



Nota van Inlichtingen II bij: Tijdelijke Inhuur financieel domein
Gepubliceerd onder nummer: 371562
Datum: 19-9-2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.4	U geeft aan "Kandidaten zullen conform functie-eisen moeten worden aangeboden." Welke stappen worden in het aanvraagproces genomen? Met welke personen hebben we contact (bijvoorbeeld de inhurende manager en/of inkoper)? Met welke systemen werken we (bijvoorbeeld een inkoopstelsel of portaal)?	In het aanvraagproces is er contact met P&O en met de inhurende manager. Vooralnog wordt er geen softwaresysteem gebruikt voor inhuur.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.5	U geeft aan "Gemeente Heemstede heeft ongeveer 180 medewerkers en werkt in de bedrijfsvoering samen met de gemeente Bloemendaal. De afdeling Financiën van beide gemeenten bestaan uit een team financieel beleid en een team financiële administratie." Is de aanname correct dat de gemeenten Heemstede en Bloemendaal werken met één afdeling Financiële afdeling, die is ondergebracht in de gemeente Heemstede, met ongeveer 180 medewerkers? Zo nee, uit hoeveel medewerkers bestaan de twee afdelingen?	Nee die aanname is niet correct. Beide gemeenten hebben een eigen afdeling financiën. Die van Heemstede bestaat uit 17 medewerkers, die van Bloemendaal uit 11 medewerkers
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.5	U geeft aan "De afdeling Financiën van beide gemeenten bestaan uit een team financieel beleid en een team financiële administratie". Wat is uw beleid waar het gaat om hybride (thuis en op kantoor) werken? Geldt dit beleid ook voor ingehuurde kandidaten? Wat is de verhouding tussen thuis en op kantoor werken?	Het beleid van beide gemeenten is 60% kantoor en 40% thuis. Dit geldt ook voor tijdelijk ingehuurde medewerkers.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.5	U geeft aan "De gemeente Heemstede is voornemens om samen met de gemeente Bloemendaal raamovereenkomsten aan te gaan met maximaal drie opdrachtnemers voor de inhuur van extern personeel ten behoeve van de functie van (...)". Voor welke functies was het in de voorafgaande drie jaren moeilijk om extern personeel te vinden?	Het is gelukt om met inhuur alle functies in te vullen, maar het aanbod was gering.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.8	U geeft aan "Vooraf kan de omvang van deze opdracht niet goed worden bepaald." Wat was de omvang van de inhuur per jaar verdeeld over de functieprofielen D1 tot en met D7 over de drie jaren voorafgaand aan de inwerkingtreding van de opdracht?	De gegevens over 2021 en 2022 zijn in kaart gebracht en zijn als aparte bijlage bij deze NVI gepubliceerd.
6	Contract	Nvi 1- vraag 5	U geeft aan dat het incidenteel voorkomt dat Aanbestedende dienst tot overname van personeel zal overgaan. Inschrijver zou dit graag SMART willen maken. Dit om transparante verwachtingen te hebben en foutieve aannames te voorkomen. Incidenteel leest Inschrijver hier als voorkomend in minder dan 5% van de gevallen van inhuur. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het percentage is afhankelijk van het totaal aantal aanvragen en aangezien dit niet bekend is is ook het percentage niet op voorhand te bepalen.
7	Contract	Nvi 1 - vragen 98 en 104	Inschrijver acht het disproportioneel dat de tarieven niet tussentijds kunnen worden verhoogd op basis van wettelijke wijzigingen of wijzigingen in de CAO. Op basis van eis 10 mag het tarief voor het eerst op 1 december 2024 worden geïndexeerd. Het is echter zeer aannemelijk dat er de komende jaren wettelijke wijzigingen zullen worden doorgevoerd die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op ons tarief, bijvoorbeeld wijzigingen voortvloeiende uit het SER-advies en de Commissie Borstlap. Daarnaast zullen er de komende jaren ook wijzigingen in de ABU-cao worden doorgevoerd. Inschrijver heeft hier geen invloed op en kan op dit moment geen inschatting maken van de impact van deze wijzigingen op het tarief. Inschrijver acht het dan ook disproportioneel dat deze wijzigingen niet kunnen worden doorgevoerd in het tarief en verzoekt u om het antwoord op vraag 98 te herzien en er alsnog mee in te stemmen dat verplichte kostprijsstijgingen als gevolg van wettelijke wijzigingen of wijzigingen in de CAO kunnen worden doorgevoerd in het tarief. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom het volgens u proportioneel is dat deze wijzigingen niet kunnen worden doorgevoerd in het tarief?	Akkoord.
8	Juridisch	Nvi 1 - vraag 79	U bent niet akkoord met het in mindering brengen van de boete op een eventuele schadevergoeding. U licht uw antwoord niet nader toe. Het is zeer ongebruikelijk om zowel een boete als een schadevergoeding te vorderen die niet in mindering van elkaar worden gebracht, omdat dit feitelijk dubbelop is. Ook het wettelijke systeem brengt een boete in mindering op de schadevergoeding (artikel 6:92 BW). Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord te herzien en alsnog akkoord te gaan met het in mindering brengen van de boete op een eventuele schadevergoeding. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom het volgens u proportioneel is om af te wijken van de wettelijke regeling schadevergoeding?	Akkoord.
9	Proces	NVI 1 - vraag 65 - Urenstaten	U geeft aan niet akkoord te gaan met ons voorstel om een digitale handtekening van de prestatieverklaarder automatisch in de e-factuur toe te voegen. Kunt u wel akkoord gaan met de volgende werkwijze: Inschrijver deelt de ingediende urenstaat middels onze online omgeving. De opdrachtgever krijgt een automatisch bericht wanneer er urenstaten ingediend zijn. De opdrachtgever kan de urenstaat online beoordelen en actief goedkeuren. De urenstaat inclusief elektronische handtekening wordt toegevoegd aan de e-factuur. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
10	Inhoud	Vraag 7 NVI: inhuur afgelopen jaren	Om een zo helder mogelijk beeld te krijgen van de mogelijke inhuurbehoefte van beide gemeenten verzoekt inschrijver om aanvullend op de beantwoording van vraag 7 van NVI 1 aan te geven welke profielen voor genoemde bedragen zijn ingehuurd en hoeveel FTE dit (per functieprofiel) betrof. Kan aanbestedende dienst die gegevens vaststellen? In deze informatie ook te reconstrueren?	Zie beantwoording vraag 5.
11	Inhoud	Vraag 10 NVI1: referentie start- en einddatum	Het is inschrijver niet duidelijk wat aanbestedende dienst wenst terug te zien in de referentie. Daarom hierover de aanvullende vragen. - Dienst inschrijver bij 'startdatum' en 'einddatum' de start en het einde van de geplaatste financieel adviseur op te nemen, of start- en einddatum van de raamovereenkomst waarbinnen de financieel adviseur geplaatst is? - Inschrijver dient in te gaan op de duur en omvang van de uitgevoerde opdrachten. Wat zijn de minimale vereisten die aanbestedende dienst aan duur en omvang stelt?	- Het gaat om de start- en einddatum van de geplaatste kandidaat. - Er zijn geen eisen gesteld aan de duur en omvang van de opdracht.
12	Inhoud	Tarieven bij de minicompetities	Aanbestedende dienst kiest ervoor voor gunning van de raamovereenkomst de partijen alleen te laten concurreren op kwaliteit. Om teleurstellingen over en weer te voorkomen en aanbestedende dienst ervan te verzekeren dat partijen gecontracteerd worden die ook daadwerkelijk kunnen leveren binnen de verwachtingen van aanbestedende dienst verzoekt inschrijver aanbestedende dienst aanvullend in het programma van eisen per uitgevraagde functie een bandbreedte op te nemen ten aanzien van de tarieven voor de minicompetitie. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord? Indien aanbestedende dienst ervoor kiest deze bandbreedtes niet af te	Niet akkoord, we leggen in deze fase en deze arbeidsmarkt geen "rigide" bandbreedte vast. Primair zijn we op zoek naar de beste kwaliteit van de kandidaat. Het is de verwachting dat de concurrentiestelling binnen de mini-competitie zal leiden tot doelmatigheid.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	K-2: domeinen binnen de gemeenten	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat met 'de domeinen binnen de gemeente' bedoeld wordt op het sociaal en het fysiek/ruimtelijk domein zijn? Indien dat het geval is adviseert inschrijver aanbestedende dienst om als extra eis aan de CV's op te nemen dat ieder CV/advancier bij een ander domein laat zien. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?	- Het gaat om de domeinen sociaal en fysiek, maar ook bedrijfsvoering en dienstverlening. - Niet akkoord.
14	Inhoud	Paragraaf 5.3	Indien aanbestedende dienst paragraaf 5.3 van toepassing verklaart op de minicompenties: wat bedoelt aanbestedende dienst met 'symbolische prijzen' en hoe wordt dit getoetst?	Prijzen dienen marktconform te zijn. Met symbolische prijzen wordt bijvoorbeeld bedoeld dat het niet is toegestaan om dermate lage tarieven aan te bieden om een tekortkoming op kwaliteit te compenseren.
15	Contract	Uitsluiting van symbolische prijzen in de minicompentie	In de NvI geeft aanbestedende dienst aan dat paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument komt te vervallen. Inschrijver had deze paragraaf echter geïnterpreteerd als van toepassing zijnde op de minicompenties. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het tijdens de minicompenties niet is toegestaan in te schrijven met symbolische prijzen en dat de dan opgegeven prijzen vanuit kostenperspectief te verantwoorden dienen te zijn?	Tijdens de minicompenties geldt dat aangeboden prijzen reeel en transparant dienen te zijn.
16	Inhoud	K-1: 'Daadwerkelijk beschikbaar in de genoemde periode'	Aanbestedende dienst geeft aan dat de aangeboden kandidaten beschikbaar dienen te zijn in 'genoemde periode'. Welke periode betreft dit?	Het gaat om de periode van 5 oktober t/m 31 december 2022.
17	Inhoud	K-1: 'Daadwerkelijk beschikbaar in de genoemde periode'	De CV's die inschrijver indient, dienen van personen te zijn die voor deze fictieve casus daadwerkelijk beschikbaar zijn in de genoemde periode. Kan aanbestedende dienst uitleggen waarom de betreffende personen voor een fictieve casus beschikbaar dienen te zijn? Wat is het dat aanbestedende dienst hiermee aangeoond wil zien?	De aanbestedende dienst wil dat de inschrijver hiermee laat zien in hoeverre hij in staat is een geschikte kandidaat aan te bieden die voldoet aan de gestelde eisen. De beschikbaarheid is één van deze eisen.
18	Proces	Vormvereisten K-2	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het vereiste lettertype en de vereiste regelafstand gelden als minima, en dat een groter lettertype en een grotere regelafstand is toegestaan?	Akkoord.
19	Inhoud	Pagina 6, paragraaf 1.5 Aanbestedingsdocument: 'Vaste inhuur'	Kan aanbestedende dienst definiëren wat bedoeld wordt met 'vaste inhuur'?	Hiermee wordt bedoeld dat de ingehuurde kandidaat voor een bepaalde (vaste) periode wordt ingehuurd.
20	Proces	Minder dan twee geschikte inschrijvingen	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat indien er minder inschrijvers zijn die aan alle eisen voldoen dan de drie gewenste contractanten overgegaan wordt tot gunning van de opdracht?	Nee dat is niet juist. De inschrijver dient voor het sub-gunningscriterium K-1 minimaal een voldoende te scoren (oordeel voldoende). Indien u voor dit sub-gunningscriterium niet minimaal een voldoende behaald wordt uw inschrijving ter zijde gelegd en niet verder meegenomen in de beoordeling. Uw inschrijving komt dan niet langer in aanmerking voor gunning.
21	Proces	Inhuur overige gemeenten	Hoe hebben de overige gemeenten die aangesloten zijn bij Stichting Rijk de inhuur voor het financiële domein geregeld?	Deze vraag wordt niet relevant geacht voor deze aanbesteding.
22	Inhoud	NvI - o.a. vraag 11	Er zijn meerdere vragen gesteld over het naleven van de CAO ABU/NBBU. Ter verduidelijking neemt inschrijver aan dat er voldaan wordt aan het naleven als de 6 elementen van de inlenersbeloning worden toegepast op basis van de cao gemeenten. Inschrijver dient maar medewerkers dus minimaal het volgende te bieden: 1. het brutoloon conform de schaal waarin de werknemer is ingedeeld; 2. ATV / ADV; 3. toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren; 4. initiële loonsverhogingen, zoals bij inlener bepaald; 5. onkostenvergoedingen; 6. periodieken. Kunt u deze verduidelijking bevestigen, zo nee, kunt u dan concreet beschrijven wat u onder 'naleven' verstaat?	Zie hiertoe het besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 7 juli 2020 tot algemeenverbindendverklaring van bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.
23	Inhoud	NvI - vraag 13	Inschrijver is bezig haar inschrijving af te ronden en twijfelt wat u van onze onderaannemers verwacht aangaande de uitsluitingsgronden (nav. vraag 13 van de NvI aangaande SNA). U zegt: onderaannemers waar inschrijver geen beroep op doet dienen wel te voldoen aan de uitsluitingsgronden. U verwijst voor de bewijslast naar paragraaf 3.4. Begrijpt inschrijver goed dat haar onderaannemers waar zij geen beroep op doet, opgevoerd mogen worden indien zij voldoen aan het de vier punten in paragraaf 3.4 zijnde een GVA, Verklaring Belastingdienst, Bewijs van verzekering en een inschrijving beroeps- of handelsregister waaruit de tekenbevoegdheid blijkt. De onderaannemer (waar we geen beroep op doen) hoeft dus niet te voldoen aan hetgeen geschreven staat in paragraaf 3.3 zoals een SNA-registratie. Is onze aanname correct?	Dat klopt.
24	Juridisch	Vraag 70 SROI invulling binnen bredere bedrijfsvoering invullen	Op pagina 3 van Bijlage H - Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond stelt Opdrachtgever dat 'Kandidaten tellen alleen mee als zij werkzaamheden verrichten die een relatie hebben met de uitvoering van de opdracht'. Onderhavige aanbesteding betreft enkel specialistische werkzaamheden, waardoor het onmogelijk is om arbeidsparticipatie in te zetten op de uitvoering van de opdracht. Staat Opdrachtgever toe dat de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Inschrijver wordt ingevuld?	Dit kan na gunning worden besproken met de SROI-coördinator.
25	Proces	Vraag 62 Tablet pen niet verplicht	Omdat niet alle gegadigden beschikken over een speciale tablet pen om de aanbestedingsdocumenten mee te ondertekenen nemen wij aan dat het hanteren van een dergelijke tool gezien moet worden als een toegestane werkwijze en niet als een verplichte werkwijze. Met andere woorden: andere manieren van ondertekenen zoals bijvoorbeeld 'een natte handtekening' zijn nog steeds toegestaan. Klopt deze aanname?	Correct.
26	Juridisch	Vraag 70 SROI invullen dmv opleidingen	Door het hooggeschoolde werk binnen de raamovereenkomst en ons bedrijf is het realiseren van arbeidsplaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Inschrijver zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen van mensen uit de Social Return doelgroep op de arbeidsmarkt. Inschrijver heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van opdrachtgevers uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?	Dit kan na gunning worden besproken met de SROI-coördinator.
27	Juridisch	vraag 70 SROI begrippen	Opdrachtgever stelt bij gunning verplicht dat 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen wordt ingezet ten behoeve van het vergroten van de (arbeids-)participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om toelichting te geven op de begrippen 'omzet van reguliere inleen' en 'opslag voor inhuur zzp en doorleen'. Wat wordt hieronder verstaan, welk posten vallen hieronder?	Het gaat hier om de opslag die inschrijver in rekening brengt bij opdrachtgever (uurtarief - kosten kandidaat).

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Juridisch	Vraag 70 SROI 2 ipv 5 %	In onderhavige aanbesteding stelt u 5% Social Return verplicht. Een Social Return verplichting gekoppeld aan specialistische Financiële-werkzaamheden is minder kansrijk dan een sociale tegenprestatie gekoppeld aan, bijvoorbeeld, een bouwproject. Het betreft hier enkel specialistische, hogeschoolde functies. De uitvraag ten aanzien van Social Return, 5% van de gefactureerde opdrachtsom, is van dusdanige omvang dat dit niet proportioneel is in verhouding tot het type opdracht. Het creëren van arbeidsplekken wordt daarbij bemoeilijkt door de fysieke afstand tussen gemeenten Heemstede en Bloemendaal en de locaties van Inschrijver. Het sociale rendement binnen deze opdracht is zodoende beperkt. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om het percentage Social Return aan te passen naar 2% van de gefactureerde opdrachtsom.	Niet akkoord. Het gaat niet om 5% van de gefactureerde opdrachtsom, maar om 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleer.
29	Juridisch	Vraag 47 i.c.m. vraag 50	Naar onze mening en gezien ook het antwoord van aanbestedende dienst, weerspiegelt vraag 50 de aard van de dienstverlening correct: 'de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting.' Ook het antwoord op vraag 47 wijst in die richting 'veelal zal het om detachering gaan'. Graag zien wij daarom voor de zekerheid nogmaals bevestigd dat 'inhuur in het financieel domein' gaat om levering van capaciteit als inspanningsverplichting. Ook zien wij dan graag bevestigd dat wanneer er zoals bij vraag 47 vermeld sprake is van een opdracht onder resultaatverplichting de opdrachtnemers uit de mantelovereenkomst niet verplicht zijn om op die specifieke aanvraag te reageren. Kunt u beide zaken bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Dat is correct. Zie eis 14 in het Programma van Eisen: 'Opdrachtnemer is niet verplicht om een kandidaat aan te leveren'.
30	Juridisch	Vraag 78 vervanging	Wanneer artikel 23.2 niet wordt aangepast zoals gevraagd in vraag 78 van NvI nr1 verzoeken wij u om: 1 - artikel 23.4, het vinden van een passende vervanging als inspanningsverplichting te hanteren (in plaats van resultaatverplichting) 2 - de termijn in artikel 23.4 van 2 naar 4 weken op te rekken. Dit vragen wij u omdat het in de huidige zwaar overspannen arbeidsmarkt voor gegadigden uitzonderlijk lastig is om vervanging binnen 2 weken te garanderen. Juist diezelfde arbeidsmarkt legt namelijk nog eens extra druk op tijdelijke inhuur omdat vaste krachten bij opdrachtgevers vaak onvindbaar zijn en daardoor toevlucht wordt gezocht in extra inhuur. Gaat u hiermee akkoord?	1. Akkoord. Indien de Contractant de Gemeente niet binnen twee weken van vervanging heeft voorzien zal de opdracht opnieuw via een minicompentie tussen de raamcontractpartijen in mededinging brengen. 2. Niet akkoord. Dit zal zich mogelijk zeer incidenteel voordoen.
31	Inhoud	Trainees	U geeft in het antwoord op vraag 26 aan dat trainees uitgesloten worden van de overname mogelijkheid. Een aantal vragen over het aanvraagproces voor trainees: a. Klopt de aanname van de vragensteller dat de inhuur van een trainee via een reguliere mini-competitie plaatsvindt? Zo ja, dan zou het in het extreme geval kunnen zijn dat al uw aanvragen door trainees ingevuld worden, omdat prijs en kwaliteit mogelijk winnend zijn door de opzet van de mini-competitie. Ons inziens zou de mini-competitie specifiek moeten gaan over óf de inhuur van een professional, óf de inhuur van een trainee, zodat een level playing field gecreëerd wordt voor alle leveranciers. b. Hoe borgt u transparantie aan andere leveranciers in de beoordeling van prijs en kwaliteit? Neemt u bijvoorbeeld de prijs en kwaliteit van zowel de trainee als de senior medewerker, die de begeleiding gaat verzorgen, mee in totale prijs en kwaliteit en hoe zwaar weegt dat? Met prijzen en de kwaliteiten van beide personen valt te 'spelen' voor een aanbieder van een trainee (hetgeen dat aangeboden wordt versus de praktijk), wat oneerlijke concurrentie kan opleveren in de mini-competitie. Dit gebrek aan transparantie is iets dat in onze ogen voorkomen dient te worden. c. Hoe koppelt u uw keuze voor een trainee terug aan inschrijvende partijen in een reguliere mini-competitie? Geef u een overzicht van alle prijs- en kwaliteitsscores, zodat de andere leveranciers een volgende keer hun aanbidding beter kunnen toespitsen?	a. Dat klopt, er wordt geen onderscheid gemaakt tussen een trainee en een professional. b. De aangeboden kandidaten bij de minicompentie worden beoordeeld op zowel prijs (het aangeboden uurtarief) als kwaliteit. De kwalitatieve beoordeling vindt plaats op basis van het aansluiten van het CV op de eisen en competenties die gevraagd worden in het functieprofiel. Ook als het een trainee betreft dient het om een volwaardige kandidaat te gaan die voldoet aan het gestelde profiel. c. De aanbestedende dienst geeft inzicht van de eigen behaalde scores t.o.v. de beste aanbidding.
32	Proces	Leidraad 2.14	Voor een onderaannemer waar WEL beroep op wordt gedaan en dus voor de uitvoering van de overeenkomst wordt gebruikt, is vereist een UEA, GVA, verklaring belastingdienst, bewijs van verzekering en inschrijving handelsregister. Gaat u ermee akkoord dat dit niet geldt voor onderaannemers waarop GEEN beroep gedaan wordt? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom u dit toch vereist?	Niet akkoord. De uitsluitingsgronden zoals opgenomen in het UEA (deel III) zijn ook van toepassing op de onderaannemer(s) waar hoofdaannemer zich niet wil beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of de technische bekwaamheid en/of de beroepsbekwaamheid van de onderaannemer. De hoofdaannemer overlegt de bewijsstukken om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet op de onderaannemer van toepassing zijn conform het bepaalde in paragraaf 3.4 van het aanbestedingsdocument.
33	Contract	Nadere overeenkomst artikel 2	Inschrijver stelt voor om in artikel 2 van de Nadere Overeenkomst op te nemen of ingehuurd professional een werknemer in loondienst of een zelfstandige zonder personeel is. Dit om aan het begin van het document duidelijkheid te hebben over de administratieve en juridische gevolgen die dit heeft.	Akkoord.
34	Inhoud	Nadere overeenkomst	Wie stelt de Nadere Overeenkomst op in het inhuurproces, opdrachtgever of opdrachtnemer?	De opdrachtgever (in samenwerking met de opdrachtnemer).