

Bijlage 09: Formulier vragen inlichtingfase					
Aanbesteding		Levering van bedrijfskleding en schoeisel TN349394		Referentie TenderNed: 349394	
Naam ondernemer					
Invalinstructie Vragenlijst					
1. Kolom Nr.		Betreft het aantal vragen per inschrijver. Bij meer dan 10 vragen dient te worden doorgenumerd.			
2. A, P1, P2		Geef aan of het een vraag betreft voor beide percelen (A), Perceel 1 (P1) of Perceel 2 (P2)			
3. Kolom Doc.		Geef aan op welk type document de vraag of opmerking betrekking heeft (OA= Offerteaanvraag ten behoeve van dit project, ARIV = Algemene Inkoopvoorwaarden ARIV-2018, VwOvk = VerwerkersOvereenkomst, B(nummer)= Bijlage).			
4. Kolom Par.		Geef aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag of opmerking betrekking heeft.			
5. Kolom V/O		Vermeld hier per regel één vraag of opmerking. LET OP: gebruik één firmamenen en/of merknamen.			
Nr.	A, P1, P2	Doc.	Par.	Vraag/Opmmerking	Antwoord
1	A	Bijlage 06 PvE	9A	Onderdeel 9 A: De kosten van de ruilingen zijn voor opdrachtnemer. Wij nemen aan dat u bedoelt dat de kosten voor de opdrachtnemer zijn wanneer de opdrachtnemer een andere maat/artikel heeft geleverd dan op de webshoporder is geplaatst. Bijvoorbeeld een artikel wordt door een van de medewerkers besteld, maar hij/zij heeft de gepaste maat gewijzigd naar een andere maat en deze maat blijkt toch onjuist te zijn. De kosten komen dan toch niet voor rekening van de Opdrachtnemer?	Correct
2	A	Bijlage 06 PvE	10A	Onderdeel 10 A: U vraagt een klantenservice die zowel per mail als telefonisch 10 uur per dag bereikbaar is. De meeste klantenservices zijn 8 uur per dag telefonisch bereikbaar, is dit akkoord?	Akkoord vanaf 08:00 - 16:00 uur
3	P1	Bijlage 06 PvE	1	Onderdeel 1: U verwijst naar de arbocatalogus afvalbranche. Hierin staat ook vermeld dat de medewerkers goed beschermd moeten zijn tegen tropische temperaturen (>30 graden Celsius), hoge zonkracht en UV straling. Is het correct dat de tops (T-shirts/poloshirts en sweaters) moeten voldoen aan een UV verende normering EN 13758-2 UPF 40+?	Ja dit is correct voor t-shirts en poloshirts.
4	P1	Bijlage 06 PvE	1	Onderdeel 1 P1. U geeft aan dat het reflectiemateriaal moet voldoen aan klasse 3, volgens de arbocatalogus afvalbranche. Veiligheidskleding voldoet aan de EN20471 klasse 3 bij combinatie van een klasse 3 jas en een klasse 1 broek. Het is namelijk vanwege de hoeveelheid reflecterend materiaal onmogelijk dat bij een kort broek, T-shirt korte mouw en werkbreek afzonderlijk aan de EN20471 klasse 3 voldoen. Is het correct dat een set, die een medewerker draagt minimaal aan de EN20471 klasse 3 moet voldoen?	Correct
5	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 19	Artikel 19: U vraagt hier geen dames artikel uit, terwijl u dit voor heel veel andere artikelen wel doet. Juist een fleecce geeft een veel betere pasvorm voor dames, wanneer deze in dames maatvoering wordt aangeboden. Wij vragen u dit artikel toe te voegen in een dames pasvorm, zoals u ook voor de meeste andere artikelen uitvraagt.	Akkoord
6	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 8-17	Artikel 8 tot en met 17: U vraagt voor elk artikel een gewicht uit van 155 g/m2. Dit verwijst naar één enkel fabrikant. Wij verzoeken u dan ook om voor het gewicht een afwijking van +/- 10% toe te staan.	Akkoord
7	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 12,13,16,17	Artikel 12, 13, 16 en 17: U vraagt hier gesegmenteerde striping voor. Er is niet/nauwelijks aanbod in de gevraagde artikelen, welke zowel een V-hals hebben en gesegmenteerde striping. Mag de gesegmenteerde striping vervangen worden door reflecterende striping?	Niet akkoord, deze keuze is gemaakt zodat de stof mee rekt. Hier wordt niet van afgeweken.
8	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 8, 11, 14,15	Artikel 8 tot en met 11, 14 en 15: U vraagt qua materiaal een 100% polyester uit. Wij willen graag een materiaal aanbieden met een andere samenstelling, welke een hoger draagcomfort voor de medewerkers geeft. Dit zal beoordeeld worden in de voel- en zichtproef en evt in de draagproef. Is het akkoord om een andere samenstelling aan te bieden?	Akkoord, mits zelfdrogend en draagcomfort gelijkwaardig of beter
9	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 4 en 5	Artikel 4 en 5: U vraagt de norm En 20471 minimaal klasse 1 uit terwijl u de kleurstelling Hi-Vis geel met marineblauw aangeeft. Betekent dit dat de broeken artikel 2,3,4 en 5 ook donkermarine met accenten in Hi-vis geel aangeboden worden, mits ze aan de EN20471 klasse 1 voldoen?	Akkoord
10	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 2 en 3	Artikel 2 en 3: Moeten deze artikelen niet voldoen aan minimaal EN20471 klasse 1? Zoals artikel 4 en 5?	Dat is correct, daar moet het aan voldoen (dit is per abus weggefallen)
11	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 2-5	Artikel 2 tot en met 5: U geeft aan dat de maatvoering XS-5XL moet zijn. Voor broeken zijn dit geen gebruikelijke maten, alleen voor tops. Wilt u de maatvoering daarom ook wijzigen voor unisex in maat 42 (44)-66 (68) en voor de dames in maat 34-52 in minimaal 2 lengtematen?	Akkoord Unisex: 44-68 Dames 34-52
12	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 1	Art Nr 1: U geeft aan dat de Norm EN 471 klasse 3 moet zijn. Aangezien een Am. broek/Overall geen mouwen heeft, is het onmogelijk om klasse 3 te behalen. Wilt u de norm aanpassen naar de hoogst mogelijke norm EN 20471 klasse 2?	Akkoord
13	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 54 en 55	Artikel 54 en 55: De meeste sokken worden aangeboden in de kleur zwart, passend bij de schoenen. Is het akkoord om de sokken in de kleur zwart aan te bieden?	Akkoord
14	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 50	Artikel 50: U vraagt een broekriem uit in leder in de kleur navy. Mag dit ook zwart zijn, zodat de kleur beter past bij het schoeisel?	Akkoord
15	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 42 en 44	Artikel 42 en 44: Dames Blouses: U geeft aan dat de kwaliteit 70% katoen/30% polyester moet zijn. Wij willen graag een nieuwe en moderne damesblouse aanbieden in een andere samenstelling. Mag de samenstelling afwijkend zijn en minimaal 55% katoen bevatten?	Akkoord, indien de samenstelling voor minimaal 55% katoen bevat
16	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 42 en 44	Artikel 42 en 44 Dames blouses: De meeste dames blouses zijn uitgevoerd zonder borstzak omdat bij dames de borstzak juist extra aandacht geeft op de borstomvang. Mogen de damesblouses ook uitgevoerd worden zonder borstzak?	Akkoord
17	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 41 en 43	Artikel 41 en 43 Overhemd: Mag dit overhemd voorzien zijn van minimaal 1 opgezette borstzak?	Minimaal 1, mag ook 2 borstzakken bevatten
18	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 41 en 43	Artikel 41 en 43 Overhemd: Mag dit overhemd ook een 50% katoen/50% polyester zijn? De stofkwaliteit wordt immers beoordeeld door de voel- en zichtproef.	Niet akkoord, dit overhemd moet voor minimaal 55% katoen zijn
19	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 22-25	Artikel 22 tot en met 25: U vraagt hierbij verschillende gevoerde winterjassen, welke gecertificeerd zijn volgens de EN343 klasse 3/3. Het is onmogelijk om deze klasse te behalen en is alleen mogelijk wanneer de jas getest wordt zonder de isolerende voering. Gaat u ermee akkoord dat de jas zonder isolerende voering en de stof is gecertificeerd volgens de EN343 4-4-X en de jas met isolatie gecertificeerd is volgens EN343 4-1-X?	Akkoord
20	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 20 en 21	Artikel 20 en 21: een softshell met ultrabare mouwen en uitneembare voering is een artikel wat maar bij 1 fabrikant als plankartikel te verkrijgen is. Vanwege het uitgevraagde lagensysteem en meer comfort voor de medewerkers zouden we graag een aansluitend en moderne pasvorm van de softshell willen inzetten, welke geen afritsbare mouwen en voering heeft, maar wel veel beter past in de huidige uitvraag naar een lagensysteem. Is dit akkoord?	Akkoord
21	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 19	Artikel 19 Fleece: wij willen graag een aansluitend model in een vernieuwende pasvorm en comfortabele kwaliteit inzetten, welke ook in een damesmodel verkrijgbaar is. Deze voldoet aan de EN 20471 klasse 2 en in combinatie met de broek aan de EN20471 klasse 3. We zien dat u voor de softshell, artikel 20 en 21 ook EN20471 klasse 2 uitvraagt. Is dit akkoord voor de fleecce?	Akkoord
22	P1	Bijlage 07- P1 Artikelen	Artikel 18	Artikel 18 Bodywarmer: U vraagt een model uit met een verdekte ritsluitingstof en sluiting met knopen. Wij willen graag een vernieuwend model inzetten met een ritsluiting en een windvanger achter de rits voor meer comfort voor de kledingdrager en om één assortiment in te zetten van hetzelfde merk. Is dit akkoord?	Akkoord
23	P1	Bijlage 6 PvE	3	Onderdeel 3 P1: U geeft aan dat bedrijfskleding vermaakt moet kunnen worden door bijvoorbeeld het inkorten (tot 25 cm) of verlengen (tot 10 cm) van een broek. Zodra er een vermaking op een artikel wordt uitgevoerd door minder/meer reflecterend materiaal toe te passen, vervalt de normering. Dit kan alleen door het uitvragen van korte en lengtematen en evt MM worden ondervangen. Wilt u de maatvoering van de artikelen 1 tot en met 5 daarom ook uitvragen in minimaal 3 lengtematen?	Akkoord, zodra de CE-normering vervalt bij het vernemen van broeken, moeten lengtematen aangeboden worden Cyclus accepteert geen kleding waarbij de CE-normering vervalt
24	P2	Beschrijven Document Bijlage 07-P2 Artikelenlijst schoeisel		Wij vroegen ons af waarom er bij perceel 2 merken van schoenen staan. U beperkt hier de markt mee wat niet de bedoeling is van een aanbesteding en wij vragen ons ook af wat de meerwaarde hiervan is. Er bestaan namelijk ook nog meer schoenen die aan de eisen voldoen.	In het Beschrijvend Document par. 4.5 perceelsverdeling staat volgende: Perceel 2 Schoeisel Inschrijver moet verschillende confection modellen aanbieden. Drager mag zelf een keuze maken uit de aangeboden modellen. De artikelen welke benodigd zijn voor uitvoer van de Opdracht, zijn terug te vinden in Bijlage 07-P2 Artikelenlijst schoeisel In Bijlage 07-P2 Artikelenlijst schoeisel zijn de eerste 5 regels voor 2 merken en de volgende 5 regels voor een alternatief De reden waarvoor Cyclus deze 2 merken uitvraagt is omdat zij hier ervaring mee heeft en hier tevreden over is. Daarnaast voldoen deze schoenen aan de gevraagde veiligheidseisen.