

KPOA en Meerkring

ICT Hardware

Nota van Inlichtingen 1

11-5-2022

Bijlage:

-Prijzenblad d.d. 11-05-2022

-Specificaties hardware uitvraag KPOA Meerkring 2022-05-11

-KPOA en Meerkring (concept) overeenkomst 2022-05-11

-KPOA Meerkring hardware planning 2022-05-11

-Rekenvoorbeeld 2022-05-09

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Publicatie bijlage 6 - specificaties hardware	Geachte heer Roegies, Het is ons opgevallen dat bijlage 6, specificaties hardware, niet zichtbaar is onder het kopje 'aanbestedingsdocumenten'. Kunt u deze bijlage alsnog publiceren? Bij voorbaat dank & vriendelijke groet,	Dat is gebeurd.
2	Inhoud	Bijlage 6. Specificaties hardware	In de aanbestedingsleidraad en prijzenblad wordt er verwezen naar bijlage 6. 'specificaties hardware'. Deze zijn (nog) niet toegevoegd aan de aanbesteding. We verzoeken aanbestedende dienst dit document alsnog met inschrijvers te delen.	zie antwoord 1
3	Proces	Aanbestedingsleidraad 2.4	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de tweede nota van inlichtingen 5 werkdagen te schuiven. Op dit moment ontbreekt een belangrijk document in de aanbesteding, namelijk het specificatieblad hardware. Zonder dit specificatieblad is het niet mogelijk voor inschrijver onderzoek te doen en contact te leggen met vendors. Wat maakt dat op het moment dat deze specificatiebladen gedeeld worden deelnemers slechts 2 dagen de tijd hebben om product specificaties door te nemen en contact te leggen. Iets wat niet mogelijk is in een dusdanig kort tijdsbestek. Daarom verzoeken we u de deadline voor tweede NVI uit te stellen. Graag uw akkoord.	Zie aangepaste planning
4	Juridisch	ARIV-2018, artikel 16	In artikel 16 van de ARIV-2018 zijn de bepalingen betreffende ontbinding opgenomen. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Openstaande en niet betwiste facturen zullen bij ontbinding worden voldaan.
5	Juridisch	ARIV-2018, artikel 14 ARIV-2018, artikel 15.1, onder b	In artikel 15.1 onder b van de ARIV-2018 is opgenomen dat in geval van tijdelijke overmacht Koper bevoegd is te kiezen voor ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn. Inschrijver verzoekt u dit artikel buiten toepassing te laten. Overmacht heeft als doel om de Leverancier extra tijd te geven, zodat de Leverancier zijn verplichtingen nog kan nakomen. Wanneer er direct tot ontbinding wordt over gegaan, terwijl nakoming nog mogelijk is, is dit disproportioneel. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, opdrachtgever zal in de huidige situatie verantwoord omgaan met de mogelijkheid te ontbinden, maar de mogelijkheid blijft bestaan.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Juridisch	ARIV-2018, artikel 14	U hebt de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar in artikel 14 van de ARIV-2018. Bij het bepalen van limitering van aansprakelijkheid moet men, volgens voorschrift 3-9 D lid 2 Gids Proportionaliteit, kijken naar de daadwerkelijke risico's die de aanbestedende dienst loopt en wat de gebruikelijke aansprakelijkheidseis is in de betreffende branche. Gezien het in onderhavige aanbesteding om levering van hardware gaat, zijn de daadwerkelijke risico's die u loopt beperkt. Inschrijver stelt voor om de maximale hoogte van de aansprakelijk vast te stellen op de gebruikelijke €1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
7	Juridisch	ARIV-2018, artikel 14	Voor de volledigheid verzoeken wij u te bevestigen dat de in artikel 14 van de ARIV-2018 genoemde opdrachtwaarde betrekking heeft op de waarde van de nadere offerteaanvraag. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Nee, het bedrag op basis waarvan de aansprakelijkheid wordt bepaald heeft betrekking op de gehele contractwaarde.
8	Juridisch	ARIV-2018, artikel 14	In Artikel 14 van de ARIV-2018 beperkt u de aansprakelijkheid niet tot soort. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
9	Juridisch	ARIV-2018, artikel 9.1	Artikel 9.1 ARIV luidt als volgt: "[...] opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd." In het Aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen dat de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd is een disproportionele eis die niet kan worden gegarandeerd. In een recent vonnis is daar het volgende over gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967). Bovendien eist de Algemene Verordening Gegevensbescherming in artikel 24 lid 1 dat verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Dit artikel vereist op geen enkele wijze dat deze maatregelen de bescherming van de betrokkenen waarborgt. Dit is in lijn met het vonnis waarin wordt gesteld dat volledige bescherming niet mag worden verwacht. Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het erover eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve het tekstdeel 'en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd' buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De tekst in Ariv stelt nog niet dat Opdrachtnemer niet kan waarborgen dat betrokkenen beschermd worden. Dat blijft het doel. We erkennen dat dat niet in alle gevallen mogelijk zal zijn.
10	Juridisch	ARIV-2018, artikel 4.3	Artikel 4.3 ARIV luidt als volgt 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt.' Het is erg lastig voor een inschrijver om aan te tonen wanneer een aanbestedende dienst heeft ontdekt dat een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst. In het kader van de redelijkheid en billijkheid verzoekt inschrijver het volgende toe te voegen aan de zin: 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Een verkeerd gekozen product wordt binnen 30 dagen geretourneerd. Als een geleverd device dat als reserve wordt bewaard totdat inzet nodig is, is een termijn van 30 dagen niet toereikend.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Juridisch	ARIV-2018, artikel 3.2	Artikel 3.2 ARIV-2018 luidt als volgt 'De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.' Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee, levertijden worden in minicompetitie vastgesteld en het kan niet zo zijn dat daar later van wordt afgeweken.
12	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2	In artikel 1.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Antwoorden in de nota die gevolgen hebben voor de overeenkomst worden in de overeenkomst verwerkt. Daarmee is het door u geschetste probleem voorkomen.
13	Juridisch	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3	In paragraaf 3.3 van het Aanbestedingsdocument bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het overleggen van een certificaat is akkoord. Die mogelijkheid staat al in dedoor u genoemde paragraaf.
14	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 24	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer na service- of garantieafhandeling het digitale overzicht bijwerkt. Kan aanbestedende dienst verduidelijken om welk digitaal overzicht het hier gaat?	Het gaat om het digitale overzicht van eis 15 onder h. Garantie op reparaties dient daarin verwerkt te worden.
15	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15 onderdeel h	Aanbestedende dienst geeft aan dat men een digitaal overzicht in zowel .CSV als in Excel wenst te ontvangen inclusief de HASH ID. Dit is niet mogelijk. Reden hiervoor is dat het .CSV-bestand waarin de HASH ID staat vermeld moet worden opgebouwd in een voorgeschreven format om zo de upload van de gegevens in AutoPilot mogelijk te maken. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanleveren van de CMDB-gegevens in een Excel-bestand en daarnaast apart de HASH ID gegevens in een .CSV-bestand wat noodzakelijk is voor de upload naar AutoPilot? Indien niet akkoord graag uw verduidelijking geven.	Dat is akkoord.
16	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15 onderdeel h	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer een CMDB-rapportage moet aanleveren. In het prijzenblad is geen mogelijkheid om hiervoor een prijs op te geven. Is onze aanname juist dat aanbestedende dienst hiervoor een separate offerte vraag bij het bestellen van de hardware? Indien dit niet juist is graag uw verduidelijking geven.	In het prijzenblad is onder de kop uitpakken bedoeld de taken die vermeld staan in eis 15. U dient die taken te prijzen.
17	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15 onderdeel f	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer hardware die vervangen wordt afvoert en gecertificeerd verwerkt. In het prijzenblad is geen mogelijkheid om hiervoor een prijs op te geven. Is onze aanname juist dat aanbestedende dienst hiervoor een separate offerte vraag bij het bestellen van de hardware? Indien dit niet juist is graag uw verduidelijking geven.	In het prijzenblad is onder de kop uitpakken bedoeld de taken die vermeld staan in eis 15. U dient die taken te prijzen.
18	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15 onderdeel e	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer alle bestelde hardware moet kunnen installeren en aansluiten op de werkplek indien van toepassing. Is onze aanname juist dat als er hardware moet worden geïnstalleerd/aangesloten hiervoor dan een separate offerte wordt aangevraagd? Indien dit niet het geval is dan graag uw verduidelijking geven.	In het prijzenblad is onder de kop uitpakken bedoeld de taken die vermeld staan in eis 15. U dient die taken te prijzen.
19	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15 onderdeel d	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer ieder device moet toevoegen in het relevante Intune account. In het prijzenblad is geen mogelijkheid om hiervoor een prijs op te geven. Is onze aanname juist dat aanbestedende dienst hiervoor een separate offerte vraag bij het bestellen van de hardware? Indien dit niet juist is graag uw verduidelijking geven.	In het prijzenblad is onder de kop uitpakken bedoeld de taken die vermeld staan in eis 15. U dient die taken te prijzen.
20	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15 onderdeel b	Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer registratiemarkeringen aan moet kunnen brengen. In het prijzenblad is geen mogelijkheid om hiervoor een prijs op te geven. Is onze aanname juist dat aanbestedende dienst hiervoor een separate offerte vraag bij het bestellen van de hardware? Indien dit niet juist is graag uw verduidelijking geven.	In het prijzenblad is onder de kop uitpakken bedoeld de taken die vermeld staan in eis 15. U dient die taken te prijzen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Algemeen	Op dit moment is nog niet bekend welke eisen u stelt aan de aan te bieden producten. Hierdoor bestaat de kans dat u producten aangeboden krijgt die normaliter geschikt zijn voor kleinbedrijf, thuishandelaar, en/of consumentenmarkt. Deze producten hebben totaal andere eigenschappen die niet overeenkomen met de eigenschappen van zakelijke en educatieve product lijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan geen- of een beperkte mate van: • Imagestabiliteit; • Componenten stabiliteit; • Lifecycle; • Leverbaarheid; • Garantie; • Robuustheid. Is onze aanname correct dat de aan te bieden desktop, laptops, en Chromebooks geschikt moeten zijn voor de zakelijke en educatieve markt?	zie antwoord 1
22	Inhoud	Hardware Milieucriteria 002.15	U geeft bij 'Hardware Milieucriteria 002.15' het volgende aan: 'De opdrachtnemer is vrijgesteld van dit criterium indien er hergebruikte of refurbished producten worden geleverd.' Is onze aanname correct dat het enkel is toegestaan om in te schrijven met fabrieksnieuwe hardware, dit zodat u onderling vergelijkbare aanbiedingen ontvangt, en dat het niet is toegestaan om met hergebruikte of refurbished producten in te schrijven?	Ja, we vragen fabrieksnieuwe producten.
23	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.2.3. Vereiste kerncompetenties, blz. 6	Is onze aanname correct dat de referentie in een door ons gekozen vrij format aangeleverd kan worden?	Ja.
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2	U geeft Inschrijver 1 pagina A4 voor het beantwoorden van vraag 2 'Nakomen van afspraken'. Met de beperkte ruimte die Inschrijver krijgt is het niet goed mogelijk om duidelijke en concrete antwoorden te geven. Wij verzoeken u om het aantal pagina's A4 te verruimen naar 2. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2	U geeft Inschrijver 1 pagina A4 voor het beantwoorden van vraag 1 'Proces van uitleveren, installeren en imaging'. Met de beperkte ruimte die Inschrijver krijgt is het niet goed mogelijk om duidelijke en concrete antwoorden te geven. Wij verzoeken u om het aantal pagina's A4 te verruimen naar 2. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 8	U geeft het volgende aan: 'Bestellingen tot € 15.000 waarvoor geen prijzen zijn vastgelegd in een recente minicompetitie worden bij één van de gecontracteerde partijen uitgezet. ' Op basis waarvan bepaalt u bij welke van de gecontracteerde partijen u uitvragen tot € 15.000 uitzet?	Dat is aan Opdrachtgever. Als het om veel opdrachten gaat worden die gelijkelijk over Opdrachtnemers verdeeld.
27	Inhoud	Prijzenblad	Het is Inschrijver onduidelijk of dit de werkelijke aantallen zijn welke u gaat afnemen in een eerste bestelling. Indien dit niet de werkelijke aantallen zijn, verzoeken we u om de werkelijke aantallen alsnog te delen.	Het gaat niet om de werkelijke aantallen, het gaat om een inschatting van de verhouding tussen verschillende aantallen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 5	U geeft het volgende aan: 'Opdrachtnemers bieden in de minicompetitie het gevraagde product. Degene met de laagste prijs wint voor een half jaar, of tot de volgende minicompetitie, het recht om dat specifieke product te leveren aan Opdrachtgever.' Het is Inschrijver onduidelijk of de Inschrijver welke op de eerste plek eindigt op basis van de inschrijving van deze aanbesteding ook de eerste levering gaat doen. 1. Zo ja: gelden in dat geval de opgegeven prijzen zoals opgegeven in het document 'KPOA en Meerkring ICT Hardware Prijzenblad 2022-04-14' voor de eerste levering van de inschrijver welke op de eerste plek is geëindigd vanuit deze aanbesteding? 2. Zo niet: kunt u dan bevestigen dat u de opgegeven prijzen in het document 'KPOA en Meerkring ICT Hardware Prijzenblad 2022-04-14' alleen gelden voor het selecteren van 3 opdrachtnemers en u dus na gunning een minicompetitie uitzet onder de 3 opdrachtnemers voor de eerste levering?	1. De prijzen in de inschrijving worden beschouwd als prijzen voor de eerste minicompetitie.
29	Contract	(Concept)overeenkomst, artikel 3.1	U geeft het volgende aan: 'Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een schriftelijke order aan Koper verkocht en geleverd, tenzij anders is aangeven op de order. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.' We verzoeken u te wijzigen dat orders worden geacht te zijn aanvaard op het moment dat u van inschrijver een orderbevestiging heeft ontvangen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we u dit te motiveren.	Nee, Opdrachtnemer bindt zich door een inschrijving te doen in minicompetitie.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.13	In paragraaf 2.13 van de Inschrijvingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Het inzetten van vennootschappen binnen het concern waartoe Opdrachtnemer behoort is toegestaan.
31	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.4 Planning	In uw planning geeft u aan dat de inleverdeadline op maandag 30 mei 2022 is. In de week daarvoor is het Hemelvaartsdag, waardoor diverse medewerkers (meerdere) vrije dagen hebben in die periode. We verzoeken u de inleverdeadline te verruimen (bijvoorbeeld naar donderdag 2 juni 2022). Graag uw akkoord.	Zie aangepaste planning.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.16	'Bijlage 6 Specificaties hardware' ontbreekt. Om u van een kwalitatief hoogwaardige aanbieding te voorzien heeft inschrijver tijd nodig om alle stukken zorgvuldig door te nemen. Daarom verzoeken wij u na het publiceren van Bijlage 6 toe te staan dat inschrijvers nieuwe vragen mogen stellen over Bijlage 6. Daarbij verzoeken we u ook om de deadline voor het stellen van deze vragen te verruimen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om deze bijlage zorgvuldig door te nemen en eventuele vragen te formuleren. Graag uw akkoord.	zie antwoord 3

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inhoud	5.4 beoordeling van prijs	U geeft hier aan dat de prijs tot stand komt door middel van de volgende formule: Score = max aantal punten – (maximaal aantal punten * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2)) Inschrijvende dienst probeert een helder beeld te krijgen van de gehanteerde formule echter is dit voor ons nog onduidelijk hoe aanbestedende dienst komt tot de score. We verzoeken aanbestedende dienst een rekenvoorbeeld ter verduidelijking te delen.	Zie bijgevoegd rekenvoorbeeld.
34	Inhoud	Pagina 20, paragraaf 5.3	U geeft aan dat beoordeling geschiedt door leden van het beoordelingsteam. Voor inschrijvers is het nu echter niet duidelijk door hoeveel (drie, vier of vijf) en welke personen (functies) de inschrijving uiteindelijk worden beoordeeld. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier van tevoren uitsluitel over te geven.	Inschrijvingen worden beoordeeld door tussen 3 en 5 personen.
35	Inhoud	Art. 14 ARIV 2018	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
36	Inhoud	Art. 5 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Keuring zoals bedoeld in artikel 5 Ariv2018 zal niet plaatsvinden in het kader van deze opdracht.
37	Inhoud	Art. 4.3 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen na 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Nee, zie antwoord 10.
38	Inhoud	Art. 20.2 ARIV 2018	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	zie aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.
39	Inhoud	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
40	Inhoud	Art. 3.1 jo. art. 3.2 ARIV 2018	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie	Zie antwoord 11.
41	Inhoud	PvE eis 12 & 13	Inschrijver verzoekt courante behandeling van de levertijden. Wereldwijde pandemie, chiptekorten en oorlog veroorzaken lange levertijden, zonder dat inschrijvers hier substantiële invloed op kunnen uitoefenen. Uiteraard zullen afwijkingen met de aanbestedende dienst worden besproken en waar mogelijk alternatieve oplossingen worden geboden.	Ja, maar Opdratnemers dienen wel naar waarheid in te schrijven op minicompitie. Er is geen levertijd vastgesteld door Opdrachtgever, maar een door Opdrachtnemer opgegeven levertijd dient wel gerealiseerd te worden.
42	Inhoud	PvE eis 13	Hoe vaak zijn spoedleveringen in het huidige contract voorgekomen?	2 tot 4 maal per jaar.
43	Inhoud	PvE eis 13	Is de aanname correct dat dit voornamelijk artikelen uit het kernassortiment betreffen?	Er is geen kernassortiment. Het gaat om producten die in de meest recente minicompitie zijn aangeboden.
44	Inhoud	PvE eis 13	Is de aanname correct dat dit voornamelijk artikelen uit het kernassortiment betreffen?	zie antwoord 43.
45	Inhoud	PvE eis 14	Wat is de reden dat te vroeg geleverde items worden geretourneerd?	Dat geldt als en bestelling niet tijdig geheel geleverd wordt. We willen graag eenheid in een bestelling en als die niet tijdig geleverd wordt moet opnieuw worden uitgevraagd en dan zijn te vroeg of tijdig geleverde machines niet meer passend.
46	Inhoud	PvE eis 15	Diensten a, c, d en e dient Inschrijver te prijzen in het prijzenblad. Wij verzoeken u te verduidelijken hoe u de aanbiedingen in een minicompitie in de uitvoering met elkaar vergelijkt. Betreft de vergelijking op basis van enkel productprijzen of prijzen inclusief de dienstverlening?	In minicompitie zijn alleen productprijzen aan de orde, de prijs voor diensten wordt in de aanbesteding vastgesteld.
47	Inhoud	PvE eis 16	Is de aanname correct dat de te leveren apparatuur voorzien dient te zijn van het carepack 3 jaar Next Business Day on-site garantie van de fabrikant?	Als dat zo heet, ja, wellicht heet het bij andere leveranciers net weer anders.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	PvE eis 17	U eist dat vervangende apparatuur bij DOA kosteloos worden geleverd binnen 1 werkdag. Wij verzoeken built-to-order apparatuur uit te sluiten van de gestelde levertermijn. Built-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakte producten, waardoor deze niet altijd direct klaarliggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Voor built to order producten geldt een vervangingstermijn bij DOA van een week.
49	Inhoud	PvE eis 19	Inschrijver wijst erop dat het niet altijd mogelijk is om binnen 2 werkdagen na constatering overschrijden SLA een identiek of gelijkwaardig product te leveren. Inschrijver verzoekt deze eis te beperken tot het kernassortiment van de aanbestedende dienst. Graag uw akkoord.	Er is geen kernassortiment, het gaat om producten die zijn aangeboden in de meest recente minicompetitie.
50	Inhoud	PvE eis 22	Inschrijver verzoekt '3 weken na melding' aan te passen naar '3 weken na ontvangst defecte product'. Inschrijver heeft hier namelijk geen invloed op.	Dat is akkoord.
51	Inhoud	PvE eis 23	U eist dat indien opdrachtnemer de reparatie niet kan verzorgen of de termijn van de reparaties op basis van redelijkheid te lang wordt dan wel dat de offerte door opdrachtgever als niet redelijk wordt bestempeld, het opdrachtgever is toegestaan dat de reparatie elders aan te bieden zonder daarvoor aan opdrachtnemer kosten te betalen. Indien u niet akkoord gaat met de offerte heeft inschrijver wel al onderzoekskosten moeten maken. De keuze of u wel of niet akkoord gaat met de offerte begrijpt inschrijver, maar om te eisen dat deze kosten vervolgens bij het niet akkoord gaan met de offerte niet mogen worden doorbelast acht inschrijver disproportioneel. Zeker gezien u in het prijsblad van inschrijver verwacht om onderzoekskosten op te geven in het prijsblad. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met het factureren van de onderzoekskosten wanneer u niet akkoord gaat met de offerte voor reparatie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
52	Inhoud	PvE eis 24	Is onze aanname correct dat u met het 'digitale overzicht' de voortgang van het reparatieverzoek bedoelt? Indien niet correct, verzoeken wij u om toe te lichten wat u specifiek verwacht van inschrijver bij het bijwerken van het digitale overzicht na service- of garantieafhandeling.	zie antwoord 14.
53	Inhoud	PvE eis 12 & 13	Is de aanname correct dat opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden op het moment dat de gestelde 2 weken niet haalbaar zijn?	Nee, de levertijd wordt vooraf in minicompetitie uitgevraagd.
54	Inhoud	PvE eis 12 & 13	Is onze de aanname correct dat overmachtssituaties uitgesloten zijn	Ja, dat is altijd zo, maar alleen als sprake is van echte overmacht. Vertraging die u vooraf voorziet valt daar niet onder.
55	Inhoud	Pagina 17, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt inschrijvers te beschrijven hoe het proces van uitleveren, installeren en imaging eruit ziet. Hiervoor dienen inschrijvers geïnformeerd te zijn over: A) Wat u concreet verwacht van inschrijvers bij installeren. B) Of u hierbij het traditionele imaging proces bedoelt of eventuele preparatie t.b.v. installatie middels AutoPilot. Pas als deze informatie kenbaar is gemaakt, kunnen inschrijvers een beschrijving geven hoe zij dit proces uitvoeren.	A) zie eis 15 B) Autopilot wordt gebruikt bij KPOA en Meerkling
56	Inhoud	Pagina 17, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder 'afspraken met de fabrikant'? Deze interpretatie is zeer ruim en er kan hierdoor geen concreet en gericht antwoord worden gegeven.	Het is mogelijk dat opdrachtgevers afspraken maken met een of meer fabrikanten. Die worden uiteraard gecommuniceerd met Opdrachtnemers.
57	Inhoud	Pagina 17, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt inschrijver te antwoorden op hoe het proces van imaging van de bestelde ICT Hardware eruit ziet. Om concreet te kunnen antwoorden verzoeken wij u om concreet te maken hoe het image door de aanbestedende dienst wordt aangeleverd en wat de inspoeltijd van het image is.	zie antwoord 55.
58	Inhoud	Pagina 17, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt inschrijver te antwoorden op hoe het proces van uitleveren van de bestelde ICT Hardware eruit ziet. Heeft dit betrekking op losse bestellingen zonder dienstverlening of op de levering van een bulkbestelling die op locatie geplaatst dient te worden?	Gaat u uit van een grote bestelling.
59	Inhoud	Pagina 17, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt inschrijver te antwoorden op hoe het proces van installeren van de bestelde ICT Hardware eruit ziet. Wij verzoeken u toe te lichten wat u concreet verstaat onder 'installeren'.	zie antwoord 55.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Inhoud	Pagina 17, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt in kwaliteitscriterium 3 en 4 om prestatie indicatoren en een SLA. In subvraag 4, SLA, geeft u ook aan dat het antwoord geen dubbel of niet relevant informatie mag bevatten. Ons inziens zit in deze twee vragen overlap aangezien in een SLA automatisch prestatie indicatoren vermeldt dienen te worden waarop we meten. Wat verwacht Aanbestedende Dienst dat er beschreven wordt in subvraag 4? Graag uw verduidelijking.	Alle informatie die relevant is voor de SLA mag daarin worden opgenomen, maar het moet wel een leesbaar geheel blijven.
61	Inhoud	Pagina 5, 1.2 aan te besteden opdracht	U geeft aan dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft bestellingen m.b.t. accessoires in te kopen bij derden. Is onze aanname correct dat u een eerste uitvraag wat betreft deze producten bij een van de 3 geselecteerde partijen in de minicompetitie doet? Graag uw bevestiging.	Ja.
62	Inhoud	Pagina 5, 1.2 aan te besteden opdracht	In welke situaties/gevallen voorziet deze IT-dienstverlener in de aanschaf van IT-hardware?	Als het naar mening van Opdrachtgever logisch is bepaalde zaken bij de IT dienstverlener aan te schaffen. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om netwerkcomponenten.
63	Proces	Pagina 5, 1.2 aan te besteden opdracht	In paragraaf 1.2 wordt verwezen naar uw IT-dienstverlener. Om het voorstel optimaal af te stemmen op uw wensen en behoefte vernemen wij graag wie uw IT-dienstverlener is.	Dat is naar verwachting Heutink ICT per 28 mei, de standstill van de aanbesteding loopt nog.
64	Proces	Pagina 8, 2.4 aanbestedingsleidraad	In de planning geeft u aan dat de eerste levering gedaan wordt op 15 augustus. Voor inschrijver is het op dit moment onduidelijk hoe dit wordt georganiseerd. Is dit op basis van minicompetitie of krijgt de winnende inschrijver de eerste opdracht?	Dat gebeurt op basis van de inschrijving op de aanbesteding. Daarbij zijn de aantallen van toepassing die in het prijzenbad staan in de meest rechts kolommen. De minicompetitie vindt plaats tussen de partijen die uiteindelijk de opdracht gegund krijgen. De Opdrachtnemer met de laagste prijs voor de producten in de minicompetitie (alle producten tezamen) krijgt de eerste opdracht uit minicompetitie gegund.
65	Inhoud	Algemeen	Door de huidige uitvraag verhoogt u de kans dat er producten aangeboden worden die normaliter enkel verkocht worden binnen de consumentenmarkt. Deze consumenten producten hebben totaal andere eigenschappen en eisen die niet overeenkomen met zakelijke product lijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: • Imagestabiliteit; • Componenten stabiliteit; • Lifecycle; • Leverbaarheid.; • Beperkte garantie; • Robuustheid. Om u te verzekeren van A-merken die geschikt zijn voor de professionele en educatieve markt (dus niet voor de thuismarkt) adviseren wij u om de volgende eis op te nemen: “Inschrijver dient in te schrijven met desktops en laptops, van een merk dat door Gartner opgenomen is in het Magic Quadrant en als “Leader” bestempeld is binnen dit segment.” Door enkel inschrijvers toe staan die inschrijven met één van de volgende leaders/A-merken: Dell, Fujitsu, HP en Lenovo (dus de leaders uit het Gartner Magic Quadrant) verzekert u zichzelf ervan kwaliteitsproducten aangeboden te krijgen die voldoen aan alle eerder genoemde argumenten. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Ja.