

Nota van Inlichtingen - selectiefase

Micratie Datacenter
Datum: 25 november 2021

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 76 Te vervangen door: "Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst in verzuim is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt. Dit geldt enkel indien het verzuim voldoende ernstig is" Kan HDSR hiermee instemmen?	Akkoord.
2	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 75.1 Het koppelen van een ontbindingsrecht aan het niet behalen van een service level kan onredelijk uitpakken. Redelijk zou zijn om aan te geven dat indien meerdere malen in een bepaalde periode een service level niet wordt gehaald, de overeenkomst kan worden opgezegd. Dit opzeggingsrecht i.c.m. een eventuele service credit zijn dan de sole remedy. Graag bevestigen dat deze aanpassing akkoord is.	Niet akkoord.
3	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 60 i.e.m. 66 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
4	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 56 i.e.m. 59 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
5	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 47 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Akkoord.
6	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 44a Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
7	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 43.1 Te vervangen door: "Leverancier verleent aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst en met inachtneming van de Voorwaarden, een Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur." Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
8	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 38 i.e.m. 41 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
9	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 30.6 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
10	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 27.2 Te vervangen door: "Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of schakelproblemen." Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
11	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 26.3 Te vervangen door: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis zulks met een maximum van EUR 2.000.000 voor de gehele duur van de overeenkomst. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. In geen geval zal een Partij aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstdering en waardevermindering van producten of diensten." Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
12	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 26.2 Te vervangen door: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor personeels- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- voor de gehele duurtijd van de Overeenkomst" Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
13	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 24.1 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
14	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 23.1 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
15	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 22 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
16	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 19 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
17	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 18 Wij hebben een template verwerkersovereenkomst die voor beide partijen voldoet aan de verplichtingen uit de AVG, en die toegesneden is op onze dienstverlening. Ons voorstel is om artikel 18 te verwijderen en dit alles te regelen in genoemd template. Graag bevestiging van akkoord. Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord. Aan de inhoud van de verwerkersovereenkomst wordt in de volgende fase verder invulling gegeven. HDSR hanteert een eigen template, waarvan de inhoud met onze functionaris gegevensbescherming wordt afgestemd.
18	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 17.5 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
19	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 15.3 Toe te voegen: "Dit onderzoek kan maximaal eenmaal per kalenderjaar plaatsvinden." Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
20	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 14.1 Te verwijderen, aangezien art. 11 verwijderd wordt Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
21	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 12.3 i.e.m. 12.5 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
22	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 11 Te verwijderen Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
23	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 8.6 Toe te voegen: "In voorkomend geval zal deze verplichting gelden tot het maximum en onder de voorwaarden zoals overeengekomen in de aansprakelijkheidsbepaling." Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
24	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 8.5 Toe te voegen: "In voorkomend geval zal deze vrijwaring gelden tot het maximum en onder de voorwaarden zoals overeengekomen in de aansprakelijkheidsbepaling." Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
25	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 8.3 Te verwijderen. Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.

26	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 8.1 Te vervangen door: 8.1. Tenzij bij de Overeenkomst anders is bepaald, geldt dat alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen worden uitgeoefend, berusten bij: a. Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek en uitsluitend voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard; b. Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde. Betreffende gebruiksrecht geldt voor de duur van de Overeenkomst. Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
27	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 6 Dit artikel is niet van toepassing voor managed services diensten. Graag bevestigen dat dit artikel in onze relatie niet van toepassing zal zijn. Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
28	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 5 Te vervangen door: 5.1. Kwaliteitsborging is onderdeel van de Overeenkomst. 5.2. Kwaliteitsborging houdt in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst maatregelen worden genomen die erop zijn gericht dat Opdrachtgever het Overeenkomstig gebruik van de Prestatie kan maken. 5.3. Wederpartij zal deze maatregelen uit eigen beweging treffen. Daarnaast is Opdrachtgever steeds bevoegd dergelijke maatregelen voor te stellen en te treffen. Wederpartij is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven. Deze verplichting geldt binnen het kader van hetgeen overeengekomen werd tussen de Opdrachtgever en Wederpartij. Van zodra buiten dit kader wordt getreden, kan aan de partijen een meerkost worden aangerekend. Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
29	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Art. 4.3: Te vervangen door: Opdrachtgever heeft Wederpartij, met het oog op het bepaalde in artikel 4.1, van voldoende informatie voorzien. Opdrachtgever versprekt Wederpartij in voorkomend geval aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Opdrachtgever. Kan HDSR hiermee instemmen?	Niet akkoord.
30	Contract	Bijlage D - AWBIT2018	Algemene Bepalingen: Toe te voegen: "Voor zover onderhavige AWBIT van toepassing is, zal de IT overeenkomst steeds hoger in rang blijven en zullen betreffende Algemene Voorwaarden alleen gelden voor zover zij relevant zijn en voor zover deze materies niet geregeld zijn in de overeenkomst zelf." Kan HDSR hiermee instemmen?	In de raamovereenkomst zal het volgende komen te staan: "De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde: a) de raamovereenkomst b) nota's van inlichtingen c) aanbestedingsdocumenten d) de AWBIT e) de inschrijving van opdrachtnemer." We willen alle partijen erop wijzen dat het volledige contractdossier in deze fase nog niet is gepubliceerd. De inhoud en nadere invulling van bijv. de concept-overeenkomst en het programma van eisen komen in de inschrijvingsfase verder aan bod. Dan is er wederom een kans om vragen te stellen over de inhoud van de bepalingen.
31	Inhoud	Selectieleidraad, blz 15, 3.4.1 punt 4 uit tabel (selectie criteria)	Bij punt 4 wordt gesproken over "De opdracht bij de referentie maakt deel uit van een multi-tenant omgeving". Wordt hier bedoeld dat de colocation opdracht wordt uitgevoerd in/door een multi-tenant datacenter (omgeving)? Zo nee wat wordt er dan mee bedoeld.	Da't klopt inderdaad.
32	Inhoud	Selectieleidraad - blz 15 - eerste tabel - punt 5	Bij het toekennen van punten wordt gesproken over of de referentie gebruik maakt van TIER II / IV geclassificeerde datacenter's. Als er een extra datacenter (niet zijnde van de aanbieder) additioneel aan dat van de aanbieder wordt gebruikt door de referent moet deze dan OOK voldoen aan de TIER norm om punten te verkrijgen, er vanuit gaande dat het datacenter van de aanbieder aan de gestelde TIER norm voldoet?	Nee dat is niet nodig voor het extra datacenter dat niet tot een datacenter van de aanbieder behoort.
33	Contract	Raamovereenkomst	In het document "Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR" wordt er gesproken over een (Raam)overeenkomst. Klopt het dat dit document in deze fase niet is gepubliceerd? En is het mogelijk om in de volgende fase tekstvoorstellen in te dienen over deze overeenkomst?	Da't klopt inderdaad. De concept-raamovereenkomst zal in de inschrijvingsfase gedeeld worden met de geselecteerde partijen. In die fase is het ook weer mogelijk om een reactie te geven. Hier zal dan op gereageerd worden middels een nota van inlichtingen.
34	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Kan HDSR een beeld geven van de mate waarop men nu cloud technologie gebruikt en welke visie de organisatie heeft op het omarmen van verdere cloudmogelijkheden de komende jaren?	HDSR werkt aan een sourcingstrategie en een cloudstrategie waarin de cloudmogelijkheden voor de toekomst worden meegenomen. Deze is nu nog niet beschikbaar. De verwachting is dat Clouddiensten meer deel gaan uitmaken van de dienstverlening.
35	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Kan HDSR een beeld geven van de algehele IT-strategie voor de komende jaren?	Zie antwoord op vraag 35.
36	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Voordat gestart wordt met een dergelijke verhuizing is het zinvol om zaken op te ruimen en weg te doen zodat deze niet meeverhuisd hoeven worden. Vraag: te er door HDSR al een dergelijke opschoonactie/identificatie uitgevoerd?	HDSR heeft met het opstellen van de aanbesteding een aantal acties gestart ter voorbereiding van deze migratie en is zich hier van bewust.
37	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	In hoeverre kan HDSR garanderen dat de omgevingen van HDSR en WSVV niet verweven zijn met elkaar waardoor de verhuizing van HDSR omgeving negatieve gevolgen heeft op het functioneren van de omgeving van WSVV	Ten tijdstip van verhuizing zijn de omgevingen van HDSR en WSVV technisch niet meer met elkaar vervlochten en volledig van elkaar gescheiden (behalve dat ze in dezelfde rack/ruimte staan).
38	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Wat is de belangrijkste reden dat HDSR zich afsplitst van de eerder gevormde samenwerking met WSVV?	HDSR heeft bestuurlijk afspraken gemaakt met WSVV om de rekencentra te splitsen.
39	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Mag aanbieder een alternatief voorstel doen waarbij er geen fysieke verhuizing uitgevoerd wordt maar een virtuele migratie?	Nee dat is geen optie die wordt overwogen.
40	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, paragraaf 3.4.1, Technische bekwaamheid: referentieverklaringen	Wordt er bewust een aantal hoogte eenheden genoemd omdat HDSR wenst dat er een fysieke migratie plaatsvindt van de servers? Dus van de huidige DC locatie naar de DC locatie van inschrijver?	Ja dat klopt.
41	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, paragraaf 3.4.1, pagina 15: Technische bekwaamheid: referentieverklaringen	"De opdracht bij de referentie maakt deel uit van een multi-tenant omgeving" Wat bedoelt u hiermee en in hoeverre is dit van toepassing op de infrastructuur van HDSR?	Onder een multi-tenant datacenter verstaan wij een datacenter waarvan meerdere klanten gebruik maken. Voor HDSR gaan wij er vanuit dat het datacenter van de leverancier een multi-tenant datacenter is.
42	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Waar bestaat de huidige infrastructuur uit en wat is de leef tijd van de huidige infrastructuur?	Een uitgebreide beschrijving van de huidige situatie inclusief een plaat van de architectuur maakt deel uit van het programma van eisen.
43	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, paragraaf 3.4.1, pagina 15: Technische bekwaamheid: referentieverklaringen	Volstaat een referentie ook als er Infrastructure as a Service geleverd wordt vanuit een of meerdere datacentra?	Ja mits daarmee voldaan kan worden aan de minimale eisen voor selectie en van de referenties
44	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 2.7.4, pagina 11: Belangenverstrengeling	De bijgevoegde nota lijkt te ontbreken. Kunt u deze alsnog bijvoegen?	Per abuis is deze paragraaf blijven staan. De inhoud is niet relevant voor deze aanbesteding en mag u buiten beschouwing laten.
45	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3, pagina 6: De Opdracht	Waar gaat u in de offerte fase de selectie op baseren en welke diensten en eventuele producten worden uitgevraagd?	In de offerte fase wordt geselecteerd op economisch meest voordelige aanbieder. De diensten worden beschreven in het Programma Van Eisen dat wordt meegezonden in de volgende fase.
46	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018, Artikel 43.1	Indien inschrijver standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan zij hieraan niet voldoen maar is zij geboden aan de licentievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant; zij kan Opdrachtgever niet meer bieden dan mogelijk op grond van de licentievoorwaarden. Deze bepalingen kan inschrijver daarom alleen accepteren bij Maatwerkprogrammatuur. Vraag: Kunt u deze bepaling aanpassen?	Niet akkoord.
47	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018, artikel 75.2	Het is niet redelijk dat Service Levels fatale termijnen zijn. Wij verzoeken u om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Bovendien is de oplossing zeer complex en kan ook oorzaken hebben die niet in de beïnvloedingsleer ligt van leverancier. Vraag: bent u bereid deze bepaling aan te passen?	Niet akkoord.
48	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018, artikel 72.2	Conform deze bepaling zou ook correctief onderhoud mogelijk moeten zijn als Opdrachtgever niet wenst over te gaan op het aannemen van de Nieuwste versies of laatste modellen van een Product. In veel gevallen schrijven fabrikanten voor dat bij Correctief onderhoud de meest recente updates/upgrades van het Product moeten zijn geïnstalleerd. Onderhoud zonder deze updates/upgrades is dan niet mogelijk. Vraag: bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen?	Niet akkoord.
49	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018, Artikel 42.1 en 47.1	Indien inschrijver standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan zij aan het Escrow verzoek niet voldoen omdat de Broncode door fabrikanten niet wordt vrijgegeven. Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken. Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord.
50	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018, Artikel 26.3.	Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid in artikel 26 te beperken tot uitsluitend directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan: "materiële schade aan hardware, software of andere tastbare zaken, met uitzondering van schade aan of verlies van data; redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van de wederpartij ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen; redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel." Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?	Niet akkoord.

51	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018, Artikel 22.1/22.2	Het is niet praktisch om van inschrijver te vragen dat zij voor het vervangen van personeel toestemming dient te vragen van afnemer, het kan zijn dat een medewerker door het opzeggen van het dienstverband met werkgever niet meer beschikbaar is. Inschrijver stelt daarom voor deze artikelen niet van toepassing te verklaren. Vraag: Bent u bereid dit voorstel over te nemen?	Niet akkoord.
52	Juridisch	Bijlage D - AWBIT2018 Artikel 14.4	Inschrijver is van mening dat het redelijk is om boetes in mindering te brengen op een eventuele schadevergoeding. Vraag: bent u bereid deze suggestie over te nemen?	Niet akkoord.
53	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, paragraaf 3.4.1., pagina 15 Technische bekwaamheid: referentieverklaringen	Gezien de Gids Proportionaliteit is in Voorschrift 3.5 G opgenomen dat referentieprojecten een waarde hebben van niet meer dan 60% van de onderhavige opdracht. De omgeving van HDSR bestaat uit circa 140 eenheden en u vraagt om referenties van meer dan 150 eenheden. Inschrijver is van mening dat de selectiecriteria voor een referentie niet meer kan zijn dan circa 95 eenheden. Vraag: Bent u bereid om deze criteria aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u referenties vraagt met een grote omvang dan de huidige infrastructuur	Ja, HDSR is bereid om deze criteria aan te passen naar 100 eenheden. Als uitgangspunt voor de omvang hebben wij de benoemde bandbreedte van 20% genomen. Een aangepaste versie van het aanbestedingsdocument en referentiefomulier worden bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.
54	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, paragraaf 3.4.1., pagina 15 Technische bekwaamheid: referentieverklaringen	Indien u met de genoemde minimale eis van drie referenties beoogt dat Inschrijvers voor de gevraagde Kerncompetentie daadwerkelijk minimaal drie referenties moet aanleveren dan heeft Inschrijver de volgende vraag. In de Gids Proportionaliteit is in Voorschrift 3.5 G het volgende opgenomen: 1. De aanbestedende dienst vraagt maximaal één referentie per benoemde kerncompetentie. 2. De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. Vraag: Kunt u aangeven hoe uw eis van minimaal drie referenties zich verhoudt tot het hiervoor aangehaalde Voorschrift?	Zie antwoord op vraag 53 en er worden meerdere competenties uitgevraagd voor de drie referenties.
55	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, paragraaf 3.4.1., pagina 14: Technische bekwaamheid: referentieverklaringen	U vraagt als minimum eis om drie verschillende actuele referenties. Als de referentie aan de minimum eis voldoet worden 10 punten toegekend. Vraag: als een referentie niet aan deze minimum eis voldoet of niet wordt aangeleverd, vervallen dan alleen de punten of volgt uitsluiting?	In dat geval voldoet de inschrijving niet aan de minimum eis en wordt uitgesloten van selectie.
56	Inhoud	Selectieleidraad Migratie Datacenter HDSR, Paragraaf 1.3., pagina 6: De Opdracht	Het is Inschrijver nog niet precies helder waar de opdracht uit bestaat. Vraag: Dient inschrijver b.v. de fysieke verhuizing van de hardware uit te voeren, de (data)migratie van de omgeving naar een nieuw platform of verwacht u alleen het ter beschikking stellen van rackruimte in een nieuw datacenter?	Ja, HDSR gaat er vanuit dat de inschrijver de fysieke verhuizing uitvoert inclusief het beschikbaar stellen van rackruimte in het nieuwe datacenter. Het technisch beheer van de infrastructuur wordt door HDSR zelf uitgevoerd.
57	Juridisch	Selectieleidraad 1.1	Aanbestedende dienst geeft aan dat deze Selectieleidraad is opgesteld ten behoeve van het contracteren van één Opdrachtnemer voor de migratie van het datacenter (housing). In verband met een eventueel beroep op derden heeft inschrijver de volgende vraag: is de migratie zelf (op)te bouwen op bestaande datacenter locatie, verhuizing / I/O-schift, (re) bouwen op nieuwe datacenter locatie) van het bestaande datacenter naar het nieuwe datacenter een onderdeel van de opdracht? Of zorgt de Aanbestedende dienst zelf voor deze activiteiten?	Ja deze werkzaamheden maken deel uit van deze opdracht. Zie ook antwoord op vraag 46.
58	Proces	Selectieleidraad, planning	Gezien de zeer beperkte capaciteit bij inschrijver tussen kerst en oud/nieuw, vraagt inschrijver de planning van de aankomende aanbesteding (publicatie op 28 december en vragen stellen tot en met 5 januari) als niet redelijk en onrealistisch. Daarom verzoekt inschrijver de Aanbestedende dienst om de planning met 1 week op te schuiven of de termijn voor het stellen van vragen met 1 week te verlengen.	Dank voor uw suggestie. Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuwe versie van de selectieleidraad gepubliceerd met een aangepaste planning.
59	Contract	Selectieleidraad 1.1	Om te kunnen bepalen of inschrijver bereid is om uiteindelijk tot een Raamovereenkomst met de Aanbestedende dienst te komen, en daarmee wil deelnemen in de selectieprocedure, vraagt inschrijver aan de Aanbestedende dienst om uit te zetten hoe de te sluiten Raamovereenkomst tot stand gaat komen?	Bij het publiceren van de inschrijvingsleidraad wordt een concept-raamovereenkomst toegevoegd. Er is een mogelijkheid om hierop te reageren en vragen te stellen. Deze zullen beantwoord worden middels een nota van inlichtingen.
60	Inhoud	Selectieleidraad 3.4	Aanbestedende dienst stelt dat, om voor selectie in aanmerking te komen, inschrijver twee referenties moet opgeven waarbij sprake is van een opdracht met geografisch gespreide datacenters. In de beoordeling van de referenties ontvangt inschrijver 5 punten als bij een referentie gebruik wordt gemaakt van gescheiden datacenters met uitwijkmogelijkheden op meerdere locaties. Mag inschrijver aannemen dat als hij 3 referenties aanlevert waarbij gebruik wordt gemaakt van gescheiden datacenters met uitwijkmogelijkheden op meerdere locaties, inschrijver voor alle drie de aangeleverde referenties 5 punten (d.w.z. 3x 5 punten) scoort op dit aspect van de beoordeling van de referenties? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Ja dat is juist.
61	Contract	AWBIT-2018	De Aanbestedende dienst verwijst naar de AWBIT-2018 voorwaarden. Naar de mening van inschrijver betreft de opdracht echter geen IT dienstverlening, maar housing / colocalite. De genoemde AWBIT-2018 voorwaarden zijn ons inzien dan ook niet passend voor de beoogde opdracht. Bovendien zijn diverse artikelen in de AWBIT-2018 voorwaarden disproportioneel in relatie tot de omvang van de beoogde opdracht. Is Aanbestedende dienst bereid om de housing / colocation overeenkomst van inschrijver als leidraad voor de te sluiten Raamovereenkomst te hanteren? De overeenkomst van inschrijver is specifiek opgesteld voor housing / colocalite dienstverlening.	HDSR houdt vast aan de AWBIT.
62	Inhoud	Selectieleidraad	Om te kunnen bepalen of inschrijver kan voldoen aan de vereisten van de Aanbestedende dienst, en dus wil deelnemen aan de Selectieprocedure, heeft inschrijver de volgende 2 vragen: Welke vereisten zijn er ten aanzien van de geografische ligging van het datacenter? En welke connectiviteit vereist de Aanbestedende dienst (bijvoorbeeld: welke netwerk providers)?	Partij TWS is vanuit een raamovereenkomst de partij welke voor HDSR de datalijnen levert tussen HDSR locaties. Een van de locaties mag niet binnen dijkkring 14.15 en 44 staan. Zie: https://www.dijkkring14-15-44.nl/ HDSR gaat er vanuit dat locaties onderling zijn verbonden door middel van redundante hoge snelheid verbindingen met geografisch gescheiden routes en gebouwvoorvoeren.
63	AWBIT 2018	algemeen	Juridisch kwalificeert de overeenkomst die gesloten gaat worden als een duurovereenkomst voor het leveren van diensten. In de AWBIT wordt echter enkel gesproken over een 'Opdracht'. Dat is juridisch niet juist. Graag aanpassen.	Niet akkoord.
64	AWBIT 2018	art. 11	Inschrijver heeft een eigen acceptatieprocedure die naadloos aansluit bij de aard van de te leveren dienstverlening. Dit artikel richt zich in de basis op het accepteren van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Is de aanbestedende dienst bereid om de procedure van inschrijver te volgen, althans in overleg nadere afspraken te maken over de acceptatieprocedure die wordt gehanteerd? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord. We willen alle partijen erop wijzen dat het volledige contractdossier in deze fase nog niet is gepubliceerd. De inhoud en nadere invulling van bijv. de concept-overeenkomst en het programma van eisen komen in de inschrijvingsfase verder aan bod. Dan is er wederom een kans om vragen te stellen over de inhoud van de bepalingen.
65	AWBIT 2018	art. 17	Inschrijver is van mening dat de hoogte van een boete te allen tijde in redelijke verhouding dient te staan tot de ernst van de gevolgen van de niet nakoming. Daarom graag het bedrag in art. 17.5 matigen naar €10.000,- per overtredding.	Niet akkoord.
66	AWBIT 2018	art. 22	Inschrijver is van mening dat dit artikel niet van toepassing kan zijn, gezien de aard van de dienstverlening. Gaat u daarmee akkoord?	Niet van toepassing.
67	AWBIT 2018	art. 23	Inschrijver zal met onderaannemers werken en zal op verzoek een lijst met deze partijen overleggen. Is dat akkoord?	Het is mogelijk om met een samenwerkingsverband in te schrijven voor deze aanbesteding. U dient de voorwaarden en uitleg te volgen zoals omschreven in paragraaf 2.6 van de selectieleidraad.
68	AWBIT 2018	art. 26.1	Dit artikel gaat uit van een praktisch onbeperkte aansprakelijkheid, hetgeen onredelijk, disproportioneel en bovendien zeer onbruikbaar is in de markt. De gids proportionaliteit schrijft voor dat een aanbestedende dienst dient te beoordelen wat het concreet te lopen risico is en dat de afspraken over aansprakelijkheid daarbij dienen aan te sluiten. Deze beoordeling is inschrijver niet bekend. Gezien bovenstaande stelt inschrijver derhalve voor om de volgende wijzigingen toe te passen, zodat de aansprakelijkheid redelijk, proportioneel en bovendien marktconform wordt: a) De aansprakelijkheid voor indirecte- en of gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten. b) Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: 1) materiele schade aan hardware, software of andere tastbare zaken, met uitzondering van schade aan of verlies van data; 2) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van de wederpartij ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen; 3) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. c) De aansprakelijkheid voor directe schade wordt beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 50.000 per gebeurtenis en EUR 100.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Wij verzoeken u akkoord te gaan met dit voorstel. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u toe te lichten waarom u de bepaling redelijk en proportioneel acht, waarbij inschrijver tevens verzoekt om een concrete toelichting van de te lopen risico's in relatie tot deze aanbesteding.	Niet akkoord. Uiteraard willen wij een goede onderlinge verstandhouding hebben met de opdrachtnemer. Het is dan ook onze intentie om als samenwerkingspartners op te treden en met elkaar in gesprek te blijven.
69	awBIT 2018	art. 26.4	Inschrijver accepteert geen aansprakelijkheden voor derden. Dit is onredelijk en niet marktconform. Graag deze bepaling aanpassen.	Niet akkoord.
70	AWBIT 2018	art. 27	Is de aanbestedende dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren. 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverleners te stellen voorwaarden ontrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Niet akkoord. We zijn van mening dat het artikel voldoende invulling geeft aan de betekenis van overmacht.
71	AWBIT 2018	art 30	Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Inschrijver is van mening dat deze bepaling niet redelijk en proportioneel is. Wij verzoeken aanbestedende dienst deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Zo nee, dan ontvangt inschrijver graag een concrete toelichting.	Niet akkoord. We willen alle partijen erop wijzen dat het volledige contractdossier in deze fase nog niet is gepubliceerd. De inhoud en nadere invulling van bijv. de concept-overeenkomst en het programma van eisen komen in de inschrijvingsfase verder aan bod. Dan is er wederom een kans om vragen te stellen over de inhoud van de bepalingen.
72	AWBIT 2018	art. 30.6	Kunt u bevestigen dat de overeenkomst niet kwalificeert als een opdracht?	Nee.
73	Selectie Leidraad	1.3 Pagina 6	Zijn connectiviteitsdiensten (van/naar/tussen Datacenter(s)) ook in scope van deze aanbesteding?	Zie antwoord op vraag 62. HDSR gaat er vanuit dat locaties onderling zijn verbonden door middel van redundante hoge snelheid verbindingen met geografisch gescheiden routes en gebouwvoorvoeren.
74	Selectie Leidraad	3.4.1. Pagina 15	Kunt u ons uitleggen wat u bedoelt met een multitenant omgeving welke gevraagd wordt op pagina 15 onder kopje 3.4.1. van de selectieleidraad? Definitie multitenant is het delen van een ruimte/platform met meerdere gebruikers. We proberen deze vraag in relatie tot 'Er wordt gebruik gemaakt van gescheiden Datacenters met uitwijkmogelijkheden op meerdere locaties te brengen of staat dit hier los van?	Zie antwoord op vraag 41.
75	Selectie Leidraad	3.4.1. Pagina 15	Kunt u een definitie geven van de opdrachtwaarde welke gevraagd wordt op pagina 15 onder kopje 3.4.1 van de selectieleidraad. • Minimaal één van de referenties dient een opdrachtwaarde te hebben van 300.000 euro • De overige referenties dienen een minimale opdrachtwaarde te vertegenwoordigen van 200.000 euro. Opdrachtwaarde is gelijk aan totale contractwaarde?	Ja dat klopt hiermee wordt bedoeld de totale contractwaarde over de gehele looptijd.

76	Selectie Leidraad	3.4.1. Pagina 15	Kunt u een verduidelijking geven of de 150 eenheden per datacenter nodig zijn of dat deze verspreid worden over een twin-datacenter oplossing in gelijke hoeveelheden 75/75 eenheden?	Het betreft hier het totaal aantal eenheden verdeel over twee datacenter locaties.
77	Selectie Leidraad	3.4.1. Pagina 15	Kunt u een beraming geven in uw gestelde opdrachtwaarde - respectievelijk € 200.000,00 & € 300.000,00 - dit wijkt af als we voorschrift 3.5 G uit de 'Gids-Proportionaliteit-2eHerziening-januari 2020-3' volgen. Hierin staat de aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. Kunt u dit toelichten of uitleggen?	De genoemde bedragen van € 200.000 en € 300.000 liggen onder de 60% van de opdrachtwaarde over de gehele looptijd. Hierin houden wij rekening met de gehele looptijd en de eenmalige kosten voor de migratie.
78	Selectie Leidraad	3.4.1. Pagina 15	Het aantal gevraagde referentieverklaringen wijkt als we hier ook af als we voorschrift 3.5 G uit de 'Gids-Proportionaliteit-2eHerziening-januari 2020-3' volgenDe aanbestedende dienst vraagt maximaal één referentie per benoemde kerncompetentie. Ook hier de vraag of u dit kunt toelichten?	De referenties bestaan uit minimum eisen en verschillende kerncompetenties. Deze worden beoordeeld op basis van de tabel met daarin genoemde punten per competentie.