



Gemeente Assen



Marktconsultatie

bedrijfssoftware ter ondersteuning van de afvalregistratie, orderverwerking, planning, uitvoering en analyse van de gemeente Assen

1. Inleiding

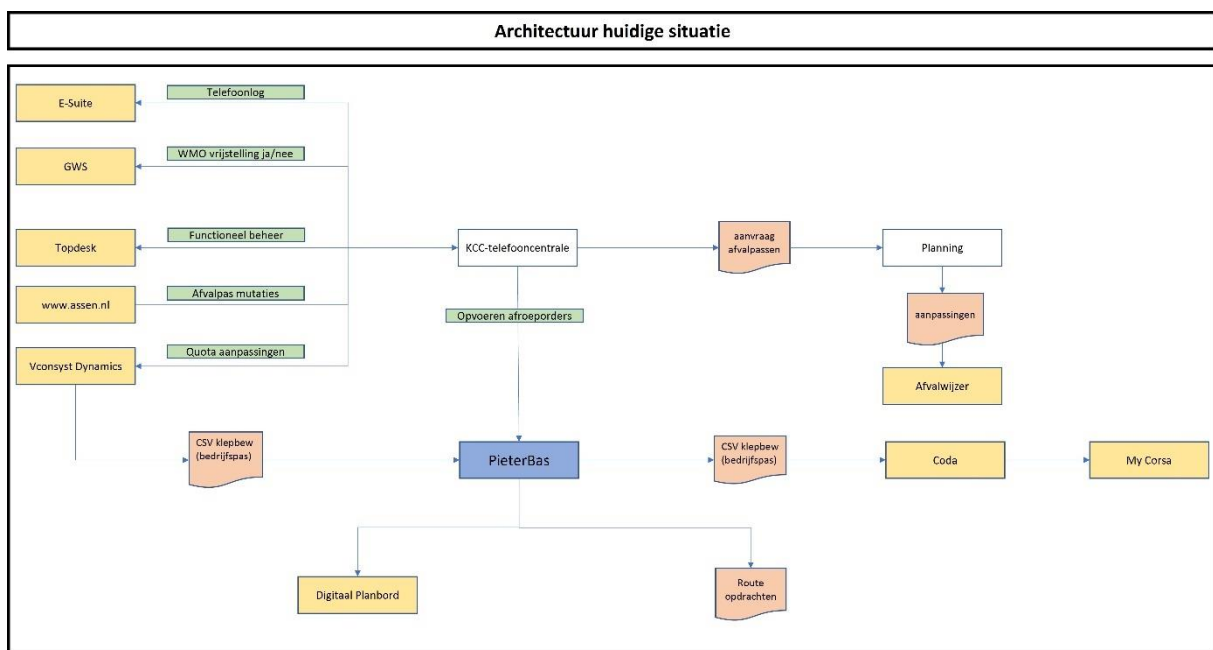
1.1 Doel van de marktconsultatie

De gemeente Assen is voornemens een openbare aanbesteding in de markt te zetten voor het contracteren van een opdrachtnemer ten behoeve van de levering van bedrijfssoftware ter ondersteuning van de afvalregistratie, orderverwerking, planning, uitvoering en analyse van de gemeente Assen – Team Reiniging. De gemeente wenst met haar openbare aanbesteding een standaard SaaS oplossing te betrekken van de markt. Het nu opgestelde Programma van Eisen wil de gemeente met deze marktconsultatie voorleggen aan de markt om te komen tot een heldere uitvraag. Deze uitvraag moet dan leiden tot bedrijfssoftware ter ondersteuning van de afvalregistratie, orderverwerking, planning, uitvoering en analyse van de gemeente Assen.

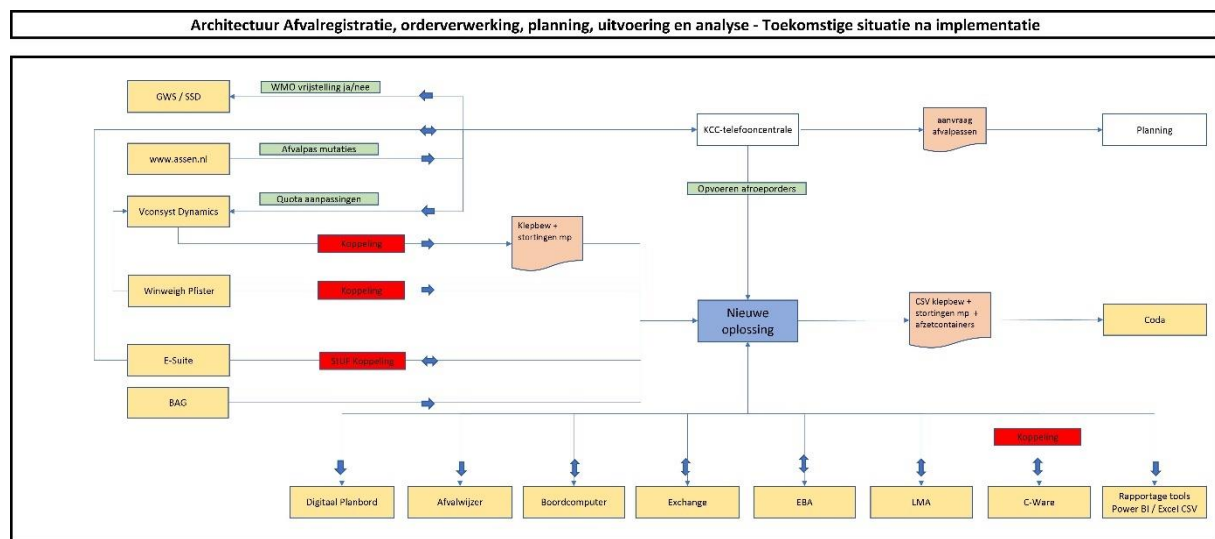
1.2 Scope aanbesteding

Om het verschil tussen de huidige en de nieuwe situatie aan te duiden, worden hieronder de huidige en toekomstige werkwijze visueel weergegeven.

Huidige werkwijze



Nieuwe werkwijze



De huidige en nieuwe werkwijze zijn ook toegevoegd als bijlage ter verduidelijking.

Om de nieuwe werkwijze middels een standaard SaaS oplossing te realiseren is er een Programma van Eisen opgesteld. Deze is toegevoegd in de bijlage.

1.3 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie zal bestaan uit een schriftelijke uitwisseling van informatie. De gemeente stelt middels deze marktconsultatie vragen aan de markt en de respondenten dienen hun antwoorden op de gestelde vragen in te dienen via TenderNed. Na deze eerste vraag en antwoord ronde zal de gemeente mogelijk nog verdiepende vragen gaan stellen via TenderNed. Alle communicatie zal tevens via TenderNed verlopen. Afsluitend zal er een verslag worden opgesteld, die openbaar beschikbaar wordt gesteld via TenderNed. Het verslag van de marktconsultatie zal als bijlage bij de mogelijk te voeren openbare aanbesteding gevoegd worden.

Wanneer u vertrouwelijke informatie wilt delen

Wilt u dat wij uw antwoord vertrouwelijk behandelen? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivering, dan nemen we met u contact op. Indien wij van mening zijn dat het betreffende antwoord hier niet aan voldoet, dan krijgt u de mogelijkheid om uw beantwoording in te trekken. Indien u de betreffende beantwoording niet intrekt, dan nemen wij deze in behandeling en publiceren wij geanonimiseerd het antwoord in het verslag van de marktconsultatie.

1.4 Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	03-08-2022
Indienen schriftelijke antwoorden	31-08-2022 voor 13.00 uur
Optie publicatie verdiepende vragen gemeente	07-09-2022
Optie indienen schriftelijke antwoorden	14-09-2022
Beschikbaarstelling verslag marktconsultatie	19-09-2022
Mogelijke publicatie aanbesteding	September/oktober 2022

Aan deze planning kunnen geen rechten ontleent worden en aanbestedende dienst is vrij om deze planning te wijzigen. Wijzigingen zullen door aanbestedende dienst via TenderNed kenbaar gemaakt worden.

2. Vragen

De hieronder gestelde vragen zijn ook weergegeven in de bijlage beantwoording van vragen die op TenderNed bij de marktconsultatiedocumenten staat. Wij vragen u om deze bijlage te gebruiken in het beantwoorden van de vragen. De door u ingevulde bijlage kunt u dan via de berichtenmodule van TenderNed naar ons verzenden onder vermelding van beantwoording vragen Marktconsultatie.

1. Standaard SaaS oplossing

De afdeling Reiniging van de Gemeente Assen wil gebruik gaan maken van de functionaliteiten die een standaard SaaS oplossing biedt. Het gestelde in het Programma van Eisen moet dan ook binnen deze functionaliteiten passen. Om uit te zoeken of dit zo is, wenst de gemeente antwoord op de volgende vragen:

- a. Krijgen wij met het gestelde in het Programma van Eisen een standaard SaaS oplossing?
- b. Zijn er eisen gesteld die niet kunnen worden ingevuld door een standaard SaaS oplossing?
- c. Indien JA op vraag 1b. Welke eisen zijn dit?
- d. Indien JA op vraag 1b. Hoe kunnen deze eisen worden aangepast zodat deze toch kunnen worden uitgevoerd binnen een standaard SaaS oplossing?
- e. Kan de visuele weergave van de nieuwe werkwijze worden gevat in een standaard SaaS oplossing inclusief koppelingen?
- f. Indien NEE op vraag 1e. Wat moet er worden aangepast zodat het wel past binnen een standaard SaaS oplossing?
- g. Ziet u nog onderdelen in de rest van de stukken, waar u toch maatwerk verwacht?

2. Algemene ontwikkelingen

De gemeente wenst inzicht te krijgen in de huidige markt, om ontwikkelingen te kunnen verwerken in de uitvraag indien nodig. Om een beter beeld van de markt te krijgen wenst de gemeente antwoorden op de volgende vragen:

- a. Zijn er specifieke normen of eisen waar de gemeente Assen wel of juist niet rekening mee moet houden in het Programma van Eisen?
- b. Is de uitvraag ambitieus genoeg en tegelijkertijd haalbaar voor de markt, en welke toekomstmogelijkheden zijn er nog meer?
- c. Welke (achtergrond)informatie van de opdrachtgever hebben ondernemers absoluut nodig om een passende inschrijving op te stellen, en waarom?
- d. Wat is volgens u een realistische planning na definitieve gunning?
- e. Wat zijn de trends en ontwikkelingen die u aan de gemeente Assen mee kunt geven in het goed formuleren van deze uitvraag?
- f. Is er nog specifieke wet- en regelgeving die wij mee moeten nemen in het formuleren van deze uitvraag, die wij nu nog niet genoemd hebben?

3. Aanvullende opmerking

Wanneer vraagstellers/geïnteresseerden nog iets mee willen geven vanuit hun expertise die niet in de voorgaande vragen gevat is dan willen wij hen aangeven dat zij hun input hier nog kunnen weergeven:

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met uitgangspunten en randvoorwaarden zoals onderstaand vermeld. De uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze marktconsultatie zijn als volgt:

- De aanbestedende dienst neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Partijen die niet meedoen aan deze marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- De marktconsultatie is voor zowel alle partijen als de aanbestedende dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) partijen kunnen geen rechten of verplichtingen ontleenen aan deze marktconsultatie tegen de aanbestedende dienst.
- Deelname door een partij aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Deelnemende partijen stemmen ermee in dat de aanbestedende dienst de door de partijen aangeleverde informatie geanonimiseerd mag verwerken in het door de aanbestedende dienst nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De aanbestedende dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de aanbestedende dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- De aanbestedende dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De aanbestedende dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid.
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de aanbestedende dienst;
- De aanbestedende dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De aanbestedende dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden.
- De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor: De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen; Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld; Deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.