

Nota van Inlichtingen - Europese Aanbesteding integrale applicatie Wmo en Jeugd - Gemeente Beekdaelen

OVERZICHT

Ref.nr	Datum	Eis/Wens	Vraag	Antwoord
2	28-okt	W24	De applicatie voorziet in alle voorzieningenniveaus: van algemene collectieve, individuele tot en met specialistische voorzieningen? Geef een toelichting.'Is het mogelijk dat opdrachtgever deze wens verduidelijkt?	Met alle voorzieningenniveau's bedoelen wij alle soorten voorzieningen die door ons Sociaal Domein worden ingezet t.b.v. onze cliënten, inclusief voorzieningen in het voorliggende veld, behorende bij de regelingen zoals die ondersteund moeten worden door de gewenste applicatie. Deze voorzieningen moeten ingericht kunnen worden en gericht ingezet kunnen worden.
3	28-okt	PVE W23	"U geeft aan: 'Wanneer leverancier in de applicatie een archieffunctie biedt die voldoet aan de archiefwet kan deze worden geleverd en geïmplementeerd in plaats van de eerder geëiste koppeling met zaaksysteem/DMS. Neem in dat geval de archieffunctionaliteit op bij het (later in dit document) gevraagde implementatieplan en in het prijsjabloon. De archieffunctie verloopt aantoonbaar langs de lijnen van de ISO 16175, de NEN 2082 óf de ISO 30300. Geef hier een toelichting op met aandacht voor de onderdelen ordening, selectie, vernietiging, overbrenging, archief- en kwaliteitscontrole en rapportages.' Kunt u aangeven of het wel of niet van deze variant (archieffunctie) beoordeeld? Of te wel, is het goed of niet goed een archieffunctionaliteit aan te bieden?"	Het is goed om een archieffunctie aan te bieden. Met de applicatie moet het mogelijk zijn om digitale dossiers archiefwaardig op te bouwen. Opdrachtgever heeft een voorkeur om een koppeling te vermijden, vandaar de mogelijkheid een archieffunctie in de applicatie aan te kunnen bieden, deze wordt als wens (W23) beoordeeld. Kan deze niet geboden worden dan is het een eis (E25) om een koppeling met het zaaksysteem/DMS te leveren. Voor de samenhang tussen deze 2 onderdelen verwijzen wij ook naar het antwoord op vraag 8.
4	28-okt	PVE E13	"U stelt: 'De Opdrachtnemer laat, bij hosting door Opdrachtnemer, periodiek (minimaal 1x per jaar) een grey box penetratietest, waarbij een kwetsbaarheids-scan onderdeel vormt van de pentest, uitvoeren op zijn systemen binnen de scope van de dienstverlening. De resultaten van deze test, de opvolging van de testresultaten en de oplossingsmogelijkheden conform het risicoprofiel worden gerapporteerd aan de gemeente Beekdaelen. Daarbij is vereist dat alle high-risk bevindingen opgelost worden binnen de vastgestelde tijd conform de SLA'. Inschrijver laat inderdaad periodiek pentesten uitvoeren in het kader van oa DigiD assessment en heeft daar nog nooit High risk bevindingen ontvangen. Eventuele bevindingen worden in samenspraak met de 3e partij opgelost binnen de vastgestelde termijn. Het is daarbij zeer ongebruikelijk de resultaten van deze bevindingen te delen met opdrachtgever. Wilt u deze eis laten vallen of anders inrichten?"	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. De eis blijft staan. Het is juist gebruikelijk dat Opdrachtgever naar aanleiding van een Pentest c.q. DigiD assesment van de leverancier een rapportage en TPM-verklaring en/of certificaat ontvangt.
5	28-okt	Algemeen	"Inschrijver heeft in de notulen gemeente Beekdaelen van 19 jan 2021 het volgende aangetroffen: 'In te stemmen met het voorstel om Solviteers te contracteren voor de ondersteuning van het aanbestedingstraject ICT Sociaal Domein 2022.' Wanneer dit het geval is kan deze leverancier of haar partners niet deelnemen aan deze aanbesteding, zo zegt het aanbestedingsrecht.	Wij zien in uw tekst geen vraag voorkomen maar alleen een opmerking. Wij verzoeken u een concrete vraag te stellen als dat aan de orde is. Ten aanzien van uw opmerking willen wij in ieder geval het volgende aangeven: in de interne inkoopstrategie die is opgesteld ten behoeve van deze Europese Aanbesteding is opgenomen (conform onze standaard) dat een partij welke betrokken is bij de voorbereiding van de aanbesteding, in deze aanbesteding Solviteers, uitgesloten is van deelname aan die aanbesteding.
6	29-okt	Algemeen	Bent u bereid de indieningstermijn nog met enkele dagen te verlengen? U vraagt van inschrijvers over een zeer uitgebreide set van wensen beschrijvingen op te leveren.	Nee, daar zijn wij niet toe bereid. Wij realiseren ons dat wij een uitgebreide set aan eisen en wensen vragen, dit wordt veroorzaakt door de uitgebreide ondersteuning die deze applicaties tegenwoordig bieden en die ook wordt ingezet. Verder dient Opdrachtgever vooral rekening te houden met een periode die voldoende is voor een gedegen implementatie van de gekozen oplossing omdat daar een deadline aan verbonden is. Dit geeft ook een deadline voor het tijdig doorlopen van de Europese Aanbesteding. De huidige inschrijvingstermijn is ook voorafgegaan door een vooraankondiging die reserveren van capaciteit voor de aanbesteding mogelijk heeft gemaakt.
7	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Wens 20	W20: Kunt u toelichten waarom u deelvraag b: met welke andere financiële systemen informatie-uitwisseling mogelijk is aan inschrijvers stelt? Is er op termijn sprake van vervanging van het financieel systeem?	Wij stellen deze vraag omdat er binnen de beoogde langjarige contracttermijn van de nieuwe applicatie Wmo en Jeugd inderdaad sprake kan zijn van vervanging van het financieel systeem. Opdrachtgever verneemt daarom graag of er ervaring is of mogelijkheden zijn met andere financiële systemen dan onze huidige.
8	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 25	U benoemd hier de koppeling met Decos/Join obv StUFZKN als Eis. In beschrijvend document deel A staat echter op pagina 4 bij 3e bullet Koppeling met zaaksysteem/DMS of Archieffunctionaliteit. Dit is in tegenstrijd met elkaar. In W23 benoemt u de mogelijkheid van Archieffunctionaliteit als alternatief. Voor de duidelijkheid vragen wij u om Eis 25 te laten vervallen en als Wens te benoemen zodat dit aansluit op uw uitspraak in het beschrijvend document.	Wij gaan niet akkoord met uw suggestie, zowel Eis 25 als Wens 23 blijven gehandhaafd. Wel zien wij in uw vraag dat onze toelichting op de combinatie van deze 2 onderdelen mogelijk niet geheel duidelijk is. Vandaar nog een toelichting: Wij wensen een archieffunctionaliteit zoals verwoord in W23. Wanneer deze archieffunctionaliteit geleverd kan worden, geeft u dit aan bij W23 inclusief toelichting die inhoudelijk beoordeeld zal worden. Tevens neemt u deze functionaliteit op in het implementatieplan en in het prijsjabloon (zoals ook bij W23 aangegeven). U kunt in dit geval in bijlage 10 bij E25 aangeven 'Nvt want W23 op ja'. Wanneer deze archieffunctionaliteit niet geleverd kan worden, geeft u dit aan bij W23 en dient u een koppeling met zaaksysteem/DMS te leveren conform E25. Dit geeft u aan in bijlage 10 door bij E25 aan te geven 'Ja'. Tevens geeft u een toelichting op de eis en neemt u deze koppeling op in het implementatieplan
9	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 24	U vraagt hier een toelichting. Er wordt geen weging aan gegeven of max. aantal bladzijdes. Verwacht u hier wel of geen toelichting?	Wij verwachten hier wel een toelichting. Het gaat Opdrachtgever om het voldoen aan de eis maar wij nemen met interesse kennis van de gevraagde toelichting. Het aantal bladzijdes is abusievelijk niet ingevuld. Dit mag maximaal 2 bladzijdes bedragen.

10	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 22	De software wordt als Saas aangeboden, is een standaardpakket en ontwikkelt zich in hoog tempo door. Gedeponeerde broncode biedt een gemeente geen enkele meerwaarde voor het waarborgen van continuïteit. Wij ondersteunen geen Escrow regeling. Als alternatief bieden we een exit-regeling conform Gibit voorwaarden. Desgewenst kunnen we in de SLA aanvullende risicobeheersingsmaatregelen vastleggen. <u>Wij verzoeken u Escrow als eis te laten vervallen</u>	Eis 22 komt te vervallen. Een exit-regeling conform GIBIT-voorwaarden achten wij voldoende.
11	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 21	Het delen van de database en toelichting daarbij is een ongebruikelijke eis om te stellen als onderdeel van de offerte. Het moment waarop u dit vraagt zouden wij graag anders zien. Wilt u deze eis aanpassen door het moment te wijzigen van ‘bij de offerte’ naar ‘bij voorlopige gunning’?	Wij gaan akkoord met de suggestie. Voldoen aan de eis betekent het delen van de informatie met Opdrachtgever, met strikte vertrouwelijkheid van diens zijde, bij voorlopige gunning.
12	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 19	In Eis 19 wordt niet om een toelichting gevraagd. U verwijst in deze eis naar bijlage 14. Daarin wordt gesproken over ‘uw antwoord’. Interpreteren wij het juist dat u slechts een bevestiging van de eis wenst, en geen toelichting?	Dat interpreteert u juist, een toelichting is niet nodig. Bijlage 14 is bedoeld om u meer inzicht te geven in wat Opdrachtgever van belang acht in de AVG en de toepassing daarvan.
13	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 16	In deze eis staat ‘Licht toe’. Er wordt geen weging aan gegeven of maximum aantal bladzijdes. Verwacht u hier wel of geen toelichting?	Wij verwachten hier geen toelichting. De opmerking hieromtrent is abusievelijk blijven staan.
14	29-okt	Bijlage 9 eisen en wensen - Eis 11	In deze eis wordt vermeld dat de certificaten bij inschrijving moeten worden ingediend. Elders in Deel A Beschrijvend Document op pagina 9 onder punt 4 wordt vermeld dat deze stukken uitsluitend worden opgevraagd bij de voorlopige winnaar van de aanbesteding. <u>Wilt u de documenten wel of niet bij inschrijving ontvangen?</u>	Indienen van de documenten bij de inschrijving is niet noodzakelijk. De gevraagde stukken kunnen door de voorlopige winnaar van de aanbesteding ter beschikking worden gesteld. Indienen bij de inschrijving is niet noodzakelijk.
15	29-okt	Bijlage 8 Prijzenblad	Van regel 50 van het Exceldocument begrijpen wij niet goed wat uw beoogt met deze uitvraag? Kun u toelichten waarom u dit vraagt? Er staat ‘niet inbegrepen in de inschrijfprijs’. Op welke wijze dient inschrijver in het prijzenblad om te gaan doet met software van derden die wel in de inschrijfprijs wordt meegenomen? Is de juiste plek om deze te vermelden bij de componenten vanaf regel 22?	Alle benodigde software hoort in de inschrijfprijs meegenomen te worden en dit kan vermeldt worden in de componenten vanaf regel 22. Vanaf regel 50 bestaat de mogelijkheid om eventuele software van derden te vermelden (inclusief prijsopgave) die wel noodzakelijk is voor het gebruiken van uw applicatie maar niet in de inschrijfprijs is inbegrepen. In het verleden heeft deze situatie zich voorgedaan en mocht dat zo zijn dan wenst Opdrachtgever daar inzicht in om te kunnen bepalen of deze kosten niet in de inschrijfprijs thuis horen.
16	29-okt	Beschrijvend document deel A	Pag. 16: eerste bullet midden op de pagina. Hier wordt gesproken over ‘gehele proces voor ondertekening’. Wij vermoeden dat we hier moeten lezen ‘het gehele proces voor het sociaal domein’. Is dit correct?	Het is correct dat u hier 'het gehele proces voor het sociaal domein' dient te lezen. Abusievelijk is hier een deel van de zin niet opgenomen.
17	29-okt	Planning	Ondanks de bijgestelde planning is de termijn voor inschrijving nog steeds scherp. Naar onze mening staat de korte doorlooptijd niet in verhouding tot de inschrijfinspanning waarbij u vraagt om 49 wensen plus een aantal eisen uit te werken. Kunt u toelichten waarom de doorlooptijd nog korter is dan de geadviseerde 29 dagen in artikel 2.71 van de Gids Proportionaliteit?	De planning van de Europese Aanbesteding blijft gehandhaafd. Wij realiseren ons dat wij een uitgebreide set aan eisen en wensen vragen, dit wordt veroorzaakt door de uitgebreide ondersteuning die deze applicaties tegenwoordig bieden en die ook wordt ingezet. Verder dient Opdrachtgever vooral rekening te houden met een periode die voldoende is voor een gedegen implementatie van de gekozen oplossing omdat daar een deadline aan verbonden is. Dit geeft ook een deadline voor het tijdig doorlopen van de Europese Aanbesteding. De huidige inschrijvingstermijn is ook voorafgegaan door een vooraankondiging die reserveren van capaciteit voor de aanbesteding mogelijk heeft gemaakt.
18	29-okt	Prijzenblad - optionele benodigde software van derden	In het prijzenmodel is een onderdeel opgenomen ‘optionele benodigde software van derden’, kunt u deze toelichten? Wij begrijpen niet wat hier ingevuld dient te worden.	Wij verwijzen hier naar het antwoord op nummer 15.
19	29-okt	Prijzenblad - bedrag voor extra gebruiker	U gaat uit van een prijs per gebruiker, zo vraagt u in het prijzenblad om een prijs op te geven bij één extra user. Ons prijzenmodel is echter gebaseerd op de omvang van de gemeente, waarbij het aantal gebruikers niet bepalend is voor de prijs. Dit is wenselijk, omdat u zo van te voren precies weet hoeveel geld u aan de software kwijt bent. Ook is er op deze manier geen financiële drempel om meer gebruikers toe te voegen. Is het toegestaan hier een waarde 0 in te vullen?	In het geval van het prijzenmodel zoals u dat schetst, zijn er geen kosten verbonden aan de uitbreiding met/voor een extra user en is het correct om hier een waarde 0 in te vullen.
20	29-okt	Prijzenblad - TCO berekening	Het bijgevoegde prijzenblad bevat geen formules, bijvoorbeeld voor het berekenen van de totaalprijs of voor de totale jaarlijkse kosten en totale eenmalige kosten. Hoe dient leverancier dit in te vullen?	Het is correct dat er geen formules zijn opgenomen. Reden is dat aanbieders verschillende berekeningen hanteren en ook de mogelijkheid hebben om meer regels op te nemen. Leverancier mag zelf wel formules toepassen mits dit voor de Opdrachtgever duidelijk is en één totaalprijs oplevert. Zo nodig stuurt u een korte <u>toelichting mee</u>
21	29-okt	Prijzenblad - TCO en contractjaren	Wordt de TCO berekend in- of exclusief genoemde optie jaren?	De TCO wordt berekend inclusief de genoemde optie jaren. In regel 14 van het prijzenblad staat ook 10 jaar vermeld.
22	29-okt	Wens 7 te open	Wens 7 luidt: ‘Licht minimaal 3 sterke punten en 3 minder sterke punten van de applicatie toe’. Omdat invulling van deze wens volledig open wordt gelaten, is deze dusdanig open dat wij ons afvragen hoe u deze wens objectief gaat beoordelen?	Opdrachtgever gaat objectief oordelen op de kwaliteit van het antwoord, niet de inhoud van de sterke en zwakke punten zelf. Die komen, mogelijk, bij andere wensen aan bod. Het gaat bij W7 om inzicht geven dat leverancier objectief naar de eigen applicatie kan kijken en aantoont grip te hebben op de ontwikkeling van de applicatie en de mate en wijze van ondersteuning die deze biedt.

23	29-okt	Kunstmatig inperken van gegadigden door de scope?	U vraagt om integrale ondersteuning van de Wmo, Jeugdwet én ondersteuning van de aanvullende regelingen leerlingenvervoer, gehandicaptenkaart, sociaal medische indicaties én mantelzorgcompliment. In de markt is het niet gangbaar dat dergelijke aanvullende regelingen onderdeel van de integrale oplossing voor ondersteuning Wmo en Jeugdzorg zijn. Kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt en hoe zorgt u ervoor dat u op deze manier niet kunstmatig de markt aan potentiële gegadigden voor de opdracht beperkt?	Beperking van het aantal gegadigden voor deze opdracht is niet aan de orde. Opdrachtgever heeft de genoemde regelingen en taken daarvoor ondergebracht in het Sociaal Domein en voert deze in de afgelopen jaren in de gemeente Beekdaelen en daarvoor in de voormalige fusiegementen uit met ondersteuning van de applicatie voor het Sociaal Domein. Ondersteuning van deze regelingen is daarmee een concrete functionele behoefte aangezien wij er niet, al dan niet langjarig, in functionaliteit op achteruit willen gaan. De eisen en wensen op dit punt blijven van kracht.
24	29-okt	Kunstmatig inperken van gegadigden door uitvraag kerncompetentie op details?	U vraagt leveranciers om een aantal referenties op te geven, om hiermee de technische bekwaamheid tot vervullen van de opdracht aan te tonen. Dergelijke selectiecriteria hebben ten doel om leveranciers uit te sluiten welke geen invulling aan de opdracht als geheel kunnen geven. Echter, door in de eerste kerncompetentie niet alleen te vragen om een leverancier die een oplossing voor integrale ondersteuning Wmo en Jeugdwet geleverd heeft, maar daarbij ook de ondersteuning van leerlingenvervoer, gehandicaptenparkeerkaart, sociaal medische indicaties en mantelzorgcompliment, handelt u ons inziens in strijd met de bedoeling van selectiecriteria. Hiermee beperkt u het aantal gegadigden op details van de opdracht. Bent u bereid om uw uitvraag m.b.t. deze kerncompetentie aan te passen en zo ook andere leveranciers van Wmo en Backoffice software toe te laten?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Wij verwijzen hier naar het antwoord op nummer 23.