

Ref. nr.	Fase	Individuee	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectiecriteria Perceel 1.2.3	U schrijft: 'Een beschrijving op welke manier u de jongerendoelgroep op inclusieve wijze hebt geïnformeerd, bewust gemaakt en aangezet hebt tot actie.' De term 'inclusief' is momenteel natuurlijk erg actueel. We zien dit veel terug in uitvragen voor campagnes van (semi-)overheidsorganisaties. We merken echter dat er verschillende interpretaties van ontstaan zijn. Om er zeker van te zijn hoe u hier naar kijkt en dit beoordeelt, willen wij u vragen hoer wat verder over uit te weiden. Wat is voor u inclusieve communicatie?	Communicatieuitingen waarin we alle doelgroepen aanspreken, in tekst of in beeld: te laten zien dat alle personen en groepen welkom zijn binnen de hogeschool, haar opleidingen, instituten en afdelingen en hier een veilige plek kennen. Ongeacht geslacht, herkomst, geartheid, godsdienst etc.	Concept / Vormgeving
2	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad 5.2.2.	U schrijft '[...] en toch onderscheidend gezicht'. Dit is natuurlijk een subjectief begrip. Wat is voor u een onderscheidend gezicht in deze?	Dat de betreffende doelgroep in staat is om verschil te zien tussen aangeboden concept en concepten van andere opleidingen, hogescholen of universiteiten.	Concept / Vormgeving
3	Aanmeldfase	Nee	Uitvoering	Selectieleidraad 3.1.2.	U schrijft: 'Voor perceel 1 wordt een Raamovereenkomst aangegaan met 4 leveranciers. Dit betekent dat voor iedere uitvraag een mini-compettitie zal worden gehouden tussen de geselecteerde leveranciers.' Kunt u meer duidelijkheid geven over hoe de mini-compettities zullen worden gehouden? Is dit voor alle vraagstukken, of alleen voor de vraagstukken boven een bepaalde (verwachte) waarde? Betekent deze mini-compettitie dat de leveranciers regelmatig zonder vergoeding aan het pitchen zijn op een opdracht?	Voor iedere nadere opdracht wordt bij alle contract partners een nadere offerteaanvraag uitgezet. In deze nadere offerteaanvraag staat de omschrijving van de werkzaamheden waaruit de nadere opdracht bestaat. De betreffende contractpartners dienen op basis van de beste prijs / kwaliteitsverhouding een nadere offerte in. Dit betekent niet dat er voor iedere uitvraag een creatief conceptvoorstel dient te worden gedaan maar hierbij kan gedacht worden aan een voorstel offerte inclusief prijzen.	Concept / Vormgeving
4	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 2.5	U geeft aan dat video, animaties en illustraties buiten de scope van de opdracht vallen. Bij de uitgevraagde dienstverlening komen deze werkzaamheden wel aan bod. Bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van crossmediale campagnes. Wilt u toelichten waarom deze werkzaamheden buiten de scope vallen en wat de werkwijze is als er bijvoorbeeld een video gemaakt moet worden?	Indien video, animaties of illustraties een integraal onderdeel vormen van het concept, dan worden deze afgenomen van dezelfde leverancier die het concept aandraagt. Indien video een onderdeel is dat los staat van het aangeboden concept, dat zal dit in afstemming gaan zijn met de reeds gecontracteerde partijen van Hogeschool Rotterdam.	Concept / Vormgeving
5	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectiecriteria paragraaf 3.1.2	Wat verstaat u onder een minicompettitie (wat verwacht u tijdens een minicompettitie van inschrijvende partijen)?	Voor iedere nadere opdracht wordt bij alle contract partners een nadere offerteaanvraag uitgezet. In deze nadere offerteaanvraag staat de omschrijving van de werkzaamheden waaruit de nadere opdracht bestaat. De betreffende contractpartners dienen op basis van de beste prijs / kwaliteitsverhouding een nadere offerte in.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
6	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectiecriteria paragraaf 3.1.2	Hoe borgt u dat niet altijd dezelfde partijen de opdrachten van de Hogeschool ontvangen in de minicompettities?	Opdrachtnemer en opdrachtgevers zullen op regelmatige basis, minimaal twee keer per jaar, met elkaar over de voortgang, samenwerking kwaliteit, verbetering en optimalisatie van de dienstverlening evalueren en hierin wordt bijgestuurd indien nodig. In deze gesprekken wordt ook het proces rondom het verstrekken van de nadere opdrachten geëvalueerd en zo nodig aangepast.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
7	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 3.1.2/ 3.5.3	In paragraaf 3.1.2 geeft u aan dat inschrijvers per perceel een inschrijving dienen te doen. Betekent dit dat wij alle documenten (zoals de aanmelding, het UEA en KVK's) ook tweemaal moeten toevoegen of volstaat eenmaal waarbij wij aangeven dat deze documenten van toepassing zijn op beide percelen?	De documenten dienen per perceel aangeleverd te worden. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat u voor perceel 1 in combinatie inschrijft en hier bij perceel 2 geen sprake van is. Zodoende dient u per perceel de documenten aan te leveren.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
8	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 4.3	In deze paragraaf geeft u de beoordelingsschaal aan. U maakt hierin een onderverdeling in onvoldoende, voldoende, ruim voldoende, goed en zeer goed. Wilt u per onderdeel aangeven wanneer de score aan een inschrijver wordt toegekend (beoordelingskader)? Met andere woorden: Wanneer ontvangt inschrijver een beoordeling voldoende? Of wat maakt een verschil tussen een goede en een zeer goede beoordeling?	Onder paragraaf 4.3 staat tevens toegelicht wat de schaalverdeling inhoudt. Om hier een beter inzicht in te geven hanteert de Hogeschool de volgende waarden: Onvoldoende: de Inschrijver heeft de betreffende selectiecriteria niet of onvolledig uitgewerkt. De toelichting ontbreekt, is inhoudelijk niet relevant en/of is niet SMART omschreven. Wat de Inschrijver aanbiedt, sluit niet aan bij hetgeen Hogeschool Rotterdam in de betreffende selectiecriteria heeft uitgevraagd. De uitwerking is niet bruikbaar. Voldoende: de Inschrijver heeft de betreffende selectiecriteria matig uitgewerkt. De toelichting is incompleet, beperkt inhoudelijk relevant en/of is onvoldoende SMART omschreven. Wat de Inschrijver aanbiedt, sluit niet volledig aan bij hetgeen Hogeschool Rotterdam in de betreffende selectiecriteria heeft uitgevraagd. Ruim voldoende: de Inschrijver heeft de betreffende selectiecriteria ruim voldoende uitgewerkt. De toelichting is volledig, grotendeels inhoudelijk relevant en/of is voldoende SMART omschreven. Wat de Inschrijver aanbiedt, sluit voor het grootste deel aan bij hetgeen Hogeschool Rotterdam in de betreffende selectiecriteria heeft uitgevraagd. Goed: de Inschrijver heeft de betreffende selectiecriteria meer dan voldoende uitgewerkt. De toelichting is volledig, inhoudelijk relevant en SMART omschreven. Wat de Inschrijver aanbiedt, sluit goed aan bij hetgeen Hogeschool Rotterdam in de betreffende selectiecriteria heeft uitgevraagd. De Inschrijver toont aan hoe zij meerwaarde biedt aan Hogeschool Rotterdam. Zeer goed: de Inschrijver heeft de betreffende selectiecriteria zeer goed uitgewerkt. De toelichting is volledig, inhoudelijk onderscheidend en SMART omschreven. Wat de Inschrijver aanbiedt, sluit volledig aan bij hetgeen Hogeschool Rotterdam in de betreffende selectiecriteria heeft uitgevraagd. De Inschrijver toont aan hoe zij veel meerwaarde biedt aan Hogeschool Rotterdam.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
9	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 4.3	Begrijpt inschrijver het correct dat een gemiddelde score van een 7 staat voor 700 punten?	Dit is niet juist. Voor elke selectie criterium staat een maximum aantal punten. De scores worden gegeven op basis van de vijf puntsschaal. Voorbeeld: bij drie beoordelaars en twee keer een score van 7 punten en één keer een score van 4 punten, er 18/30*maximum aantal punten (bv. 300) wordt berekend = 180,00 punten.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
10	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad paragraaf 5.2.1	De bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid verzekeringseisen die u stelt zijn erg hoog in verhouding tot de opdrachtwaarde van zowel perceel 1 en perceel 2 en wat gebruikelijk is in de markt. Inschrijver stelt voor deze aan te passen naar € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord. Financiële en economische draadkracht wordt gewijzigd in: Gegadigde beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. Hierbij beschouwt de Aanbestedende dienst een aansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal een totale verzekerde som van € 1.000.000,- per jaar en een verzekerde som van € 500.000,- per gebeurtenis afdekt, als adequaat. Gegadigde beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor beroepsaansprakelijkheid. Hierbij beschouwt de Aanbestedende dienst een aansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal een totale verzekerde som van € 1.000.000,- per jaar en een verzekerde som van € 500.000,- per gebeurtenis afdekt, als adequaat.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
11	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectiecriteria perceel 1 en 2	Begrijpt inschrijver het correct dat de selectiecriteria hetzelfde zijn als de referenties voor de kerncompetenties, maar dan met een extra verdieping en uitgebreidere beantwoording?	Dat is juist.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
12	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectiecriteria perceel 1 en 2	Mogen voor de referenties voor de kerncompetenties en voor de selectiecriteria dezelfde opdrachten worden gebruikt?	Ja, slechts de referenties voor de kerncompetenties mogen worden gebruikt voor selectiecriteria.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden

13	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	mini-compettitie	Het betreft artikel 3.1.2 voor zowel perceel 1 als 2. Er staat dat er voor iedere uitvraag een 'mini-compettitie' zal worden gehouden tussen de geselecteerde leveranciers. Houdt een mini-compettitie in dat er voor iedere uitvraag een creatief conceptvoorstel moet worden gedaan?	Voor iedere nadere opdracht wordt bij alle contract partners een nadere offerteaanvraag uitgezet. In deze nadere offerteaanvraag staat de omschrijving van de werkzaamheden waaruit de nadere opdracht bestaat. De betreffende contractpartners dienen op basis van de beste prijs / kwaliteitsverhouding een nadere offerte in. Dit betekent niet dat er voor iedere uitvraag een creatief conceptvoorstel dient te worden gedaan maar hierbij kan gedacht worden aan een voorstel offerte inclusief prijzen.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
14	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad - 3.1.1 - pagina 13	Binnen Subgunningscriteria 1 (in de Gunningsfase) moet de pitch in het Engels gehouden worden. Dit vinden wij niet helemaal eerlijk; degene die het beste / makkelijkst Engels spreekt, heeft hierdoor dan automatisch een voorsprong. En in hoeverre je vlot en gemakkelijk Engels spreekt, maakt geen deel uit van de aanbesteding/gunningscriteria. Ben u bereid de pitch in het Nederlands te laten houden? En dan de 'toets' voor het Engels spreken - om te kunnen communiceren met Engelsspreekende contactpersonen/opdrachtgevers toevoegen aan een kerncompetentie bijvoorbeeld?	Opdrachtgever begrijpt de vraag. Zodoende kiest Hogeschool Rotterdam er voor om het grootste gedeelte van de presentatie in het Nederlands te laten plaatsvinden en een klein gedeelte in het Engels (ongeveer 80% Nederlands en 20% Engels). Welk gedeelte in het Nederlands en welke in het Engels volgt in de gunningsleidraad. Daarnaast wil Hogeschool Rotterdam nog aangeven dat ten tijde van de presentatie niet wordt verlangd dat het Engels perfect is maar dat men zich wel verstaanbaar kan maken.	Concept / Vormgeving
15	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad - 3.2 Planning - pagina 14	In de Gunningsfase komt de Nota van inlichtingen op vrijdag 25-2-2022; de deadline voor indiening is dinsdag 8-10-2022 voor 12.00 uur. Dat betekent dat er maar zes dagen tussen zitten... Onze ervaring is dat het heel reëel is dat er in de NvI nog aanpassingen gegeven worden, die van grote invloed zijn op de beantwoording van de vragen in de gunningsfase. Als het een voor juiste beantwoording of voor het behalen van maximaal aantal punten cruciale vraag is, kan je daarna pas beginnen met beantwoorden. En omdat het hier een aantal (fictieve) casussen ontwerpen betreft, met daarna nog het voorbereiden van een pitch, zijn zes werkdagen daarvoor veel te kort. Kunt u de Nota van inlichtingen eerder versturen (en daarbij eventueel het indienen van de vragen ook naar voren halen). Of als dat niet mogelijk is, de deadline voor indiening verder vooruit plannen?	Hogeschool Rotterdam houdt zich aan de wettelijke termijnen van de aanbestedingsprocedure waarbij de nota van inlichtingen uiterlijk 10 dagen voor uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen verstrekt te worden. Echter begrijpt Hogeschool Rotterdam de vraag. Zodoende zal de nota van inlichtingen uiterlijk maandag 21 februari gepubliceerd worden.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
16	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectieleidraad - 3.1.2 Percelen - pagina 12	U stelt hier voor zowel perceel 1 als perceel twee dat 'voor iedere uitvraag een minicompettitie zal worden gehouden. Dit lijkt - vooral voor kleine opdrachten - erg inefficiënt. Kan er een minimaal orderbedrag worden gekoppeld, waarboven een minicompettitie wordt gehouden? En: betreft zo'n minicompettitie dan alleen offerte (voorstel, prijzen) of kan het ook inhouden dat je al voorstellen/concepten moet ontwerpen?	Er zal geen minimaal orderbedrag worden gekoppeld waarboven een minicompettitie wordt gehouden. Voor iedere nadere opdracht wordt bij alle contract partners een nadere offerteaanvraag uitgezet. In deze nadere offerteaanvraag staat de omschrijving van de werkzaamheden waaruit de nadere opdracht bestaat. De betreffende contractpartners dienen op basis van de beste prijs / kwaliteitsverhouding een nadere offerte in. Dit betekent niet dat er voor iedere uitvraag een creatief conceptvoorstel dient te worden gedaan maar hierbij kan gedacht worden aan een voorstel offerte inclusief prijzen.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
17	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectie Criteria – 2.1 Selectiecriterium 1: DTP-werkzaamheden	Inschrijver wil u erop wijzen dat selectiecriterium 1 met name gericht is op grafisch design dienstverlening en niet op DTP-werkzaamheden. Hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan?	Met grafisch design bedoelt opdrachtgever de opgemaakte middelen.	DTP-werkzaamheden
18	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectie criteria - 2.1 Selectiecriterium 1: DTP-werkzaamheden	U geeft het volgende aan: "Gegadigde dient van deze referentie een opdrachtoomschrijving bij te voegen in maximaal 1 A4 (enkelzijdig, inclusief tabellen, grafieken, figuren etc., maar exclusief de visuele uitwerking van het grafisch design). Binnen deze uitwerking dient minimaal aandacht te worden besteed aan de volgende punten." Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijvers de visuele uitwerking van het grafisch design naast de maximale 1A4 mogen opleveren?	Dat is juist.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
19	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	Selectie Criteria - 2.1 Selectiecriterium 1: DTP-werkzaamheden	U geeft het volgende aan: "Gegadigde dient van deze referentie een opdrachtoomschrijving bij te voegen in maximaal 1 A4 (enkelzijdig, inclusief tabellen, grafieken, figuren etc., maar exclusief de visuele uitwerking van het grafisch design). Binnen deze uitwerking dient minimaal aandacht te worden besteed aan de volgende punten." Is de aanname juist dat een grafiek, tabel, figuren, etc. niet noodzakelijk is om toe te voegen, maar optioneel?	Dat is juist.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
20	Aanmeldfase	Nee	Proces	EU NOB Selectieleidraad 5.5 Verificatie en bewijsstukken	Onder 5.5 Verificatie en bewijsstukken wordt o.a. een kopie van de geldige aansprakelijkheidsverzekeringspolis gevraagd als verificatie en bewijsstuk. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Dat is akkoord.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
21	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	EU NOB Selectieleidraad – 2. De Opdracht	Kan de Aanbestedende dienst aangeven wat de looptijd van de overeenkomst is per perceel?	De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomsten is 1 mei 2022 (duur: twee jaar plus één maal een optie tot verlengen van maximaal 24 maanden).	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
22	Aanmeldfase	Nee	Inhoud	EU NOB Selectieleidraad – 3.1.4 Gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving	Het is Inschrijver niet duidelijk wat de prijs/kwaliteitverhouding voor de gunningscriteria tijdens de selectiefase is. Kan de Aanbestedende dienst deze geven?	Tijdens de selectiefase is er geen sprake van subgunningscriteria (wensen), enkel van selectiecriteriën. Voor de gunningsfase is het gunningscriterium(*) prijs/kwaliteitsverhouding als volgt: Perceel 1; prijs: 30 / kwaliteit: 70 Perceel 2; prijs: 40 / kwaliteit: 60 *Een gunningscriterium is de wijze waarop gegund wordt.	Concept / Vormgeving, DTP-werkzaamheden
23	Aanmeldfase	Nee	Juridisch	Aansprakelijkheid	U stelt vrij hoge eisen aan de aansprakelijkheidsverzekering. In andere aanbestedingen zien wij een eis voor minimaal 1 miljoen euro per gebeurtenis. Kunt u dat naar beneden bijstellen voor deze aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 10.	Concept / Vormgeving
24	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad_vormgeving-DTP 3.1.4. Gunningscriterium	Wordt er door u nog verdere achtergrond informatie verstrekt bij de subgunningscriteria? Bijvoorbeeld over de Master 'River Delta 2022-2023'. Wat is dat voor opleiding, waar gaat het over, wat zijn de wensen t.a.v. de facebookactie etc.	Bij het versturen van de gunningsleidraad zal nader worden toegelicht wat er van u wordt verwacht ten aanzien van de subgunningscriteria en wordt uiteraard meer informatie verstrekt over de inhoud.	Concept / Vormgeving
25	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad_vormgeving-DTP 3.1.4. Gunningscriterium	Subgunningscriteria 3-Opmaak Profielen. Dit lijkt ons een intern magazine. Valt dat niet buiten de scope van de aanbesteding? (Paragraaf 2.5 in de selectieleidraad)	Profielen betreft niet enkel een intern magazine gezien het blad tevens extern te lezen is.	Concept / Vormgeving
26	Aanmeldfase	Nee	Proces	Selectieleidraad	Wordt er met het 'Verzoek tot deelneming' het UEA formulier bedoeld?	Verzoek tot deelneming betreft uw gehele aanmelding in de selectiefase. Zie paragraaf 3.5.3. welke documenten u dient aan te leveren bij uw verzoek tot deelneming.	Concept / Vormgeving