



gemeente

**Zoetermeer**

NOTA VAN INLICHTINGEN  
ZELFREDZAAMHEIDSRROUTE

2022-069985

## Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Zelfredzaamheidsroute' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

### Bijlagen

- Bijlage 4 Programma van eisen aangepast n.a.v. NvI. U dient deze versie te hanteren voor uw Inschrijving.

### Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	bijlage 5, kwalitatieve subcriteria, punt 3, afronding traject	U vraagt een praktijkvoorbeeld van een succesvol doorlopen traject in lijn met de visie. Bedoelt u hiermee een daadwerkelijk plaatsgevonden voorbeeld, of een fictief voorbeeld?	Hiermee bedoelen we een daadwerkelijk voorbeeld uit de praktijk.
2.	Inhoud	programma van eisen, punt 70, verzuim	wat is volgens u geoorloofd verzuim en wat is ongeoorloofd verzuim?	Er is sprake van ongeoorloofd verzuim als een Statushouder afwezig is zonder zich af te melden met een geldige reden (ziekte, spoedgeval privé etc.). Contractant informeert de Gemeente altijd over verzuim.
3.	Inhoud	programma van Eisen, punt 66, Nazorg	Waaruit bestaat volgens de gemeente de nazorg als het het traject van de statushouder is beeindigd?	Nazorg bestaat uit het beschikbaar stellen van de zelfstudie ruimte, informeren en beantwoorden van vragen van de statushouder, wijzen op sociale kaart en melding maken bij de Gemeente voor verdere maatschappelijke begeleiding of ondersteuning.
4.	Inhoud	programma van eisen, punt 43, intakegesprek	Wat is volgens u de inhoud van het intakegesprek? Heeft er dan al eerder een brede intake met leerbaarheidstoets plaatsgevonden? Zo ja, worden de uitkomsten naar de taalaanbieder gestuurd?	Uitkomsten van de Brede intake en de leerbaarheidstoets worden hierbij wordt een indicatie gegeven m.b.t. alfabetisering, opleiding en relevante werkervaring. Er is geen vastgestelde inhoud voor het intakegesprek. Het intakegesprek moet o.a. toezien op het informeren van de Statushouder, hoe gaat het traject eruit zien, startdatum

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Leerroute, evaluatiemomenten, (wederzijdse) verwachtingen. Op basis van het intakegesprek stelt de Contractant een intake rapport op met betrekking tot het te volgen traject en deelt deze met de Statushouder en Gemeente.
5.	Inhoud	programma van eisen, punt 41	U stelt: "Contractant besteedt aandacht aan wonen, financiën, (...) en gebruiken." Wat verstaat u onder "gebruiken"	Hiermee doelen we op Nederlandse gewoonten en gebruiken. Denk hierbij aan fietsen, het eten van drop, kamperen, stiptheid met afspraken, groeten met drie zoenen, beschuit met muisjes etc.
6.	Juridisch	Programma van eisen, punt 25, eisen aan de docenten	Begrijp ik goed dat wanneer een docent ingeschreven staat in het docentenregister van Blik op werk, dat hij/zij ingezet kan worden voor deze Opdracht? En, als hij/zij niet ingeschreven staat bij het docentenregister, hij/zij aan 1 van de andere voorwaarden (wat betreft diploma's) moet voldoen?	Een docent dient primair te voldoen aan de voorwaarden van het Blik op Werk keurmerk. Zie 1.4.11.a2 van de Handleiding Blik op Werk Keurmerk. Indien er sprake is van een korte Cursus NT2, met maximaal 50 les-/contacturen, dan mag u hier conform Blik op Werk Keurmerk van af wijken.  Eis 25 is hierop aangepast.
7.	Juridisch	programma van eisen, punt 23 VOG	U vraagt een recente VOG (niet ouder dan drie maanden bij aanvang van de opdracht) van alle voor deze Opdracht in te zetten medewerkers. Onze medewerkers bezitten al een VOG. U vraagt daadwerkelijk NIEUWE Vog's voor deze opdracht?	Conform Blik op Werk dient een medewerker te beschikken over een geldige VOG, die bij indiensttreding niet ouder mag zijn dan drie maanden. Indien u hierover beschikt is dit afdoende. Eis 23 is hierop aangepast.
8.	Contract	uitvoering SROI, pag 36,	U stelt dat het percentage om de Social Return uit te voeren, 5 % van de aanneemsom is. Wat gebeurt er als het aantal cursisten tegenvalt? Wordt het bedrag dan naar beneden bijgesteld?	Er wordt gewerkt met een verwachting en het bedrag wat ingezet moet worden voor SROI wordt te zijner tijd bijgesteld op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde.
9.	Proces	verificatiegesprek	Wat is precies de bedoeling van het verificatiegesprek? Door wie wordt het verificatiegesprek beoordeeld?	Het verificatiegesprek wordt gevoerd als er onduidelijkheden zijn of als bijvoorbeeld het beoordelingsteam wil checken of bepaalde zaken op de juiste wijze zijn uitgelegd. Het gesprek wordt niet beoordeeld in de zin van dat er een score wordt gegeven. Het besluit of tot gunning wordt overgegaan wordt genomen door het beoordelingsteam.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	Juridisch	instructies inschrijving, pag 21, paragraaf 5.2	U schrijft: "De digitale documenten worden in een algemeen toegankelijk format (bij voorkeur een open standaard) - in 1-voud- ingediend. Kunt u voorbeelden geven van "een open standaard"?	Open standaarden zijn specificaties van een bepaald type product of dienst, zodat deze door veel partijen te hanteren is. Door een open standaard te gebruiken, kan software van verschillende leveranciers makkelijker met elkaar informatie uitwisselen. Een voorbeeld is PDF.
11.	Proces	paragraaf 4.7 verificatiegesprek	op pagina 19 staat: de gemeente behoudt zich het recht voor om (...) een verificatie gesprek te voeren. Is de conclusie juist dat het verificatiegesprek niet standaard is? In welke gevallen wordt het verificatiegesprek gevoerd?	Zie ook het antwoord op vraag 9. Als er geen onduidelijkheden zijn of punten die gecheckt moten worden, wordt het verificatiegesprek niet gevoerd.
12.	Juridisch	MVO / Social Return	Moet het bij de invulling van de Social Return gaan om activiteiten/mensen binnen de gemeente Zoetermeer?	De Gemeente bereikt het liefst lokale impact, maar de social return verplichting is een landelijke verplichting en de Contractant mag ook invulling hieraan geven vanuit de eigen regio.
13.	Inhoud	paragraaf 3.5	In het beschrijvend document ontbreekt paragraaf 3.5. Kunt u aangeven of dit een bewuste keuze is, of missen we iets? of is het een nummeringsfout?	Dit is een nummeringsfout.
14.	Juridisch	concurrentie op de prijs, pag 14, paragraaf 3.6	U stelt dat er in deze aanbesteding geen sprake is van een concurrentie is op de prijs tussen inschrijvers. Echter: Indirect is er wel concurrentie: als een inschrijver/taalschool zijn docenten niet behoorlijk betaalt, blijft er bij de taalschool meer geld/ruimte over om meer diensten te leveren, en dan lijkt het alsof zijn kwaliteit beter is. Is de gemeente zich hiervan bewust? en: Waarom is goed werkgeverschap, dus een behoorlijke betaling van de docenten, niet opgenomen in het programma van eisen?	Vanuit de Gemeente is er geen concurrentie op de prijs wel op de kwaliteit van de dienstverlening. In het Programma van eisen worden een aantal voorwaarden gesteld aan docenten, hiermee borgen we de kwaliteit van de docenten.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15.	Juridisch	Omvang opdracht, pagina 14, aantallen voor de Z-route	volgens het staatje op pag 13 zijn er in 2022 77 statushouders. Volgens het staatje op pag 14: 39 + 27 + 12 = 78. Kunt u het verschil verklaren?  en: Blijft het aantal deelnemers voor de Z-route op 27 staan?	Per abuis hebben wij 12 genoteerd bij de Onderwijsroute, dit moet zijn 11. Het aantal deelnemers voor de Zelfredzaamheidsroute blijft ongewijzigd.
16.	Juridisch	Omvang opdracht, pagina 13	De optelling van de aantallen inburgeringsplichtigen van 2023 en 2024 klopt niet: 77 + 50 = 127, en niet 138. kunt u aangeven of er inburgeringsplichtigen zijn die onder de taakstelling vallen, maar niet zichtbaar zijn in deze optelling? Of is er sprake van een typfout?	Er is sprake van een typfout. De aantallen voor 2023 en 2024 zijn respectievelijk 84 statushouders en 54 gezinsmigranten.
17.	Uitvoering	digitale vaardigheden	Digitale vaardigheden is een onderdeel van het (alfabetiserings)traject. Verstreekt de gemeente laptops of tablets aan de cursisten zodat er ook thuis geoefend kan worden met wat in de klas geleerd is?	Nee, de Gemeente verstrekt geen laptops. We zijn de mogelijkheden aan het bekijken voor het aanbieden van tweedehandslaptops tegen een gereduceerd tarief.
18.	Proces	intake en leerbaarheidstoets	welke organisatie neemt de brede intake en de leerbaarheidstoets af?	De Brede intake en de leerbaarheidstoets worden door de Gemeente zelf afgenomen. Specifiek het team Inburgering van de gemeente Zoetermeer.
19.	Proces	aanleveren Plan van Aanpak	Komt er een document waarop het Plan van Aanpak ingevuld kan worden?	Nee.
20.	Inhoud	Beschrijvend Document Zelfredzaamheidsroute, pag. 7	"De zelfredzaamheidsroute bestaat (...) op aangepast niveau." Dit impliceert dat de route uitsluitend bestaat uit taalonderwijs en KNM en dit is in tegenspraak met de kernpunten uit het document zoals verwoord op pagina 9 (kernpunten a): "Binnen de opdracht (...) te voltooien."	De kernpunten zoals benoemd op pagina 9 zijn leidend. Eveneens de inhoud van het aanbod zoals aangegeven in eis 31.
21.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 3	Waarom wordt hier expliciet Russische betrokkenheid genoemd en niet ook de betrokkenheid van andere naties/landen/regimes?	Dit is vanwege de maatregelen in het Europese sanctiepakket wat is opgelegd aan Rusland. Zie voor meer informatie: <a href="https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/mag-u-opdrachtnemers-vragen-om-een-verklaring-van-geen-russische-betrokkenheid">https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/mag-u-opdrachtnemers-vragen-om-een-verklaring-van-geen-russische-betrokkenheid</a> . De Gemeente heeft de voorbeeldtekst die door expertisecentrum aanbesteden PIANOo is opgesteld overgenomen.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
22.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 13	De formulering 15 minuten van ov-punt. Onze vraag: De Z-route is wijkgebonden en zo dicht mogelijk bij huis. Klopt de referentie naar het ov-punt?	Vanuit de Gemeente is er een sterke voorkeur voor wijkgebonden en wijkgerichte aanpak. Echter zal dit niet in alle situaties haalbaar zijn. Derhalve dient er een opstap- en uitstappunt binnen maximaal 15 minuten loopafstand van het openbaar vervoer beschikbaar te zijn.
23.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 14	Deelnemers moeten op alle (wijk)locaties zelfstandig kunnen werken op een studieplek. Onze vraag: Kenmerkend voor deze doelgroep is juist dat ze niet in staat zijn om zelfstandig te studeren. Waarom wordt er desondanks gekozen voor studieplekken die geschikt zijn voor zelfstudie op elke locatie?	De centrale leslocatie dient ingericht te zijn voor zelfstudie. Indien er sprake is van meerdere leslocaties en huiswerk dient er ruimte geboden te worden voor zelfstudie. Afhankelijk van het taal- en participatieaanbod zal zelfstudie en huiswerk mogelijk niet aan de orde zijn.
24.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 25	Bedoelt u dat 100% van de docenten volledig gecertificeerd moet zijn volgens de eisen die Blik op Werk formuleert of hanteert u wat Blik op Werk hierover zegt (80-20%-eis). Uw formulering is ons niet helemaal duidelijk, omdat ook zelf opleidingseisen formuleert. U lijkt daarmee andere eisen te stellen dan de voorwaarde voor docenteninzet van Blik op Werk.	Zie het antwoord op vraag 6.
25.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 30	Online onderwijs telt niet mee voor de 800 uur die de overheid vraagt. Doelt u hier op een online les met bijv. Zoom/Teams, of een digitale omgeving waar de deelnemer in werkt (zelfstandig), of doelt u op digitale leermiddelen die ingezet worden in een fysieke les?	Hiermee doelen we op inzet van eventuele digitale leermiddelen. Daarnaast is het mogelijk dat er i.v.m. corona of andere noodsituaties er maatregelen zijn waardoor online onderwijs noodzakelijk is.
26.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 32	Hier ontbreekt KNM.	KNM is onderdeel van de wettelijke eisen opgenomen in eis 31. Eis 31 is tekstueel aangepast om dit specifiek ook nog te benoemen.
27.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 32	Alfabetiseringsniveau ligt onder A1. De formulering lijkt niet te kloppen.	Dit klopt. Eis 32 is hierop aangepast.
28.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 32	Wat bedoelt u met de formulering 'minimaal 800 uur les geven'. Bedoelt u dat we 800 uur aan een deelnemer moeten aanbieden, of dat we het de deelnemer mogelijk maken om 800 uur les te volgen (waarbij je mag uitgaan van een aanbod van 900-1000 uur om een deelnemer te faciliteren om aan de vereiste 800 uur te komen)?	Dat laatste, u moet het de deelnemers mogelijk maken om 800 uur les te volgen. Dit kan bij afronding van een traject ook door een deelnemer aan te laten haken bij reeds lopende trajecten.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
29.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 40	Moet de vaktaal vallen onder de participatiecomponent of onder de taalcomponent? Vaktaal is gewoonlijk een onderdeel van het Nt-2-onderwijs.	Feitelijk valt vaktaal onder het taalcomponent. Wij willen de vaktaal laten aansluiten op de participatiecomponent. Derhalve kan hier pas uitvoering aan gegeven worden als duidelijk is hoe de participatiecomponent eruit komt te zien. Contractant moet ervoor zorgen dat dit complementair is aan elkaar.
30.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 66	Het doen en behalen van een examen (...) kan afronden. Onze opmerking/vraag: Een deelnemer doet geen examens in de Z-route. Als hij examen kan doen, moet hij toch tussentijds worden opgeschaald naar de B1-route?	Een deelnemer kan eenmalig binnen 18 maanden na start traject wijzigen van Leerroute (opschalen). Indien dit niet meer mogelijk is en een deelnemer mogelijk taalonderdelen op A2 niveau kan afronden zou het wenselijk zijn als de deelnemer hiervoor examens kan afronden.
31.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 64	U stelt dat deelnemers – wanneer zij bijvoorbeeld werk vinden of wanneer er kinderen komen – gedurende het traject ‘op maat’ hun traject moeten kunnen vervolgen op aangepaste momenten. U noemt daarbij bijvoorbeeld een avondcursus. Elders (eis 50) stelt u dat we een traject niet vroegtijdig mogen beëindigen als een groep te klein wordt. Dit zorgt voor een spanningsveld, omdat de beschikbaarheid van deelnemers zo versnipperd kan worden gedurende hun traject dat er geen groepen meer te vormen zijn die kostendekkend kunnen worden uitgevoerd.	Het traject mag inderdaad niet vroegtijdig beëindigd worden, omdat de afronding van het inburgeringstraject een wettelijke verplichting is voor de statushouder. Echter mag u wel groepen samenvoegen en Statushouders onderbrengen in andere groepen.  In onderling overleg bespreken we de mogelijkheden en houden we uiteraard ook rekening met de (on)mogelijkheden vanuit de Contractant.
32.	Inhoud	Programma van Eisen, eis 61	Wat bedoelt u met een modulaire opbouw?	Hierbij doelen we op het aanbieden van het traject in onderdelen, die afzonderlijk van elkaar gevolgd kunnen worden. Denk hierbij aan een module communiceren waarin bijvoorbeeld ingegaan wordt op de sociale vaardigheden, gesprekken voeren en omgangsvormen.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Dit maakt het voor contractant en de Statushouder makkelijker om groepen samen te voegen of Statushouders in andere groepen onder te brengen. Zie het antwoord op vraag 31.
33.	Inhoud	Programma van eisen, eis 68	U formuleert dat wij roosters en wijzigingen daarop moeten doorgeven. Elders (eis 62) noemt u dat lestijden in overleg moeten worden opgesteld. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?	<p>Bij aanmelding van een Statushouder zal er in onderling overleg met de Statushouder en de regisseur inburgering afspraken gemaakt worden over de lestijden en lesdagen.</p> <p>Contractant biedt de Statushouder en de Gemeente vervolgens (periodiek) een overzichtelijk lesrooster waarin de bovengenoemde afspraken zijn meegenomen.</p>
34.	Inhoud	trajectprijs en gunningsmethode	<p>De vastgestelde totaalprijs per Statushouder is €10.500,- inclusief eventueel verschuldigde BTW. Wij twijfelen of er voor dit budget kwaliteit geboden kan worden. De reden voor de nieuwe wet is oa het beter waarborgen van een kwaliteitsaanbod. Voorheen was het budget via DUO per statushouder € 10.000,-. Het ministerie van SZW zal dit bedrag per statushouder aan de gemeente beschikbaar stellen.</p> <p>Daarbij heeft u als aanvullende eisen gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Binnen deze Opdracht dienen de Inburgeringsplichtigen voor 800 uur aan taallessen te volgen en 750 uur aan participatie-activiteiten te voltooien</li> <li>– Een deelnemer moet binnen 8 weken na aanmelding starten met het Zelfredzaamheidsroute traject</li> <li>– De Contractant is verplicht minimaal 5% van de aanneemsom aan te wenden voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt</li> </ul> <p>Naar verwachting zijn er jaarlijks 27 deelnemers in de Z-route in de Gemeente Zoetermeer</p>	<p>Ik begrijp jullie bedenkingen goed, dit is ook veelvuldig ter sprake gekomen bij het VNG en Divosa. Voor de vaststelling van de bedragen zijn we afhankelijk van het Rijk. De taallessen en participatie activiteiten zijn verplichtingen vanuit de WI 2021, daar kunnen we niet van afwijken.</p> <p>Andere Gemeenten hebben ervoor gekozen om de Leerroutes gezamenlijk aan te besteden. In Zoetermeer is deze keuze niet gemaakt, omdat er geen financiële duidelijkheid was m.b.t. de Onderwijsroute en de structurele bekostiging hiervan. Hierdoor is het nu niet meer mogelijk om de Leerroutes gezamenlijk aan te besteden. Dit maakt dat we voornamelijk bij het opstarten tegen een laag volume en mogelijk ook kleine groepen aan zullen lopen. Om dat te ondervangen zijn we op dit moment druk bezig met het afnemen van leerbaarheidstoetsen en het vaststellen van de PIP. We zullen naar verwachting medio december 2022 voldoende Statushouders kunnen aanmelden om te starten met een groep. Verder zullen we ons in de opstartfase flexibel</p>

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>Onze conclusie is dat dit betekent te starten met kleine groepen en een laag volume per jaar waarbij wij grote vraagtekens zetten bij het rendabel zijn van dergelijke trajecten.</p> <p>Vraag: Graag ontvangen wij uitleg over uw trajectprijs daar dit niet rendabel lijkt onder de bovenstaande voorwaarden. Kunt u een toelichting op de prijsopbouw geven?</p>	<p>opstellen en gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden.</p> <p>Wij ontvangen €10.000,- voor de Leerroute vanuit het rijk, dit volledige bedrag wordt ingezet bij de vastgestelde totaalprijs, daarnaast wordt een bedrag van €500,- per Statushouder uit reguliere middelen ingezet om de totaalprijs te verhogen naar €10.500,-. Verdere verhoging van de totaalprijs is op basis van de beschikbare financiële middelen niet mogelijk.</p> <p>Wij zullen de eis 52 bijstellen naar 12 weken.</p>
35.	Inhoud	vaste trajectprijs en aantal uren	<p>De trajectprijs is vastgesteld op 10.500,=.</p> <p>Binnen deze Opdracht dienen de Inburgeringsplichtigen voor 800 uur aan taallessen te volgen ((waarbij wij rekening houdend met verzuim ongeveer 900 uur aan taallessen moeten inplannen) en 750 uur aan participatie-activiteiten te voltooien.</p> <p>Vergeleken met veel andere gemeenten, met een soortgelijke trajectprijs, is het aantal uren dat ingezet moet worden fors hoger. Namelijk niet alleen 800 (in praktijk 900) uur taallessen maar ook 750 uur aan participatie activiteiten.</p> <p>Wij betalen de docenten een marktconform salaris volgens onze CAO.</p> <p>Dit alles maakt dat het budget veel te krap is om de opdracht uit te voeren zonder in kwaliteit in te boeten.</p> <p>Vraag: is de gemeente bereid de trajectprijs te verhogen?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 34.</p>

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
36.	Inhoud	participatie-activiteiten	<p>U stelt op pag 12, kopje participatie: "In het participatiedeel wordt aandacht besteed aan wonen, financiën, onderwijs, zorg, sociale media, opvoeding, sport en gebruiken". Verwacht u dat er veel uren besteed worden aan deze thema's tijdens het participatie deel?</p> <p>Mijns inziens zijn dit juist de thema's die tijdens de taallessen aan de orde komen, en dat de uren in het participatiedeel zoveel mogelijk besteed worden aan aan vrijwilligerswerk.</p> <p>Graag uw reactie.</p>	<p>De zelfredzaamheidsroute is primair gericht op het zelfredzaam maken van een Statushouder. Hierbij dient aandacht besteed te worden aan het praktijkgericht en wijkgebonden (zelfstandig) kunnen deelnemen in de eigen wijk. Als vrijwilligerswerk hier een bijdrage in kan leveren, dan is dit uiteraard een mogelijkheid.</p> <p>Wat betreft de invulling van de thema's en de te verwachten uren is dit aan Contractant om te bepalen, zolang alle thema's aan bod komen en de Statushouder in staat is om binnen de eigen omgeving zelfredzaam te zijn. Zie kwalitatieve subgunningscriteria.</p>
37.			<p>Onze organisatie is een gekwalificeerde opleider van taallessen aan inburgeraars die onder de oude wetgeving vallen. De inburgeraars hebben zelf de keuze gemaakt voor onze organisatie. Onze organisatie heeft het keurmerk van Blik op Werk. Onze resultaten zijn bij Blik op Werk aantoonbaar door de auditrapporten. Vraag: kan Blik op Werk op het formulier als referentie ingediend worden?</p>	<p>Ja, dit kan als referentie ingediend worden.</p>