



1^e Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Practitioners en Assistent inspecteurs importkeuring kenmerk 202111178		
Datum:	30-08-2022	
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Opdrachtgever verplicht de opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst. Betreft het hier een inspannings- of resultaatverplichting?	Pag 6, H1.1
Antwoord	Het betreft een inspanningsverplichting.	
Vraag 2	Laat Opdrachtgever na gunning de prijsstelling en/of score van Opdrachtnemers in een perceel meetellen in het wervingsproces? Zo ja, hoe?	Pag 7, H 1.2
Antwoord	Nee, dit wordt niet meegewogen. Er wordt gekeken naar de kandidaten die het meest geschikt zijn, zie ook bijlage 6 (Procedure toewijzing opdrachten) van het aanbestedingsdocument.	
Vraag 3	Opdrachtgever eist dat opdrachtnemer zelf dient zorg te dragen voor kantoorbenodigdheden. Kan Opdrachtgever meer inzicht verschaffen in aantallen, functies en gevallen van de medewerkers die hiervoor in aanmerking komen? En kan Opdrachtgever deze 'kantoorbenodigdheden' specificeren?	Pag 15, H 3.1.3 Pag 19, H 3.4.2
Antwoord	Kantoorbenodigdheden kunnen op de meeste locaties van de NVWA betrokken worden. In voorkomende gevallen zal men echter zelf moeten zorgen voor bijvoorbeeld papier en schrijfwaren. Het is ondoenlijk dit te specificeren. Van de kandidaten practitioner wordt in ieder geval verwacht dat zij beschikken over een laptop. Voor het uitoefenen van de functie van assistent inspecteur is een laptop niet noodzakelijk. De werkplekken voor de assistent inspecteurs zijn voorzien van benodigde apparatuur.	
Vraag 4	Opdrachtnemer stelt voor de meeloopdag te maximeren op 8 uren per kandidaat? Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet	Pag 16, H 3.1.9
Antwoord	Nee, de meeloopdag geschiedt altijd in overleg met de kandidaat. In sommige gevallen wordt aan de kandidaat gevraagd om op 2 locaties mee te lopen waarbij dit vaak niet op 1 dag of binnen de 8 uur te realiseren is. Daarnaast is het mogelijk dat de kandidaat zelf verzoekt om meerdere dagen mee te mogen lopen.	
Vraag 5	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om het adres van de Kandidaat aan te leveren. Mede vanwege de AVG vraagt opdrachtnemer zich af waarom Opdrachtgever dergelijke informatie wenst te verkrijgen en of dit noodzakelijk is?	Pag 17, H 3.1.10
Antwoord	Het adres van de kandidaat is noodzakelijk voor het inplannen van de werkzaamheden waarbij zoveel mogelijk rekening kan worden gehouden met reisafstanden.	
Vraag 6	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om een kleurenkopie identiteitsbewijs. Dit is o.b.v. van de AVG niet toegestaan. Bent u bereid deze voorwaarde te schrappen dan wel aan te passen conform de AVG?	Pag 17, H 3.1.10
Antwoord	Om voor nieuwe kandidaten een werkomgeving aan te kunnen vragen moet de NVWA een kleurenkopie van het legitimatiebewijs aanleveren bij P-Direkt. P-Direkt is de hrdienstverlener van de rijksoverheid. Zonder deze kopie kan er geen werkomgeving aangemaakt worden. Uiteraard mag het BSN nummer onleesbaar gemaakt worden. Door middel van het formulier 'Aanmelden van kandidaten voor werkzaamheden bij de NVWA' bijlage 6a van het aanbestedingsdocument, geeft de kandidaat toestemming voor het delen van onder andere een kopie van het legitimatiebewijs.	
Vraag 7	Opdrachtgever stelt in het aanbestedingsdocument dat tarieven 'all-in' dienen te zijn. O.a. premies, WAO, pensioen, eindejaarsuitkering, toekomstige en CAO-wijzigingen worden inbegrepen. Tevens stelt Opdrachtgever dat opdrachtnemer jaarlijks enkel een	Pag 19, H3.4.2, 3.4.5

	indexeringsaanvraag overeenkomstig de CBS-prijsindexcijfer CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening, Sector Totaal kan doen. Opdrachtnemer heeft geen invloed op aanpassingen in CAO, eindejaarsuitkeringen, belastingtarieven en/of andere relevante wettelijke wijzigingen daarom stelt opdrachtnemer voor: prijswijzigingen op bovenstaande 4 elementen toe te voegen aan de indexeringsmogelijkheden én aanvangsdatum daarvan leiding te laten zijn voor deze wijzigingen. Jaarlijks CBS-Prijsindexcijfer kan blijven bestaan. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?																			
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Reden hiervoor is dat in de maximum tarieven al rekening is gehouden met ontwikkelingen van cao en eindejaarsuitkeringen. Daarnaast is in het tarief ruimte opgenomen t.b.v. bedrijfskosten, waar belastingtarieven en/of andere relevante wettelijke wijzigingen uit gedekt moeten worden.																			
Vraag 8	Artikel 7.1 is niet in overeenstemming met artikel 7:628a BW. Is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen overeenkomstig voornoemd artikel, in die zin dat een termijn van 4 dagen wordt aangehouden?	Pag 34, H7.1																		
Antwoord	Opdrachtgever is hier niet toe bereid en, gezien de inhoud van de opdracht en de daaraan verbonden procedures, bestaat daarvoor ook niet de ruimte. Opdrachtnemer blijft ervoor verantwoordelijk om de opdracht uit te voeren binnen de grenzen van de wet.																			
Vraag 9	U toont een tabel met wekdagen en percentages. In de tekst voorafgaand aan de tabel wordt gesproken over een gelijke spreiding van <u>uren</u> over maandag t/m vrijdag en vervolgens over een totaal aantal <u>werkzaamheden</u> van gemiddeld 3% op zaterdag. Om de Opdrachtgever zo goed mogelijk te kunnen bedienen is het, onder andere, zeer van belang om een beloningsstructuur te hanteren waarmee de Kandidaten, in de huidige krappe markt, voldoende bewogen worden om werkzaamheden op bepaalde (ongunstige) tijden, dagen en van bepaalde duur uit te voeren. Onze ervaring is namelijk dat werknemers in de huidige markt liever aaneengesloten uren op werkdagen van 8u – 17u ingezet worden. Een correcte weergave van de werkzaamheden is noodzakelijk om een optimale beloningsstructuur te creëren. a) Geeft deze tabel de verdeling in opdrachten weer of in werkuren? b) De sommatie van de percentages komt uit op een totaal van 104%. Kunt u ons voorzien van een gecorrigeerde tabel waarbij de som van de percentages 100% is. c) In tabel 1 wordt de urenomvang van practitioners weergegeven. Kunt u bevestigen dat tabel 2 de urenomvang danwel opdrachten weergeeft van de practitioners? d) Kunt u de verdeling van opdrachtduur zoals weergegeven in tabel 1 van pagina 12 tevens per weekdag uiteenzetten?	Aanbestedingsdocument (AD) pag. 11/2.4 perceel 1, tweede tabel en pag. 12/ 2.4 eerste tabel.																		
Antwoord	a) De uren geven de verantwoorde (werk)uren weer. b) <table border="1" data-bbox="199 1668 550 2027"> <thead> <tr> <th>Weekdag</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>maandag</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>dinsdag</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>woensdag</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>donderdag</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>vrijdag</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>zaterdag</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>zondag</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Eindtotaal</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> c) Het betreft % aantal verantwoorde uren. d)	Weekdag	%	maandag	20%	dinsdag	21%	woensdag	17%	donderdag	19%	vrijdag	19%	zaterdag	3%	zondag	1%	Eindtotaal	100%	
Weekdag	%																			
maandag	20%																			
dinsdag	21%																			
woensdag	17%																			
donderdag	19%																			
vrijdag	19%																			
zaterdag	3%																			
zondag	1%																			
Eindtotaal	100%																			

	uren_0_1	uren_1_2	uren_2_3	uren_3_4	uren_4_8	uren_gr_8	
zondag	1%	1%	1%	1%	0%	0%	
maandag	22%	19%	22%	19%	21%	15%	
dinsdag	22%	23%	22%	21%	21%	22%	
woensdag	18%	18%	16%	20%	16%	15%	
donderdag	18%	20%	16%	20%	20%	19%	
vrijdag	17%	16%	20%	19%	19%	17%	
zaterdag	2%	3%	3%	2%	2%	12%	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Vraag 10	<p>U stelt: <i>"Uitsluitend Kandidaten met een in Nederland erkend dierenartsdiploma komen hiervoor in aanmerking"</i>.</p> <p>Deze zinstelling impliceert dat de Kandidaat reeds het registratieproces in het Diergeneeskunderegister met succes heeft doorlopen. Een aan de selectie voorafgaande voltooiing van de erkenning in Nederland zal een significante vertraging hebben op de mogelijke instroom van Kandidaten/EU practitioners.</p> <p>Kunt u bevestigen dat ook Kandidaten die een opleidingstitel hebben die, conform Richtlijn 2005/36/EG, in aanmerking komt voor automatische erkenning in Nederland in aanmerking komen?</p>						AD pag. 12/2.4 herzieningsclausule Perceel 1
Antwoord	Ja. De betreffende opleidingstitels zijn te vinden op de website van het diergeneeskunderegister, www.diergeneeskunderegister.nl						
Vraag 11	<p>U stelt: <i>Eén tarief voor een Kandidaat in opleiding en één tarief voor een Kandidaat die zelfstandig inzetbaar is (na één jaar opleiding).</i></p> <p>en</p> <p><i>Dit betekent dat een nieuwe Kandidaat minimaal 1 jaar ingezet zal worden tegen het opleidingsstarief.</i></p> <p>U hanteert voor uw startende en/of weinig ervaren medewerkers in dienst bij de NVWA dat deze mogelijk starten in een aanloopschaal en in de eindschaal geplaatst worden na een vooraf afgesproken periode en/of wanneer het functioneren daar aanleiding toe geeft. Deze werkwijze wordt in de huidige aanbesteding ook toegepast bij de Kandidaten; op het moment dat een practitioner de opleiding heeft afgerond en zelfstandig inzetbaar is, naar oordeel van de NVWA/manager, is het reguliere tarief van toepassing. In de offerteaanvraag van de huidige aanbesteding met TenderNed-kenmerk 181362 wordt aangegeven dat de opleidingsperiode van practitioners gebruikelijk 6 maanden duurt. U bevestigt dat dit van toepassing blijft bij Kandidaten die gestart zijn voor 1 januari 2023. Onze ervaring is dat 95% van de kandidaten ruim binnen een jaar zelfstandig inzetbaar zijn, waarbij Kandidaten ingezet in domein Import en CoA in gemiddeld 3 maanden zelfstandig inzetbaar zijn.</p> <p>Gezien de schaarste in de markt aan dierenartsen denkt Inschrijver dat dit een beperkende factor is bij de werving van dierenartsen voor de NVWA aangezien op dit punt de beloning negatief wordt aangepast t.o.v. de huidige beloning. Inschrijver verwacht dat deze kostenbesparing niet opweegt tegen de hieruit voortvloeiende nadelige gevolgen omtrent de werving, binding en boeien. Ook lijkt het Inschrijver redelijk dat practitioners die de opleiding met goed gevolg hebben afgerond en zelfstandig werken hetzelfde verdienen als collega-practitioners in deze situatie. Het lijkt Inschrijver dat het ook in het belang is voor Opdrachtgever dat kandidaten zo spoedig mogelijk zelfstandig inzetbaar zijn.</p> <p>a) Is Opdrachtgever bereid mee te gaan in deze redenatie en dit uitgangspunt aan te passen?</p> <p>b) Zo nee, wat is hiervoor de reden?</p> <p>c) Kunnen Inschrijver en Kandidaat er op vertrouwen dat Kandidaten waarvoor opleidingsstarief gedeclareerd kan worden ook niet zelfstandig ingezet worden?</p>						AD pag. 13/2.5

Antwoord	<p>a) Nee, de periode van 1 jaar wordt aangehouden voor kandidaten die op of na 1-1-2023 starten.</p> <p>b) Dit betekent meer gelijkheid tussen nieuwe kandidaten die bij verschillende afdelingen komen te werken en is in overeenstemming met nieuwe medewerkers bij de NVWA. Daarnaast draagt de NVWA de kosten voor de opleiding en het inwerken van de kandidaten, deze kosten worden onder de nieuwe raamovereenkomst niet meer verhaald op de opdrachtnemer indien de kandidaat stopt binnen of na 1 jaar.</p> <p>c) Nee, dit staat los van het inwerkstarief. De reden hiertoe is onder antwoord 11b gegeven.</p>	
Vraag 12	<p>Om ook in de toekomst, met veranderende wet- en regelgeving, te kunnen garanderen dat Kandidaten ter beschikking gesteld kunnen worden zonder dat een arbeidsovereenkomst tussen Kandidaat en de Opdrachtgever ontstaat of kan ontstaan, heeft Inschrijver mogelijk medewerking nodig van Opdrachtgever bij het nemen van adequate maatregelen om een vermoeden of oordeel van arbeidsrelatie te voorkomen en zich daartegen te weren.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid deze medewerking te verlenen?</p>	AD pag. 15/3.1.4 en pag. 16/3.1.6
Antwoord	Ja, Opdrachtgever zal hiervoor alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.	
Vraag 13	<p>De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer dat deze de verschillende documenten controleert. Hier wordt ook gesproken over de inschrijving in het Dierenartsregister. Deze term wordt meerdere keren in het aanbestedingsdocument herhaald.</p> <p>Bedoelt de Opdrachtgever hier het Diergeneeskunderegister van het CIBG?</p> <p>Zo ja, kan de tekst hierop aangepast worden?</p>	AD pag. 16/3.1.8 en pag. 17/3.1.10 Bijlage 5.
Antwoord	Ja, hiermee wordt het Diergeneeskunderegister van het CIBG bedoeld. Deze nota van inlichtingen is een aanvulling op de reeds bestaande documenten. Bestaande documenten worden zodoende niet aangepast, wél de concept raamovereenkomst.	
Vraag 14	<p>In artikel 3.1.10 vraagt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer een aantal documenten van de kandidaat aan te leveren, waaronder een kopie van het identiteitsbewijs. Het BSN-nummer mag hierop onleesbaar worden gemaakt.</p> <p>Volgens Artikel 14 (arvodi-2018) en Artikel 3.1.2 en artikel WAADI op Pag. 14 verwacht u van de Opdrachtnemer dat deze zich aan alle wettelijke eisen houdt.</p> <p>Volgens de Algemene Vordering Gegevensbescherming (AVG) mag een kopie ID-bewijs niet door de uitzendorganisatie aan de inlener worden verstrekt, tenzij het een ingeleende werknemer betreft die niet de nationaliteit bezit van een van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) of inwoner van Zwitserland is. In dat geval is het uitzendbureau wel verplicht een kopie van het geldige identiteitsbewijs aan de inlener te geven op grond van de Wet arbeid vreemdelingen.</p> <p>De Inschrijver mag volgens de AVG gegevens delen over de Identiteit die betrekking hebben op het soort identiteitsbewijs en het nummer, de geldigheid van het identiteitsbewijs en het BSN-Nummer.</p> <p>Kan de tekst hierop aangepast worden?</p>	AD pag. 16/3.1.10 WAADI pag. 14 AD pag. 15/3.1.2 Arvodi-2018 pag. 5 Art.14
Antwoord	Nee, zie antwoord vraag 6.	
Vraag 15	<p>De tabel stelt dat de rapportage van het 4^e contractjaar 2026 in november 2025 aangeleverd dient te worden.</p> <p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat hier november 2026 wordt bedoeld?</p>	AD pag. 18/3.2.2 tabel 1
Antwoord	Ja.	
Vraag 16	<p>Indien een Kandidaat zwanger is, of een behandeling ondergaat wordt deze gezien het verhoogd ziekterisico voor het werken in een zoönose omgeving op non-actief gezet.</p> <p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat dit niet geldt voor practitioners werkzaam op de afdeling import en de afdeling CoA?</p>	AD pag. 18/3.3.5

Antwoord	Ja, zolang dit (kantoor)werkzaamheden betreft waarbij er geen verhoogd (ziekte)risico voor het werken in een zoönose omgeving is.	
Vraag 17	<p>U stelt dat Kandidaten ingepland kunnen worden voor bereik- en beschikbaarheidsdiensten. De bereik- en beschikbaarheidsdiensten zijn in de veterinaire markt een veelbesproken onderwerp en in de huidige en toekomstige arbeidsmarkt één van de arbeidsvoorwaarden waar dierenartsen duidelijke wensen over hebben. De ervaring van de Inschrijver is dat haar dierenartsen hun vrije tijd, zeker ook de kwaliteit hiervan, een sterke positie geven in hun wensenpakket. Om te voldoen aan de wensen van de Opdrachtgever heeft de Inschrijver ideeën om werknemers te motiveren de bereik- en beschikbaarheidsdiensten op te pakken.</p> <p>In artikel 3.7 lid g van het concept Raamovereenkomst wordt gesteld dat voor een bereik- en beschikbaarheidsdienst per 24 uur 1 uur in rekening gebracht kan worden, tenzij de Kandidaat wordt opgeroepen, dan worden uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte kwartieren in rekening gebracht.</p> <p>In punt 3.7.h. wordt gesteld dat Kandidaten op dagen waarop ze totaal minder dan 3 uur werkzaamheden hebben verricht, deze mogen aanvullen tot 3 uur wanneer Opdrachtgever de Kandidaat heeft verzocht de werkzaamheden uit te voeren.</p> <p>a) Mag Kandidaat ervan uitgaan dat werkzaamheden voortvloeiend uit de bereik- en beschikbaarheidsdienst op verzoek van Opdrachtgever zijn?</p> <p>b) Zo ja, mag Kandidaat dan conform punt 3.7.h. aanvullen tot 3 uur en niet slechts de daadwerkelijk gewerkte kwartieren in rekening gebracht worden zoals gesteld in 3.7.g?</p> <p>c) Inschrijver stelt voor om vast te leggen dat voor elk uur bereik- en beschikbaarheidsdiensten een kwartier van het reguliere tarief gedeclareerd kan worden, het akkoord van het cao Rijk 2022-2024 benaderend, en daarnaast de daadwerkelijk gewerkte kwartieren in rekening gebracht kunnen worden tegen het reguliere tarief. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	AD pag. 18/3.3.9 Concept Raamoverkomst (CRO) Artikel 3.7.g en 3.7.h
Antwoord	<p>a) Ja, zoals aangegeven onder eis 3.3.9 betreft dit een Nadere opdracht.</p> <p>b) Indien er werkzaamheden worden verricht mag er worden aangevuld conform artikel 3.7.h.</p> <p>c) Nee.</p>	
Vraag 18	<p>U stelt dat de tarieven 'all-in' dienen te zijn. Daaronder stelt u, op drie uitzonderingen na, dat alle kosten inbegrepen moeten zijn. U noemt in de opsomming van de kosten, die niet uitsluitend is, ook premies en toekomstige cao-wijzigingen. Daar het voor de Inschrijver, ondanks het goed op de hoogte zijn van de huidige ontwikkelingen, onmogelijk is rekening te houden met in de toekomst wettelijk opgelegde kostenverhogingen in relatie tot bijvoorbeeld premies of cao-ontwikkelingen, vraagt de Inschrijver de Opdrachtgever het advies van PIANOo (Expertisecentrum Aanbesteden van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat; welk als taak heeft het inkopen en aanbesteden bij overheden te professionaliseren) op te volgen en dit advies te verwerken in de huidige aanbesteding. U kunt dit advies op de website van PIANOo vinden; "Aanbevolen wordt om in uw aanbestedingen de te offereen prijs uit deelelementen te laten bestaan: de kostenelementen waar de uitzendonderneming invloed op heeft en kostenelementen die niet door de uitzendonderneming te beïnvloeden zijn. Deze laatste kostenelementen laat u dan de reële prijs volgen (denk bijvoorbeeld aan sectorpremie, belastingvoeten en CAO-loonontwikkelingen)".</p> <p>https://www.pianoo.nl/nl/sectoren/flexibele-arbeidskrachten/inkopen-flexibele-arbeidskrachten</p> <p>Als voorbeeld geeft Inschrijver de verhogingen van oa. de Whk, AWF en de transitievergoeding door de invoering van de WAB (Wet arbeidsmarkt in balans) sinds 1 januari 2020 en hierdoor een stijging van de kostprijs op werknemers in loondienst van gemiddeld 10%.</p>	AD pag. 19/3.4.2

	<p>a) Bent u bereid het advies van PIANOo op te volgen en de elementen uit de opsomming, die niet door de uitzendonderneming te beïnvloeden zijn, toe te voegen aan de opgesomde uitzonderingen en deze de reële prijs te laten volgen ofwel deze kostenverhogingen onderdeel van de indexering-aanvraag te maken?</p> <p>b) Zo nee, kunt u toelichten waarom u het advies van uw expertisecentrum niet opvolgt?</p>	
Antwoord	<p>a) Nee, zie ook het antwoord op vraag 7.</p> <p>b) Het betreft hier een niet-bindende aanbeveling, die niet past in de behoeften waarin deze opdracht moet voorzien. U dient in de Inschrijving met het door u aangeboden uurtarief hier een eigen inschatting van te maken.</p>	
Vraag 19	<p>U stelt dat de geoffreerde tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig de CBS-Prijsindexcijfer CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening, Sector Totaal. In de brief van 15/12/2021 voorzien van kenmerk 2020/14162, met betrekking tot de aanpassing van de tarieven t.b.v. de huidige raamovereenkomst wordt gesproken over een jaarlijkse tariefstijging conform de nieuwe salaristabel CAO Rijk.</p> <p>a) Kunt u uitleggen waarom nu, in afwijking van de brief van 15/12/2021 voorzien van kenmerk 2020/14162, gekozen wordt voor een indexatie conform het CBS-Prijsindexcijfer zoals gesteld in artikel 3.4.5?</p> <p>b) Is het Inschrijver toegestaan kostenverhogingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving en cao-ontwikkelen op te nemen in de indexeringsaanvraag?</p> <p>c) De indexeringsaanvraag dient gedaan te worden in de maand oktober voorafgaand aan het jaar waarop de aanvraag van toepassing is. Kunt u aan de hand van de CBS-Prijsindexcijfer cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen van het jaar 2021 een voorbeeld schetsen van een bijstelling van het geoffreerde tarief?</p>	AD pag. 19/3.4.5
Antwoord	<p>a) De brieven waarnaar u refereert zijn geen onderdeel van de te sluiten raamovereenkomst per 1-1-2023.</p> <p>b) Nee, zie ook het antwoord op vraag 7.</p> <p>c) Nee.</p>	
Vraag 20	Kan Inschrijver ook medewerkers van de NVWA benaderen voor referentie opgave en opgeven als referent?	AD pag. 23/4.3.2
Antwoord	Ja, voor een referentie kan contact opgenomen met het divisiehoofd van de afdeling V&I dhr. M. Coffeng.	
Vraag 21	<p>Eén van de eisen aan de Inschrijver is een goed kwaliteitszorgsysteem. Eén van de bewijzen die Inschrijver hiervoor kan aanleveren is een auditverslag of (een) kopie Certifica(a)t(en) van een kwaliteitszorgsysteem waarbij de certificering is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur, zoals bijvoorbeeld de Europese normenreeks EN 45000.</p> <p>Voldoet een auditverslag of een certificering voor de NEN 4400-1 opgesteld door het SNA en uitgevoerd door Bureau Cicero aan de gestelde eisen?</p>	AD pag. 23/4.3.3
Antwoord	Ja.	
Vraag 22	<p>Gevraagd wordt een beschrijving waarin wordt weergegeven hoe Inschrijver het partnerschap met Opdrachtgever voor deze Raamovereenkomst voor zich ziet. Succesvol partnerschap bevat volgens Inschrijver een gezamenlijke visie en gezamenlijk gestelde doelen. Inschrijver vraagt Opdrachtgever derhalve graag om toelichting omtrent de specifieke elementen die er binnen de organisatie van de NVWA zijn, waaraan Opdrachtnemer een bijdrage kan leveren?</p> <p>Kunt u deze elementen benoemen?</p>	AD pag.27/5.2.1
Antwoord	Dit wordt overgelaten aan de creativiteit van de opdrachtnemer/inschrijver.	
Vraag 23	Wensen ten aanzien van de kwaliteit. Bovenstaande dient in maximaal drie pagina's A4 te worden uitgewerkt.	AD pag.27/5.2.1 en 5.2.2

	Mogen er bijlagen ter verduidelijking worden toegevoegd bij de beschrijving of tellen deze mee als pagina bij de max. 3 pagina's A4? Deze vraag geldt idem voor punt 5.2.2 waarbij max. 2 pagina's A4 mogen worden ingediend.	
Antwoord	Er mogen geen aanvullende bijlagen bij de beantwoording op de wensen meegestuurd worden. Het aantal pagina's die benoemd staan zijn het maximale aantal pagina's. Het meerdere wordt niet beoordeeld.	
Vraag 24	Inschrijver zal op basis van de aangeleverde verdeling in werkzaamheden qua tijdstip/weekdag/duur van de opdracht een berekening maken om een motiverend voorstel neer te leggen voor de Kandidaat en zo te voorzien in de wens van de Opdrachtgever. De beloning moet daarnaast concurrerend zijn in de veterinaire markt en conform de inlenersbeloning van de toepasselijke ABU cao (artikel 16), welke jaarlijks algemeen verbindend wordt verklaard, minstens gelijk zijn aan de beloning van de bij de Opdrachtgever toepasselijke cao. Kunt u de berekening tonen waarop de voorgestelde maximum tarieven zijn gebaseerd?	AD pag. 28/5.3.1
Antwoord	De maximum tarieven zijn gebaseerd op de berekening die is opgenomen in het aanbesteding traject 2018 inclusief de indexering 2020 t/m 2022. In het maximum tarief is een indexatie van 5% opgenomen. Deze 5% is tot stand gekomen kijkende naar de (verwachte) CAO verhoging bij het Rijk.	
Vraag 25	Conform de Wet arbeidsmarkt in balans - BWBR0042307 artikel 7:628a lid 2 en 3 BW, moeten werkgevers vanaf 2020 oproepkrachten minstens 4 dagen van tevoren oproepen voor werk . Als de werkgever een oproep binnen 4 dagen afzegt, heeft de oproepwerknemer recht op loon over de uren waarop hij was opgeroepen. Hoe gaat Opdrachtgever met deze wettelijke verplichting om, gezien de formulering in artikel 7.1 en de verplichtingen aan Opdrachtnemer volgens het Aanbestedingsdocument en artikel 27.1 van de ARVODI?	CRO pag. 7/7.1
Antwoord	Opdrachtgever is hier niet toe bereid en, gezien de inhoud van de opdracht en de daaraan verbonden procedures, bestaat daarvoor ook niet de ruimte. Opdrachtnemer blijft ervoor verantwoordelijk om de opdracht uit te voeren binnen de grenzen van de wet.	

Opmerkingen concept raamovereenkomst en ARVODI-2018

Nr.	Art. uit raamovereenkomst of ARVODI	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag 1	Diverse	In de Raamovereenkomst noch in de ARVODI-2018 staat (duidelijk) beschreven wie verantwoordelijk / aansprakelijk is bij schades die de Kandidaat lijdt of schades die door de Kandidaat worden veroorzaakt. Bijv. indien er een ongeluk op de werkvloer gebeurt, is de opdrachtgever (als materieel werkgever o.g.v. de Arbwet) primair verantwoordelijk / aansprakelijk. Uiteraard blijft opdrachtnemer voor de Kandidaat (als zijn juridische werkgever) ook aansprakelijk. Graag zien wij dat het navolgende wordt opgenomen in de raamovereenkomst:	"Opdrachtgever zal aan de Kandidaat alle schade vergoeden die de Kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloos aan de zijde van de Kandidaat."
Antwoord		Niet akkoord. Opdrachtgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor risico's die zij zelf niet kan beheersen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de door hem ingezette personen, hetgeen onder meer ook voortvloeit uit art. 8 van de ARVODI-2018.	
Vraag 2	Aanbestedingsdocument (AD) Artikel 2.4	De huidige zinstelling impliceert dat slechts een Kandidaat die reeds het registratieproces in het Diergeneeskunderegister met succes heeft doorlopen, in aanmerking komt.	Uitsluitend Kandidaten met een in Nederland erkend dierenarts diploma en Kandidaten met een opleidingstitel die conform Richtlijn 2005/36 in aanmerking komen voor automatische erkenning van hun diploma in Nederland, komen hiervoor in aanmerking.
Antwoord		Zie het antwoord op vraag 10 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'. Deze nota van inlichtingen is een aanvulling op de reeds bestaande	Akkoord.

		documenten. Bestaande documenten worden zodoende niet aangepast, wél de concept raamovereenkomst.	
Vraag 3	AD Artikel 2.5	Het vooraf vastleggen van de duur van de opleidingsperiode en dus het opleidingsstarief heeft negatieve gevolgen. De tariefbepaling dient gerelateerd te zijn aan het werkelijke functioneren van de practitioner.	<p>Eén tarief voor een Kandidaat in opleiding en één tarief voor een Kandidaat die <u>zelfstandig inzetbaar</u> is (naar beoordeling van de teammanager). Practitioners gaan over naar het reguliere tarief vanaf het moment dat zij zelfstandig worden ingezet.</p> <p>en</p> <p>Dit betekent dat een nieuwe Kandidaat minimaal 1 jaar ingezet zal worden tegen het opleidingsstarief. Bij medewerkers in dienst van de NVWA is het gebruikelijk dat medewerkers, die gestart zijn in een aanloopschaal, in de eindschaal geplaatst worden na een vooraf afgesproken periode en/of wanneer het functioneren daar aanleiding toe geeft. Practitioners gaan over naar het reguliere tarief bij volledig zelfstandige inzetbaarheid naar oordeel van de NVWA.</p>
Antwoord		Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 11 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 4	AD Artikel 3.1.4		De Kandidaten worden door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld zonder dat daarmee of daardoor een arbeidsovereenkomst tussen Kandidaat en de Opdrachtgever ontstaat of kan ontstaan. Opdrachtnemer garandeert in dat kader zonder voorbehoud adequate maatregelen te hebben genomen die een vermoeden of oordeel van een arbeidsrelatie als in de vorige zin bedoeld voorkomen en in voorkomend geval zich daartegen weren. Indien deze maatregelen medewerking van de Opdrachtgever vereisen, verleent deze die medewerking.
Antwoord		Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 12 van de 'Vragen en antwoorden met	

		betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 5	AD Artikel 3.1.10	Volgens de AVG mogen wij geen kopie van het ID bewijs delen met de opdrachtgever.	Maximaal 4 weken voorafgaande aan de start van de opleiding van de Kandidaten levert Opdrachtnemer digitaal de onderstaande bescheiden aan bij de coördinator van Opdrachtgever inzake de in te zetten Kandidaat: - Gegevens van het identiteitsbewijs waaronder soort identiteitsbewijs, het nummer, de geldigheidsduur van het identiteitsbewijs en het BSN-nummer.
Antwoord		Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 6 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 6	AD Artikel 3.2.3 tabel 1	Onjuist jaartal	november 2026
Antwoord		Akkoord, zie het antwoord op vraag 15 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 7	Concept Raamovereenkomst (CRO) Artikel 3.7.g.	Tarief bereik- en beschikbaarheidsdiensten ongelijk	Voor bereikbaarheid- en beschikbaarheidsdiensten mag per uur een kwart uur in rekening gebracht worden. Wanneer de Kandidaat wordt opgeroepen mogen daarnaast de daadwerkelijk gewerkte kwartieren in rekening gebracht worden;
Antwoord		Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 17 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 8	AD Artikel 3.3.5	Zwangere kandidaten zijn niet volledig inzetbaar, binnen het domein Import en CoA zijn zwangere kandidaten inzetbaar.	Dit maakt inzetbaarheid van de Kandidaten voor dit type werkzaamheden onmogelijk.
Antwoord		Zie het antwoord op vraag 16 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 9	AD Artikel 3.4.2	Inschrijver stelt voor artikel uit te breiden zodat indien er substantiële wijzigingen voordoen in de hoogte van werkgeverspremies en kosten op basis van (sociale) wetgeving of cao deze meegenomen kunnen worden in de	Toevoegen aan artikel 3.4.2 d. Bij een stijging in kostenelementen die niet door de uitzendonderneming te beïnvloeden zijn, zoals verhoging van sectorpremies,

		indexering van het tarief.	belastingvoeten en cao- loonontwikkelingen, zal het overeengekomen tarief de reële prijs volgen vanaf de dag dat de wijziging van kracht wordt.
Antwoord		Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 7 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 10	AD Artikel 3.4.5 en CRO Artikel 3.4	Zie vraag 19. Uitbreiding van de mogelijke indexeringsonderbouwing.	De geoffreerde tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig de CBS- prijsindexcijfer cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, categorie Zakelijke Dienstverlening, sector Totaal en kunnen aanvullend worden bijgesteld overeenkomstig verhoging van sectorpremies, belastingvoeten en cao- loonontwikkelingen, indien van toepassing.
Antwoord		Niet akkoord. Zie ook de antwoorden op de vragen 7 en 19 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 11	AD Artikel 3.4.6 en CRO 3.4	Zie punt 6 en vraag 19	Opdrachtnemer dient de indexeringsaanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline en beschikkingen en publicaties van sectorpremie-, belastingvoetverhogingen en cao in te dienen.
Antwoord		Niet akkoord.	
Vraag 12	Meerdere plekken in het document	Dierenartsregister	Diergeneeskunderegister
Antwoord		Akkoord. Deze nota van inlichtingen is een aanvulling op de reeds bestaande documenten. Bestaande documenten worden zodoende niet aangepast, wél de concept raamovereenkomst.	
13	AD Artikel 7.1	Conform de Wet arbeidsmarkt in balans - BWBR0042307 artikel 7:628a lid 2 en 3 BW , moeten werkgevers vanaf 2020 oproepkrachten minstens 4 dagen van tevorens oproepen voor werk . Als de werkgever een oproep binnen 4 dagen afzegt, heeft de oproepwerknemer recht op loon over de uren waarop hij	Indien een Afroep door Opdrachtgever wordt afgezegd binnen 4 dagen van de geplande werkzaamheden, is Opdrachtnemer gerechtigd om de ingeplande kwartieren in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Dit is niet van toepassing indien er een

		was opgeroepen.	nieuwe in tijd overlappende Afroep ten behoeve van de inzet van de betreffende Kandidaat is verstrekt.
Antwoord		Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 25 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	
Vraag 14	CRO Artikel 9.12	Opdrachtgever heeft het recht een Kandidaat die op een vacature van Opdrachtgever reageert, een arbeidsovereenkomst aan te bieden zonder daarvoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn als de Kandidaat reeds één jaar of langer of minimaal 1.040 uur (inclusief opleiding) op de Raamovereenkomst is ingezet. Omdat de duur van de inzet niet op zichzelf staand van invloed is op dekking van de kosten van werving en selectie is een minimale afname van 1040 uur een marktconforme afspraak.	Opdrachtgever heeft het recht een Kandidaat die op een vacature van Opdrachtgever reageert, een arbeidsovereenkomst aan te bieden zonder daarvoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd te zijn als de Kandidaat minimaal 1.040 uur (inclusief opleiding) op de Raamovereenkomst is ingezet.
Antwoord		Niet akkoord. Zie ook de antwoorden op vraag 11 van de 'Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding'.	

Er wordt een nieuwe versie van de concept raamovereenkomst meegestuurd met correcties op taal en nummering.