

Aanbesteding: Regionale inkoop WMO Individuele Begeleiding 2022
Aanbestedende Dienst: Gemeente Houten
Referentie: 757044

Toelichting:

Verwerking van alle vragen welke zijn opgenomen in NvI-1.

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Vraag nota van inlichtingen: aantal woorden

Vraag:

Beste heer, mevrouw,

In de aanbesteding wordt aangegeven dat: "het document mag maximaal 3500 woorden bevatten, Inclusief voorblad en inhoudsopgave en is opgesteld en aangeleverd in Word".

Het in te sturen geanonimiseerde begeleidingsplan valt zoals wij het lezen niet onder dit aantal woorden. Kunt u dit s.v.p. bevestigen.

Dank alvast voor uw reactie,

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

hebben jullie een voorbeeld hiervan. Groetjes Diana

Vraag:

Voor meer informatie zie art. 2.93 van de Aanbestedingswet

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 12 Social Return

Vraag:

Wat is het refertejaar voor de SROI?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfleidraad inkoop Wmo Individuele Begeleiding (artikel 2.14)

Vraag:

Wij zijn van mening dat wij geen bewerker zijn, maar dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijk zijn voor hun eigen verwerkingen. We verzoeken u dit aan te passen in uw inschrijvingsleidraad en overige documenten.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept Overeenkomst Wmo Individuele Begeleiding (art. 5.9)

Vraag:

In dit artikel staat dat: De Opdrachtgever kan maatregelen nemen ter beheersing van de kosten voor Individuele Begeleiding, zoals het instellen van budgetplafonds en het aanpassen van het betalingsregime (bijvoorbeeld door minder dan 100% van de maandtarieven standaard uit te keren). Hoe moeten we dit zien en wat zijn hiervan de gevolgen voor onze zorgverlening? Het instellen van een budgetplafond zou in sommige gevallen logisch kunnen zijn. Met het eenzijdig aanpassen van de tarieven kunnen wij niet zonder meer akkoord gaan. Dan moet er tenminste een bepaalde termijn aan gekoppeld zijn zodat wij onze bedrijfsvoering hierop aan kunnen passen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 6.6)

Vraag:

Hier staat: De Aanbieder biedt actueel inzicht in de beschikbare capaciteit voor begeleiding via een digitale tool die door Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. We vullen hiervoor op dit moment de Beschikbaarheidswijzer in. Hierin is geen onderscheid per gemeente te maken, dit zou echter wel zeer wenselijk zijn. Verzoek om dit mee te nemen in de (nieuwe) digitale tool, of de Beschikbaarheidswijzer hierop aan te passen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 8.4)

Vraag:

Het Sociaal Teams kan de indicatie eerder beëindigen. Binnen welke termijn doen ze dat, en kunnen ze dit ook met terugwerkende kracht doen? In het kader van de onderlinge samenwerking zou het wenselijk zijn als de gemeente vóór het beëindigen van de indicatie eerst in overleg gaat met de zorgaanbieder.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 8.10)

Vraag:

In dit artikel staat dat de kosten van een tolk voor de zorgaanbieder zijn. Deze kosten zijn echter niet meegenomen in de tariefsbepaling. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen, dan wel alsnog mee te nemen in de tariefsbepaling.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 11.3)

Vraag:

Afschaling wordt gemeten op basis van herindicaties en stopberichten. Dit geeft een vertekend beeld, omdat er altijd een stopbericht wordt verzonden aan het einde van een indicatie, ook als er een herindicatie volgt. Ook het rekening houden met de intensiteit van de ondersteuning is hierbij van belang.

Daarnaast de vraag hoe zich dit verhoudt tot het bij voorkeur werken aan twee resultaatgebieden tegelijk? Dan komt er daarna een indicatie voor andere resultaatgebieden, maar wordt er niet afgeschaald terwijl er wel doelen bereikt zijn.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 13.5)

Vraag:

Bandbreedtes per product: we kunnen in de aanbestedingsdocumenten geen bandbreedtes per product vinden. Kunt u deze alsnog delen met ons?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 13.5)

Vraag:

We kunnen in de aanbestedingsdocumenten geen binformatie vinden over hoe om te gaan met 'no show'. Kunt u deze informatie alsnog met ons delen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 15.1, derde bolletje)

Vraag:

Er wordt gerekend met een vast bedrag per maand. Zoals het nu in de tekst staat, mag er echter alleen een bedrag gedeclareerd worden als we starten voor de 15e van de maand. En als iemand uit zorg gaat, kunnen we alleen die maand declareren als er ook na de 15e nog zorg geleverd is. Dit houdt in dat als wij bij een crisis al starten binnen 24uur en zonder indicatie na de 15e, we die maand dus niet betaald krijgen! Verzoek om dit aan te passen in de documenten.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 15.1 B Declaratie, laatste bolletje)

Vraag:

Er geldt een declaratietermijn van drie maanden. Regelmatig is het Sociaal Team te laat met de beschikking, waardoor we niet binnen die 3 maanden kunnen declareren. Het is niet wenselijk dat wij daar voor de declaratie nog extra over moeten communiceren, aangezien deze informatie ook beschikbaar is bij de gemeente. Dit zorgt voor vermeerdering van administratieve lasten in plaats van voor vermindering.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7, product en tarievenblad

Vraag:

Landelijk wordt door het ketenbureau iSociaalDomein had gewerkt aan minder diversiteit in productcodes. Wij vinden het bijzonder en niet wenselijk dat de regio Lekstroom hier niet in mee gaat en toch voor eigen productcodes kiest. Verzoek om dit aan te passen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 10: naar maandtarieven voor Wmo individuele begeleiding (blz. 5, laatste alinea)

Vraag:

Algemeen uitgangspunt is dat in beginsel niet aan meer dan twee resultaatgebieden tegelijk kan worden gewerkt. Houdt dit dan in dat eigenlijk alleen de eerste drie kolommen met de tarieven van toepassing zijn en de rest van de tarieven dus eigenlijk alleen maar in uitzonderlijke gevallen worden toegekend?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 13 SAP Output gericht (blz. 22)

Vraag:

Aanpassingen in de zorgvraag: gaat de regio Lekstroom werken met het VOW-bericht (317-bericht) voor aanpassingen in de beschikkingen? Zo ja, wordt dat dan verplicht voor alle zorgaanbieders?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 13 SAP Output gericht (blz. 36)

Vraag:

Abonnementstarief Wmo: welke trigger gebruikt de regio Lekstroom voor het bepalen van het startmoment voor het abonnementstarief? Vanuit het zorgleveringsproces, het toewijzingsproces of vanuit het declaratieproces?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 15: consultatie Vraag en antwoord (blz. 1, eerste bolletje)

Vraag:

Aandachtspunt is de acceptatieplicht. Wat zijn de mogelijkheden voor ons als zorgaanbieder als we een wachttijd hebben of van mening zijn dat de casuïstiek onterecht aan ons is toegewezen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschikbaarheid

Vraag:

"Opdrachtgever wenst hierin de mogelijkheid open te houden op een grensvlak (geografisch of expertise) vanuit beschikbaarheid te contracteren." Kunt u nader toelichten wat hier mee bedoeld wordt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

Opdrachtgever wil een intensieve samenwerking met Aanbieders aangaan die zich actief inzetten voor het realiseren van de gewenste ontwikkeling van meer inzet van informele begeleiding, beter passend afschalen en meer benutten van het Voorliggend Veld. Kunt u aangeven wat de selectiecriteria zijn voor de Aanbieders en welk voordeel beide partijen hiervan zullen hebben?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Afspraken

Vraag:

“Er worden expliciete afspraken gemaakt over wat er van elkaar verwacht wordt en over de ruimte die elkaar gegeven wordt om verbindingen te leggen en tot nieuwe creatieve invulling te komen van begeleiding.” Kunt u verduidelijken hoe deze afspraken tot stand komen en of er altijd van de wederzijdse goedkeuring sprake zal zijn. M.a.w. moeten beide partijen instemmen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022
Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief

Vraag:

Op pagina 7 worden kengetallen genoemd. Kunt u deze kengetallen ook per gemeente per doelgroep uitsplitsen, zoals deze zijn benoemd op pagina 6.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022
Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief

Vraag:

“Gemeente Lopik en Gemeente Houten leveren zelf ook een vorm van WMO Individuele Begeleiding. In de Gemeente Houten is dit nu beperkt maar wordt in 2022 meer vormgegeven.” Kunt u nader beschrijven hoe in de gemeente Houten de uitbreiding zal worden vormgegeven? Kunt u de huidige aantal begeleide cliënten vermelden en ook de gewenste groei. Kunt u ditzelfde doen voor de gemeente Lopik?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022
Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief

Vraag:

Op pagina 8 worden ramingen genoemd. Kunt u deze cijfers ook per gemeente per doelgroep uitsplitsen, zoals deze zijn benoemd op pagina 6.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022
Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief

Vraag:

“Als de Inschrijver voor een (gedeelte van het) Subgunningscriterium geen informatie overlegt wordt deze beoordeeld met “voldoet niet. De Inschrijver moet op elk van de Subgunningscriteria een “voldoet” scoren. Indien de Inschrijver op één of meer Subgunningscriteria een “voldoet niet” scoort, wordt de Inschrijver uitgesloten van gunning.” Het kan zijn dat een vraag door de Aanbieder verkeerd wordt geïnterpreteerd of aangenomen dat zijn antwoord voldoende duidelijk is. Wanneer de gemeenten oordelen dat het niet voldoende is, wordt er geen kans gegeven aan de Aanbieder zijn

antwoord toe te lichten. Kunt u opnemen dat Aanbieder indien er een “voldoet niet” wordt gegeven op een antwoord de aanbieder een mogelijkheid krijgt tot toelichting?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Wmo Individuele Begeleiding 2022

Vraag:

“Het college draagt in het kader van A. zorg voor de maatwerkvoorziening Individuele Ondersteuning. Individuele Begeleiding zorg ervoor dat Inwoners zo zelfredzaam mogelijk kunnen (blijven) meedoen, op het moment dat dit (even) niet (geheel) zelfstandig lukt en/ of het sociaal netwerk en/ of algemene voorzieningen dit niet (volledig) kunnen bereiken.” Wordt in de eerste zin niet bedoeld Individuele begeleiding?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Een acceptatieplicht kan onder omstandigheden onredelijk bezwarend zijn. Kan worden toegevoegd dat voor toekenning afstemming plaatsvindt met opdrachtnemer over of binnen de overeenkomst passende begeleiding binnen de afgegeven beschikking en de gestelde termijn mogelijk is bij aanbieder?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

“De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor aanpalende vormen van dienstverlening aan de Overeenkomst toe te voegen die op inhoud of vorm bijdragen aan het langer en meer zelfredzaam thuis wonen van Inwoners. De omvang van eventuele uitbreidingen overschrijden niet 20% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde.” Dit artikel lijkt de opdrachtgever eenzijdig vormen van dienstverlening te kunnen toevoegen. Dat is in strijd met artikel 3.1 van deze overeenkomst. Kunt u toevoegen aan artikel 3.5 “Dit met wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen ”

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst: Artikel 2.6

Vraag:

De Opdrachtgever heeft het recht om overeenkomsten aan te gaan of opdrachten te verstrekken buiten deze Raamovereenkomst waarbij inwoner(s) daar naartoe kunnen worden geleid als zorgresultaten voor Inwoner(s) ook zijn te realiseren via een collectieve ondersteuningsvorm of een (algemene) basisvoorziening.

Wanneer bovenstaande van toepassing is kan er dan ook na de aanbesteding als er niet is meegedaan of is gegund een overeenkomst afgesloten worden om de huidige zorgverlening voort te zetten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

“4.10 Wanneer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt, treedt de Opdrachtnemer onverminderd de bepalingen 662 en 663 boek 7 BW in overleg met de aanbieder of Aanbieders die in opdracht van het college na hem ondersteuning gaan verlenen over de overname van betrokken

beroepskrachten en het voorzetten van de bestaande Inwoner-hulpverlener relaties te realiseren. De Opdrachtnemer rapporteert hierover schriftelijk aan de Opdrachtgever.” Dit artikel is algemeen gesteld. Bij beëindiging van de overeenkomst zou een beroep gedaan kunnen worden op deze clause door een partij die ondersteuning gaan verlenen in welke vorm en aan wie dan ook. Hier kunnen Aanbieders niet mee akkoord gaan. Wij verzoeken u dit artikel te verwijderen.)

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Dit artikel is algemeen gesteld. Bij beëindiging van de overeenkomst zou een beroep gedaan kunnen worden op deze clause door een partij die ondersteuning gaan verlenen in welke vorm en aan wie dan ook. Hier kunnen Aanbieders niet mee akkoord gaan. Wij verzoeken u dit artikel te verwijderen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

“Indien de uitvoering van deze Raamovereenkomst leidt tot een onevenredige kostenstijging, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht (delen van) de Overeenkomst te ontbinden en de samenwerking met Opdrachtnemers te heroverwegen.”

Kunt u aangeven wat u in dit geval als onevenredig aanmerkt? Hoe groot moet de kostenstijging zijn?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Voldoen de tarieven aan het daarvoor gestelde in de AMVB reële kostprijs? En kan worden toegelicht en gemotiveerd hoe deze tarieven tot stand zijn gekomen en welke gegevens hieraan ten grondslag hebben gelegen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

5.9 De Opdrachtgever kan maatregelen nemen ter beheersing van de kosten voor Individuele Begeleiding, zoals het instellen van budgetplafonds en het aanpassen van het betalingsregime (bijvoorbeeld door minder dan 100% van de maandtarieven standaard uit te keren).

Kunt u verduidelijken van bedoeld wordt met het aanpassen van betalingsregiem? Het voorbeeld lijkt er op te duiden dat de opdrachtgever een korting op de tarieven kan doorvoeren. Dit is in strijd met de eerder bepalingen in het contract waarbij voor de te leveren diensten een vastgestelde vergoeding wordt afgesproken zoals opgenomen in Bijlage 10 Naar maandtarieven voor WMO Individuele Begeleiding Ook het instellen van budgetplafonds kan niet eenzijdig tijdens de looptijd van een contract worden ingesteld. Dit is onredelijk bezwarend en in strijd met het transparantiebeginsel uit de aanbestedingswetgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur uit de Algemene wet bestuursrecht (weg: dient in samenspraak te worden gedaan met de opdrachtnemer mede om te bepalen onder welke voorwaarde dit gebeurt.)

Kunt u dit gehele artikel schrappen aangezien het in strijd is met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, in het bijzonder de eisen van redelijkheid en billijkheid en het rechtszekerheidsbeginsel?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Alleen een "vermoeden" is onredelijk bezwarend als grondslag. Kan worden toegevoegd dat het moet gaan om een objectief gerechtvaardigd vermoeden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

De formulering van dit artikel is onredelijk bezwarend. Kan worden toegevoegd dat onherroepelijk moet zijn komen vast te staan dat sprake is van handelingen in strijd met de overeenkomst (dus na eventuele rechterlijke toetsing) voordat dergelijke ingrijpende gevolgen aan eventuele niet nakoming worden verbonden.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Dit artikel is onredelijk bezwarend. De wijze van bewijstlast is niet gedefinieerd en de termijn van bewaring van de bewijstlast ontbreekt. Daarnaast is het administratief ondoenlijk als voor ieder begeleiding een akkoord van de client moet worden gevraagd ter vastlegging van de geleverde dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

De formulering van dit artikel is onredelijk bezwarend. Kan worden toegevoegd dat onherroepelijk moet zijn komen vast te staan dat sprake is van fraude (dus na eventuele rechterlijke toetsing) voordat dergelijke ingrijpende gevolgen aan eventuele fraude worden verbonden.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

In artikel 11.2 sub c is een onjuiste verwijzing gebruikt, graag deze aanpassen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Dit artikel is onredelijk bezwarend. In een periode waarin nog sprake is van verzuim is het onredelijk om dergelijke maatregelen te kunnen treffen. Kunt u dit artikel om die reden verwijderen? Er zijn voldoende mogelijkheden voor compensatie in de overeenkomst opgenomen voor opdrachtgever mocht er na verzuim sprake blijken van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

De boetebepaling die in dit artikel is opgenomen is onredelijk bezwarend, zeker indien dit wordt opgenomen zonder een clausule waarbij eerst een ingebrekestelling of waarschuwing wordt verzonden. De gemeente heeft immers ook al de mogelijkheid om nakoming en schadevergoeding te vorderen. Kunt u dit artikel verwijderen? Overigens staat in het artikel een foutieve verwijzing naar artikel 9.1 sub d. (weg: "Indien Opdrachtnemer de termijn voor overlegging van de overeengekomen verantwoordingsdocumenten en/of het verbeterplan (genoemd in artikel 9.1 sub b).” Deze verwijzing lijkt niet te kloppen, dit moet naar wij aannemen 11.1 sub b zijn. Wilt u dit wijzigen?)

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Er wordt verwezen naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Wat is hiermee bedoeld? Kunt u deze toevoegen aan de stukken?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:

Er ontbreekt een meer specifieke gegevenstuitwisselingsovereenkomst bij de stukken. Het artikel is te globaal geformuleerd en voldoet niet aan de eisen van de AVG. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
concept overeenkomst WMO individuele begeleiding

Vraag:
Het vervallen van de opgenomen beperkingen is in de genoemde situaties onredelijk bezwarend. Kunt u deze verwijderen?

Antwoord:
Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 13 Standaard administratieprotocol, outputgericht, versie 3.0.4

Vraag:
Kunt u aangeven welke afspraak de gemeente wil maken “over het declareren over een ‘gebroken periode en/of gedurende afwezigheid van de cliënt.’”? Hoe wil de gemeente met beide aspecten omgaan?

Antwoord:
Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 10 | Naar maandtarieven | Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding regio Lekstroom |757044 |

Vraag:
Op pagina 8 staat een tabel zonder nadere toelichting en titel. Kunt u deze tabel toelichten.

Antwoord:
Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022

Vraag:

Op pagina 8 staat een tabel zonder nadere toelichting en titel. Kunt u deze tabel toelichten.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen blz 7 (art 8.2)

Vraag:

"In het Programma van Eisen op blz 7 (art 8.2) beschrijft u 'Voor jongvolwassenen betekent dit dat de methodiek van begeleiding voor jongvolwassenen wordt toegepast en wordt gewerkt op basis van een meerjarig Perspectiefplan vanaf 16,5 jaar.' Hierin wordt verwezen naar een methodiek van begeleiding van jongvolwassenen, maar op het eerste gezicht wordt deze in de verdere beschrijvingen niet verder toegelicht. Wij vinden het van belang dat verwachtingen over de toe te passen standaard-werkwijzen zo goed mogelijk op elkaar aansluiten. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'de methodiek van begeleiding voor jongvolwassenen'? Als daar een beschrijving van bestaat, zou u deze dan via TenderNed kunnen uploaden? Ook verwijst u naar het meerjarig Perspectiefplan vanaf 16,5 jaar, kunt u aangeven of dit in een standaardformat wordt aangeleverd? Als dit zo is, kunt u dan een voorbeeld van zo'n perspectiefplan in TenderNed uploaden?"

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Bijlage 12 Social Return on Investment (SROI) en PSO- prestatieladder, hele document

Vraag:

"Bijlage 6 - Een SROI percentage van 5% is in de praktijk niet altijd haalbaar en leidt tot een (implicite) verhoging van de kostprijs van zorgaanbieders die de tarieven opdrijft. Een SROI percentage van maximaal 2% zou in onze ogen meer haalbaar en wenselijk zijn. Kunnen we volstaan met het realiseren van een SROI percentage van 2%?"

Op het eerste gezicht is in het kostprijsonderzoek een SROI van 5% niet opgenomen als één van de kostendrijvers. Daarbij is in de berekening de voornaamste component die van de in te zetten formatie hulpverleners, inzet van medewerkers categorien die in de bouwblokken worden genoemd hebben een direct of indirect effect op de productiviteit van de betreffende medewerkers. Kunt u aangeven hoe dit in de berekende tarieven is verdisconteerd?"

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 1 Inschrijfformulier pagina 1 en 2.

Vraag:

Op ons rust de verplichting alleen zorg te bieden die past bij de competenties en expertise van onze organisatie en haar medewerkers. In bijlage 1 formuleert u zowel als volgt 'Vanuit de wens van de Opdrachtgever om voldoende aanbod te contracteren binnen de gehele regio verwacht Opdrachtgever een acceptatieplicht op basis van alle doelgroepen zoals beschreven in paragraaf 1.6 van de Inschrijvingsleidraad. Inschrijver kan haar expertisegebied kenbaar maken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend echter zal de Opdrachtgever hiermee in de toewijzing maximaal rekening houden.' Ten aanzien van de gemeenten hanteert u een vergelijkbare formulering. Hoewel wij vanuit partnership maatwerk willen bieden lijkt deze formulering de suggestie te bieden dat de zorgaanbieder verplicht zou kunnen worden buiten het eigen expertisegebied of gemeentegrenzen ingezet te kunnen worden. In onze optiek past in een dergelijke situatie overleg en zou het dwingend opleggen van het accepteren van een dergelijk traject op het gebied van kwaliteit en veiligheid risico's met zich mee kunnen brengen. Kunt u aangeven wie in uw optiek ervoor verantwoordelijk zou zijn als in een dergelijk traject de standaard ten aanzien van kwaliteit en/of veiligheid niet gehaald zou worden? Kunt u daarnaast aangeven hoe in voorkomend geval de besluitvorming plaatsvindt, waar en hoe dit vastgelegd wordt en welke mogelijkheid voor bezwaar (van de zijde van zorgaanbieder of cliënt) u noodzakelijk acht?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Inkooptraject - Aanbesteding algemeen (in aansluiting op de constatering dat dit nergens in de stukken naar voren komt)

Vraag:

In de branche is de ervaring dat het bieden van woonruimte in combinatie met begeleiding op basis van een toewijzing en zorgovereenkomst positieve effecten sorteert op de doelstellingen van de zorgovereenkomst. Dit is het geval in het licht van onder meer het wegnemen van onrust van geen of ontoereikende woonruimte, en de rust en ervaren veiligheid die een dergelijke woonvoorziening kan bieden. Dit speelt des te meer een rol in het licht van de huidige problematiek op de woonmarkt en noodzaak van betaalbare en/of sociale huurvoorzieningen. De aanbestedende dienst noemt in de aanbesteding echter nergens de rol van 'wonen' en lijkt daarmee op het eerste gezicht geen wens te hebben dat zorgaanbieders hier een rol in spelen. Weliswaar is dit wellicht begrijpelijk in het licht van scheiden zorg en wonen, anderzijds laat de aanbestedende dienst hier mogelijk kansen onbenut. Hoe kijkt de aanbestedende dienst tegen dit vraagstuk aan? Heeft zij de wens dat zorgaanbieders, wanneer zij daartoe de ervaring en/of praktische mogelijkheid / voorziening heeft, zij deze ten gunste van de aanbestedende dienst inzet? Kunt u aangeven hoe deze inzet gefaciliteerd kan worden? De laatste vraag ook in het licht van de situatie dat het beschikbaar stellen van woonruimte extre handling en anderssoortige kosten met zich meebrengt.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 10, pag. 6 Naar Maandtarieven voor Wmo Individuele Begeleiding

Vraag:

Onder andere in de bijlage Naar Maandtarieven voor Wmo Individuele Begeleiding licht u de tot stand koming van de nieuwe systematiek toe. U geeft duidelijk aan wat de aanleiding en doel van deze wijziging is. Daarbij vraagt de omzetting van de huidige toewijzingen naar de nieuwe systematiek aandacht en tijd. De periode tot aan ingangsdatum van het contract is kort (na definitieve gunning op 8-7-2022 nog geen drie maanden). Kunt u aangeven hoe u de conversie van de oude toewijzingen en afgegeven

producten naar de nieuwe toewijzingen en producten vorm wilt geven? Kunt u daarbij toezeggen dat u zult voorkomen dat dit aan de kant van de zorgaanbieders tot extra tijdsinvestering door de professionals zal leiden? Voor zorgaanbieders kan de aanpassing impactvol zijn wanneer de toewijzingen ten opzichte van de huidige praktijk tot een krimp of uitbreiding van formatie zouden leiden. In dat opzicht is het wenselijk om een reële overgangstermijn te hanteren. Kunt u toezeggen dat van de huidige lopende zorgtrajecten voor 15-8-2022 duidelijk zal zijn welke nieuwe toewijzing afgegeven wordt? Als u dat niet kunt toezeggen, kunt u dan aangeven hoe in uw zienswijze de zorgaanbieders de eventueel noodzakelijke aanpassingen in hun bedrijfsvoering tijdig zouden kunnen realiseren? Als de termijn die daarvoor gegeven wordt aantoonbaar te kort zou zijn om goed bij te sturen, bent u dan bereid de kosten die dit bij de zorgaanbieder veroorzaakt te compenseren?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4, paragraaf 6 (6.9), pag 5

Vraag:

Op blz 5 van het Programma van eisen stelt u in artikel 6.9 'Indien Aanbieder constateert dat de Inwoner minder begeleiding nodig heeft dan is vermeld in het toewijzingsbericht, dan is de Aanbieder verplicht hierover zo spoedig als mogelijk contact op te nemen met het Sociaal Team.'. In onze optiek is deze bepaling tegenstrijdig met de uitgangspunten van de werkwijze met maandtarieven. Deze zou namelijk een bepaalde flexibiliteit moeten bieden in de zin dat gedurende het traject de intensiteit van de begeleiding moet kunnen variëren en professionals in de begeleiding niet steeds met de (omvang van) de toewijzing bezig hoeven te zijn. In die zin ervaren wij deze bepaling als overbodig. Bent u bereid deze te verwijderen? Zo nee, kunt u aangeven wat in uw optiek de bedoeling van deze bepaling is, en verhelderen hoe deze bepaling in praktische zin uitwerking zal kunnen krijgen bij uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.**Onderwerp:**

54 Inschrijfleidraad, paragraaf 4.3., subgunningscriteria K1, vraag 1, pag. 25

Vraag:

In de inschrijfleidraad vraagt u bij Subgunningscriterium K1 - 'Hulp die het best past', vraag 1 (pag. 25), om een geanonimiseerd begeleidingsplan mee te sturen. Kunt u aangeven of dit geanonimiseerde begeleidingsplan deel uit maakt van het maximaal in te dienen aantal woorden van 3.500 of dat dit plan daarbuiten valt en als extra toegevoegd mag worden? Als het extra is: mogen we er vanuit gaan dat aan het geanonimiseerde begeleidingsplan geen vorm eisen en maximaal aantal woorden wordt gesteld? Mocht dit anders zijn; kunt u de vormeisen concreet aangeven voor het geanonimiseerde begeleidingsplan?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 1.3, pag. 4

Vraag:

In de inschrijfleidraad geeft u op (o.a.) blz 4 aan 'Het Gunningscriterium is: beste prijs-kwaliteitverhouding.' In het vervolg van deze notitie geeft u aan dat alle eenbieders gecontracteerd zullen worden die op de subgunningscriteria een score 'voldoet' weten te realiseren. Op het eerste gezicht is dit in tegenspraak met het hiervoor genoemde gunningscriterium. Kunt u aangeven hoe u dit bedoeld heeft?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

"In de Inschrijfleidraad schrijft u in §1.3 (p.4) en § 4.2.2. (p.23) dat het Plan van Aanpak (Subgunningscriteria) wordt beoordeeld op onder andere het beoordelingscriterium 'De mate waarin de Opdrachtgever het vertrouwen heeft dat de Inschrijver waarmaakt of waar kan maken wat in het Plan van Aanpak beschreven staat'. Vanuit het beginsel Transparantie moet voor alle

Inschrijvers duidelijk zijn wat er verwacht wordt van Inschrijvers en wanneer Inschrijver wel of niet voldoet aan een beoordelingscriterium. Dat voorkomt dat er een verschil kan ontstaan tussen wat Inschrijvers en/of Opdrachtgever verstaan onder het voldoen aan dit beoordelingscriterium van 'voldoende vertrouwen', zodat de beoordelingsprocedure transparant en met een gelijke behandeling verloopt.

Kunt u daarom nader toelichten wat ervoor nodig is in het Plan van Aanpak van Inschrijver om te voldoen aan dit beoordelingscriterium: welke aspecten zijn noodzakelijk voor Opdrachtgever voor het verkrijgen van voldoende vertrouwen dat de Inschrijver waarmaakt of waar kan maken wat in het Plan van Aanpak beschreven staat? En wanneer is dit onvoldoende?"

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 5 concept overeenkomst

Vraag:

Op blz 9 in artikel 5.3 geeft u aan in 2023 een eerste Ova-indexatie toe te passen conform de NZA-norm. Daarbij geldt een t-1 regeling waarbij de definitieve Ova met de voorlopige Ova wordt verrekend. Nu is de looptijd van dit contract in 2022 slechts drie maanden. Om misverstanden te voorkomen: kunt u aangeven welke voorlopige en definitieve indexpercentages u in 2021 en 2022 al hebt gehanteerd?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 4, paragraaf 6 (6.4 & 6.5), pag 5

Vraag:

Op blz 5 is sprake van een acceptatieplicht en (min of meer impliciet misschien) een leveringsplicht. Daarbij lijkt het Sociaal Team het laatste woord te hebben over welk product met welk maandtarief geïndiceerd wordt. Hoe ziet u deze acceptatieplicht in de situatie dat de aanbieder van mening is dat het afgegeven product ontoereikend is voor het leveren van passende ondersteuning? Bent u bereid een mogelijkheid voor bezwaar tegen een

afgegeven product in de praktijk mogelijk te maken en in de contractbepalingen op te nemen? Als u daar niet toe bereid bent, hoe bent u dan van mening dat in de hiervoor beschreven situatie een oplossing gevonden zou kunnen worden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Op blz 5 geeft u aan in paragraaf 6.6: 'De Aanbieder biedt actueel inzicht in de beschikbare capaciteit voor begeleiding via een digitale tool die door Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.' Kunt u aangeven welke tool daarvoor gebruikt zal gaan worden? Is deze tool daar bij aanvang van de opdracht reeds volledig toe inzetbaar? Welke kosten en inspanningen zal de implementatie van deze tool aan de kant van de zorgaanbieder (bij aanvang evenals jaarlijks) met zich meebrengen? Hoe worden deze kosten en inspanningen binnen de opdracht gedekt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 10 naar maandtarieven e.v.

Vraag:

Op blz 6 spreekt u van een 'Toets op rekenkundig gemiddeld uurtarief andere regio's'. Kunt u aangeven met welke regio's u vergeleken hebt en wat de conclusies uit deze vergelijking waren? We nemen aan dat u deze vergelijking hebt beschreven en vastgelegd en willen u vragen in het kader van transparantie deze gegevens met de inschrijvende partijen te delen via tenderned.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 10 naar maandtarieven e.v..

Vraag:

Op blz 6 van deze bijlage lezen wij 'In de berekening wordt gebruik gemaakt van een ruime berekeningsgrondslag. Er is namelijk uitgegaan van 80% verzilvering in plaats van de gemiddelde werkelijke verzilvering die varieert tussen de 57% en 72% per product'. Deze formulering is ons niet helemaal helder. Op het eerste gezicht is een bekostiging van 100% voor een verzilvering van 57% financieel gunstiger dan een verzilvering van 80%. Kunt u uitleggen wat maakt dat u redeneert dat dit verzilveringspercentage financieel gezien in het voordeel zou zijn van zorgaanbieders? Gezien de verplichtingen die op een aanbestedende dienst rusten in het kader van het transparantiebeginsel verzoeken wij u voorts de aan de percentages (57-72% en 80%) onderliggende berekening via een bijlage in tenderned met de inschrijvende partijen te delen, op een wijze dat daarin voldoende transparant zichtbaar wordt welke urenmix bij de berekening van de maandtarieven is aangehouden. Indien u daar niet toe bereid zou zijn, vernemen wij graag de reden waarom niet.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 7 inschrijving

Vraag:

Dient Bijlage 7 'Product en tarievenblad' bij inschrijving te worden aangeleverd? Deze wordt niet genoemd in paragraaf 2.9 op pagina 14 van de selectieleidraad.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Ondertekening referentieverklaring

Vraag:

In bijlage 8 Referentieverklaring, pagina 2, wordt gevraagd om een handtekening van tekenbevoegde. Is het juist dat dit formulier door (een tekenbevoegde van) de referent moet worden ondertekend en niet door de tekenbevoegde van de inschrijvende organisatie?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Tijdstip indienen NVI 2

Vraag:

Op pagina 10, paragraaf 2.3 van de selectieleidraad schrijft u dat de planning in Tendered leidend is. Er is echter een verschil in de planning uit de selectieleidraad en Tendered voor het indienen van vragen voor de 2e NVI op 4 mei. In de leidraad is het uiterlijk tijdstip: vóór 12 uur. En op Tendered is het 23:59 uur. Is het juist dat we uiterlijk om 23:59 uur op 4 mei vragen voor de tweede ronde NVI kunnen indienen via Tendered?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

SL, par. 2.10, p. 14 - UEA

Vraag:

Aangezien deze aanbesteding een SAS procedure betreft; is het afdoende om in het UEA Deel V NIET in te vullen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Prijs criterium - Selectieleidraad, paragraaf 4.1, pagina 23

Vraag:

In tenderned staat er bij gunningscriterium een vraag met beantwoording van het prijs criterium. Er wordt vanuit het Programma van Eisen niet helder welke bedragen wij hier dienen in te vullen. Kunnen we bij prijs en btw bedrag een 0 en nul invullen of verwacht u wat anders?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Ondertekening documenten - Selectieleidraad, paragraaf 2.10; 2.11, pagina 14&15

Vraag:

Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor zorgaanbieders te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de 'handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening' van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat de gemeente akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? "De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan."

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022

Vraag:

Om een globaal idee te krijgen van de kosten per cliënten willen wij u vragen aan de tabel op pagina 8 het verwachte aantal cliënten toe te voegen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief

Vraag:

De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 oktober. Kunt u aangeven of alle cliënten voor deze datum zijn geherindiceerd en een nieuwe toekenning hebben gekregen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

programma van eisen

Vraag:

Wij ondersteunen het doel om beter met gemeente en aanbieders samen te werken. Dat staat echter enigszins op gespannen voet met de acceptatieplicht. Wij zien hier graag een overlegvorm en geen plicht. Hoe ziet de gemeente dat?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Werkwijze Productindeling

Vraag:

Wij zien in de praktijk dat inwoners steeds meer intensievere begeleiding nodig hebben dan door het Sociaal Team is vastgesteld. Hoe en wanneer wordt bepaald of een inwoner meer ondersteuning nodig heeft (qua intensiteit of meerdere resultaatgebieden)? En kan dit ook met terugwerkende kracht geschieden, zodat wanneer zich dit voordoet de zorg

niet achter hoeft te blijven?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In toewijzingen lijkt het Sociaal Team te allen tijde bepalend. Wij zien het van groot belang om professioneel en integraal samen te werken. Zie ook Concept Raamovereenkomst onder K, die als uitgangspunt vermeldt dat partijen de samenwerkingsrelatie aangaan op basis van openheid, integriteit en onderling vertrouwen. Hoe ziet de regio de samenwerking tussen Sociaal Team en zorgaanbieders?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen 11.4

Vraag:

Van Aanbieder wordt verwacht dat deze meewerkt aan door de Gemeente geïnitieerde pilots in het kader van innovatie met betrekking tot de transformatie. Zijn er voorbeelden van dergelijke pilots en in hoeverre is meewerking daaraan vereist? Is er een budget beschikbaar voor? Welk budget heeft de gemeente hiervoor vrijgemaakt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen 6.3

Vraag:

Kan de regio aangeven wat bedoeld wordt met de vermelde 'laatste ontwikkelingen, kwaliteitseisen en wet- en regelgeving op landelijk niveau' ?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Naar maandtarieven voor WMO individuele begeleiding pag 7 en 8

Vraag:

Onder inwonergebonden uren verstaat u onder andere contact met het netwerk van de inwoner of andere instanties en betrokkenen rondom de inwoner. Daarnaast geeft u aan dat multidisciplinair overleg niet in bijzijn van de inwoner niet kan worden opgevoerd. Bent u het met ons eens dat het inwonergebonden tijd is, als in een MDO betrokkenen of andere instanties rondom de inwoner aanwezig zijn? Hieruit kunnen we concluderen dat het inwonergebonden tijd is wanneer in een MDO betrokken of andere instanties rondom de inwoner aanwezig zijn. Kunt u dit bevestigen en zo niet, kunt u dan de motivering hierover toelichten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Werkwijze productindeling pagina 5

Vraag:

U stelt dat gemiddeld aan één tot twee resultaatgebieden wordt gewerkt en er afspraken gemaakt kunnen worden over het gefaseerd werken aan verschillende resultaatgebieden. In de praktijk zal elk leefgebied waarbij ondersteuningsbehoefte is, om begeleiding vragen. In een integrale aanpak is het niet realistisch om sommige resultaatgebieden 'te parkeren' en kan het gefaseerd aanpakken van resultaatgebieden leiden tot langere trajecten dan nodig. Dit gaat ten koste van de kwaliteit van de zorg, ook op langere termijn. Kan de gemeente toelichten wat haar visie is op integrale ondersteuning? En waarom maakt de gemeente deze keus?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van eisen pagina 12

Vraag:

U wilt de begeleidingsplannen van de aanbieder beoordelen en goedkeuren. Wij vinden dit een verzwaring van de administratieve lasten en dit betekent voor het Sociaal Team en aanbieders waarschijnlijk extra werk. Wij stellen voor dat aanbieders de begeleidingsplannen ter informatie opsturen. Indien de cliënt hiermee akkoord gaat. Wat vindt u van dit voorstel? Is de gemeente bereid om dit aan te passen in de stukken?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Programma van eisen pagina 11

Vraag:

"U heeft als doelstelling dat aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio 15% individuele begeleiding afschalen. Wat betekent dit voor het budget? Wordt hiermee het budget elk kalenderjaar met 15% verminderd?"

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Programma van eisen pagina 9

Vraag:

Het is een goed initiatief van de gemeente om trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. Als aanbieder hebben wij ook ons trainingsaanbod en programma. Extra trainingsaanbod gaat ten koste van

de productiviteit van onze medewerkers. Hoe compenseert de gemeente deze gemiste tijd?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 9

Vraag:

Wij merken op dat in de tekst regelmatig terug komt dat bij verschil van inzicht over de inzet van individuele begeleiding het oordeel van het Sociaal Team leidend is. Wij stellen voor om in die gevallen dat er een verschil van inzicht is, de situatie onafhankelijk te laten beoordelen. Wat vindt u van dit voorstel en is de gemeente bereid om dit op te nemen in de stukken?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 7

Vraag:

U vraagt van de aanbieder om alleen begeleiding te bieden op de in het ondersteuningsplan vastgestelde doelen en resultaten. Vaak zien we dat er gedurende begeleiding op meer leefgebieden een hulpvraag is, dan eerder is vastgesteld. Kan er naast afschaling ook met het Sociaal Team overleg plaatsvinden over opschaling?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 7

Vraag:

U spreekt in de eisen van begeleiding voor jongvolwassenen vanaf 16,5 jaar. Wij zijn van mening dat inwoners van 16,5 nog onder de jeugdwet vallen. Kunt u toelichten waarom de gemeente hierover een andere mening is toegedaan?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 5

Vraag:

U gaat uit van acceptatieplicht door de aanbieder. Het sociaal team stelt het ondersteuningsplan en indicatiebesluit op. Als aanbieder krijgen wij geen ruimte om een eigen afweging te maken. Wij missen de in de inschrijfleidraad beschreven investering in een betere samenwerking en afstemming tussen aanbieders en Sociaal Team in de toegang naar begeleiding. Is de gemeente bereid in de stukken op te nemen dat in gezamenlijkheid wordt besloten? Kunt u een afstemmingsmoment toevoegen aan de procedure?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 4

Vraag:

U vraagt de aanbieder om de methodiek Supportgericht werken toe te passen. Het Leger des Heils maakt gebruik van een methodiek die ook uit gaat van eigen kracht en de inzet van het sociaal netwerk. Verwacht u dat elke aanbieder dezelfde methodiek Supportgericht werken gebruikt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen, 13.1 (p13) starten begeleiding 10 dagen na toewijzing?

Vraag:

De gemeente vraagt om te starten 10 dagen na toewijzing. De ervaring leert dat dit niet haalbaar is zonder voorafgaand contact en overleg met de zorgleverende partij. Uit de stukken blijkt niet hoe en wanneer de toewijzing wordt toebedeeld. Kan de gemeente toelichten welke werkwijze zij zal hanteren?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen, 12.1 (p11) inhoud begeleidingsplan delen met ST

Vraag:

Uit de stukken blijkt een verplichting om het begeleidingsplan te delen met de gemeente. Uit onze ervaring blijkt dat niet elke client hiervoor toestemming geeft. In dat geval zijn wij gebonden aan de wet en kunnen we het niet delen. Is de gemeente bereid om dit voorbehoud in de stukken op te nemen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Programma van Eisen, 10.3 (p9) waakvlam voortzetten

Vraag:

Kan de gemeente aangeven onder welk pakket de waakvlam komt te vallen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van Eisen, 6.5 (p5) acceptatieplicht niet kunnen uitvoeren binnen 3 werkdagen melden

Vraag:

Een termijn van 3 werkdagen is zeer kort, zeker gezien vakantie of vrije dagen. Is de gemeente bereid om dit ruimer te stellen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van Eisen, Bijlage Prog. Van eisen: 3.3 (p4)

Vraag:

Hoe zien deze meetbare afspraken eruit?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Rapport kostprijsonderzoek, pagina 15

Vraag:

"De gemeente heeft het ziekteverzuim onderverdeeld tussen de verschillende cao's.

* Bij de percentages is echter niet aangegeven met welk jaar rekening is gehouden. Kan de gemeente aangeven welk jaar dit betreft?

* De percentages zijn flink lager dan de meest recente percentages. Kan de gemeente toelichten waarom er niet voor gekozen is de actuele percentages te hanteren, zeker gezien de invloed die Covid heeft?

* Jurisprudentie bevestigt dat de gemeente rekening dient te houden met de invloed van Covid op het ziekteverzuim. Is de gemeente bereid om hier alsnog rekening mee te gaan houden met betrekking tot de tarieven?"

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Rapport kostprijsonderzoek, pagina 17

Vraag:

Er is voor no show 0% gerekend, met als reden dat het merendeel van de aanbieders geen percentage heeft opgenomen. Met de zorgmijdende doelgroep is dit niet realistisch. Het gevolg van het niet vergoeden van no show, kan werken als een perverse prikkel om de doelgroep niet in zorg aan te nemen of de zorg eerder af te sluiten. Kan de gemeente dit toelichten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen, 15.1 onder B, bullet 5

Vraag:

Kan de gemeente aangeven wat de declaratietermijn gaat worden (maandelijks, vierwekelijks)?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van Eisen, 11.3

Vraag:

Zoals de verantwoording in de stukken is verwoord, wordt deze voornamelijk bij de aanbieders gelegd met daaraan stevige consequenties. Welke verantwoordelijkheid ziet de gemeente voor zichzelf? En hoe gaat de gemeente de verwijtbaarheid richting de zorgaanbieder toetsen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.7.1 en Programma van Eisen, 11.3

Vraag:

De gemeente geeft in de Leidraad (1..1) aan dat het gebruik van de Wmo stijgt. Daarbij is er sprake van meer ambulantisering. Tegelijk vraagt de gemeente 15% afschaling. Dit staat volgens ons op gespannen voet met elkaar. Wij onderschrijven dat afschalen verstandig kan zijn, maar zien dit niet als een doel op zich. Daarnaast lijkt deze te gaan leiden tot het bieden van minder (kwalitatieve) zorg binnen de gemeenten, zeker als een maatregel zoals een budgetplafond wordt ingezet. Kan de gemeente haar zienswijze op deze combinatie toelichten? En kan de gemeente de keuze voor de 15% afschaling toelichten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen 8.11

Vraag:

In dit artikel is vermeld dat er een 24 uren bereikbaarheidsdienst moet zijn. Wij hebben een bereikbaarheidsdienst beschikbaar van management en van gedragswetenschappers voor onze medewerkers. In hoeverre acht de gemeente binnen de Wmo aanvullend een 24 uren bereikbaarheidsdienst noodzakelijk voor de inwoners?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 8.10

Vraag:

Wij voorzien in de toekomst dat dit vaker gaat voorkomen. Is dit meegenomen in de berekening van de tarieven? Kan de gemeente dit toelichten? En in het geval het niet is meegenomen: is de gemeente bereid om dit op zich te nemen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 12.12

Vraag:

De gemeente verwijst in dit artikel naar artikel 5 van de AIV Model VNG. Dit artikel omvat echter geen geheimhouding. Kan de gemeente aangeven wat de geheimhouding betreft, welk artikel er wordt beoogd en dit aanpassen in de overeenkomst?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.9

Vraag:

Kan de gemeente toelichten wanneer de gemeente het betalingsregime aanpast? Onder welke voorwaarde zal dit gebeuren en hoe? Kan de gemeente het voorbeeld wat hierbij wordt gegeven verder toelichten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 5.2

Vraag:

Kan de gemeente toelichten op welke wijze de gemeente wil dat dit aantoonbaar wordt gemaakt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.15

Vraag:

Is de gemeente bereid om een (redelijke) opzegtermijn bij dit artikel op te nemen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.12

Vraag:

Kan de gemeente toelichten waarom zij om een overgangsregeling zal vragen en kan de gemeente specificeren wat dat zal behelzen? En beoogt de gemeente het overnemen van personeel met deze overgangsregeling (verplicht) onderdeel te maken van deze overgangsregeling?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.11

Vraag:

Kan de gemeente nader toelichten waarom de gemeente een rapportage verwacht (mede in het licht dat een zorgaanbieder ook kan kiezen dat er geen

sprake van overname zal zijn) en kan de gemeente specificeren wat ze van deze rapportage verwachten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 4.10 t/m 4.13

Vraag:

Deze artikelen suggereren een verplichting voor overname personeel of het verplicht laten overnemen van personeel. Is de gemeente bereid bij deze artikelen op te nemen dat dit geen verplichting betreft en daarbij de verwijzing dat dit een tekortkoming van de opdracht zou zijn, uit de overeenkomst te halen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Selectieleidraad 1,6, pagina 7 en Concept raamovereenkomst artikel 3.5

Vraag:

Als zorgaanbieder schrijven wij in op een opdracht waarvoor we een overeenkomst aangaan. Dit artikel is een vrijbrief om gedurende de overeenkomst op de inhoud eenzijdig wijzigingen aan te brengen danwel toevoegingen te doen, wat vooraf niet is overgekomen. Dit kan verregaande (financiële) gevolgen hebben voor de zorgaanbieder. Is de gemeente voornemens om de toevoegingen/uitbreidingen tegen een reëel tarief te gaan betalen? En hoe worden de zorgaanbieders in dit proces meegenomen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

105 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.2 t/m 23.4

Vraag:

Dit artikel behelst verregaande bemoeienis met de bedrijfsvoering en HR van de zorgaanbieders. Met meerdere gemeenten hebben wij overeenkomsten waarbij deze artikelen zijn uitgesloten. Is de gemeente bereid om een artikel in de overeenkomst op te nemen waarbij dit artikel uit de AV wordt uitgesloten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Selectieleidraad pagina 18

Vraag:

Kan de gemeente toelichten hoe de periodieke toetsing er uit gaat zien? En wat de indicatoren gaan zijn voor de toetsing?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.7.1

Vraag:

Hier is er sprake van een eventuele indexatie. Dat suggereert dat er niet standaard een indexatie doorgevoerd gaat worden. Kan de gemeente toelichten hoe er omgegaan gaat worden met indexatie?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Vraag t.b.v nota van inlichtingen WMO IB

Vraag:

Hierbij de vragen van Reinaerde m.b.t WMO IB

- a. Klopt het dat de bijlagen niet bijgevoegd hoeven te worden ?
- b. Is het mogelijk om een evaluatieperiode in te bouwen van 6 maanden- en dan met elkaar te kijken naar eventuele aanpassingen?
- c. Het kostprijsonderzoek biedt geen reële tarieven- hoe gaan we hiermee om?
- d. Mogen de referenties worden afgegeven door de sociale teams van de deelnemende gemeenten?
- e. Is het ook mogelijk om psychiatrie te expliciteren naar VG?
- f. We zijn een aanbieder specifiek voor mensen met een verstandelijke beperking- bijkomende problematiek zoals psychiatrische klachten- niet aangeboren hersenletsel komen veel voor- in welke categorie moeten we inschrijven?

Met vriendelijke groet,
Erik Reus
Reinaerde

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 11.3)

Vraag:

Doelstelling is dat aanbieders 15% afschalen, dat is best fors en de vraag is hoe realistisch dit is. Hoe wordt afschaling in zorgzwaarte/intensiteit hierin meegenomen

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen (art. 12)

Vraag:

Het opstellen van het begeleidingsplan kost eenmalig veel eenmalig tijd. Hoe worden alle werkzaamheden tot en met het opstellen van het begeleidingsplan gefinancierd?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Inschrijfleidraad inkoop Wmo Individuele Begeleiding (artikel 1.3)

Vraag:

Het gaat in de documenten alleen over WMO individuele begeleiding. Hoe en waar wordt de dagbesteding aanbesteed?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek

Vraag:

Hier wordt gesproken over productiviteit. Hoe is de productiviteit berekend? Graag zouden we dit percentage van alle aanbieders willen weten.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek

Vraag:

Voor CAO GGZ wordt met een veel te laag ziekteverzuim percentage gerekend; waarom wordt hier niet naar het totale gemiddelde ziekteverzuim gekeken van alle aanbieders? Ik neem aan dat ziekteverzuim niet CAO bepalend is (net zoals het percentage voor scholing welke wel over alle

aanbieders wordt berekend).

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek

Vraag:

Hoe wordt overhead berekend? Tekstueel wordt aangegeven dat dit een percentage is van de totale kosten. Is dit een percentage van de totale personele kosten of een percentage van alle kosten van een aanbieder?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek

Vraag:

Om tot de kostprijs van een MBO'er te komen, wordt er per CAO de percentages benoemd. Wat is de reden dat dat bij een HBO'er per onderdeel 1 percentage wordt benoemd ipv per cao?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van eisen

Vraag:

Ontvangt de aanbieder het complete ondersteuningsplan?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Kostprijsonderzoek

Vraag:

Op welke wijze is er in de nieuwe tarieven rekening gehouden met de verschillende sectoren?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Productindeling

Vraag:

Door een onderscheid van 20 verschillende producten verwachten wij veel onduidelijkheid en discussie over de inzet op clientniveau, bij de gemeente en bij onze begeleiders. Hoe ziet de regio dit?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Productindeling

Vraag:

Er is gekozen voor maantarieven met de volgende redenen:

- Meer ruimte om vanuit de inhoud een indicatie op te stellen
- Meer ruimte om individuele begeleiding anders te organiseren
- Meer stimulans en prikkel om de beweging naar voorliggende en informele voorzieningen te maken.
- Geen productieprikkels meer op zoveel mogelijk leveren van uren

Wij hebben echter onze twijfels of deze doelen bereikt worden met de nieuwe productstructuur, met een onderscheid in 20 producten. Kan er

toegelicht worden waarom de gemeente denkt dat deze doelen wel behaald worden met maandtarieven en niet met de huidige uurtarieven?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Nieuwe productindeling

Vraag:

In het huidige contract zijn er voor Individuele Begeleiding 3 verschillende tarieven. In de nieuwe structuur is er sprake van 20 producten/tarieven. Wat is de reden dat ervoor wordt gekozen om het aantal producten/tarieven uit te breiden? Dit leidt tot hoge administratieve lasten.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, 1.7. Kengetallen

Vraag:

In paragraaf 1.7. van de Inschrijfleidraad wordt aangegeven dat de Gemeenten Lopik en Houten zelf ook een vorm van WMO IB leveren. Wat betekent dit voor de nieuwe overeenkomsten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Maandtarieven

Vraag:

De gemiddelde uurprijs van de nieuwe producten/tarieven ligt rond de €68 (maandtarief/gemiddelde bandbreedte), en de marges zijn klein (bijv.

ondergrens 3,3 en bovengrens 4). Waarom wordt er toch niet gekozen voor een uurtarief?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 1.7. Kengetallen

Vraag:

Opvallend is dat de gemiddelde prijs per cliënt in Vijfheerenlanden lager is dan bij de andere gemeenten. Heeft dit gevolgen voor de contractering?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bereikbaarheidsdienst

Vraag:

Op welke wijze zit de 24h bereikbaarheidsdienst verrekend in het tarief?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Maandtarief

Vraag:

Als je uitgaat van gemiddelde, wat is de reden dat het uurtarief bij behouden 1-2 resultaatsgebieden lager is dan de rest van de uurtarieven?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Tarief: verhouding MBO en HBO

Vraag:

Hoe is rekening gehouden met MBO en HBO inzet? Wat is de gebruikte verhouding?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

Hoe is administratie tijd verdisconteerd in het tarief?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Tarief: reistijd

Vraag:

Hoe is de reistijd verdisconteerd in het tarief?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

"In de maandtarieven vallen alle activiteiten die direct betrekking hebben op het behalen van de doelen en resultaten. Deze zogenaamde Inwoner gebonden uren bestaan uit directe- en indirecte tijd," op welke manier is er in de tarieven rekening mee gehouden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Tarief: direct/indirect clientgebonden tijd

Vraag:

Wat is de verhouding direct/indirect clientgebonden tijd?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Tarief: overhead

Vraag:

Hoe is de overheid berekend?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Tarief: Doorbetaalde pauzes

Vraag:

Wat is de reden dat er is gekozen voor 26 uur aan doorbetaalde pauze?
> in de cao staat dat de werknemers recht hebben op 2x 15 minuten doorbetaalde pauze per dag (260 werkbare dagen * 0,5 uur = 130 uur)

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Ziekteverzuim

Vraag:

Het percentage ziekteverzuim is 3,5%. Hoe is dit percentage bepaald? Een verzuimpercentage van 6% is meer realistisch. Zie ook: <https://www.vernet.nl/2022/01/26/vernet-verdieping-verzuim-in-2021/>

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Productindeling

Vraag:

De productindeling is zo specifiek (20 verschillende producten/tarieven) dat wij ons afvragen wat de voordelen zijn t.o.v. uurtarieven (waarbij je bijv. een maximum aantal uren afspreekt). Kan de regio dit onderbouwen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Productindeling

Vraag:

Door de keuze voor 20 verschillende productspecificaties verwachten wij hoge administratieve lasten. Hoe ziet de regio dit?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Productindeling

Vraag:

Lekstroom kiest voor maandtarieven. In een aantal andere regio's wordt juiste de keuze gemaakt om van resultaatgerichte financiering weer terug te gaan naar p*q financiering, omdat o.a. het inzicht ontbreekt in wat er daadwerkelijk wordt geleverd. Waarom kiest Lekstroom ervoor om toch deze richting op te gaan?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Overgangperiode bij beëindigen overeenkomst

Vraag:

De nieuwe overeenkomst gaat in per 1 oktober 2022. Indien de aanbieder niet wordt gecontracteerd, hoe wordt dan de continuïteit van de zorg gewaarborgd voor de huidige cliënten? Is er sprake van een overgangperiode, waarbij het contract van de aanbieder wordt verlengd om de zorg af te ronden of de cliënten over te dragen naar een andere aanbieder?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van eisen. Paragraaf/ Pagina: 11.3/11

Vraag:

Als doelstelling wordt geformuleerd dat Aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio Lekstroom 15% van de Individuele Begeleiding afschalen.

Indien de Aanbieder deze doelstelling niet realiseert, en de Aanbieder dit naar het oordeel van de Gemeente te verwijten valt, dan kan de Gemeente

voor deze Aanbieder een financiële maatregel treffen zoals een budgetplafond.

Wanneer gaat dit kalenderjaar in?

Er zijn nog geen KPI's vastgesteld, dus lastig aan te geven wanneer een Aanbieder iets te verwijten valt.

Op basis waarvan wordt dan dit budgetplafond vastgesteld?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen. Paragraaf/ Pagina: 8.11/8

Vraag:

Vraag: De Aanbieder heeft of is aangesloten bij een 24 uren bereikbaarheidsdienst voor het bieden van ondersteuning op afstand. De noodzaak tot inzet van deze ondersteuning op afstand vindt in afstemming met het Sociaal Team plaats.

Kunt u hier meer uitleg bij geven in welke gevallen het noodzakelijk is om 24 uur bereikbaar te zijn? Is het noodzakelijk dat elke aanbieder dit moet regelen? Hier zitten behoorlijke kosten aan.

Kunt u iets meer uitleg geven over de ondersteuning op afstand zoals u dit hier benoemd?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Document: Bijlage 4 Programma van eisen Paragraaf/ Pagina: 6.12/5

Vraag:

Vraag: cliënt ervaringsonderzoek ... Aanbieders werken mee aan het

versturen van de vragenlijst aan 100% van hun cliëntpopulatie. Betekent dit dat u niet van de aanbieder vraagt een eigen cliënt ervaringsonderzoek te doen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, paragraaf 2.7, pagina 6

Vraag:

In de raamovereenkomst wordt verwezen naar een separate overeenkomst overgangsregeling op het moment dat een Aanbieder (om welke reden dan ook) niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen. Kunnen wij deze overgangsregeling inzien door een modelovereenkomst te verstrekken aan Aanbieders?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 1.3, pagina 5

Vraag:

In de leidraad staat onder het kopje meer controle van uitgaven op pagina 5 wordt er verwezen naar handvatten om sturing te geven op doelmatigheid van zorg en beheersen van uitgaven. Welke handvatten worden hiermee bedoeld?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 1.6, pagina 6

Vraag:

Ondersteuning Maatschappelijke Deelname is geen onderdeel van deze aanbesteding. Komt hiervoor nog een aparte uitvraag?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 8.4, pagina 7

Vraag:

Als een cliënt het niet eens is met besluit over begeleiding op bepaald aantal leefgebieden, welke stappen kan een cliënt dan zetten?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 1.6, pagina 6

Vraag:

In hoeverre ben je verplicht als organisatie om alle 6 de doelgroepen begeleiding te bieden ook als we op een bepaalde doelgroep geen expertise hebben?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 6.12, pagina 6

Vraag:

Er wordt in de gunningscriteria gesproken over Klanttevredenheidsonderzoek. Klopt onze aanname dat het Klanttevredenheidsonderzoek gaat over tevredenheid van de cliënten van de

aanbieder?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 15.1, pagina 15

Vraag:

Op dit moment moet in de Lekstroom tijd geschreven worden voor de geleverde zorg. Begrijpen we goed dat tijdschrijven na gunning niet meer nodig is?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 12.1, pagina 11

Vraag:

In de aanbesteding wordt gesproken over Ondersteuningsplan. Op basis daarvan dient de aanbieder een begeleidingsplan op te stellen. Wordt het ondersteuningsplan naar de inwoner en de aanbieder gestuurd?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 12.1, pagina 11

Vraag:

Het begeleidingsplan dient na opstelling te worden opgestuurd aan het sociaal team. Volgens de privacywet kan dit alleen als er toestemming is van de cliënt. Kan deze passage aangepast worden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 9.3, pagina 9

Vraag:

Als een cliënt over gaat naar een andere zorgaanbieder dient de nieuwe organisatie binnen 4 weken het complete dossier over te dragen. Overdragen van het dossier aan een derde is vanuit privacywetgeving echter alleen mogelijk na toestemming van de cliënt/inwoner. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Programma van Eisen, paragraaf 8.10, pagina 8

Vraag:

De aanbieder dient te zorgen voor de inzet van een tolk. Gezien de toegenomen vluchtelingenstroom is een dergelijke inzet mogelijk niet reëel. Kunnen we hierin gezamenlijk optrekken, bijvoorbeeld om hier financiering voor te krijgen vanuit Den Haag?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.3, pagina 25

Vraag:

Bij gunningscriterium K3 wordt gevraagd om een casusbeschrijving. Moet deze worden beschreven als onderdeel van het plan van aanpak en dus binnen de 3500 woorden, of is het aanvullend hierop?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.2.3 & 4.3, pagina 24/25

Vraag:

In de gunningscriteria K1 hulp die het best past wordt aangegeven dat er als aanvulling op het antwoord een geanonimiseerd begeleidingsplan als aanvulling meegestuurd kan worden. Telt dit mee binnen de 3500 woorden die aangeleverd mogen worden, of is het aanvullend?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.2.3, pagina 24

Vraag:

Gevraagd wordt om het plan van aanpak in te dienen in Word. Wij werken niet met dit programma. Is het ook mogelijk om het document aan te leveren in PDF?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Rapport kostprijsonderzoek, algemeen

Vraag:

Door middel van een kostprijsonderzoek is er een MBO tarief en een HBO tarief bepaald. Daarbij is destijds vermeld dat er in een later stadium bepaald zou worden wat het aandeel van elke van deze twee opleidingsniveaus binnen de nieuwe producten zou worden. Naar nu blijkt is er gekozen voor een gemiddelde van het MBO en HBO tarief. Op basis waarvan is er voor

deze verdeling gekozen? Individuele ondersteuning wordt door onze organisatie door HBO opgeleid personeel geboden en de gekozen mix is daarmee voor ons niet terecht.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 2.3, pagina 10

Vraag:

Hoe wordt de zorgcontinuïteit geborgd in het geval een partij die nu zorg levert, geen nieuwe gunning krijgt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 2.3, pagina 10

Vraag:

Is het voor aanbieders mogelijk om alsnog toe te treden tot de gunning, na de officiële gunningsdatum van 1 oktober?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.1 & 4.2.2, pagina 24

Vraag:

Krijgt elke aanbieder die voldoet aan de technische en functionele eisen en waarbij het plan van aanpak voldoet vervolgens ook gegund? Of wordt er daarna nog een selectie gemaakt?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 4.2.3, pagina 24

Vraag:

In de Inschrijfleidraad zijn richtlijnen gegeven ten aanzien van het maximaal aantal woorden. Is het toegestaan om naast tekst ook andere communicatie-uitingen (link naar een filmpje, plaatje) toe te voegen aan het plan van aanpak? Telt dit mee met het aantal woorden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, paragraaf 2.9 & 3.3, pagina 21

Vraag:

In de Inschrijfleidraad is in paragraaf 3.3 opgenomen dat een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel overlegd moet worden. In paragraaf 2.9 wordt het uittreksel echter niet genoemd bij de stukken die ingediend moeten worden bij de inschrijving. Op welke manier en op welk moment moet dit uittreksel worden ingediend?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In de tekst staat: "De omvang van eventuele uitbreidingen overschrijden niet 20 % van de oorspronkelijke opdrachtwaarde." Voor 20 % ontbreekt het

woord 'meer'.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
PvE pagina 8

Vraag:

In de tekst staat: "De Aanbieder zorgt voor inzet van een tolk als dit nodig is voor het bereiken van de doelen en resultaten uit het Ondersteuningsplan. De Aanbieder draagt zelf zorg voor de eventuele kosten van de inzet van een tolk." Vraag: Vanuit welke vergoeding wordt een aanbieder geacht de kosten voor een tolk te bekostigen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Pagina 9 PvE

Vraag:

In de tekst staat: "Communicatie richting de Inwoner na gunning vanaf de implementatie tot en met de exit en overdracht na beëindiging van de overeenkomst wordt afgestemd met de Gemeente." Vraag: Kunt u verduidelijken op welke wijze deze communicatie geacht wordt plaats te vinden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Pagina 11 PvE

Vraag:

In de tekst staat: "Als doelstelling wordt geformuleerd dat Aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio Lekstroom 15% van de Individuele Begeleiding afschalen.

Aanbieders die deze doelstelling niet realiseren en waarbij de problematiek van de cliëntpopulatie de afschaling niet of nauwelijks mogelijk maakt, dienen aan de Gemeente een plan van aanpak te overleggen waarin zij aangeven hoe zij de afschaling van formele zorg intern of met externe partners op een passende wijze vormgeven." Wij maken bezwaar tegen deze eis vanwege de administratieve last die de verantwoording met zich mee brengt. We stellen voor te starten met een gesprek tussen Gemeente en Aanbieder.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
165

Onderwerp:
PvE Pagina 11

Vraag:

In de tekst staat: "Aanbieders werken mee aan een gezamenlijk nog nader in te vullen kwalitatieve verantwoordingsmethodiek en KPI's die inzicht geven in de mate van afschaling (zelfevaluatie). Deze worden onderdeel van de Raamovereenkomst zodra ze gereed zijn." Vraag: Kunt u aangeven hoe u de uitwerking van genoemde verantwoordingsmethodiek voor u ziet en de rol van de Aanbieder hierbij specificeren?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
166

Onderwerp:
PvE pagina 11

Vraag:

In de tekst staat: "Van Aanbieder wordt verwacht dat deze meewerkt aan door de Gemeente geïnitieerde pilots in het kader van innovatie met betrekking tot de transformatie." Vraag: Kunt u bevestigen dat de verwachting richting de Aanbieder als verzoek wordt gebracht en niet als een

verplichting?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

167

Onderwerp:

PvE pagina 12

Vraag:

In de tekst staat: "Tevens wordt gerapporteerd op de gepleegde inzet, de voortgang van de gestelde doelen en resultaten en de te nemen vervolgstappen." Vraag: Kunt u aangeven hoe en in welke frequentie gepleegde inzet gerapporteerd dient te worden? Tweede vraag: Hoe staat u tegenover Planning = Realisatie?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

168

Onderwerp:

PvE pagina 13

Vraag:

In de tekst staat: "Van Aanbieder wordt voldoende transparantie verwacht in de kostprijscomponenten (conform artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit WMO 2015)" Vraag: Is een aanbieder verplicht om inzage te geven in de eigen kostprijs? En zo ja, kunt u aangeven hoe dit zich verhoudt tot de mededinging die wordt toegepast?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Ziet de gemeente de zorgaanbieder als toeleider richting de verslavingszorg m.b.t. bewustwording en leren omgaan met verslaving of ziet de gemeente de zorgaanbieder als de begeleider op dat onderwerp?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Productindeling Individuele Begeleiding

Vraag:

welk concrete onderscheid schetst de gemeente tussen GGZ en Wmo begeleiding?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Programma van Eisen par 8.11

Vraag:

M.b.t. 24 uren bereikbaarheid: welke concrete situaties heeft de gemeente hierbij in gedachte

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

In de leidraad op pagina 24 onder '4.2.3 Wijze van uitvoering' staat dat het plan van aanpak maximaal 3500 woorden mag bedragen. Is dat inclusief of exclusief het blanco begeleidingsplan dat u ook vraagt te versturen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

Op pagina 8 lezen we in de tabel dat het begroot budget voor Vijfheerenlanden t/m 2028 2x zo groot is als dat van IJsselstein. Terwijl de kosten in 2021 ongeveer gelijk waren (tabel pagina 7). Wat zijn de redenen voor deze stijging in Vijfheerenlanden?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In 11.1 op pagina 10 staat: "Een financieel gezonde uitvoering van het sociaal domein is ook de verantwoordelijkheid van de Aanbieder. En ook van de Aanbieder wordt gevraagd om maatregelen door te voeren die een wezenlijke bijdrage leveren aan toegankelijke en financieel beheersbare ondersteuning. Aanbieder erkent dat inschrijven niet alleen betekent dat die ondersteuning die gevraagd wordt geleverd wordt, maar betekent óók dat de Aanbieder de inspanningsverplichting heeft om bij te dragen aan de financiële houdbaarheid van het sociaal domein". Wat voor bijdrage? Wat betekent dit concreet?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Bij 11.2 op pagina 10 en 11 is niet helemaal duidelijk wat voor begeleiding /ondersteuning aan jongvolwassenen en jongeren en welke expertise van de zorgaanbieder wordt verwacht:

o van aanbieders wordt verwacht dat ze aanbod voor jongvolwassenen creëren met de expertise voor deze doelgroep'. Wat voor aanbod wordt hiermee bedoeld?

o In de bullet er na staat ook dat de Aanbieder bij jongeren vanaf 16,5 jaar aansluiting moet zoeken c.q. acties uit moet zetten die aansluiten bij de 5 leefgebieden. Aan welke voorwaarden moet de expertise van zorgaanbieders om deze ondersteuning te bieden aan jongeren, voldoen?

o Op welke gronden wordt besloten wanneer een jongere vanaf 16,5 jaar naar de Wmo overgaat?

o Dient de zorgaanbieder zelf de begeleiding aan jongeren te organiseren of kan dit ook uitgevoerd worden door een jeugdzorgpartij?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In 13.5 op pagina 13 staat: " Om de Inwoner inzicht te geven in de omvang van de begeleiding die de inwoner kan verwachten zijn er bandbreedtes in uren per maand gekoppeld aan de producten. De gemiddelde inzet zoals opgenomen in het Begeleidingsplan moet ongeveer overeenkomen met de bandbreedte". Verwachten jullie dat wij hier ook op monitoren?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Een vraag behorende bij punt 15 'Administratie, declaratie en berichtenverkeer' op pagina 15: Hoe verloopt de declaratie op het moment dat een cliënt bijvoorbeeld halverwege de maand instroomt, omdat er sprake

is van een vast maandtarief?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Naar maandtarieven behorende bij Wmo individuele begeleiding

Vraag:

Pagina 5: Kan je binnen 1 traject op het ene resultaatgebied op 'behouden' begeleiden en op het andere resultaatgebied op 'ontwikkelen'? Stel je begeleidt iemand op 3 resultaatgebieden, kunnen er 2 daarvan onder 'behouden' vallen en 1 onder 'ontwikkelen'?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Naar maandtarieven behorende bij Wmo individuele begeleiding

Vraag:

Op pagina 5 wordt aangegeven dat het uitgangspunt is dat niet meer dan aan 2 resultaatgebieden gelijktijdig kan worden gewerkt. Wij weten uit ervaring in ons werken met dak- en thuislozen dat er sprake is van problemen op meerdere levensgebieden en dat een integrale aanpak daarvan een grotere kans op succes geeft. Is het realistisch of überhaupt wel mogelijk dat er indicaties worden afgegeven op 4-6 resultaatgebieden gericht op ontwikkelen die onder Plus of plusplus vallen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Naar maandtarieven behorende bij Wmo individuele begeleiding

Vraag:

Algemeen over het gehele document: We vinden het een zeer complexe en omvangrijke indeling, maakt deze indeling de discussie niet alleen maar groter tussen aanbieder en consultant sociaal team waar een cliënt in 'past' om een maandtarief te koppelen?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Social Return versie

Vraag:

Algemeen: Is het voor de invulling van SROI noodzakelijk dat deze gerealiseerd wordt binnen Lekstroom of mogen we daarvoor ook SROI gebruiken die elders in de organisatie gerealiseerd is (bijvoorbeeld glasbewassing door een sociale onderneming bij ons centraal kantoor)?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Social Return versie

Vraag:

Algemeen: We zijn ook voor enkele andere gemeenten verplicht om ons in te zetten voor SROI. Is het mogelijk om de realisatie van SROI te registreren in hetzelfde systeem (Wizzr) om administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken?

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Social Return versie

Vraag:

Op pagina 6 vraagt U ons om een plan van aanpak rondom SROI in te leveren na het sluiten van het contract. Is het ook mogelijk om alleen op realisatie te monitoren? Ook dat zou administratieve lasten schelen.

Antwoord:

Vraag is opgenomen in NvI-1.

Beantwoord op: 24-04-2022

Label: Inhoud