

**KPOA en Meerkring**

ICT Hardware

Tweede Nota van Inlichtingen

23-5-2022

| Ref. nr. | Label     | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-----------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66       | Juridisch | ARIV-2018, artikel 14  | <p>In uw antwoord op vraag 8 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade.</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend.</p> <p>Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van indirecte schade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> | <p>Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Een opdrachtnemer is pas aansprakelijk als hij onrechtmatig handelt of nalaat. Om de financiële gevolgen dan bij Opdrachtgever te leggen is zeker niet proportioneel.</p> |
| 67       | Juridisch | ARIV-2018, artikel 4.3 | <p>In uw antwoord op vraag 10 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat verkeerd gekozen producten zult retourneren binnen 30 dagen en dat deze termijn niet voldoende is voor producten die als reserve worden bewaard. Echter, artikel 4.3 ziet op het doen van een melding in geval van producten die niet aan de overeenkomst beantwoorden. Daarmee worden producten die gebreken bevatten bedoeld.</p> <p>Daarom verzoekt inschrijver u nogmaals om het volgende toe te voegen aan de zin: 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.'</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Dat is akkoord, maar op het moment dat producten worden aangeschaft als reserve apparaten moet opdrachtgever een gebrek pas ontdekken bij het in gebruik nemen van het reserve apparaat.</p>                             |
| 68       | Inhoud    | Specificaties Tablet   | <p>Klopt de aanname dat inschrijver uitsluitend dient uit te gaan van de in kolom B opgenomen minimale specificaties? De opgenomen kolom C met voorbeelden voldoen op een aantal regels, onder andere regel 4, 9, 24 &amp; 25, niet aan de door aanbestedende dienst gevraagde minimale specificaties en werken daardoor verwarrend. Graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Klopt Kolom B is van toepassing. Kolom C had niet moeten worden toegevoegd</p>                                                                                                                                           |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69       | Inhoud | Eis 16 – pagina 16                                        | U eist voor alle te leveren apparatuur dat er next business day onsite garantie met een looptijd van drie jaar wordt geboden door inschrijver. Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple slechts 1 jaar garantie geeft. De enige officiële door Apple aangeboden oplossing is het aanschaffen van AppleCare for Enterprise voor alle aan te schaffen devices, met een minimale dekking van 200 apparaten. Dit werkt kosten opdrijvend en iedere andere oplossing is een niet door Apple onderschreven vorm van garantie met eigen voorwaarden. Inschrijver verzoekt daarom om de garantie terug te brengen naar 1 jaar fabrieksgarantie om zodoende transparante inschrijvingen te ontvangen. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                           | Voor Apple devices gaan we akkoord met de standaard garantie van 1 jaar.                                                                                                                                                                                                                         |
| 70       | Inhoud | Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.1, eis 15, punt h      | U geeft aan dat u in het digitale overzicht ook de einddatum van de garantieperiode (punt ix) wilt inzien.<br><br>In de standaard asset-rapportage wordt de einddatum van de garantie niet automatisch meegenomen. Gaat u ermee akkoord dat het digitale overzicht zonder deze einddatum aan u wordt toegestuurd?<br><br>Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, we willen graag in het overzicht kunnen zien tot wanneer garantie geldt, om te voorkomen dat onnodig garantieafspraken niet benut worden of dat om garantie wordt gevraagd, met de kosten die daarmee gemoeid zijn voor beide partijen, op een moment dat van garantie geen sprake meer is. |
| 71       | Inhoud | Specificaties hardware uitvraag KPOA Meerkring 2022-05-11 | U eist een Chromebook met touchscreen. Marktconform worden deze aangeboden in zgn. 2-in-1 convertible formaat, waarbij het touchscreen geheel kan worden omgedraaid ('tablet' mode, tent mode). Hiermee zijn meer diverse werkvormen in de klas mogelijk.<br><br>Is onze aanname correct dat voor de Chromebook een 2-in-1 convertible form factor dient te worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 72       | Inhoud | Specificaties hardware uitvraag KPOA Meerkring 2022-05-11 | U stelt geen eisen aan supportperiode en lifecycle van de Chromebooks. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat aanbieders inschrijven met verouderde modellen. Deze modellen zullen niet meer gedurende de gehele technische levensduur van updates worden voorzien, wat een veiligheidsrisico is. Ook kunnen modellen worden aangeboden die op korte termijn End Of Life gaan, zodat u voor plotselinge modelwijzigingen en bijbehorende prijsstijgingen wordt gesteld.<br><br>Wij adviseren aan Chromebooks de eis te stellen dat deze door Google ondersteund worden met updates tot juni 2029 volgens <a href="https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl">https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl</a> , zodat courante modellen worden aangeboden en u (security) updates ontvangt gedurende de langst mogelijke periode. Alle fabrikanten kunnen hieraan voldoen. Neemt u ons advies over als eis? | Alle geleverde hardware dient op moment van levering minimaal vier jaar te worden gesupport en te worden voorzien van security updates vanuit de leverancier.                                                                                                                                    |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Chromebooks: "CPU: nee".</p> <p>Door geen eisen te stellen aan de CPU bestaat de mogelijkheid dat aangeboden wordt met systemen die niet aan uw functionele eisen en wensen voldoen. Dit bijvoorbeeld door te lage prestaties te bieden, niet compatibel te zijn met Intel-based applicaties, of door aan te bieden met processoren die op korte termijn End Of Life gaan, zodat u voor plotselinge modelwijzigingen en bijbehorende prijsstijgingen wordt gesteld.</p> <p>Wij verzoeken u de processor eis voor de Chromebooks te stellen op "CPU: Celeron N4500". Gaat u akkoord?</p> <p>Deze CPU is van de nieuwst verkrijgbare generatie in Chromebooks, wordt door alle fabrikanten aangeboden en biedt prestaties passend bij cloud-based gebruik van Chromebooks in het basisonderwijs.</p> | Alle geleverde hardware dient na het moment van levering minimaal vier jaar te worden gesupport en goed te werken. Minimaal willen we een Celeron N4120 processor, gelijkwaardig of beter. |
| 74       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Chromebooks: "Harde schijf grootte: 128gb".</p> <p>Geen enkele Chromebook in de markt die aan de overige eisen voldoet kan worden voorzien van 128 GB opslag. Hierdoor zijn geldige inschrijvingen niet mogelijk. Google Chrome is een cloud-gebaseerd OS waarvoor weinig lokale opslagruimte nodig is. Alle fabrikanten kunnen aanbieden met 64GB.</p> <p>Wij verzoeken u de eis voor opslagruimte in de Chromebooks te stellen op "64GB", waardoor geldige inschrijvingen mogelijk zijn. Gaat u akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord.                                                                                                                                                                                   |
| 75       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Chromebooks: "LCD-Paneel: IPS".</p> <p>IPS beeldschermen zijn ongebruikelijk voor leerlingdevices, waardoor in het onderwijs veel toegepaste A-merk fabrikanten en modellen worden uitgesloten. Deze eis wordt ook niet gesteld aan de soortgelijke Laptop 11 leerlingdevices.</p> <p>Om uitsluiting te voorkomen en marktwerking te bevorderen waardoor u scherpere prijzen kunt ontvangen, verzoeken wij u om de eis "IPS" te laten vervallen voor de Chromebooks. Gaat u akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord.                                                                                                                                                                                   |
| 76       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>Voor de Desktop eist u bij Draadloze toetsenbord/muis set: 'ja'.</p> <p>Is onze aanname correct dat de aan te bieden Desktop geleverd dient te worden met een draadloze toetsenbord/muis set van hetzelfde merk als de Desktop, inbegrepen in de prijs van de Desktop op het Prijzenblad?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het merk hoeft niet perse hetzelfde te zijn als dat van de desktop, toetsenbord en muis zijn wel inbegrepen in de inschrijfprijs.                                                          |
| 77       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>Voor de Desktop eist u op twee verschillende plekken USB-C. Bij de ene kolom geeft u aan 'mag wel' en bij de andere kolom 'ja'. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat minimaal wordt vereist.</p> <p>Bij zakelijke desktops die veel worden gebruikt in het onderwijs is een USB-C poort niet marktconform aanwezig. Indien een USB-C poort wordt vereist, heeft dit een prijsopdrijvend effect.</p> <p>Is onze aanname correct dat een USB-C poort op de Desktop is toegestaan maar niet vereist, zodat geen A-merk fabrikanten en modellen worden uitgesloten en u scherpere aanbiedingen kunt ontvangen?</p>                                                                                                                                                                                            | Klopt Kolom B is van toepassing. Kolom C had niet moeten worden toegevoegd.                                                                                                                |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                           |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>Voor de desktop eist u bij HDMI 'ja' en voor Displayport 'mag wel'.</p> <p>In zakelijke systemen wordt HDMI niet altijd toegepast waardoor fabrikanten en modellen die in het onderwijs veel worden gebruikt, worden uitgesloten. Daarentegen is DisplayPort voor desktops de zakelijke marktstandaard. Tevens biedt DisplayPort hogere resolutie mogelijkheden dan HDMI.</p> <p>Op alle zakelijke monitoren is een DisplayPort ingang aanwezig. Een DisplayPort uitgang op de desktop kan, mocht dit incidenteel toch nodig zijn, ook op een monitor met enkel HDMI aangesloten worden zodat u geen mogelijkheden verliest.</p> <p>Om een prijsgunstiger aanbod mogelijk te maken waarbij geen fabrikanten worden uitgesloten, adviseren wij u om zowel 1x HDMI als 1x DisplayPort toe te staan. Neemt u ons advies over als eis?</p>                                                                                                     | Ja.                                                                                                                |
| 79       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Laptop 15.6 bij bijplaatsen / vervangen intern geheugen mogelijk: 'ja'.</p> <p>In 15.6 inch laptops is het bij alle fabrikanten mogelijk en gebruikelijk dat minimaal 2 SO-DIMM sloten aanwezig zijn om uitbreiding en vervanging te faciliteren.</p> <p>Klopt onze aanname dat de aan te bieden 15.6 inch laptop voorzien dient te zijn van minimaal 2 SO-DIMM sloten waarvan 1 vrij zodat het bijplaatsen en vervangen van het interne geheugen mogelijk is, dus dat vast gesoldeerd geheugen niet is toegestaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, 1 slot is ook akkoord mits vervangbaar.                                                                       |
| 80       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist een Laptop 11 inch met touchscreen. Marktconform worden deze aangeboden in zgn. 2-in-1 convertible formaat, waarbij het touchscreen geheel kan worden omgedraaid ('tablet' mode, tent mode). Hiermee zijn meer diverse werkvormen in de klas mogelijk.</p> <p>Is onze aanname correct dat voor de Laptop 11 inch een 2-in-1 convertible form factor dient te worden aangeboden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie 71.                                                                                                            |
| 81       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Desktop, Laptop 15.6, Laptop 13, Laptop 11 en Chromebook bij WLAN: "Ja". Daarnaast eist u, voor Laptop 15.6, Laptop 13, Laptop 11 en Chromebook bij Bluetooth: "ja".</p> <p>Omdat u deze eisen niet nader specificeert, bestaat de mogelijkheid dat u verouderde producten krijgt aangeboden die snel End of Life (EOL) gaan, of die niet aan uw verwachtingen voldoen voor wat betreft snelheid of het aantal gelijktijdige gebruikers van het access point.</p> <p>Wij adviseren u daarom om deze eisen aan te passen naar de huidige marktstandaarden: "Minimaal WiFi AX/WiFi 6" en "Minimaal Bluetooth 5.0". Neemt u ons advies over als eis?</p> <p>Alle fabrikanten bieden modellen aan die aan deze standaarden voldoen. Door akkoord te gaan met deze aanpassingen zorgt u ervoor dat u modellen aangeboden krijgt die voldoen aan de huidige standaarden en waartussen een eerlijk prijsvergelijk mogelijk is.</p> | Alle geleverde hardware dient na het moment van levering minimaal vier jaar te worden gesupport en goed te werken. |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                          |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Desktop, Laptop 15.6 en Laptop 13 bij TPM chipset: “ja”.</p> <p>Er zijn verschillende vormen van TPM op de markt beschikbaar, namelijk hardware TPM en firmware TPM.</p> <p>Vanwege de AVG-verplichtingen voor de beveiliging van persoonsgegevens (leerling gegevens), adviseren wij de aanwezigheid van hardware TPM 2.0 te vereisen. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer, bijvoorbeeld met Autopilot. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor zakelijke modellen en bij alle fabrikanten verkrijgbaar, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet-zakelijke modellen.</p> <p>Is onze aanname correct dat de Desktop, Laptop 15.6 en Laptop 13 dienen te worden aangeboden met Hardware TPM 2.0, dus dat modellen met enkel firmware TPM niet zijn toegestaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Klopt.                                                                                                                            |
| 83       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de CPU van de laptop 11: “Intel i3 of gelijkwaardig”.</p> <p>Binnen het segment 11 inch laptops voor leerlingen is een Intel i3 processor niet marktconform. Dit betekent dat er momenteel door geen enkele fabrikant een aanbieding kan worden gedaan.</p> <p>De marktstandaard voor het segment 11 inch laptops voor leerlingen is een Intel Pentium N6000 processor. Alle A-merk fabrikanten kunnen aanbieden met deze nieuwste generatie Intel Pentium processor.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om de eis ‘Intel i3 of gelijkwaardig’ aan te passen naar: ‘Intel Pentium N6000’, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn, marktwerking ontstaat en u onderling goed vergelijkbare aanbiedingen ontvangt. Gaat u akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                          |
| 84       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Desktop, Laptop 15.6 en Laptop 13 bij CPU: ‘Intel i5 of gelijkwaardig’.</p> <p>U geeft aan dat u in minicompetitie onder drie contractanten gaat uitvragen op merk en type. Dit geeft het huidige Prijzenblad een fictief karakter. De huidige 'of gelijkwaardig' formulering is niet noodzakelijk in een fictief prijzenmandje - u selecteert immers nu de contractanten en niet de producten die uiteindelijk worden afgenomen. Deze formulering leidt bovendien zowel tot interpretatieverschillen tussen inschrijvers en daarmee tot een ongeldig prijsvergelijk, als tot de mogelijkheid dat u producten krijgt aangeboden die niet aan uw verwachtingen voldoen.</p> <p>Wij adviseren de eis te stellen op: "Intel Core i5" en geen andere merken of lager geklasseerde processoren toe te staan. Hiermee is een gelijkwaardig 'appels met appels' prijsvergelijk mogelijk tussen verschillende inschrijvers. Alle fabrikanten bieden laptops met deze processor aan, zodat marktwerking is geborgd. Gaat u akkoord?</p> <p>Indien niet akkoord, verzoeken wij te bevestigen dat lager geklasseerde processoren zoals Intel Core i3 en AMD Ryzen 3 niet zijn toegestaan.</p> | Niet akkoord, lager geklasseerde en/of functionerende processoren zijn niet toegestaan (zoals de intel i3 Gen 10 of AMD Ryzen 3). |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                        |
|----------|--------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>De minimale specificatie voor de Laptop 11 en Chromebook bij Beeldscherm diagonaal luidt: "11 inch".</p> <p>De marktstandaard voor leerlingdevices is 11.6 inch. Is onze aanname correct dat dient te worden ingeschreven met een beeldscherm diagonaal van minimaal 11 inch tot maximaal 12 inch voor de Laptop 11 en Chromebook, zodat geldige aanbiedingen mogelijk zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uw aanname klopt.                                                                               |
| 86       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>Op het Prijzenblad vraag u voor de Laptop 15.6 en de Laptop 13.3 prijzen voor een non-touch en touch variant. Echter geeft u in het bestand 'Specificaties hardware uitvraag KPOA Meerkring 2022-05-11' alleen Laptop 15.6 en Laptop 13.3 aan. Het is inschrijver niet volledig duidelijk wat u uitvraagt.</p> <p>Is onze aanname correct dat op het Prijzenblad ingeschreven dient te worden met 1 merk en type 15.6 inch laptop en 1 merk en type 13.3 inch laptop conform de minimale specificaties in het document 'Specificaties hardware uitvraag KPOA Meerkring 2022-05-11', dus dat prijzen opgegeven dienen te worden voor hetzelfde merk en type laptop zonder en met touchscreen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | Inschrijvers mogen met verschillende merken zich inschrijven op de verschillende categorieën.   |
| 87       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Laptop 15.6, Laptop 13, Laptop 11 en Chromebook diverse poorten/aansluitingen.</p> <p>Gezien dit portable devices betreffen, is onze aanname correct dat alle minimaal vereiste poorten/aansluitingen in de aan te bieden producten geïntegreerd aanwezig dienen te zijn, dus dat het niet is toegestaan deze poorten/aansluitingen te realiseren middels hulpmiddelen zoals verloopkabels of adapters?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Uw aanname klopt.                                                                               |
| 88       | Inhoud | Specificaties hardware<br>uitvraag KPOA<br>Meerkring 2022-05-11 | <p>U eist voor de Desktop, Laptop 15.6, Laptop 13, en Laptop 11 bij Besturingssysteem: "nvt".</p> <p>De in het onderwijs gebruikte volumelicensies voor Windows zijn upgrade licenties welke vereisen dat reeds een geldige basis Windows licentie aanwezig is. Een Windows licentie af fabriek geïnstalleerd is de enige en tevens voordeligste manier om aan de licentievereisten van Microsoft te voldoen. U voorkomt hiermee dat een licentie ontbreekt, of dat een licentie van onduidelijke herkomst (buitenlands, gebruikt, "grijs", ...) wordt aangeboden. Ook voorkomt een licentie af fabriek geïnstalleerd problemen bij een upgrade naar Enterprise, problemen met key servers en problemen met (toekomstig) gebruik van Autopilot.</p> <p>Wij adviseren u om de eis aan te passen naar "Windows licentie af-fabriek geïnstalleerd", zodat de genoemde compliance- en beheers problemen worden voorkomen. Neemt u ons advies over als eis?</p> | Klopt een zogenaamde OEM licentie op het geleverde device is een eis en onderdeel van de prijs. |
| 89       | Inhoud | 2.14<br>Gestanddoening                                          | <p>In paragraaf 2.14 omschrijft u de gestanddoening.</p> <p>Om te voorkomen dat u verouderde producten krijgt aangeboden of dat producten worden aangeboden die op korte termijn End Of Life (EOL) gaan, adviseren wij u om enkel producten toe te staan die ten minste gedurende de gestanddoeningstermijn beschikbaar zijn volgens de roadmap van de desbetreffende fabrikant. Hiermee voorkomt u dat u met plotselinge modelwijzigingen en prijsstijgingen wordt geconfronteerd. Neemt u ons advies over als eis?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja.                                                                                             |
| 90       | Proces | Planning                                                        | In de eerste Nota van Inlichtingen heeft u de planning aangepast. Graag willen wij u erop wijzen dat deze gewijzigde planning nog niet is doorgevoerd op Tendered. Daarom verzoeken we u dit alsnog te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is inmiddels gebeurd.                                                                       |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91       | Inhoud | Nota van Inlichtingen 1 – vraag 48                                                                                  | <p>U eist dat vervangende apparatuur bij DOA kosteloos worden geleverd binnen 1 werkdag en voor built to order producten geldt een vervangingstermijn bij DOA van 1 week.</p> <p>Wij verzoeken u built-to-order apparatuur uit te sluiten van de gestelde levertermijn. Built-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakte producten, waardoor deze niet altijd direct klaarliggen. Bijvoorbeeld: als opdrachtnemer een built-to-order product levert met een levertijd van 2 maanden, is het niet reëel dat hiervan een vervangend product binnen 1 week wordt geleverd.</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 92       | Inhoud | Nota van Inlichtingen 1 – vraag 16 tm 20 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht   Eis 15   onderdeel a, b,d,e,f en h | <p>Met uw beantwoording bevestigt u dat Inschrijvers op het Prijzenblad in cel E21 één totaalprijs dienen op te geven voor de diensten vermeld in eis 15 (a tm h). Echter voor eis 15 punt e (Installeren en aansluiten van alle bestelde hardware op de werkplek (indien van toepassing) en punt f.(verzamelen en gecertificeerd afvoeren van te vervangen hardware) geldt dat daar niet één prijs per systeem voor is op te geven. Dit is namelijk afhankelijk van de producten, aantallen, het aantal locaties en welke hardware eventueel verwijderd dient te worden.</p> <p>Aangezien u bij eis 15 punt e &amp; f heeft aangegeven dat dit ‘indien van toepassing’, gaat Inschrijver er vanuit dat deze diensten niet altijd worden afgenomen. Daarom verzoeken we u:</p> <p>A. Prijzen vast te stellen in nadere minicompetities waarbij u per aanvraag specificeert om welke producten, aantallen en welke locaties het gaat. Op basis daarvan kunnen Inschrijvers per minicompetitie een calculatie op maat maken (wat in dit geval reëel is).</p> <p>B. Indien u niet akkoord gaat met A, verzoeken we u eis 15 punt e &amp; f op te nemen in het prijzenblad, zodat Inschrijvers daar een uurtarief kunnen opgeven.</p> <p>Als u niet instemt met ons voorstel, verzoeken we u opheldering te geven over vanaf welke aantallen u de diensten van eis 15 punt e &amp; f u standaard gezamenlijk afneemt?</p> | U kunt bij het beprijzen van het uitpakken en installeren uitgaan van een levering van 300 stuks verdeeld over 3 locaties. Het gaat daarbij om 11 inch laptops. Er moeten 20 desktops worden afgevoerd. De dienstverlening zal, indien relevant, in de toekomst in minicompetitie worden betrokken. |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                             |
|----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 93       | Inhoud | Nota van Inlichtingen 1 – vraag 16 tm 20<br>4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht   Eis 15   onderdeel a, b,d,e,f en h | <p>Bij de beantwoording van vraag 16 tot en met 20 geeft Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijvers in het prijzenblad onder de kop “uitpakken” alle taken vermeld bij eis 15 dienen te prijzen. Echter staan bij eis 15, punt a tot en met h meerdere diensten vermeld dan alleen ‘uitpakken’.</p> <p>Met uw beantwoording bevestigt u dat Inschrijvers op het Prijzenblad in cel E21 één totaalprijs dienen op te geven voor de diensten vermeld in eis 15 (a tm h). In dat geval gaat Inschrijver er vanuit dat deze diensten altijd door u worden afgenomen. Echter, als dit niet het geval is (bijvoorbeeld als u per producttype een deel van de diensten afneemt) is het wenselijk om per dienst een aparte prijs af te geven.</p> <p>Wij verzoeken u aan te geven of u al deze diensten (eis 15, punt a tm h) altijd gezamenlijk afneemt. Zo niet, dan verzoeken we u het prijzenblad aan te passen zodat Inschrijvers per dienst een aparte prijs dienen op te geven.</p> <p>Bijvoorbeeld: een prijs voor eis 15, a: uitpakken, een prijs voor eis 15, b registratiemarkeringen aanbrengen, enzovoorts.</p> | Zie antwoord 92. Alle genoemde diensten dienen te worden geprijsd in regel 21.       |
| 94       | Proces | 3e Nvl t.b.v. specificaties                                                                                            | <p>Inschrijver constateert dat er door de verlate aanlevering van de specificaties slechts 1 vragenronde voor dit onderwerp is. Na bestudering van de specificaties en de mogelijke vele vragen die hieruit volgen merken we in de praktijk dat er vaak toch enkele vervolgvragen uit de Nvl volgen. Is Aanbestedende dienst bereid om een (korte) 3e Nvl in te passen waarbij enkel verduidelijkingsvragen n.a.v. de 2e Nvl over de specificaties gesteld mogen worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, vragen over specificaties zijn concreet en we zullen concrete antwoorden geven. |
| 95       | Proces | Planning in TenderNed                                                                                                  | Op 11 mei 2022 is er een aangepaste planning gekomen. Echter staat de planning in TenderNed nog op de oude data. Kunt u de data in TenderNed aanpassen naar de aangepaste data?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is inmiddels gebeurd.                                                            |
| 96       | Inhoud | Prijzenblad / Specificaties                                                                                            | In het prijzenblad staan bij zowel de 13,3" als de 15,6" een non touch en touch model uitgevraagd. In de specificaties staat echter slechts 1 model uitgevraagd. Kunt u verduidelijken wat de specificaties van beide modellen betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De minimale specificaties zijn gelijk en touch is een optie zie prijzenblad          |
| 97       | Inhoud | Specificaties laptop 11                                                                                                | Aanbestedende dienst eist een 11,6" met een Intel i3 of gelijkwaardig. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een Pentium N5030 of minimaal gelijkwaardig. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 83.                                                            |
| 98       | Inhoud | Specificaties Chromebooks                                                                                              | Bij de Chromebooks staat; " 1x aansluiting voor extern display". Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aansluitmogelijkheid voor een monitor en/of touchscreen                              |
| 99       | Inhoud | Specificaties Chromebooks                                                                                              | Aanbestedende dienst eist 128GB opslag op de Chromebooks. Dit is niet marktconform op en 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 32GB. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie antwoord op vraag 74.                                                            |
| 100      | Inhoud | Specificaties Chromebooks                                                                                              | Aanbestedende dienst eist 8GB werkgeheugen op de Chromebooks. Dit is niet marktconform op en 11,6" Chromebook. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 4GB. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord.                                                                             |
| 101      | Inhoud | Specificaties Chromebooks                                                                                              | Aanbestedende dienst eist geen processor bij de Chromebooks. Inschrijver adviseert om hier een Intel N4120 of minimaal gelijkwaardig te eisen. Neemt u dit advies over?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord vraag 73.                                                               |
| 102      | Inhoud | Installatie devices                                                                                                    | In de specificaties staat bij de installatie "optioneel". Kunt u verduidelijken of inschrijver in de prijsstelling de installatie mee dient te nemen of dat deze separaat gefactureerd mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | In de prijsstelling moet deze worden opgenomen en wij willen deze optioneel afnemen. |
| 103      | Inhoud | Specificaties laptops                                                                                                  | Aanbestedende dienst eist bij het besturingssysteem van alle 3 de laptops (15,6" / 13,3" en 11") niks. Inschrijver adviseert om hier minimaal een Windows 10 Pro fabrieksaf te eisen. Anders bestaat de mogelijkheid dat u devices ontvangt welke geen besturingssysteem bevatten en u niks mee kan doen. Neemt u dit advies over?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 88.                                                            |



| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                            |
|----------|--------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 104      | Inhoud | Specificaties desktop        | Aanbestedende dienst eist bij het besturingssysteem van de desktop niks. Inschrijver adviseert om hier minimaal een Windows 10 Pro fabrieksaf te eisen. Anders bestaat de mogelijkheid dat u devices ontvangt welke geen besturingssysteem bevatten en u niks mee kan doen. Neemt u dit advies over?                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 88.                           |
| 105      | Inhoud | Specificaties laptops        | Aanbestedende dienst eist een Intel i5 of gelijkwaardig bij zowel de 15,6" als de 13,3" laptop. Inschrijver adviseert om verouderde modellen tegen te gaan om hier minimaal een 10e generatie Intel i5 processor of gelijkwaardig van te maken. Neemt u dit advies over?                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord op vraag 84.                           |
| 106      | Inhoud | Specificaties desktop        | Aanbestedende dienst eist een Intel i5 of gelijkwaardig. Inschrijver adviseert om verouderde modellen tegen te gaan om hier minimaal een 10e generatie Intel i5 processor of gelijkwaardig van te maken. Neemt u dit advies over?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 84.                           |
| 107      | Inhoud | Specificaties Laptop 11 inch | Is onze aanname correct dat hier ook een 11,6 inch laptop aangeboden mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord op vraag 85.                           |
| 108      | Inhoud | Specificaties Chromebook     | Is onze aanname correct dat hier ook een 11,6 inch chromebook aangeboden mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 85.                           |
| 109      | Inhoud | Specificaties tablet         | In het specificatieblad, tabblad 'tablet' vraagt u ios als besturingssysteem uit. Het is niet voor inschrijvers niet mogelijk om een Apple-device aan te bieden met usb-c. Apple hanteert standaard een lightning aansluiting. Bent u bereid om deze aansluitingseis aan te passen naar lightning? Wanneer u niet akkoord gaat verzoeken we u te bevestigen dat het toegestaan is om de poort te realiseren middels een dongel.                                                                                              | Middels lightning naar usb-c kabel is dit mogelijk. |
| 110      | Inhoud | Specificaties laptop 11 inch | Om de gebruikerservaring van de 11 inch modellen te verhogen adviseren we aanbestedende dienst een 360 graden draaibaar scherm toe te voegen aan de eis. Naast de gebruikerservaring biedt het ook verschillende praktische mogelijkheden. Een van deze praktische mogelijkheden is dat leerlingen het device ook als tablet kunnen gebruiken.<br><br>We verzoeken aanbestedende dienst om een 360 graden draaibaar scherm toe te voegen aan de specificaties, graag uw akkoord.                                             | Niet akkoord.                                       |
| 111      | Inhoud | Specificaties laptop 11 inch | U verwacht dat de 11 inch laptop geschikt is voor gebruik door kleine kinderen. Deze eis is subjectief en niet meetbaar. Inschrijver adviseert u te eisen dat de 11 inch laptop aan de volgende eisen moet voldoen:<br><br>-MIL-STD810<br>-Mors- en plukbestendig toetsenbord,<br>-Gestructureerd oppervlak voor grip door kleine handen,<br>-Toetsenbord kan worden afgeveegd met huishouddoekjes<br><br>Zo ontvangt u gegarandeerd aanbiedingen waarvan de 11 inch notebook geschikt is voor gebruik door kleine kinderen. | Niet akkoord.                                       |
| 112      | Inhoud | Specificaties laptop 11 inch | Inschrijver merkt op dat u voor de 11 inch notebook een Intel i3 processor uitvraagt. 11 inch notebooks worden slechts beperkt voorzien van i3 processoren omdat voor het gebruik in het onderwijs volstaan wordt met een Celeron of Pentium processor. Inschrijver verzoekt derhalve de eis aan te passen naar minimaal een Celeron/Pentium processor. Hierdoor bent u gegarandeerd van de scherpste prijs dankzij voldoende marktwerking en heeft u voldoende performance voor onderwijsprogramma's. Graag uw akkoord.     | Zie antwoord op vraag 83.                           |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                               |
|----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113      | Inhoud | Specificaties alle apparaten waar "bij voorkeur" genoemd wordt bij een onderdeel | U stelt bij een aantal specificaties dat deze de 'voorkeur' hebben. Het is inschrijver onduidelijk hoe u het aanbieden van deze 'voorkeuren' beoordeeld en welke invloed deze hebben op de gunningsmethodiek. Inschrijver verzoekt u hierbij om concrete toelichting.                                                                                                                    | Bij voorkeur is een grote wens, maar geen vereiste.                                                                                    |
| 114      | Inhoud | Specificaties Chromebook                                                         | U vraagt in de specificaties van de Chromebooks om een harde schijf van minimaal 128 GB. Voor aanbestedende dienst werkt een dergelijke harde schijf sterk prijsverhogend. Doordat het aanbod veel minder is, is er amper sprake van marktwerking en ontvangt u niet de beste prijs.<br><br>We verzoeken aanbestedende dienst deze eis aan te passen naar 64GB. Graag uw akkoord hierop. | Zie antwoord op vraag 74.                                                                                                              |
| 115      | Inhoud | Specificaties alle apparaten waar besturingssysteem als NVT gemarkeerd is        | Is onze aanname correct dat hier minimaal een windows 10 pro af fabriek geleverd mag worden. Zo niet, verzoekt inschrijver u om toelichting hierop.                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 88.                                                                                                              |
| 116      | Inhoud | Specificaties alle apparaten waar een CPU vereiste is                            | Gaat u akkoord met de gelijkwaardige AMD R3 5425U processor? Door hiermee akkoord te gaan creëert u een grotere marktwerking welke aanzienlijk lagere prijzen voor aanbestedende dienst meebrengt en toch zeer geschikt is voor aanbestedende dienst zijn doeleinden. Graag uw bevestiging.                                                                                              | Niet akkoord.                                                                                                                          |
| 117      | Inhoud | Specificaties Desktop PC                                                         | Is onze aanname correct dat de desktop geschikt moet zijn voor bevestiging aan de monitor en dat de bevestigingsonderdelen hier geen onderdeel van uitmaken? Voor inschrijver is het namelijk niet mogelijk om de juiste onderdelen aan te leveren omdat de bevestiging verschilt per monitor. Graag uw bevestiging.                                                                     | Dat is correct                                                                                                                         |
| 118      | Inhoud | Specificaties Desktop PC                                                         | U verwacht dat de desktop geschikt is voor bevestiging achter de monitor. Dit kan alleen bij een MFF en niet bij een SFF. Is de aanname correct dat inschrijvers een MFF dienen aan te bieden?                                                                                                                                                                                           | Dit moet inderdaad MFF. SFF als eis vervalt.                                                                                           |
| 119      | Inhoud | Vraag 30                                                                         | Inschrijver snapt uw reactie. Wel vragen we u duidelijkheid dat inschrijver ten alle tijden de contractpartij is en voor alles dus ook de facturerende partij. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                     | U heeft geen belang bij een dergelijke eis.                                                                                            |
| 120      | Inhoud | Vraag 18                                                                         | Deze vraag is over het hoofd gezien. Daarom stellen we deze nogmaals. Is onze aanname juist dat als er hardware moet worden geïnstalleerd/aangesloten hiervoor een separate offerte wordt aangevraagd? Indien dit niet het geval is dan graag uw verduidelijking geven.                                                                                                                  | We vragen in het prijzenblad diensten uit voor een aantal diensten. In het vervolg zullen diensten in minicompetitie worden betrokken. |
| 121      | Inhoud | Vraag 63                                                                         | Is de aanname correct dat Heutink is uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding? Er is namelijk spraken van belangenverstrengeling en oneerlijke concurrentie door o.a. voorkennis, beïnvloeding en mogelijkheid tot aanschaffen van hardware buiten deze overeenkomst als dit als 'logisch' gezien wordt.                                                                           | Heutink is niet uitgesloten.                                                                                                           |
| 122      | Inhoud | Vraag 47                                                                         | Een Next Business Day on-site garantie is uniform en voor alle A-merk fabrikanten een bestaand carepack. Om uniforme aanbiedingen te krijgen zodat u appels met appels kunt vergelijken verzoekt inschrijver de voorwaarden en producten uit te vragen op basis van 3 jaar Next Business Day on-site garantie van de aangeboden fabrikant.                                               | Nee, zie pve en nvi1.                                                                                                                  |
| 123      | Inhoud | Vraag 46                                                                         | Is onze aanname correct dat minicompetities puur op productprijs gegund worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deze keer wel, in het vervolg kunnen ook diensten betrokken worden in minicompetitie.                                                  |

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 124      | Inhoud | Vraag 43    | Op het moment dat producten niet voorradig zijn is dit door geen enkele reseller te garanderen. We verzoeken u daarom deze eis alleen over reeds aangeschafte producten of voorradige producten te laten gelden. Graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij adviseren geen producten aan te bieden die niet leverbaar zijn. Het geldt dus niet allen voor voorradige producten, we hebben daar geen inzicht in.                                                                                                                                                                             |
| 125      | Inhoud | Vraag 55/59 | Heeft de installatie betrekking tot alle genoemde punten in eis 15? Of slechts betrekking tot eis 15E?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het gaat om alle diensten genoemd in eis 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 126      | Inhoud | Vraag 56    | Het is inschrijver niet duidelijk op welke afspraken met de fabrikant u doelt. Inschrijver verzoekt een aantal concrete voorbeelden geven zodat wij dit beter kunnen plaatsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het kan bijvoorbeeld gaan om prijsafspraken voor bepaalde devices. De opslag voor het verzorgen van de levering kan op dat moment betrokken worden in minicompetitie, maar de inkoopprijs voor de leverancier is al vastgesteld.                                                                                                    |
| 127      | Inhoud | Vraag 49    | Inschrijver verzoekt coulante behandeling van eis 19. Wereldwijde pandemie, chiptekorten en oorlog veroorzaken lange levertijden, zonder dat inschrijvers hier substantiële invloed op kunnen uitoefenen. Uiteraard zullen afwijkingen met de aanbestedende dienst worden besproken en waar mogelijk alternatieve oplossingen worden geboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Als u zicht onthoudt van het aanbieden van producten die achteraf niet leverbaar blijken te zijn zullen we coulant omgaan met de levertijden. We zijn op de hoogte van de situatie in de wereld, maar we willen die situatie niet als argument laten gelden voor allerlei problemen die door opdrachtnemer zelf veroorzaakt worden. |
| 128      | Inhoud | Vraag 48    | U komt inschrijvers tegemoet door de vervangingstermijn van de Built-to-order producten m.b.t. DOA te verlengen tot 5 werkdagen. Echter is dit een niet marktconforme en korte termijn daar fabrikanten termijnen hanteren van 3 weken aangezien het product opnieuw gefabriceerd moet worden. Dit door aanhoudende tekorten, wachttijden in de fabrieken en de huidige woedende oorlog. We verzoeken u daarom deze eis te verlengen naar 3 weken. Graag uw akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 91.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 129      | Inhoud | Vraag 45    | Inschrijvende dienst begrijpt niet goed wat het antwoord inhoudt. Wanneer vindt u een bestelling te vroeg of te laat? Wanneer ervaart u geen eenheid meer? We wensen daarom graag uw verduidelijking op het gegeven antwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het ijkpunt voor te vroeg of te laat is de overeengekomen leverdatum. Als op enig moment blijkt dat een order niet volledig op tijd kan worden geleverd is het voor opdrachtgever mogelijk eventueel geleverde producten in de betreffende order te retourneren.                                                                    |
| 130      | Inhoud | Vraag 34    | U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit 3 tot 5 personen. Door het bekend maken van de functies is het voor inschrijver mogelijk een betere aanbieding te schrijven voor aanbestedende dienst. Inschrijvende dienst wenst verduidelijking op de functies van de beoordelaars.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het gaat om personen die betrokken zijn bij ICT voor beide aanbestedende diensten.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 131      | Inhoud | Vraag 18    | In vraag 18 van de eerste nota van inlichtingen geeft u aan dat u van inschrijver prijzen verlangt met betrekking tot de installatie/aansluiting van de hardware. Het is echter niet mogelijk voor inschrijvende dienst om een uniforme prijs af te geven daar er variabelen zijn in deze dienst. Om een voorbeeld te geven;<br><br>Er worden al verschillende prijzen gehanteerd op het moment dat het om laptops of desktops gaat. Aangezien Laptops makkelijk en minder tijd kosten om te installeren. Vanzelfsprekend is de installatie van laptops daarom goedkoper als die van desktops.<br><br>Doordat inschrijvers hier een verschillende interpretatie aan kunnen geven is het voor aanbestedende dienst niet mogelijk om een goed vergelijk te maken waardoor u appels met peren vergelijkt. We verzoeken u daarom de installatie/aansluiting van de hardware te laten vervallen. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie. | Zie antwoord 92.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |