaarden te voldoen zoals borging en compleetheid van dossiers, en vastlegging van afspraken.
- De instrumenten die Inschrijver inzet om te controleren dat de cv's van personen uit het netwerk en kloppen; bijvoorbeeld voor wat betreft opleidingsvereisten en werkervaring;
- De instrumenten die Inschrijver inzet om te borgen dat inhoudelijk en controlebaar voldaan wordt aan wettelijke vereisten, zoals onder andere rond de wet DBA en de privacywetgeving en de daarvoor benodigde procedures en administratieve voorzieningen.

De beoordeling vindt plaats op basis van de volgende aspecten:

- De mate waarin de Inschrijver blijkt geeft over passende kennis van dit perceel beschikken;
- de mate waarin de voorgestelde maatregelen op zich en in onderlinge samenhang naar oordeel van Opdrachtgever volstaan om een goede samenwerking met de gemeente te kunnen invullen;
- de mate waarin de instrumenten en activiteiten concreet en toetsbaar zijn naar oordeel van Opdrachtgever, afdoende zijn om aan alle formele voorwaarden te voldoen en zinvol om de fiscaal juridische de risico's voor de gemeente te minimaliseren;
- de mate waarin de Inschrijver blijkt geeft van inzicht in samenwerking met een complexe organisatie als de Gemeente Den Haag.

De uitwerking op subgunningscriterium 3 mag uit maximaal 4 A4, lettergrootte 10 bestaan.