

Nota van Inlichtingen 1

Behorend bij de aanbesteding: "Print-, couverteer en mailingdiensten" met kenmerk: INBWB0002 Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant

Datum	03-05-2022
Aantal vragen	48

Deze Nota van Inlichtingen¹, bevat vragen die gesteld zijn door partijen, en beantwoording hiervan door BWB. Ook kan de BWB door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie verstrekken.

De Nota van Inlichtingen 1 is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de Nota Inlichtingen

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle gegadigden gevraagd alle mogelijke vragen via TenderNed bij de BWB in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige procedure.

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2	Het ter post aanbieden van de mailpacks valt onder de scope van de aanbesteding. Heeft de aanbestedende dienst hiervoor zelf een overeenkomst met de postverspreider, of gaat de aanbestedende dienst gebruik maken van het contract dat inschrijver hiervoor heeft?	Er wordt gebruik gemaakt van het postcontract van de IP
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder het monitoren van het ter post aanbieden?	Het proces tot en met de ontvangst door de postverspreider
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2	Staat het inschrijver vrij om zelf een postverspreider te kiezen?	Ja, zolang er tijdige bezorging is
4	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4	Gezien de korte tijd, namelijk 1 werkdag, tussen voorlopige gunningsbeslissing en dag 1 van de Proof of Concept, vragen wij u om meer voorbereidingstijd. Dat kan ook door de PoC-reservering terug te brengen naar 2 of 3 werkdagen. Voorstel is dan om woensdag 29 juni t/m vrijdag 1 juli hiervoor te reserveren. Gaat u hiermee akkoord?	BWB gaat akkoord met dit voorstel waardoor de POC gaat plaatsvinden op een van de dagen van 29 juni t/m 1 juli 2022.
5	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2	Inschrijving moet een gestanddoeningstermijn hebben van 8 maanden na sluitingsdatum van de inschrijving. De door inschrijver gestelde gestanddoeningstermijn is in de huidige markt met de fluctuaties in de papierprijzen en energie (brandstof) kosten niet houdbaar. Inschrijver stelt voor dat de gestanddoening voor de onderdelen papier en vervoer niet wordt doorgevoerd en dus wel op de andere kosten. Inschrijver stelt voor om deze kosten mee te laten gaan met de markt waarbij prijsverlagingen ook onverkort worden doorgevoerd. Gaat aanbesteder akkoord met dit voorstel, waarin de toekomstige prijsdalingen op grondstof en energie ten goede komen aan aanbesteder? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord omdat het de kosten moeilijker begrootbaar maakt en omdat de voorgestelde methode te bewerkelijk is.
6	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2	De aanbestedende dienst spreekt hier over "eventuele onderhandelingen". Echter is de onderhavige aanbestedingsprocedure niet aan te merken als een onderhandelingsprocedure. Er mag aldus niet onderhandeld worden. Graag uw reactie.	Dit betreft geen onderhandelingen over de voorwaarden, slechts onderhandelingen / afspraken over datum/tijd van de POC bijvoorbeeld.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 / E01	Deze vraag gaat over dienstverlening in drie opeenvolgende jaren. Mogen dit ook de jaren 2020, 2021 en 2022 zijn? Heffen en innen van belastingen vindt namelijk veelal plaats aan het begin van het jaar.	Omdat het dan drie jaren zijn van nog recenter aard, gaat BWB hiermee akkoord. Daarom mogen bij BW07 ook referenties uit de jaren 2020, 2021 en 2022 worden verstrekt.
8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 / E01	IP heeft diensten verleend in de categorie printservice aan tenminste drie lokale overheden. Inschrijver ziet andere partijen als gelijkwaardig aan de gestelde eis "lokale overheden". Gaat aanbesteder akkoord met ervaring met het printen van gelijkwaardige documenten voor organisaties van gelijke omvang of groter? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 24

9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 / E01 en E02	IP heeft in 2019, 2020 en 2021 diensten verleend in de categorie printservices alleen niet op het niveau van lokale overheden en/of samenwerkingsverbanden in combinatie met het heffen en innen van gemeentelijke- en/of waterschapsbelastingen. Wél heeft inschrijver ruimte ervaring met het versturen van transactiemail. Gaat u akkoord met het bijstellen van deze eisen (laten vervallen van lokale overheden / heffen en innen van belastingen)?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 24
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 / E02	Deze vraag gaat over dienstverlening in drie opeenvolgende jaren. Mogen dit ook de jaren 2020, 2021 en 2022 zijn? Heffen en innen van belastingen vindt namelijk veelal plaats aan het begin van het jaar.	Omdat het dan drie jaren zijn van nog recenter aard, gaat BWB hiermee akkoord. Daarom mogen bij BW07 ook referenties uit de jaren 2020, 2021 en 2022 worden verstrekt.
11	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 / E07	Zijn er ook vereisten voor de documentenserver?	Zie het antwoord bij vraag 12, en de certificering zoals genoemd in paragraaf 6.1 van de Aanbestedingsleidraad.
12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 / E07	Inzichtelijk maken van documenten Inschrijver kan op verschillende wijze de documenten inzichtelijk maken. Op welke wijze wil aanbesteder inzicht in de documenten? Wil zij inzicht in elk afzonderlijk document, wil zij een overzicht van de werkelijk verzonden document? Inschrijver ontvangt graag een expliciete uitleg hoe en waar aanbesteder inzicht in of op wil krijgen op welke wijze.	Inzicht in elk door IP verzonden document, herleidbaar naar het betreffende subject en dus ook zichtbaar in de subjectdocumenten binnen de Gouwit applicatie.
13	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1 en 8.1 / Planning POC	Tussen Voorlopige gunning en PoC zit minimaal een weekend en maximaal een week. Gebruikelijk is dat PoC obv een testbestand plaatsvindt, dat vinden wij niet expliciet terug in de tender. Wanneer dat hier wel zo is bedoeld, is dit erg kort dag. Kan bevestigd worden dat een showcase voor de gemarkeerde wensen in de PoC afdoende is?	De vraag maakt niet duidelijk wat wordt verstaan onder een showcase en aangezien deze term niet in de aanbestedingsleidraad is gebruikt kan BWB deze vraag helaas niet beantwoorden. Voor wat betreft de planning van de POC verwijzen we u naar het antwoord op vraag 4.
14	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2	Uitgangspunt bij beantwoorden moet de huidige status van de dienstverlening zijn. Alleen de huidige leveranciers kennen die huidige status van de dienstverlening. De rest moet het doen o.b.v. de beschikbare informatie in de uitvraag. Hoe wordt voorkomen dat de huidig(e) dienstverlener(s) hier een voordeel hebben o.b.v voorkennis?	Hier wordt bedoeld: uw huidige status van uw dienstverlening, niet die huidige status van de huidige dienstverlener. De inschrijvingen worden geanonimiseerd voorgelegd aan de beoordelaars. Voor hen is niet inzichtelijk wie de IP is, dus ook niet of de huidige dienstverlener hier tussen zit.
15	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / E07	De verzonden documenten dienen inzichtelijk gemaakt te worden voor BWB-functionarissen, dienen deze, op welke manier dan ook, ook inzichtelijk te zijn voor de burgers?	Burgers/bedrijven hebben geen directe toegang tot de documentenserver. Enkel indirect via de Gouw applicatie (inloggen egouw).
16	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW02	Volgens de wens is het belangrijk om grote hoeveelheden in één werkdag te verwerken. Er wordt vervolgens verwerkingscapaciteit per week gevraagd. Dat lijkt innerlijk tegenstrijdig. Graag uw toelichting	Hier had inderdaad "dagelijks" moeten staan. De wens (formulering) wordt gewijzigd als volgt: "Geef aan welke aantallen dagelijks kunnen worden verwerkt en geef tevens aan tot welke aantallen dit kan oplopen bij piekmomenten"
17	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW04	Het aanbieden van digitale betaalopties staat niet genoemd in scope van de opdracht, zie paragraaf 1.2 aanbestedingsleidraad. Indien de aanbestedende dienst dit wil uitvragen, dan dient zij de scope van de opdracht hier op aan te passen. Graag uw reactie	Paragraaf 1.2 is niet bedoeld als een limitatieve opsomming van alle detailonderdelen van de aanbesteding.
18	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW05	Kunt u deze wens nader toelichten? Wat bedoelt u met versiebeheer? Gaat het om versiebeheer van verzonden documenten? Of gaat het om versiebeheer van templates om een document te genereren?	Het gaat om versiebeheer van templates
19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW07	U combineert het toepassen van logica en het conditioneel toevoegen van bijlagen in 1 wens. Aangezien dit twee verschillende processen zijn, verzoeken wij u om hier 2 aparte wensen van te maken.	Het conditioneel toevoegen van bijlagen is bedoeld als voorbeeld van het toepassen van logica.
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW13	Deze wens beschrijft het toevoegen van documenten aan een zaak in uw archief via een API koppeling. Deze functie staat niet beschreven in de scope uit paragraaf 1.2 aanbestedingsleidraad. Indien de aanbestedende dienst dit wil uitvragen, dan dient zij de scope van de opdracht hier op aan te passen. Graag uw reactie	Paragraaf 1.2 is niet bedoeld als een limitatieve opsomming van alle detailonderdelen van de aanbesteding.

21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW13	De bezorging van post valt niet onder de scope van de aanbesteding, zoals omschreven in paragraaf 1.2 aanbestedingsleidraad. Door het opnemen van deze eis lijkt dit toch onder de scope te vallen. Dit is innerlijk tegenstrijdig met elkaar. Graag uw uitleg.	U dient rekening te houden met de doorlooptijden van een postbedrijf.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW13	Aangezien de correcte ontsluiting van documenten naar Gouw IT van cruciaal belang is voor de samenwerking tussen BWB en IP stellen wij voor dit onderdeel te maken van de POC.	De POC dient alleen om de interpretatie (door beoordelaars) van antwoorden op bepaalde wensen bevestigd te krijgen.
23	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 / IW14	Betreft dit de documentenserver?	Ja
24	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.2 / BW07	Aanbesteder vraag ervaring met het leveren van printservice aan tenminste drie lokale overheden bij het innen van gemeentelijke- en/of waterschapsbelastingen. Inshrijver kan aantonen met gelijkwaardige printdiensten voor meer dan 3 commerciële partijen te voldoen en overtreffen van deze eis. Gaat aanbesteder akkoord met het indienen gelijkwaardige referenties om de geschiktheid van inschrijver aan te tonen? Zo nee, waarom niet? Zo nee, waarom gaat zij hierbij niet voorbij aan § 3.5.2.2 blz. 49 punt 3 uit de Gids Proportionaliteit 3e herziening januari 2022?	BWB gaat hiermee niet akkoord omdat de bedrijfsprocessen op het gebied van belastingen bij lokale overheden specifieke kennis en vaardigheden vereist (en combinaties hiervan). Denk bijvoorbeeld aan eisen die de belastingwetgeving stelt en eisen die MijnOverheid stelt aan digitale publicatie van aanslagen. Deze komen bij commerciële partijen niet voor.
25	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3	De aanbestedende dienst stelt dat er geen screenprints mogen worden gebruikt. Betekend dit ook dat er geen diagrammen gebruikt mogen worden?	Diagrammen mogen worden gebruikt mits ze voldoende zelfverklarend zijn en kort en overzichtelijk. Anders ontstaat het risico op onduidelijkheid met een lage beoordeling tot gevolg.
26	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3	De aanbestedende dienst stelt dat 500 woorden een richtgetal is en dat het voor een korte krachtige toelichting soms enkele woorden meer gebruikt mogen worden. Hiermee wordt de schijn van subjectiviteit gewekt, wanneer is er sprake enkele woorden en een korte krachtige toelichting? Kan de aanbestedende dienst hier, in het kader van het transparantiebeginsel, objectieve maatstaven voor geven?	BWB gaat niet ieder antwoord afmeten op 500 woorden. Zodra echter de indruk van een te lang antwoord ontstaat zal die controle worden uitgevoerd.
27	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2	De aanbestedende dienst stelt dat "Ook is het waarschijnlijk dat in deze opsomming van 2 t/m 8 de mogelijkheid wordt geboden tot....". Op basis van welke objectieve maatstaven wordt er besloten of deze mogelijkheid geboden wordt en waarom wordt dit pas later besloten?	BWB houdt er rekening mee dat de prijsopbouw niet bij iedere IP identiek is aan de prijsopbouw in de onderdelen 2 t/m 8. Bijvoorbeeld aspecten die bij een ander onderdeel zijn inbegrepen. Dat zal de IP zelf moeten beoordelen en dan moeten zorgen dat dergelijke kosten zijn opgenomen in dat andere onderdeel. Het vergeten van dergelijke kosten komt voor rekening van de IP.
28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2 en inschrijfdocument	Onderdeel A. Nieuw te ontwikkelen document Het is voor inschrijver onduidelijk wie dit document ontwerpt. Is dit op aanwijzing van de aanbesteder door de inschrijver of ontwerpt de aanbesteder het document en moet inschrijver dit ontwerp omzetten naar een vast template? Inschrijver ontvangt graag uw uitleg.	Documentontwerp ligt bij de opdrachtgever
29	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3	De aanbestedende dienst stelt dat "Het is voor de inschrijving van belang dat de tarieven per eenheid zo laag als mogelijk worden ingediend". Hier kan de aanbestedende dienst de indruk wekken dat zij een voorkeur voor de inschrijver met de laagste prijs en niet met de beste prijs-kwaliteit verhouding. Graag uw reactie.	Dit is niet het geval. Zie voor uitleg de procentuele weging bij de gunningscriteria in paragraaf 6.3
30	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1	De aanbestedende dienst stelt hier over de toetsing van de geschiktheidseisen. Echter worden er nergens expliciet geschiktheidseisen genoemd. Op welke geschiktheidseisen doelt de aanbestedende dienst?	BWB doelt op alle eisen die zijn geformuleerd in de aanbestedingsleidraad en bijbehorende documenten.
31	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	BWB-functionarissen die ook betrokken waren bij het formuleren van de wens zijn functionarissen op het gebied van applicatiebeheer en (informatie)management.

32	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.7	Wat is de ratio van het feit dat er punten aftrek worden gegeven indien een inschrijver voorstelt om een beding uit de overeenkomst te wijzigen? Hiermee wekt de aanbestedende dienst de indruk dat zij inschrijvers aanmoedigt om niet kritisch naar de overeenkomst te kijken, dit kan immers te koste gaan de score van de inschrijver.	BWB heeft een weloverwogen pakket van voorwaarden samengesteld op basis van GIBIT. BWB had onvoorwaardelijke acceptatie van die voorwaarden als eis kunnen stellen. Om te voorkomen dat een of enkele bepalingen dan tot niet mogen inschrijven of uitsluiting zouden leiden, heeft BWB op deze wijze de mogelijkheid geboden tot het indienen van wijzigingsvoorstellen via het CWV formulier. Zulks in de wetenschap dat dit invloed heeft op verhouding van onderlinge rechten en plichten, waarbij de mate waarin bepalend is voor de hoogte van de puntenaftrek. Iedere IP wordt daarin gelijk behandeld.
33	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.8	Op grond van art. 2.53 AW2012 heeft iedere inschrijver het recht om vragen te stellen over de aanbesteding (en daarmee ook de overeenkomst), in de nota van inlichtingen. Echter als een inschrijver punten aftrek krijgt indien er vragen worden gesteld/wijzigingen worden voorgesteld met betrekking tot de overeenkomst, kan er gesteld worden dat er in strijd wordt gehandeld met voorgenoemd artikel. Daarnaast wordt hiermee de indruk gewekt dat er mogelijk in strijd wordt gehandeld met het aanbestedingsbeginsel van gelijke behandeling. Graag uw reactie.	U kunt uw vragen stellen tbv de nota van inlichtingen. Wijzigingsvoorstellen worden in dit NvI stadium met niet-akkoord beantwoord. Deze voorstellen kunt u doen via het CWV formulier. Pas bij de beoordeling van wijzigingsvoorstellen op dat CWV formulier volgt al dan niet de puntenaftrek. Als IP daarvan geen gebruik maakt volgt geen puntenaftrek. Op basis van de NvI vragen volgt ook geen puntenaftrek. Iedere IP wordt daarmee gelijk behandeld.
34	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.8	Wat is de ratio van het feit dat inschrijver punten aftrekt krijgt, indien er een fout in de overeenkomst staat welke, als deze verbeterd wordt, zowel voor de aanbestedende dienst als de inschrijver voordeling is?	BWB heeft de overeenkomst gecontroleerd en deze bevat geen fouten in de beschrijving van de voorwaarden. Als IP zich in bepaalde artikelen niet kan vinden kan een wijziging worden voorgesteld en als die wordt overgenomen resulteert dat in puntenaftrek.
35	Uitvoering	Algemeen	Is er een vast bestandsformaat voor de losse documenten én de mailmerges? Zo ja, welke?	Er is geen vast bestandsformaat. PDF en Wordbestanden komen voor
36	Uitvoering	Bijlage Bestandsbeschrijving en bijlage Modelaanslagbiljetten BWB	We hebben ontvangen: Bestandsbeschrijving GouwlT formaat & Modelaanslagbiljetten BWB; kan u aangeven of u van ieder document/template ook een mappingdocument heeft? Oftewel een vertaling van de GouwlT bestandsbeschrijving (data) naar de desbetreffende uiting/template (invulling van de data)?	Dit is niet beschikbaar
37	Proces	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, algemeen	Graag bestand Inschrijfdocument Vergoeding en Tarieven ook in Word of Excel formaat aanleveren.	Dit invulformulier is bij initiële publicatie verstrekt in pdf formaat. Pas bij publicatie van Nota van Inlichting nr. 2 wordt het document in MS-Word formaat verstrekt ten behoeve van invulling en inschrijving. Op deze wijze voorkomt BWB dat inschrijvers een oude versie van het formulier gebruiken in geval van eventuele wijzigingen van het formulier n.a.v. de NvI.
38	Proces	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, algemeen	De aanbestedende dienst stelt dat het Inschrijfformulier vergoedingen en tarieven in MS-Word formaat na de tweede NvI wordt verstrekt. Echter de praktijk leert dat er nog wel eens fouten in de beveiliging van een dergelijk document zitten, waardoor deze niet of niet volledig ingevuld kan worden. Mocht dit nu ook het geval zijn, dan kan hier geen vraag meer over gesteld worden. Hoe dient inschrijver in een dergelijk geval te handelen?	Het document wordt zonder beveiligde invoervelden ter beschikking gesteld
39	Proces	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, algemeen	Van dit document is uitsluitend een PDF-versie beschikbaar, kan Aanbestedende dienst een eenvoudiger invulbare versie (Word, Excel) ter beschikking stellen?	Dit invulformulier is bij initiële publicatie verstrekt in pdf formaat. Pas bij publicatie van Nota van Inlichting nr. 2 wordt het document in MS-Word formaat verstrekt ten behoeve van invulling en inschrijving. Op deze wijze voorkomt BWB dat inschrijvers een oude versie van het formulier gebruiken in geval van eventuele wijzigingen van het formulier n.a.v. de NvI.
40	Inhoud	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, onderdeel 7	Er wordt een prijs staffel uitgevraagd voor 0 tot 2500 stuks. PostNL hanteert een verzendstaffel van 0 tot 250 stuks en boven de 250 stuks. Gelieve deze staffel te wijzigen in 0 tot 250 stuks 250 tot 5.000 stuks.	BWB beseft dat er andere staffels kunnen worden gehanteerd maar ook die kunnen worden omgerekend naar de gevraagde staffel.

41	Inhoud	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, onderdeel 7	Er wordt door de aanbestedende dienst prijzen uitgevraagd voor porto 48 uurs. PostNL biedt het product basic (48/72 uurs). Klopt het dat dit product bedoeld wordt?	Ja indien u uitgaat van aanbieder PostNL
42	Inhoud	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, onderdeel 8	Kunnen wij een voorbeeld ontvangen van de bijsluiter zoals beschreven in kostenpost D?	Onderdeel 8 kostenpost D bijsluiters voorraadbeheer is niet van toepassing. Bijsluiters worden niet op voorraad gehouden, maar op het moment zelf mee gedrukt. Dit betekent verder dat invulblok 8D niet hoeft te worden ingevuld, dit wordt aanpast in het definitieve inschrijfdocument vergoedingen en tarieven.
43	Inhoud	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, onderdeel 8	Er worden prijzen opgevraagd voor twee enveloppen, regulier en voor dwangbevelen. Van de reguliere envelop is een voorbeeld bijgevoegd. In hoeverre verschilt de dwangbevel envelop hiervan?	Het formaat van de envelop is hetzelfde, echter met een extra tekst op de voorzijde. Een voorbeeld is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten bij publicatie van deze NvI.
44	Inhoud	Inschrijfdocument vergoedingen en tarieven, onderdeel 9	In het toegestaan voor onderdeel 9 "Uurtarieven voor" sub M en N, 0 prijzen op te geven indien de tarieven reeds zijn verdisconteerd in onderdeel 1?	Akkoord
45	Juridisch	Overeenkomst	De overeenkomst draagt weliswaar de naam "Printservices", maar lijkt eerder gerelateerd te zijn aan de aanschaf van software. Klopt dit?	Nee, de overeenkomst is gebaseerd op GIBIT en GIBIT behandelt zowel software als services. Beiden zijn onderdeel van hetgeen wij aanduiden met "Printservices".
46	Contract	Overeenkomst	Staat diverse malen ICT prestatie, zou dat niet Printservices moeten zijn? Ook de verwijzing naar de aanbestedingsleidraad en de overeenkomst Belastingapplicatie klopt niet.	Dit is een bewuste keuze. Enerzijds om aan te sluiten bij GIBIT en anderzijds omdat printservices grotendeels bestaan uit ICT. De benaming "Belastingapplicatie" is abusievelijk overgenomen uit een eerdere aanbesteding, dat moet uiteraard "Printservices" zijn en zal na gunning in de op te maken Overeenkomst worden aangepast.
47	Contract	Overeenkomst, artikel 12.6	De aanbestedende dienst stelt dat "stijgingen van kostprijzen die schriftelijk zijn aangetoond door Leverancier en vervolgens schriftelijk geaccordeerd door Opdrachtgever" mogen worden doorberekend. Valt onder de definitie van kostprijzen ook tariefsverhogingen van de postverspreider?	Ja, ook die tariefsverhogingen moeten schriftelijk worden aangetoond t.b.v. accordering door Opdrachtgever.
48	Juridisch	Verwerkers-overeenkomst	Instructie omtrent de bewaartermijn ontbreekt. Kunt u deze toevoegen?	Voor de bewaartermijn kan worden uitgegaan van artikel 26 van de GIBIT 2020 voorwaarden zoals bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten