

Aanbesteding: Uitgebreide Gevaren (Brand)verzekering
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap van Rijnland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inspectierapporten

Vraag:

Zijn er inspectierapporten beschikbaar van die locaties met een verzekerd belang groter dan EUR 10.000.000,00?

Antwoord:

Deze zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Zonnepanelen

Vraag:

Voor die objecten waarop zonnepanelen zijn geplaatst:
- is er een constructieberekening door een erkend constructeur gemaakt
- verplichte opleveringsinspectie en herkeuring 1x per 5 jaar (Scope 12)
- zijn omvormers geplaatst aan een onbrandbare constructie

Antwoord:

Op dit moment is er nog geen beleid op dit gebied.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Objectenspecificatie

Vraag:

Graag in de objectenspecificatie opnemen:
- objecten met een bouwaard anders dan steen/hard
- objecten waar nog asbest in/op aanwezig is
- objecten waarop zonnepanelen zijn geplaatst

Antwoord:

Het betreft een Hoogheemraadschap/Waterschap. Gezien de grote hoeveelheid locaties, die bovendien relatief eenvormig zijn, is er geen registratie aan de hand waarvan men deze vraag zou kunnen beantwoorden.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Jaarlijkse opzegging

Vraag:

Kunt u in de clausule jaarlijkse opzeggingsmogelijkheid, akkoord gaan met een percentage van 70%

Antwoord:

Hier kan de aanbestedende dienst akkoord mee gaan.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Technische inspectie rapporten

Vraag:

Zijn er technische inspectie rapporten beschikbaar van de grootste locaties? Zo ja, dan ontvangen wij deze graag.

Antwoord:

Deze zijn niet beschikbaar

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?

Vraag:

Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen uitgeschreven beleid ten opzichte van deze onderwerpen. Op het gebied van veiligheid met betrekking tot blusmiddelen en dergelijke volgt de aanbestedende dienst de richtlijnen van het CCV en neemt zij een REOB gecertificeerd bedrijf in de arm, wanneer

dat noodzakelijk is.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Taxatie

Vraag:

Wanneer en welke objecten zijn getaxeerd? Kunnen wij kopieën van de rapporten ontvangen?

Antwoord:

Dit staat in de specificatie weergegeven in kolom W.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Graag ontvangen wij inspectierapporten van de objecten met een verzekerde waarde vanaf EUR 15.000.000,-- indien niet voorhanden ontvangen wij graag een opgave van per object van:

- Bouwaard
- Isolatiemateriaal in de gevel en op het dak
- MPL

Antwoord:

Zie vraag 3.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Objectenoverzicht

Vraag:

Kunt u per object de bouwaard aangeven?

Kunt u per object aangeven welke preventie maatregelen zijn getroffen?

Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?

Kunt u aangeven welke panden een actieve agrarische bestemming hebben?

Kunt u aangeven welke objecten een gemeentelijke of landelijke

monumentenstatus hebben?

Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht

Antwoord:

Er komt geen aanvullende info ten opzichte van de bovenstaande vragen. Zie vraag 3.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Scope 12

Vraag:

Indien er geen scope 12 keuring is uitgevoerd of gepland, wensen wij de VNAB clausule zonnepanelen op te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet zondermeer akkoord. Wij zijn van mening dat verzekeraars en verzekerde bij een polis van deze omvang niet moeten kiezen voor een generieke clausule met beperkte werking en uitvoerbaarheid.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Zonnepanelen

Vraag:

Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Wilt u in het objectenoverzicht vermelden op welke gebouwen zonnepanelen aanwezig zijn.

Is er een "Scope 12" keuring uitgevoerd? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?

Antwoord:

Gezien het grote aantal locaties is niet duidelijk te krijgen of en waar eventuele zonnepanelen systemen aanwezig zouden zijn. De indruk is dat dit er in ieder geval niet al teveel zijn. Alle installaties (inclusief zonnepanelen indien aanwezig) worden op een normale manier onderhouden om de

veiligheid en werkvaardigheid te kunnen waarborgen.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bestemming

Vraag:

Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld?

Kunnen wij daarom een clause opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Evenredigheidsbepaling / aanvullende bepaling (onderverzekering)

Vraag:

Het onderverzekeringsrisico willen wij accepteren voor objecten waarbij er sprake is van geldige taxatierapporten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen wij graag waarom niet.

Antwoord:

Zaken waarvoor een geldige taxatie van toepassing is, KUNNEN geen onderverzekering hebben. Er is immers een vastgestelde waarde. Afstand onderverzekering is een gebruikelijke regeling in dit marktsegment en die blijft dus gehandhaafd.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Fundamentenclausule in combinatie met onderverzekering

Vraag:

De combinatie van deze clausules wensen wij allen indien de gebouwen zijn getaxeerd.

Antwoord:

Indien de verzekerde waarde niet getaxeerd is, maar wel opgegeven inclusief fundament dan wordt inclusief fundament verzekerd. Afstand onderverzekering blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Verlies aan inkomsten

Vraag:

Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht

Antwoord:

Schadeafhandeling zal op de normale manier plaatsvinden door experts. De term “gerealiseerde besparingen” is ook veel te ruim en kan van alles inhouden. De polis kent regelingen over schadevaststelling, de uitvoering daarvan is door verzekeraars gedelegeerd aan de expert en eventueel de contra expert.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Jaarlijkse opzegging / schaderatio

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst akkoord mee.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Voorwaarden / clausules

Vraag:

Extra kosten / bijzondere kosten zijn akkoord indien zij in overleg met de expert van de verzekeraar worden gemaakt.

Antwoord:

Het betreft hier bijzondere extra kosten die nu juist NIET in overleg met de expert en/ of verzekeraars kunnen worden gemaakt. Dat is ook noodzakelijk omdat er vrijwel nooit sprake is van een besparing in de normale bedrijfsschade ten gevolge van een evenement. De inkomsten vallen immers (vrijwel) niet weg. Er bestaat voor de expert/ verzekeraar dus geen financiële reden om met het maken van extra kosten akkoord te gaan.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Verzekerde bedragen

Vraag:

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief de funderingen?

Antwoord:

Volgens de voorwaarden is het als volgt :De funderingen zijn alleen meeverzekerd indien dit op het polisblad en/of specificatie en/of taxatierapport is vermeld.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Verzekerde bedragen

Vraag:

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief of exclusief BTW opgenomen?

Antwoord:

Ingeval van schade zal worden gezien OF en in welke mate verzekerde de BTW kan verrekenen. Daar waar verrekening mogelijk is zal de schadeuitkering dus exclusief BTW plaatsvinden, indien verrekening niet of slechts gedeeltelijk mogelijk is zal de schadeuitkering inclusief het niet verrekenbare BTW percentage worden gedaan.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n. a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

Antwoord:

Dit is mogelijk. Omwille van de tijd graag wel alleen verduidelijking van de al gestelde vragen. De uiterste datum hiervoor is 19 april, om 12.00 uur.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Indexering premievoet

Vraag:

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijsschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij handhaven de in de markt gebruikelijke indexatie volgens bouwindex en wensen daarvan niet af te wijken. De door u voorgestelde systematiek brengt feitelijk een dubbele inflatie correctie. Een keer op de verzekerde waarde en een keer op het niveau van het promillage.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 6 Premieschadestatistiek

Vraag:

Wij vernemen graag de standdatum van het schadeoverzicht? Hebben zich na de standdatum nog nieuwe schade of wijzigingen voorgedaan? Zo ja, kunt u dan een actueel schadeoverzicht verstrekken?

Antwoord:

Na de standdatum van het overzicht hebben zich geen nieuwe schades voorgedaan.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Jaarlijkse opzegging

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een termijn van vier maanden?

Antwoord:

Vier maanden is de standaard opzegtermijn op de contractsvervaldatum. Voor eventuele “tussentijdse” opzeggingen is de standaard termijn in dit segment 5 maanden op heel veel meerjaarscontracten.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Clausule monumenten

Vraag:

De extra vergoeding wensen wij te beperken tot maximaal 10% van het schadebedrag. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier kan de aanbestedende dienst niet akkoord mee gaan. De aanbestedende dienst kan akkoord gaan met minimaal 50%.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

4.9 Nieuwe aanbestedingsprocedure

Vraag:

Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van 2

maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat de Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Voor verzekeraar geldt een opzegtermijn van vier maanden. Naar onze mening heeft aanbestedende dienst in deze vier maanden voldoende tijd om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet akkoord mee. De aanbestedende dienst wenst deze ongewijzigde verlenging van 2 maanden te behouden, omdat deze tijd nodig is om een nieuwe aanbesteding voor te bereiden en daarna op te starten.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

4.5 Financiële eisen

Vraag:

Verzekeraar maakt ten aanzien van de rating gebruik van de rating van haar moedermaatschappij. De moedermaatschappij staat hiervoor garant. Hiervoor is destijds een verklaring afgegeven door de moedermaatschappij, welke van toepassing is op ieder huidig en toekomstig contract en geen einddatum heeft. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verklaring van de moedermaatschappij afdoende is? Het is voor verzekeraar niet mogelijk om voor iedere aanbesteding een separate verklaring en UEA door de moedermaatschappij te laten ondertekenen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Mogelijk wordt u gevraagd een garantieverklaring van de moedermaatschappij aan te leveren.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

4.3.1 Vergunning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op verzekeraars en niet op een gevolmachtigd agent? Een gevolmachtigd agent kan niet beschikken over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te mogen voeren. Een gevolmachtigd agent beschikt over een vergunning om op te

mogen treden als gevolmachtigd agent.

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat deel IIA wordt ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent en deel IIB op naam van de verzekeraar. De gevolmachtigde ondertekent het UEA. Het is daarbij niet gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent als onderaannemer wordt gekwalificeerd. Deel IID wordt derhalve niet ingevuld voor de gevolmachtigd agent. Tevens wordt er geen separaat UEA ingevuld voor de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. In geval van een combinatie, voor iedere verzekeraar waar u een gevolmachtigde bent, dient u een separaat UEA in te dienen namens die verzekeraar. Verzoek conform het selectiedocument het UEA in te vullen en hier niet vanaf te wijken.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat als een verzekeraar of een gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau deel II D dient te worden ingevuld. Dit is zeer ongebruikelijk en praktisch niet uitvoerbaar. Immers worden schaden door de makelaar en leidende verzekeraar behandeld. Kunt u bevestigen dat bovenstaande komt te vervallen?

Antwoord:

Wij bevestigen dat deze komt te vervallen.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid.

Antwoord:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens één of meerdere verzekeraar(s) zullen de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij een ieder uitsluitend aansprakelijk is voor haar eigen aandeel. De assuradeur zal dus wel PER gebruikte verzekeraar een aparte inschrijving dienen te verzorgen.

Beantwoord op: 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

4.1.3 Combinatie (samenwerkingsverband)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, u de inschrijving van de achterliggende verzekeraars als een individuele inschrijving beschouwt en niet als combinatie?

Antwoord:

Dit kunnen wij inderdaad bevestigen.

Beantwoord op: 12-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 1 UEA

Vraag:

Is het juist dat er bij deel III C geen facultatieve uitsluitingsgronden zijn aangevinkt?

Antwoord:

Dit is correct. De uitsluitingsgronden zijn vermeld in het bestek.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inspectierapporten

Vraag:

Wij vernemen graag of er inspectierapporten beschikbaar zijn voor de locaties met een verzekerd bedrag van € 50.000.000,- of meer? Zo ja, zou u deze dan aanvullend ter beschikking willen stellen?

Antwoord:

Deze zijn niet beschikbaar.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept polis

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de opname van een loss limit van € 100.000.000,-?

Antwoord:

Gezien de omvang van de locaties en de verspreide ligging van deze locaties zien wij geen toegevoegde waarde bij het opnemen van een loss limit.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 concept polis, 13.14 afmakingscourtage

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximum van 1% afmakingscourtage tot maximaal € 250.000?

Antwoord:

Hier kan de aanbestedende dienst niet akkoord mee gaan. Wel kan het courtage op €500.000 gemaximeerd worden.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud