

Aanbesteding: E-HRM
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: U21.01524

Toelichting:

Ref.nr. 179
Onderwerp: NvI 1 - uw antwoord op vraag 153

Vraag:

Graag sturen wij u ter informatie onze BCR's toe plus het bewijs van goedkeuring. Kan dit verstuurd worden naar inkoop@lansingerland.nl ?
Graag uw bevestiging voor de sluitingsdatum voor de 2e NvI.

Antwoord:

Akkoord, e-mail met informatie is reeds ontvangen.

Beantwoord op: 28-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 180
Onderwerp: Nota van Inlichtingen vraag 44

Vraag:

“Van alle Inschrijvers wordt verwacht dat ze voor implementatie een prijs opgeven, die reëel is om aan de in het Programma van Eisen en Wensen uitgevraagde te kunnen voldoen.”

Dit creëert een zeer ongelijk speelveld met een groot voordeel aan de kant van de huidige leverancier. Deze zal automatisch op het gebied van de implementatie veel minder nodig hebben en minder kosten hoeven maken om aan het Programma van Eisen en Wensen te kunnen voldoen. Daarnaast is het op deze manier niet mogelijk een realistische en objectieve vergelijking te maken. Er worden verschillende soorten kosten (een volledige vs. een gedeeltelijke implementatie) tegen elkaar afgezet.

Inschrijver verzoekt u daarom alsnog om voor te schrijven dat ook de huidige leverancier voor de implementatie een prijs op moet geven als zijnde een volledig nieuwe implementatie, teneinde hiermee het gelijkheidsbeginsel in acht te kunnen nemen. Is dit akkoord?

Zo nee, graag een heldere uitleg conform Aw2012 waarom de Aanbestedende dienst deze bepaling in lijn met het gelijkheidsbeginsel acht en een gelijk speelveld voor alle marktpartijen kan worden gegarandeerd.

Antwoord:

Van alle inschrijvers wordt verwacht dat ze voor de implementatie de prijs opgeven (uitgaande van het nieuw te implementeren contract), die reëel is om aan de in het Programma van Eisen en Wensen uitgevraagde te kunnen voldoen.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 41

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat zij 10 dagen consultancy wil inzetten ter aanvulling op het functioneel beheer, omdat functioneel beheer geen fulltime baan zal zijn.

Volgens de implementatievisie van Inschrijver, is functioneel beheer van zeer groot belang voor het adopteren van de applicatie na livegang. Het optimaliseren van processen is immers een continu proces. Door kennis en ervaring in de organisatie te leggen, middels het opleiden van een functioneel beheerder, wordt dit in de organisatie geborgd.

Kunt u aangeven op welke manier Aanbestedende dienst het functioneel beheer, naast de 10 dagen consultancy per jaar, gaat vormgeven binnen de organisatie? Met hoeveel fte moet Inschrijver bijvoorbeeld rekening houden?

Graag een toelichting.

Antwoord:

Op dit moment heeft Aanbestedende Dienst 0,2 fte functioneel beheer, dit zal vermoedelijk stijgen naar 0,5 fte, afhankelijk van de noodzaak. We schatten in daarnaast de inhuurbehoefte van ongeveer 10 dagen consultancy per jaar te hebben om de applicatie goed beheerd te houden en staan open voor suggesties van inschrijvers.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 15

Vraag:

Bij vraag 15 is inderdaad naar de verkeerde eis gerefereerd. Het betreft hier eis ICT-27.

In het Programma van Wensen en Eisen dient enkel bij de wensen een beschrijving te worden gegeven. Echter wordt bij Eis ICT-17 aangegeven: “Geef in dit kader aan hoe Aanbestedende dienst in eigen regie kan beschikken over de data in het kader van datagedreven sturing. Inschrijver geeft inzicht geeft in het datamodel en/of voor ETL beschikbare velden.”

Inschrijver neemt aan dat hier enkel ‘ja’ aangegeven hoeft te worden, net zoals bij alle andere eisen en er geen beschrijving voor hoeft te worden aangeleverd bij inschrijving. Is deze aanname juist?

Antwoord:

De aanname is juist. ICT-27 is een eis waarbij 'Ja' beantwoorden volstaat.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 170

Vraag:

Als antwoord op deze vraag, wordt naar het antwoord op vraag 90 verwezen. Echter wordt in het antwoord op vraag 90 niet aangegeven of de optionele scope enkel optioneel is voor Aanbestedende dienst om af te nemen, of dat deze ook optioneel is voor Inschrijver om aan te bieden. Kunt u dit alsnog aangeven?

Antwoord:

De optionele scope is optioneel voor Aanbestedende Dienst om af te nemen én optioneel voor Inschrijver om aan te bieden.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 169

Vraag:

Als antwoord op deze vraag, wordt naar het antwoord op vraag 90 verwezen. Echter is het voor Inschrijver ook niet mogelijk een eigen scope te formuleren, wanneer het niet duidelijk is wat de globale verwachting van Aanbestedende dienst is t.a.v. bepaalde onderdelen van de optionele scope.

Kunt u alsnog aangeven wat Aanbestedende dienst onder een Online Learning Platform verstaat?

Antwoord:

Onder een Online Learning Platform verstaat Aanbestedende Dienst een Learning Management System. Het platform is gericht op leren en ontwikkelen, waarin opleidingen aan medewerkers van Lansingerland aangeboden worden in alle mogelijke vormen.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 89

Vraag:

Inschrijver leidt leidinggevenden niet zelf op, maar verzorgt dit via het train-the-trainer principe, waarbij de PSA en FB professionals worden opgeleid en deze medewerkers op hun beurt de leidinggevenden opleiden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 46

Vraag:

“De volgende certificaten (of gelijkwaardig) worden uitgevraagd door Aanbestedende Dienst:

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 27002
- ISAE 3402 Type 2 verklaring.”

Een ISO27002 certificering bestaat niet. De ISO27002 norm is een verdieping op de ISO27001 en een hulpmiddel om de binnen ISO27001 verplichte risicoanalyse uit te voeren. Inschrijver neemt daarom ook aan dat het beschikken over een ISO27001 certificering voldoende is. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 28-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 187
Onderwerp: Nota van Inlichtingen vraag 36

Vraag:
Kunt u aangeven met hoeveel externen er rekening gehouden moet worden?

Antwoord:
Zie Prijzenblad, cel B30.

Beantwoord op: 28-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 188
Onderwerp: Nota van Inlichtingen vraag 19

Vraag:
Inschrijver hanteert een eigen wachtwoord beleid waar niet van afgeweken kan worden. Bent u bereid om aan dit beleid te conformeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord, mits Inschrijver de koppeling met Azure garandeert (zoals geëist onder ICT-37). Hiermee gaat Aanbestedende Dienst er vanuit dat toegang voor gebruikers altijd via Azure verloopt en daarmee slechts sprake is van de wachtwoord- en MFA-polices van Aanbestedende Dienst. Hiermee komt eis ICT-6 te vervallen.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 189
Onderwerp: Nota van Inlichtingen vraag 19

Vraag:
Omdat de datum van het publiceren van de wachtwoord policies en MFA eisen pas na de deadline voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd, neemt Inschrijver aan dat vragen over eventuele onduidelijkheden m.b.t. deze informatie alsnog gesteld mogen worden. Is dat juist?

Antwoord:

Dat is niet juist. ICT-6 komt te vervallen, waardoor beoordeling m.b.t. deze informatie niet meer noodzakelijk is.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 176

Vraag:

Antwoord op vraag b ontbreekt. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst voor data-uitwisseling met het datawarehouse alle in e-HRM beschikbare data uit te kunnen wisselen.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen vraag 171

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de (get)connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de externe systemen om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

Inschrijver draagt, bij het realiseren van de koppelingen vanuit externe systemen naar haar systeem, zorg voor de opzet en structuur van importsheets, importdefinities of definities van updateconnectoren. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van deze externe aanleverende applicatie om deze gegevens in het gewenste formaat aan te leveren. Omdat dit een applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de aangeleverde data uit de applicatie van deze derden.

a. Deelt u deze mening?

b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een

inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

- a. Ja
- b. Hierbij de bevestiging.
- c. N.v.t.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

192

Onderwerp:

NvI vraag 153

Vraag:

De informatie t.a.v. onze BCR's is verzonden naar het mailadres inkoop@lansingerland.nl. Graag alsnog uw beantwoording van onze vragen t.a.v. de verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Het antwoord op vraag 153, 154 en 155 is als volgt: Aanbestedende Dienst is akkoord om aan te sluiten bij de BCR. Het woord 'vermoedelijk' komt te vervallen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

193

Onderwerp:

NvI 1 vraag 49

Vraag:

In de akkoordverklaring dient inschrijver akkoord te gaan met het programma van eisen, de conceptovereenkomst, de GIBIT en de verwerkersovereenkomst. In de nota's van inlichtingen worden echter onderdelen daarvan gewijzigd. Kunt u in de akkoordverklaring bij de teksten t.a.v. het programma van eisen, de conceptovereenkomst, de GIBIT en de verwerkersovereenkomst een zinsnede toevoegen als "waarbij eventuele wijzigingen in de nota's van inlichtingen prevaleren"? Zodat inschrijver voor het juiste kan tekenen?

Antwoord:

Dit is niet nodig. Documenten worden voor ondertekening aangepast o.b.v. de Nota van Inlichtingen. Daarnaast blijft de volgorde van documenten leidend. Hiermee is de zorg van Inschrijver in de ogen van de

Aanbestedende Dienst ongegrond.

Beantwoord op: 28-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
194

Onderwerp:
NvI 1 vraag 46

Vraag:

Inschrijver is ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd en heeft een ISAE3402 type 2 verklaring. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 28-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
195

Onderwerp:
NvI 1 vraag 24 en 27

Vraag:

Het is inschrijver onvoldoende duidelijk welke ‘ondersteuning’ u hier verwacht. Wilt u bij vragen geholpen worden door iemand die de weg in de software kent waarbij u zelf de salaris en CAO kennis in moet brengen. Of wilt u bij complexe vraagstukken geholpen worden door een salarisprofessional die de weg in de software kent en met u inhoudelijk kan sparren over de toepassing van wet- en regelgeving en de optimale inrichting daarvan in de software?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwacht dat de cao-kennis en -inrichting bij de leverancier ligt. Inschrijver biedt in haar dienstverleningsmodel ondersteuning bij het optimaal inrichten van de software conform eigen regelingen, de wet en regelgeving. Daarnaast adviseert Inschrijver over de juiste toepassing van de software van Inschrijver bij de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 28-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
NvI 1 - 19

Vraag:

Vraag is niet beantwoord in de eerste NvI, het antwoord op deze vraag is voor inschrijver erg belangrijk en heeft mogelijk impact op het voorstel en het besluit om wel of niet in te schrijven. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de aanbestedende dienst de ruimte biedt om vervolgvragen te stellen op de gegeven antwoorden en dat hiervoor nieuwe en gezien de mogelijke complexiteit redelijke termijnen voor worden opgesteld? Wij stellen voor de planning vanaf beantwoording NvI 2 te verlengen met dezelfde 8 extra kalenderdagen die aanbestedende dienst neemt om deze vragen te beantwoorden. Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Eis ICT-6, waarvoor deze beoordeling nodig was, is komen te vervallen.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
NvI 1 - 134

Vraag:

Vraag is niet beantwoord in de eerste NvI, het antwoord op deze vraag is voor inschrijver erg belangrijk en heeft mogelijk impact op het voorstel en het besluit om wel of niet in te schrijven. Mag inschrijver er vanuit gaan dat de aanbestedende dienst de ruimte biedt om vervolgvragen te stellen op de gegeven antwoorden en dat hiervoor nieuwe en gezien de mogelijke complexiteit redelijke termijnen voor worden opgesteld? Wij stellen voor de planning vanaf beantwoording NvI 2 te verlengen met dezelfde 8 extra kalenderdagen die aanbestedende dienst neemt om deze vragen te beantwoorden. Graag uw reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. Het antwoord op vraag 134 uit Nota van Inlichtingen 1 is: akkoord.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
NvI 1 vraag 137

Vraag:

Het antwoord op vraag 82 gaat in op schermprints mbt personeelskostenbegrotingen, Inschrijver begrijpt deze verwijzing niet. Uit

het eerste deel van uw antwoord begrijpen wij echter dat het Opdrachtgever om wijzigingen in de inhoud van de database gaat. Hiervoor geldt hetzelfde: onder invloed van bijvoorbeeld wet- en regelgeving kan het voorkomen dat de inhoud van bepaalde velden aangepast en geconverteerd dient te worden. Dit zal als onderdeel van het update proces automatisch plaatsvinden waarbij uitzonderingen voor individuele organisaties niet mogelijk zijn. Wij zullen hier altijd tijdig en volledig over informeren en zullen niet zonder dat u geïnformeerd bent databasevelden wijzigen. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

De verwijzing naar het antwoord op vraag 82 is niet correct, dit is in de ogen van de Aanbestedende Dienst het antwoord op vraag 84. In aanvulling daarop is Aanbestedende Dienst akkoord, mits er heldere en tijdige communicatie plaats vindt als dergelijke door Inschrijver benoemde situaties zich voordoen of hebben voorgedaan. Hierbij is de nadrukkelijke wens van Aanbestedende Dienst deze communicatie vooraf te laten plaatsvinden.

Beantwoord op: 28-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Programma van Eisen - ICT-67

Vraag:

De oplossing van inschrijver is in principe 24/7 via internet beschikbaar. Het gegarandeerde beschikbaarheidsvenster is op werkdagen ten minste tussen 07:00 uur en 20:00 uur. Uitgezonderd de vaste onderhoudsavond (donderdag). Eventueel regulier onderhoud vindt dan vanaf 19.00 uur plaats. Binnen dit venster wordt een gemiddelde beschikbaarheid gegarandeerd van 99,6%. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits de beschikbaarheid tot 19.00 uur gegarandeerd is met 99,5% en de beschikbaarheid minimaal 95% is op weekdays tussen 19.00 uur en 22.00 uur. Aanbestedende Dienst verwacht wel van Inschrijvers dat ze met de komst van self-service en zeker nu tijdens en verwacht na Covid-19 eindgebruikers met behoorlijke beschikbaarheid de applicatie kunnen gebruiken in de avonden en in de weekenden en dat Inschrijvers hiermee maximaal rekening houden met hun onderhoudswindos.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Programma van eisen - ICT-63

Vraag:

Voor ondersteuning wordt gebruik gemaakt van een portal waar 24/7 serviceverzoeken kunnen worden ingediend. Telefonische ondersteuning wordt geboden op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende Dienst vindt tot 17.00 uur te kort en verwacht na 17.00 uur minimaal een 24/7 portaal voor serviceverzoeken en een (nood) nummer waarbij in geval van blokkerende calamiteiten toch telefonisch contact mogelijk is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud