



achtkarspelen & tytsjerksteradiel
tegearre selstannich

Marktconsultatie

ICT Hardware

Contactpersoon: J. Kooistra

Datum: 18-10-2021

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Opdrachtgever	3
1.2 Beschrijving IT organisatie	3
1.3 Contactgegevens Werkmaatschappij 8KTD	3
2. Marktconsultatie	4
2.1 Aanleiding marktconsultatie	4
2.2 Doel van deze marktconsultatie	4
3. Welke vragen gaat het om?	5
4. Procedure van de marktconsultatie	6
4.1 De Marktconsultatie.....	6
4.1.1 Planning	6
4.1.2 Nota van Inlichtingen	6
4.1.3 Individuele gesprekken.....	7
4.1.4 Vergoeding	7
4.1.5 Openbaarheid van de marktconsultatie	7

1. Inleiding

De werkmaatschappij 8KTD houdt een marktconsultatie ter voorbereiding op een aanbesteding voor een raamovereenkomst voor de aanschaf van ICT Hardware producten. De scope van de raamovereenkomst betreffen producten op het gebied van smartphones, laptops, tablets, dockingstations en accessoires.

1.1 Opdrachtgever

De opdrachtgever van de beoogde opdracht is de gemeente Achtkarspelen en de gemeente Tytsjerksteradiel, de beide gemeenten werken samen om zelfstandig te kunnen blijven. In het kader van de samenwerking is een (samenwerkings-) organisatie ingericht: de Werkmaatschappij 8KTD. Deze is formeel in de vorm van een gemeenschappelijke regeling vastgelegd. Binnen de werkmaatschappij en beide dragende organisaties zijn gezamenlijk circa 600 medewerkers werkzaam. De werkmaatschappij voert taken namens en in opdracht van de gemeenten uit. Zo ook de beoogde opdracht en deze marktconsultatie.

Tijdens de marktconsultatie wordt de werkmaatschappij vertegenwoordigd door dhr. J. Kooistra, inkoopadviseur. Ten behoeve van de marktconsultatie is een projectgroep samengesteld, waarin zowel inhoudelijke deskundigheid als procedurele en juridische deskundigheid vertegenwoordigd is.

1.2 Beschrijving IT organisatie

De aanschaf en van ICT Hardware valt onder verantwoordelijkheid van het team Informatisering & Automatisering. Deze maakt onderdeel uit van de werkmaatschappij 8KTD. Dit team zorgt ervoor dat de medewerkers van beide gemeenten en de werkmaatschappij beschikking hebben over de juiste hardware voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

1.3 Contactgegevens Werkmaatschappij 8KTD

Naam: Werkmaatschappij 8KTD

Bezoekadres: Raadhuisweg 7 9251 GH Burgum

2. Marktconsultatie

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen.

Communicatie over deze marktconsultatie verloopt via Tendered. Uw contactpersoon is Jitze Kooistra, inkoopadviseur bij de werkmaatschappij 8KTD.

2.1 Aanleiding marktconsultatie

De werkmaatschappij 8KTD is op zoek naar een betrouwbare leverancier voor ICT hardware. Op dit moment wordt de behoefte aan ICT hardware ad hoc ingekocht en is de uitgifte georganiseerd via de ICT helpdesk.

2.2 Doel van deze marktconsultatie

De werkmaatschappij 8KTD wil graag gebruik maken van de kennis die in de markt aanwezig is om de beoogde raamovereenkomst zo goed mogelijk vorm te kunnen geven. Door de huidige ontwikkelingen zijn bepaalde zaken momenteel te onduidelijk om de uitvraag correct in te markt te kunnen zetten.

De werkmaatschappij beoogt door middel van de marktconsultatie een beter beeld te krijgen van de levergaranties in verband met het huidige chiptekort. Naast de levergaranties is er ook informatie gewenst met betrekking tot het proces van het uitleveren en terugnemen van apparatuur door de leverancier.

De ontvangen informatie kan worden gebruikt voor het opstellen van de aanbestedingsstukken. Met als doel deze zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de huidige markt.

3. Welke vragen gaat het om?

De werkmaatschappij heeft verschillende vragen. De vragenlijst is aandachtig opgesteld. Bij eventuele onduidelijkheden verzoeken wij u een vraag te stellen via de Nota van Inlichtingen. De werkmaatschappij is zich bewust van de tijdsinspanning van de markt. De beantwoording van de vragen wordt zeer op prijs gesteld en de werkmaatschappij is ervan overtuigd dat dit zal leiden tot een betere aanbesteding die aansluit op de markt.

Levertijden en -betrouwbaarheid:

Op dit moment ervaren wij door het wereldwijde chiptekort dat we niet in staat zijn om ICT hardware op korte termijn tegen gunstige voorwaarden te verwerven.

1. Hoe speelt u in op het huidige chiptekort? Welk effect heeft dit op de levertijden en levergaranties van ICT hardware en mobiele telefonie? Op welke wijze moeten wij onze uitvraag formuleren zodat we zorgen voor betrouwbare leveringen?
2. Welke afspraken over levergaranties kunnen gemaakt worden in de huidige situatie?
3. Welke functionele specificaties moeten minimaal worden opgenomen om voor de markt een goede aanbieding te kunnen doen voor Laptops en mobiele telefoons?

Dienstverlening:

4. Wat zijn de mogelijkheden om het proces voor Intune, Autopilot en de ondersteuning van updates voor de gebruikers over te nemen? Welke voorwaarden moeten wij hiervoor creëren?
5. Welke mogelijkheden heeft u voor het terugnemen van aangeschafte apparatuur (bijv. terugkoopregeling) na drie of vijf jaar? Welke uitdagingen komen hierbij kijken? Welke voorwaarden moeten wij meenemen om dit mogelijk te maken? Hoe kan de veiligheid van de apparatuur worden gegarandeerd?
6. Welke mogelijkheden zijn er in de markt voor het direct uitleveren van de apparatuur aan de medewerker van Aanbestedende dienst op het thuisadres? Welke uitdagingen ziet u in de praktijk bij het in- en uitleveren van apparatuur? Hoe zou u het registratie proces vormgeven?
7. Op dit moment maakt de Aanbestedende dienst voor het bijhouden van de CMDB gebruik van Topdesk. Wat zijn de mogelijkheden voor het automatisch vullen en bijhouden van de CMDB? Is er bijvoorbeeld een koppeling met Topdesk mogelijk?
8. Op welke wijze wordt E-sim op dit moment ondersteund en welke mogelijkheden en ontwikkelingen zijn er de komende tijd te verwachten op dit gebied?
9. Steeds meer fabrikanten van mobiele telefoons kiezen ervoor om accessoires niet meer standaard mee te leveren. In sommige gevallen moet er dan nog voor een bepaald bedrag aan accessoires worden aangeschaft. Hoe gaat u hier mee om? Hoe zouden we dit in onze aanbesteding kunnen verwerken?
10. Wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van webshops, waarin medewerkers zelf binnen een budget hun werkplek kunnen samenstellen? Wat zijn belangrijke randvoorwaarden? Kan de markt in hun webshops ook producten van derden aanbieden? Zoals bijv. het aanbieden van hardware voor de werkplek als meubilair.

Grip op de keten:

11. Aanbestedende dienst ervaart dat transparantie en grip op de keten bij kan dragen aan het verhogen van de veiligheid van de te leveren Hardware. In hoeverre is de supplychain/toeleveringsketen voor ICT hardware transparant en hoe zorgt u of de fabrikant er voor dat hier grip op is? Vinden er bijvoorbeeld interne controles plaats op de productieketen van de apparatuur? Op welke wijze kunnen wij dit verwerken in de komende aanbesteding?

4. Procedure van de marktconsultatie

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap wordt vervolgens kort toegelicht. Daarnaast wordt uitgelegd hoe u de vragen kunt stellen.

4.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende mag deelnemen aan deze Marktconsultatie. Deze marktconsultatie is gepubliceerd onder de volgende CPV codes:

72100000-6 Advies inzake hardware

72110000-9 Advies inzake hardwarekeuze

30213000-5 Personal computers

32250000-0 Mobiele telefoons

30230000-0 Computerapparatuur

30200000-1 Computeruitrusting en -benodigheden

De vragen kunt u stellen via de Nota van Inlichtingen in Tendered.

4.1.1 Planning

Op 18 oktober 2021 is de marktconsultatie gepubliceerd via Tendered. In Tendered is de planning weergegeven. Hieronder vindt u de planning van de verdere procedure:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie marktconsultatie	18 oktober 2021
Nota van Inlichtingen	8 november 2021 voor 10:00
Uiterste moment beantwoording vragen	16 november 2021
Inleveren schriftelijke marktconsultatie	29 november 2021 voor 10:00
Informereren of individuele gesprekken worden gehouden	13 december 2021
Individuele gesprekken	13 december 2021 - 13 januari 2022
Verslag van de marktconsultatie	Wordt bijgevoegd aan de aanbesteding

4.1.2 Nota van Inlichtingen

Als er vragen zijn over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie kunnen deze gesteld worden via de Nota van Inlichtingen in Tendered.

4.1.3 Individuele gesprekken

De werkmaatschappij zal een afweging maken of zij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken. Indien dit het geval is, dan zal een geselecteerd aantal ondernemers gevraagd worden om hier aan deel te nemen. Het individuele gesprek kan worden gezien als een toelichtend gesprek. Daarnaast kan de werkmaatschappij nog aanvullende vragen hebben, naar aanleiding van de ontvangen reacties.

Van het individuele gesprek wordt een verslag gemaakt door de werkmaatschappij. Dit verslag wordt ter beoordeling voorgelegd aan de gesprekspartner.

Als u wordt geselecteerd, krijgt u uiterlijk een week van tevoren een uitnodiging voor het gesprek via Tendered. De individuele gesprekken vinden plaats tussen 13 december 2021 en 13 januari 2022 bij de werkmaatschappij 8KTD. Een gesprek duurt naar verwachting twee uur. In de uitnodiging zal worden aangegeven wat er van u wordt verwacht tijdens het gesprek. Het gesprek zal in ieder geval de volgende onderdelen bevatten:

- Presentatie van de Ondernemer;
- Toelichting op de gegeven antwoorden.

4.1.4 Vergoeding

De door deelnemers in het kader van deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor een vergoeding. De werkmaatschappij is gerechtigd om de marktconsultatie op elk moment te stoppen. Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via Tendered. Daarnaast heeft de werkmaatschappij de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie ten alle tijden aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

4.1.5 Openbaarheid van de marktconsultatie

De resultaten voortvloeiend uit de consultatie zijn openbaar met uitzondering van bedrijfsgevoelige gegevens. Als de ondernemer van mening is dat de openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de economische belangen van de onderneming wordt dit gemotiveerd kenbaar gemaakt aan de werkmaatschappij. Openbaar wil zeggen dat de resultaten van deze marktconsultatie in één integraal verslag vast worden gelegd ten behoeve van de werkmaatschappij. U leest in het verslag geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Ondernemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd, als dit naar het oordeel van de werkmaatschappij ook gewenst is.