

Aanbesteding: E-HRM
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: U21.01524

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 GIBIT - artikel 13.5

Vraag:

Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver verzoekt dan ook om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Het zo snel mogelijk communiceren van dit akkoord is in het belang van alle partijen gewenst.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 GIBIT - artikel 13.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot maximaal 10x de jaarlijkse opdrachtwaarde. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Het eerder communiceren van dit akkoord is in het belang van alle partijen.

Beantwoord op: 25-03-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA-44

Vraag:

U schrijft: “het e-HRM systeem bevat een elektronisch personeelsdossier waarin documenten gecategoriseerd in kunnen worden conform het indelingsmodel van Aanbestedende dienst. Zie hiervoor Bijlage 9,

Indelingsmodel personeelsdossiers”

Vraag:

Lokale overheden dienen te voldoen aan het Toepassingsprofiel metadatering lokale overheden (TMLO). Inschrijver voldoet aan de TMLO. Sluit Aanbestedende Dienst aan met deze eis om TMLO?

Antwoord:

Correct, Aanbestedende Dienst sluit aan op de TMLO.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 13 - leesbaarheid

Vraag:

Veel van de in Bijlage 13 opgenomen afbeeldingen/tekstvakken zijn te klein om goed te kunnen lezen (Inschrijver moet inzoomen naar 400% voor een goede leesbaarheid). Daarnaast lijkt het erop alsof bij sommige tekstvakken een deel van de tekst is weggevallen.

Het is op deze manier voor Inschrijver lastig om te lezen en daarmee te begrijpen welke visie Aanbestedende Dienst hier precies wil overbrengen.

Kunt u een beter leesbare versie van Bijlage 13 aanleveren?

Antwoord:

Er is geen grotere versie van dit bestand beschikbaar, Inschrijvers mogen zich baseren op deze versie van de bijlage in hun beantwoording. In PDF is dit bestand overigens goed leesbaar te vergroten.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 12 – Case-beschrijvingen, 4. Personeelskosten-begroting

Vraag:

“Het opstellen van scenario’s personeelskostenbegroting op basis van de huidige bezetting, rekening houdend met toekomstmutaties en aangevuld met scenario’s.”

Het realtime opstellen van een personeelskostenbegroting aangevuld met

scenario's neemt veel tijd in beslag. Voor de demonstratie is 3 uur gepland, waarbinnen een aanzienlijke hoeveelheid aan onderwerpen getoond moeten worden. Gezien de hoeveelheid en aard van de onderwerpen die Aanbestedende dienst uitvraagt, leert de praktijk dat het qua tijd vrijwel niet haalbaar is om een volledig personeelskostenbegroting aangevuld met scenario's te laten zien.

Gaat Aanbestedende dienst akkoord wanneer personeelskostenbegroting wordt toegelicht en dat de applicatie ondersteuning biedt om e.e.a. te laten zien, zonder realtime een nieuwe personeelsbegroting op te stellen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst begrijpt het als dit onderdeel niet volledig in detail uitgewerkt getoond wordt, maar wenst minimaal dat er een heldere schets van dit onderdeel in de demo getoond wordt.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 12 – Case-beschrijvingen, 3. Gesprekkencyclus en vlootshow

Vraag:

“Het verzoeken tot het geven van feedback door medewerker en het uitvoeren daarvan.”

Omdat niet elke organisatie werkt met 360 graden feedback is dit een specifiek proces wat voor opdrachtgever naar wens wordt ingericht. Om dit te demonstreren is er voorafgaand aan de demo inrichting vanuit een consultant nodig. Dat is een tijdrovend proces.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om 360 graden feedback uit de demonstratie te halen, en deze om te zetten naar een wens die beschreven moet worden. Gaat Aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet graag op basis van de best practice van Inschrijver hoe feedback in jullie applicatie kan werken.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 12 – Case-beschrijvingen

Vraag:

“Toon een live-omgeving, zoals de betreffende gebruiker deze te zien krijgt, aan de hand van onderstaande casussen.”

Een demo wordt per definitie niet in een live-omgeving gegeven. Voor demo's maakt Inschrijver gebruik van een hiervoor ingerichte demo-omgeving.

Daarnaast is het onmogelijk om deze demo-omgeving volledig in te richten, zoals de gebruikers van Gemeente Lansingerland deze te zien gaan krijgen na implementatie. Tijdens de implementatie wordt immers de inrichting pas echt vastgesteld. Het grootste deel van de implementatie gaat daarnaast ook in de inrichting van het systeem zitten. Deze binnen een paar weken, of misschien zelfs dagen, snel in elkaar te zetten voor een demo is onbegonnen werk.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om toe te staan dat de demo wordt gegeven binnen de demo-omgeving, waarbij alle functionaliteiten zoals uitgevraagd kunnen worden getoond, zonder hierbij de specifieke inrichting voor Gemeente Lansingerland hier al in verwerkt te hoeven hebben.

Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Bedoeld is dat de demonstratie plaats heeft in een omgeving van het systeem die overeenkomt met de daadwerkelijk te leveren omgeving en dat er geen schermprints of filmpjes worden getoond

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 – Conceptverwerkers-overeenkomst Artikel 5.1

Vraag:

“Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.”

De genoemde termijn van ‘zonder onredelijke vertraging’ is niet juist conform de AVG. De verwerkingsverantwoordelijke dient de Autoriteit persoonsgegevens te informeren binnen 72 uur nadat zij bekend is geworden met een datalek. Inschrijver stelt daarom voor om de termijn waarop Inschrijver de Opdrachtgever moet informeren te stellen op 48 uur. Nadat Inschrijver bekend is geworden met bijvoorbeeld een datalek moet er ook nog onderzoek worden uitgevoerd alvorens Opdrachtgever geïnformeerd kan worden.

Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk. Daarbij blijft de verantwoordelijkheid om het incident wel of niet te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke altijd bij de verwerker. Zolang dit onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht ""kennis"" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen. Zodra de verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die binnen 24 uur melden bij de verwerkingsverantwoordelijke. De termijn van 24 uur is een maximale termijn.

Het is belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk. Het gaat er daarbij om dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct informeert zodra er iets vreemds gebeurt met een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens verwerkt. Partijen vertrouwen er daarbij op dat de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident. Mocht verwerker desondanks niet een goede inschatting kunnen maken van het incident, dan kan deze een second opinion vragen bij de IBD. Daarbij blijft de verantwoordelijkheid om het incident wel of niet te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke altijd bij de verwerker. Zolang dit onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht ""kennis"" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen. Zodra de verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die binnen 24 uur melden bij de verwerkingsverantwoordelijke. De termijn van 24 uur is een maximale termijn.

De termijn van 72 uur die de verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit begint te lopen, zodra de verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. Zie hiervoor opinie 250 van de EDPB: https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612052 (en dan vooral onderaan pagina 15). Dus als de inbreuk heeft plaatsgevonden bij de verwerker en deze meldt het aan de verwerkingsverantwoordelijke, heeft laatstgenoemde pas op dat moment kennis genomen van de inbreuk en begint de meldingstermijn van 72 uur te lopen.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de toezichthoudende autoriteit verstrekt de verwerker alle hem beschikbare informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zoals vermeld op het formulier van Meldloket van de Autoriteit Persoonsgegevens. Let op: De verwerker doet nooit zelf een melding bij de AP.

Verwerkingsverantwoordelijke moet zorgen voor een 24/7 bereikbaarheid om zo een melding via het afgesproken kanaal in ontvangst te kunnen nemen. Als een verwerker is aangesloten bij de IBD, kan verwerker ervoor kiezen om een inbreuk ook te melden via IBD. De IBD is een CERT en is erop ingericht om in geval van een inbreuk direct alle betrokken gemeenten

te informeren.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 6 - Conceptovereenkomst Artikel 12

Vraag:

Het lijkt erop dat Artikel 12 is geijkt op een on-premise systeem i.p.v. een SaaS-systeem. Zo wordt gesproken van een opeisbaarheid van 70% van de Gebruikersrechten na ingebruikname voor productieve doeleinden, het opeisbaar zijn van 30% van de totale Vergoeding na integrale acceptatie en aparte kosten voor Hosting-diensten en te ontwikkelen programmatuur. Geen van deze componenten maken onderdeel uit van het prijzenblad.

Inschrijver stelt voor om Artikel 12 als volgt aan te passen:

12.1. De vergoeding voor de implementatie van de initiële scope, de implementatie van de optionele scope, de dienstverlening en consultancy is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

12.2. De vergoeding voor de implementatie van de initiële scope is als volgt opeisbaar: van de totale vergoeding is

- 30% van de totale implementatievergoeding is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie

- de resterende 70% is opeisbaar na livegang

12.3. De vergoeding voor de implementatie van de optionele scope is als volgt opeisbaar:

- 30% van de totale implementatievergoeding is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie

- de resterende 70% is opeisbaar na livegang

12.4. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.

Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, kunt u helder en concreet toelichten op welke manier dit Artikel toegepast dient te worden op de in het prijzenblad op te geven prijzen en het te leveren SaaS-systeem?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. Aanbestedende dienst komt gaarne na definitieve gunning met de geselecteerde Inschrijver een alternatief facturatieschema overeen, die past bij deel-facturaties per deel-levering.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 6 - Conceptovereenkomst Artikel 3.6

Vraag:
“De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend.”

Er bestaat geen ‘eeuwigdurend’ recht op het gebruik van een SaaS-systeem. Na het aflopen van de overeenkomst, loopt ook het gebruiksrecht af.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om deze passage uit Artikel 3.6 te laten vervallen.

Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Aanbestedende dienst dient na aflopen van de overeenkomst wel nog aan wetgeving en belastingverplichtingen te kunnen voldoen. Als hiervoor gebruik van de SaaS-dienst vereist is, dient Inschrijver daaraan te voldoen.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, HRM 3

Vraag:
"Medewerkers kunnen via Het e-HRM systeem feedback aanvragen over een medewerker aan verschillende doelgroepen (collega's, teamgenoten, externen)."

Welke rol c.q. autorisatie heeft een externe medewerker in relatie tot toegang tot de IT- oplossing voor het geven van feedback? Graag een toelichting.

Antwoord:
Het betreft de wens dat uitnodigingen met feedback-vragen naar elk willekeurig e-mailadres gestuurd kunnen worden. De betreffende gebruiker kan vervolgens zijn/haar feedback geven. Na verzending is voor deze gebruiker geen toegang tot de applicatie meer nodig. De feedback wordt verzameld in het systeem op persoonsniveau bij degene, waarover de feedback is gegeven.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, HRM 1

Vraag:

"Medewerkers kunnen via het e-HRM systeem feedback aanvragen. Feedback verzoeken worden digitaal verstuurd, ingevuld en verwerkt in Het e-HRM systeem"

Interpreteert Inschrijver het juist dat dit feedback betreft die gevraagd wordt aan interne medewerkers (collega's)?

Antwoord:

Het betreft hier inderdaad in eerste plaats interne medewerkers. Het zou echter positief zijn als ook externen om feedback gevraagd kan worden.

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 66

Vraag:

"Inschrijver rapporteert aan de Aanbestedende dienst:
over het functioneren van de Applicatie (tenminste maandelijks);
over de prestaties van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode);
over de beschikbaarheid van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode);
SLA compliance rapportage (actueel en over een gespecificeerde periode)"

Inschrijver stelt een pagina beschikbaar waarop Aanbestedende dienst 24/7 inzicht heeft in de beschikbaarheid en actuele status van het cloud-platform en de applicatie, inclusief een historie van alle storingen, issues, mededelingen, onderhoud etc. Daarnaast biedt Inschrijver een portaal ter beschikking aan Aanbestedende dienst waarin zij rapporteert over het functioneren van de applicatie.

Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 50

Vraag:

"Inschrijver houdt alle data integer, betrouwbaar en beschikbaar. De daartoe genomen maatregelen dienen zowel de omgeving waar data zal worden verwerkt en opgeslagen, als de personen met toegang tot de data, elektronische verzending van data en het vervoer van data op draagbare media, af te dekken; Zij moeten dit kunnen aantonen – in een proces flow."

Wat wordt er onder 'procesflow' voor het aantonen van bovenstaande eis bedoeld?

Antwoord:

De laatste zin uit deze eis 'Zij moeten dit kunnen aantonen in een procesflow' wordt vervangen door: "Inschrijver toont dit aan met de jaarlijkse TPM-verklaringen en/of vergelijkbare auditverslagen".

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 24

Vraag:

"De gemeente is eigenaar van de data die op zijn organisatie betrekking heeft, en dient in het kader van datagedreven sturen altijd op een geautomatiseerde wijze (ETL-proces) te kunnen beschikken over de gewenste data. Geef in dit kader aan hoe Aanbestedende dienst in eigen regie kan beschikken over de data in het kader van datagedreven sturing. Inschrijver geeft inzicht in het datamodel en/of voor ETL beschikbare velden."

Bovenstaande eis is geformuleerd als wens. Er wordt o.a. een beschrijving van Inschrijver gevraagd. Echter is het toelichtingsvak bij deze eis niet 'open' gezet.

Het is Inschrijver op dit moment dan ook niet duidelijk of dit een eis of een wens betreft en in hoeverre er ook daadwerkelijk een beschrijving aangeleverd dient te worden, of dat dit deel per abuis in de eis is opgenomen. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Niet geheel duidelijk wat Inschrijver bedoeld. De tekst in de vraag herkennen wij niet als ICT24. Wel is begrijpelijk dat Inschrijver denkt dat dit geen eis maar een wens is. De vraag is vermoedelijk : moet levering via ETL

of zijn andere technieken voor data-extractie ook mogelijk? Als dit laatste waar is, is Aanbestedende Dienst akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 24

Vraag:

"Het e-HRM-systeem kan met behulp (bij voorkeur geautomatiseerde) data-extractie de gehele onderliggende database aan de ETL-tooling van de Aanbestedende Dienst ontsloten worden."

Geautomatiseerde data extractie is mogelijk via SOAP/REST/API's van de database, inclusief de 100% zelf ingevoerde data. De gehele onderliggende database is niet beschikbaar voor extractie, en wordt aan geen van de klanten van Inschrijver ter beschikking gesteld wegens veiligheidsoverwegingen.

Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord als invulling van de eis?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 13

Vraag:

"De dienst is voor de eindgebruiker webbased en via een moderne webbrowser te benaderen, zonder dat hiervoor additionele software lokaal op het end-point hoeft te worden geïnstalleerd."

Voor het overgrote deel van de gebruikers is onze applicatie toegankelijk zonder plug-in en via enkel een browser. Dit portaal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device.

Echter, voor een zeer beperkt deel van de gebruikers, namelijk de medewerkers van de administratie c.q. functioneel beheer, is een optimale en volledige functionaliteit via een Citrix verbinding beschikbaar. Hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De benodigde plug-in wordt door inschrijver meegeleverd.

Als alternatief kan er ook zonder plug-in gewerkt worden. De applicatie

wordt dan via de browser gepresenteerd, er is dan verlies in print-functionaliteit. De beste gebruikerservaring is er via de Citrix plug-in, bijvoorbeeld bij het gebruik van sneltoetsen - die werken via de Citrix plug-in beter, omdat de browser dezelfde sneltoetsen kan hebben kan dit conflicteren. Citrix geldt dus voor een beperkt deel van de organisatie.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van de Citrix Plug-in? Zo niet, kan de aanbestedende dienst dit dan toelichten?

Antwoord:

Deels akkoord. Voor eindgebruikers mogen plug-ins niet nodig zijn. Voor een beperkt aantal professionele gebruikers zijn plug-ins niet wenselijk maar ook niet onoverkomelijk.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 9

Vraag:

“De Applicatie ondersteunt het uitwisselen van gegevens met andere systemen conform het sectormodel StUF-BRP v3.10.”

Open standaarden bevorderen de elektronische uitwisseling van informatie (interoperabiliteit). Inschrijver hecht groot belang aan het gebruik van open standaarden en heeft daarom het Leveranciers Manifest Open Standaarden ondertekend, een initiatief van Nederland Open in Verbinding (NOIV).

Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord:

Eis ICT-9 komt te vervallen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, ICT -6

Vraag:

“Inschrijver is in staat en bereid om binnen 4 weken na definitieve gunning een implementatieconcept op te leveren, waarin de password policies en multi factor authenticatie (MFA) eisen van Aanbestedende Dienst worden verwerkt. Deze policies zullen na definitieve gunning aan de gegunde

Inschrijver bekend worden gemaakt.”

Wat zijn de wachtwoord policies en MFA eisen van Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan op deze vraag nu nog geen antwoord geven. We streven er naar u uiterlijk 23 april voor 17:00 uur te antwoorden.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ICT 2

Vraag:

"Is het op termijn mogelijk het systeem te ontsluiten op het GGI-netwerk (via GGI-afsprakenet) van VNG"

Kunt u concreter toelichten wat zij met deze wens bedoelt, in relatie tot de SaaS-oplossing die Inschrijver aanbiedt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijvers dat ze bij de beantwoording op deze wens aangeven in hoeverre ze zich aan het voorbereiden zijn om met koppelingen met externe instanties op het GGI-netwerk aan te sluiten, welke risico's/bezwaren daarvoor zouden gelden en op welke termijn dat haalbaar kan worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 130 t/m 133

Vraag:

Het vak voor de toelichting staat ‘open’ bij deze eisen. Inschrijver neemt aan dat dit per abuis is gedaan en er voor deze eisen geen toelichting gegeven hoeft te worden. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, PSA-130

Vraag:

“ziek- en herstelmeldingen worden automatisch naar de Arbodienst Witte Raaf gestuurd.”

Vanuit het e-HRM systeem kan een bestand gegenereerd worden en die kan bij de Arbodienst Witte Raaf worden ingelezen, zodat de ziek- en herstelmeldingen na het inlezen van het bestand automatische bijgewerkt worden. Wordt met deze werkwijze voldaan aan de eis?

Antwoord:

Akkoord, mits dit bestand geautomatiseerd (bijv. gescheduled), minimaal 1 keer per dag en op beveiligde wijze conform AVG aan de Arbodienst kan worden verstuurd.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, PSA-99

Vraag:

“het e-HRM systeem berekent over de aangeven peilperiode het aantal op te nemen verlofuren, waarbij in ieder geval rekening gehouden wordt met het aantal contracturen per week van betreffende medewerker.”

Wat bedoelt Aanbestedende Dienst met een peilperiode? Kan Aanbestedende dienst een voorbeeld geven van de eis?

Antwoord:

Met peilperiode wordt de periode van de verlof-aanvraag bedoeld (bepaald door begin/einddatum/evt. tijdstip van de aanvraag). Voorbeeld: Als medewerker van 12 t/m 23 juli vakantie aanvraagt en 32 uur per week werkt, verwacht Aanbestedende dienst dat het systeem automatisch 64 uur verlof afboekt.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, Salarisadministratie PSA-76

Vraag:

“De Inschrijver biedt de volgende salarisdienstverlening:

- Fungeert als 2e lijns vraagbaak bij salarismvraagstukken van Aanbestedende dienst, tijdens kantooruren.”

Vraag: Wat verstaat inschrijver onder salarismvraagstukken? Inschrijver beantwoordt vragen over de looninrichting maar niet over wet en regelgeving in relatie tot salaris. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits Inschrijver wel ondersteuning biedt over hoe bepaalde wet- en regelgeving en/of mutaties het beste in haar e-HRM applicatie geadministreerd kunnen worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, Salarisadministratie PSA-76

Vraag:

“De Inschrijver biedt de volgende salarisdienstverlening:

- Levert een betaalbestand aan Aanbestedende dienst, danwel verzorgt de betalingen via een betaalservice (zoals het CPS platform van Equens);”

Het e-HRM systeem van Inschrijver biedt Aanbestedende dienst functionaliteit waarmee een betaalbestand gemaakt kan worden. Vanuit het salarisverwerkingsproces start Aanbestedende dienst deze functionaliteit op en genereert daarmee een betaalbestand.

Inschrijver neemt aan dat met deze werkwijze wordt voldaan aan de eis. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Akkoord, mits Inschrijver wel ondersteuning biedt over hoe dit het beste uitgevoerd kan worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, Salarisadministratie PSA-76

Vraag:

“De Inschrijver biedt de volgende salarisdienstverlening:

- Verzorgt de tijdige, juiste en volledige periodieke digitale aangiften en afdrachten aan Belastingdienst, pensioenfondsen en andere derden;"

Het e-HRM systeem van Inschrijver biedt Aanbestedende dienst functionaliteit waarmee tijdige, juiste en volledige periodieke digitale aangiften en afdrachten aan Belastingdienst, pensioenfondsen en andere derden gedaan kan worden. Aanbestedende dienst voert zelfstandig het aangifte werk uit met de aangeboden functionaliteit.

Inschrijver neemt aan dat met deze werkwijze wordt voldaan aan de eis. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Akkoord, mits Inschrijver wel ondersteuning biedt over hoe dit het beste uitgevoerd kan worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, Salarisadministratie PSA-76

Vraag:

"De Inschrijver biedt de volgende salarisdienstverlening:

- Verwerkt wijzigingen in de specifieke rechtspositie op aangeven van Aanbestedende dienst;"

Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat Aanbestedende dienst bedoelt met dit deel van deze eis. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver bij wijzigingen die rechtspositie van organisatie en medewerker kunnen raken, ondersteuning hoe dit het beste in haar systeem geadministreerd kan worden (bijvoorbeeld de invoering van de WNRA).

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 76

Vraag:

"De Inschrijver biedt de volgende salarisdienstverlening:

- Verzorgt de tijdige, juiste en volledige periodieke digitale aangiften en

afrachten aan Belastingdienst, pensioenfondsen en andere derden;
- Levert een digitaal gegevensbestand voor de aansluiting met de financiële administratie (loonjournaalpost);
- Levert een betaalbestand aan Aanbestedende dienst, danwel verzorgt de betalingen via een betaalservice (zoals het CPS platform van Equens);”

In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van Inschrijver zijn HR en Salaris een onlosmakelijk proces, waarin de salarisverwerking wordt gevoed vanuit mutaties uit het HR- domein. Het systeem wordt als SaaS uitgeleverd. Dit maakt het voor de Aanbestedende dienst heel eenvoudig en snel om zelf de salarisverwerking uit te voeren.

Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat Inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit de Aanbestedende dienst veel overbodige kosten. Het systeem van Inschrijver verwerkt de mutaties dus geheel digitaal. Het is daarom voor de salarisadministrateur een druk op de knop om output voor de betaalbestanden etc. te krijgen. Dit kan geheel zonder tussenkomst van een medewerker van Inschrijver. Daarnaast is Inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd.

Inschrijver neemt aan dat met deze werkwijze invulling wordt gegeven aan deze eis. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Akkoord, rekening houdend met de antwoorden gegeven op vragen 24 t/m 27. Het leveren van de maandelijkse loonjournaalpost uit e-HRM is wel een vereiste.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 66

Vraag:

"Incidentele betalingen moeten (handmatig) op afwijkende kostenplaatsen geboekt kunnen worden."

Kunt u een voorbeeld geven van 'incidentele betalingen'?

Antwoord:

Gedacht kan worden aan (overwerk)uren, onkosten of bijvoorbeeld opleidingen, die op een specifiek budget/kostenplaats geboekt kunnen

worden.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 58

Vraag:

"Alle reeds geregistreerde gegevens moeten binnen de Software getoond kunnen worden, inclusief toekomstmutaties. Bij mutaties moet impact op reeds aanwezige toekomstmutaties gesignaleerd worden."

Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met "impact op reeds aanwezige toekomstmutaties"?

Antwoord:

Indien er reeds een toekomstmutatie in het systeem aanwezig is, waar de huidige mutatie betrekking op heeft, moet er een signaal komen. Denk bijvoorbeeld aan een einddatum ouderschapsverlof in het systeem, op het moment dat de medewerker besluit voor die einddatum meer of minder te gaan werken.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van wensen en eisen, PSA-56

Vraag:

"Personele kosten van externen kunnen worden meegenomen in begroting en bewaking. Prognose obv uurtarief/inzet, realisatie obv betaalde facturen"

Informatie omtrent realisatie op basis van betaalde facturen voor externe personele kosten zitten in het financiële systeem van Aanbestedende Dienst. Het is voor Inschrijver niet duidelijk of Aanbestedende Dienst hier een koppeling wenst, of dat de gegevens op een andere wijze in het e-HRM systeem moeten komen. Kunt u hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Bij begroting moeten externen met hun inzet en kostprijs opgevoerd kunnen worden in e-HRM. Bij bewaking moeten werkelijke kosten van externen handmatig aan de bewakingsmodule doorgegeven kunnen worden. Een geautomatiseerde koppeling valt buiten de scope van deze Aanbesteding.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, Salarisadministratie PSA-51

Vraag:

“De volgende gegevens kunnen worden vastgelegd voor de formatie /begroting:

- Begrote en toegestane bezetting per formatieplaats
- Begroot aantal uren en vacatureruimte per formatieplaats
- Formatieplaatsen per schaal in aantal en uren en geldigheid (structureel /tijdelijk)
- Bovenformatieve plaatsen/ruimte”

Wat is voor Aanbestedende dienst het verschil tussen begroot en toegestaan? En wat verstaat Aanbestedende dienst onder bovenformatieve plaatsen /ruimte?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet begroting als initiële startpunt. Deze moet bij voortschrijdend inzicht nog wel aangepast kunnen worden. Uiteindelijk is er dan geen verschil tussen begrote formatie en toegestane bezetting. Bovenformatieve plaatsen/ruimte zijn mensen op een afdeling zonder formatie.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van wensen en eisen, PSA-50

Vraag:

U schrijft: Historie van Begrotingen (formatie en financieel plus de realisaties) wordt bewaard zodat deze op diverse peildata kunnen worden opgevraagd.

Vraag: Het is inschrijver onduidelijk wat met deze eis bedoeld wordt. Kan aanbestedende dienst in een voorbeeld uitleggen welk doel de eis dient?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst op maandbasis begroting en realisatie te kunnen monitoren. Om zicht te houden om mutaties in zowel begroting als realisatie kan het soms nuttig/ nodig zijn om deze overzichten uit voorgaande periodes in te kunnen zien.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 36

Vraag:
"Verstrekkings (anders dan arbeid gerelateerde regelingen) aan personeel kunnen als volgt worden geadmistriseerd: soort (keuzelijst) - omschrijving (tekstveld) - datum uitgifte - datum inname."

Kunt u voorbeelden geven van 'verstrekkings (anders dan arbeid gerelateerde regelingen)'?

Antwoord:
Het betreft hier laptops, mobiele telefoons, toegangspasjes, tokens etc.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 23

Vraag:
"In het e-HRM systeem wordt de organisatiestructuur afgebeeld bestaande uit de hoofdorganisatie, de verschillende afdelingen en teams en ook moet een niet hiërarchische organisatiestructuur vastgelegd kunnen worden. Per afdeling kunnen de volgende gegevens worden vastgelegd: afdelingscode, naam, verkorte naam, ingangsdatum, einddatum, bovenliggende afdeling."

Wat verstaat Gemeente Lingewaard onder een 'niet-hiërarchische structuur'?

Antwoord:
Aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid te hebben om binnen teams meerdere verantwoordelijken te kunnen aanwijzen die taken in workflows hebben, zonder dat al deze mensen direct als leidinggevende geormerkt moeten worden.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, PSA 10

Vraag:

"Externen moeten gebruik kunnen maken van HR Self Service."

Welke functionaliteiten moeten ter beschikking worden gesteld aan externen?

Antwoord:

Het betreft bijv. het kunnen wijzigen van gegevens in geval van nood, of het doen van declaraties. Daarnaast kunnen externen rollen in workflows krijgen, waarvoor ze de betreffende autorisaties dienen te hebben

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen, ALG-15

Vraag:

"De Inschrijver moet tijdig de benodigde opleidingen leveren, zoals is uitgevraagd en beschreven in het Implementatieplan. Tevens moet de Inschrijver tijdig het benodigde cursusmateriaal en naslagwerk voor functioneel beheerders en voor de personeels- en salarisadministratie van Aanbestedende dienst leveren. Aantallen op te leiden medewerkers: muteerders/PSA-ers: 5, HR-adviseurs:9, Leidinggevend: 19, externen toevoegen"

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat er met 'externen toevoegen' wordt bedoeld. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Het betreft hier een typefout. De tekst 'externen toevoegen' komt te vervallen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 05 – Programma van wensen en eisen

Vraag:

Een Excel document is niet het meest ideale format om een toelichting /beschrijving in uit te werken.

Inschrijver neemt aan dat het ook is toegestaan om de toelichting op de wensen uit te werken in een apart document, waardoor deze beter leesbaar is. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Akkoord. Dergelijke beschrijving kan bij de inschrijving op Tendered opgeladen worden. Inschrijver neemt wel redelijkheid in acht bij de hoeveelheid apart op te laden informatie.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 04 – Formulier kerncompetenties

Vraag:

Het ondertekenvak is erg klein. Kunt u een referentieformulier aanleveren waarbij het ondertekenvak groot genoeg is voor een handtekening?

Antwoord:

Bestand is Word. Inschrijver kan het vak zo groot maken als nodig.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 03 – Prijzenblad, onderdeel 4. Optionele scope

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat wanneer er onderdelen vanuit de optionele scope al standaard in het systeem van Inschrijver zitten, hier geen prijs voor opgegeven hoeft te worden in het prijzenblad. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 03 – Prijzenblad, onderdeel 3. Consultancy

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk waar de 10 aanvullende dagen consultancy op toezien. Er wordt immers al een prijs per uur voor consultancy opgegeven. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat voor een organisatiegrootte als wij

hebben, Functioneel beheer niet een fulltime baan zal zijn. Om ervoor te zorgen dat de software voldoende beheerd kan worden, voorzien wij de jaarlijkse inhuur van een consultant van de Inschrijver, als aanvulling voor de meer specialistischere, minder voorkomende handelingen en verbeteringen. Het betreft hier dus 10 consultancydagen voor alle contractjaren. Als Inschrijver voor losse consultancy-uren hetzelfde tarief wenst te hanteren als voor deze 10 consultancy-dagen, komt prijsberekening inderdaad op hetzelfde bedrag uit.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 03 – Prijzenblad, onderdeel 2. Dienstverlening

Vraag:

Rij 31 cel C t/m N (kosten licenties en onderhoud initiële scope en totale populatie) rekenen niet door. Klopt dat, of is dit mogelijk een fout in het prijzenblad?

Antwoord:

Het prijzenblad werkt correct, maar rij 31 staat als niet in te vullen, terwijl dat wel verwacht wordt van Inschrijvers. Een aangepaste versie is opgeladen op Tendered.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 03 – Prijzenblad, onderdeel 2. Dienstverlening

Vraag:

In het prijzenblad zijn voor zowel de interne als externe medewerkers 5 staffels opgenomen, waarbij de staffels zelf een zeer grote 'stap' vormen ten aanzien van de aantallen medewerkers.

Zo wordt binnen de 'hoofdstaffel' voor de interne medewerkers gesproken over tussen de 301 en 600 medewerkers.

Dit zijn zeer grote, en naar mening van Inschrijver onrealistische, staffels en het is Inschrijver daarom ook niet duidelijk welke toegevoegde waarde Aanbestedende dienst ziet in het uitvragen van dergelijke staffelprijzen.

Het lijkt Inschrijver immers niet realistisch om binnen de overeenkomst uit te moeten gaan van een fluctuatie van de medewerkers bij gemeente Lansingerland van 0 medewerkers naar meer dan 1200 medewerkers.

Een dergelijke vermindering of vermeerdering is enkel mogelijk bij een faillissement of fusie van de gemeente. Beiden situaties die conform de GIBIT 2020 (bijlage 7) ontbinding van de overeenkomst als gevolg hebben.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om aan te geven van welke aantallen interne en externe medewerkers tijdens de looptijd van de overeenkomst rekening mee gehouden moet worden en een prijzenblad aan te leveren waarbij een prijs voor deze aantallen medewerkers opgegeven kan worden. Is dit akkoord?

Zo nee, kunt u aangeven waar de staffels zoals opgenomen in het prijzenblad precies voor dienen?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen uitgaan van de aantallen medewerkers, zoals vermeld staat in cellen B29 en B30 van het prijzenblad. Naast de door Inschrijver vermelde redenen voor wijziging in aantallen is in- of uitbesteding van werkzaamheden een extra reden waarom aantallen medewerkers kunnen fluctueren. Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijvers voor zover mogelijk de uitgevraagde bandbreedtes van een prijs te voorzien, zodat mocht de situatie zich voordoen dat aantallen zo sterk wisselen dat ontbinding van de overeenkomst van toepassing is, zowel Inschrijver en Aanbesteder een richtlijn hebben, op basis waarvan een nieuwe overeenkomst gesloten kan worden. de hoeveelheid staffels is teruggebracht naar 3 per type medewerker in het nieuw opgeladen Prijzenformulier.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 03 – Prijzenblad, onderdeel 1. Implementatie

Vraag:

Om een gelijk speelveld te creëren, neemt Inschrijver aan dat de huidige leverancier voor de implementatie een prijs op moet geven als zijnde een volledig nieuwe implementatie. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deels juist. Van alle Inschrijvers wordt verwacht dat ze voor implementatie een prijs opgeven, die reëel is om aan de in het Programma van Eisen en Wensen uitgevraagde te kunnen voldoen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 03 - Prijzenblad

Vraag:

Het ondertekenvak is erg klein. Kunt u een prijzenblad aanleveren waarbij het ondertekenvak groot genoeg is voor een handtekening?

Antwoord:

Een aangepaste versie van het prijzenblad is toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 11.3 Checklist bij verificatie te overleggen documenten

Vraag:

In de laatste rij van het overzicht staat in de kolom voor de documentnaam 'niet ouder dan twee jaar'.

Inschrijver neemt aan dat deze hele rij per abuis in het schema is opgenomen en hier niet nog een vierde certificaat had moeten staan. Is deze aanname juist?

Antwoord:

De aanname is deels juist. Er is een fout geslopen in deze checklist. De volgende certificaten (of gelijkwaardig) worden uitgevraagd door Aanbestedende Dienst:

-ISO 9001

-ISO 27001

-ISO 27002

-ISAE 3402 Type 2 verklaring.

Alle certificaten mogen niet ouder dan 2 jaar zijn. er wordt geen nieuw aanbestedingsleidraad geupload.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 11.2 Checklist bij inschrijving in te dienen documenten op TenderNed

Vraag:

“De volgende documenten dient u bij inschrijving in te dienen onder de tab Kwaliteit:”

Binnen TenderNed is geen algemene Tab genaamd ‘Kwaliteit’ door de Gemeente ingericht. Voor ieder kwalitatief gunningscriterium is een aparte Tab ingericht en er is een aparte Tab ingericht voor de prijs.

Inschrijver neemt aan dat Bijlage A t/m D bij ‘overige documenten’ geüpload dient te worden en E t/m G bij de Tab voor het corresponderende kwalitatieve gunningscriterium. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 10.10 Stoppen van de aanbesteding

Vraag:

“Gemeente Lansingerland behoudt zich het recht voor om, schriftelijk en onder opgaaf van redenen, de aanbesteding geheel of gedeeltelijk in te trekken of anderszins te staken en gestaakt te houden zonder dat voor inschrijvers of potentiële inschrijvers enig recht op vergoeding van kosten en /of schade ontstaat.”

In de herziene versie van de Gids Proportionaliteit (2e herziening januari 2020) wordt in Voorschrift 3.8B aangegeven dat het disproportioneel is om op voorhand een vergoeding van kosten bij een intrekking van een aanbestedingsprocedure uit te sluiten. Hier kan pas bij daadwerkelijke intrekking een beslissing over worden gemaakt, afhankelijk van de omstandigheden. Inschrijver verzoekt u daarom ook om deze paragraaf in lijn met de Gids Proportionaliteit als volgt aan te passen:

"Gemeente Lansingerland behoudt zich het recht voor om, schriftelijk en onder opgaaf van redenen, de aanbesteding geheel of gedeeltelijk in te trekken of anderszins te staken en gestaakt te houden. In een dergelijk geval wordt door de Gemeente een afweging gemaakt of tenderkosten worden vergoed en zo ja, welk bedrag er betaald dient te worden, afhankelijk van de aard van de aanbesteding, de gemaakte kosten en de redenen van intrekking."

Is dit akkoord? Zo nee, waarom wijkt u af van hetgeen voorgeschreven in de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 10.8 Rangorde documenten

Vraag:

De in paragraaf 10.8 aangegeven rangorde wijkt af van de rangorde die in de conceptovereenkomst wordt aangegeven.

Inschrijver neemt aan dat de rangorde zoals deze in de conceptovereenkomst is opgenomen leidend is. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Niet juist, de rangorde in paragraaf 10.8 van de aanbestedingsleidraad is leidend. Bij contractondertekening wordt dit aangepast in de overeenkomst.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, Kwaliteitscriterium GC2

Vraag:

Voor het uitwerken van GC3 mag maximaal 1000 woorden worden gebruikt.

Een maximum stellen van aantal woorden i.p.v. aantal A4 is zeer onhandig. Het constant moeten tellen van woorden en zodanig herschrijven van tekst dat het maximum aantal niet wordt overschreden maakt het uitwerken onnodig ingewikkeld en tijdrovend. Daarnaast is bij een maximum aantal pagina's voor Aanbestedende dienst in 1 oogopslag te zien of Inschrijvers zich hier aan hebben gehouden.

Daarnaast komt het maximum aantal woorden als zeer summier over, gekeken naar de onderwerpen die uitgewerkt dienen te worden en waar de uitwerking aan dient te voldoen wil Inschrijver kans maken op de hoogst mogelijke score.

Inschrijver stelt daarom voor om het aantal woorden te laten vervallen en voor de uitwerking van GC3 Dienstverlening, Partnerschap en SLA 4 A4 toe te staan.

Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom geeft u Inschrijvers niet de ruimte om alle gevraagde onderwerpen zodanig uit te kunnen werken dat deze voldoet aan de beoordelingscriteria die worden

gesteld aan het behalen van de hoogst mogelijke score?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijvers mogen 5 pagina's A4 (excl. SLA) aanleveren.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, Kwaliteitscriterium GC2

Vraag:

Bij het onderwerp datamigratie wordt aangegeven 'hoe meer historie meekomt, hoe beter'. Ervaring van Inschrijver leert echter dat hoe meer historie er meekomt, hoe meer vervuiling er in het nieuwe systeem ontstaat.

Het komt Inschrijver daarom ook onlogisch over om meer historie (en daarmee meer vervuiling) hoger te waarderen dan een goed onderbouwde argumentatie voor de keuze van Inschrijver om bepaalde historie wel of niet mee te nemen.

Kunt u toelichten waarom er zodanig veel waarde wordt gehecht aan het meenemen van zoveel mogelijk (potentieel onnodige en vervuilende) historische data?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst zoveel mogelijk historie mee te nemen naar het nieuwe systeem om zo compleet mogelijke data te hebben waarover gerapporteerd kan worden, ook over de tijd heen. Aanbestedende Dienst beseft zich dat dit alleen waarde heeft als de te migreren data de juiste kwaliteit heeft, en wenst van Inschrijvers een weloverwogen advies hierin. Hierbij past Aanbestedende Dienst de beoordeling van datamigratie aan in "hoe betere kwaliteit van het plan data te migreren, hoe hoger gewaardeerd".

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, Kwaliteitscriterium GC2

Vraag:

Een van de verplicht uit te werken onderwerpen voor GC2 is 'verandermanagement'. Echter is het woord 'verandermanagement' alles wat hierover wordt aangegeven.

Het is Inschrijver daardoor niet geheel duidelijk wát er ten aanzien van verandermanagement precies beschreven dient te worden. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Met Verandermanagement wordt bedoeld "De set aan maatregelen, interventies en producten, die Inschrijver meelevert in deze aanbesteding en die worden ingezet tijdens de implementatie om de acceptatie van het nieuwe systeem zo groot mogelijk te maken bij alle gebruikers".

Aanbestedende Dienst is zich bewust van het feit dat Veranderingsmanagement haar verantwoordelijkheid is, doch zouden wij graag vernemen wat Inschrijvers aan standaard aanpak en materialen beschikbaar heeft, waar Aanbestedende Dienst gebruik van kan maken.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, Kwaliteitscriterium GC2

Vraag:

Het activiteitenplan en de fasering van de verschillende onderdelen is binnen de werkwijze van Inschrijver hetzelfde. Is het akkoord om deze onderwerpen samen te voegen binnen de uitwerking van GC2?

Antwoord:

Met fasering bedoelt Aanbestedende Dienst een groepering van activiteiten in een logische indeling. Het staat Inschrijvers vrij hierin een eigen keuze te maken en wij zien uit naar de visie van Inschrijvers hierop.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, Kwaliteitscriterium GC2

Vraag:

In de uitwerking van GC2 dient Inschrijver zowel de uitgangspunten en voorwaarden aan te geven, als de randvoorwaarden bij de Aanbestedende dienst om succesvol te zijn. Naar mening van Inschrijver zijn de uitgangspunten en voorwaarden hetzelfde als de randvoorwaarden.

Het is Inschrijver daarom niet geheel duidelijk welk verschil Aanbestedende dienst tussen deze onderwerpen ziet. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

Onder uitgangspunten en voorwaarden verstaat Aanbestedende Dienst de minimale voorwaarden, die aan onze kant aanwezig dienen te zijn om met de implementatie te kunnen starten. Onder de randvoorwaarden verstaat Aanbestedende Dienst die zaken, waaraan continu voldaan moet blijven worden tijdens de implementatie. Aanbestedende Dienst beseft dat het onderscheid hiertussen niet heel scherp te trekken is, het staat Inschrijvers dan ook vrij hierin een duidelijk verwoorde eigen keuze te maken.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, Kwaliteitscriterium GC2

Vraag:

Voor het uitwerken van GC2 mogen maximaal 2000 woorden worden gebruikt.

Een maximum stellen van aantal woorden i.p.v. aantal A4 is zeer onhandig. Het constant moeten tellen van woorden en zodanig herschrijven van tekst dat het maximum aantal niet wordt overschreden maakt het uitwerken onnodig ingewikkeld en tijdrovend. Daarnaast is bij een maximum aantal pagina's voor Aanbestedende dienst in 1 oogopslag te zien of Inschrijvers zich hier aan hebben gehouden.

Ook moet er een groot aantal onderwerpen uitgewerkt worden voor GC2, te weten:

- Uitgangspunten;
- Voorwaarden;
- Projectorganisatie, inclusief;
- CV's van projectleden van Inschrijver;
- Activiteitenplan;
- Planning;
- Taakverdeling;
- Tijdsbesteding Inschrijver;
- Tijdsbesteding Gemeente met een onderscheid in;
 - o P&O
 - o ICT
- Fasering van de verschillende onderdelen;
- Opleidingsplan;
- Risico's;
- Kansen;
- Randvoorwaarden bij de Aanbestedende Dienst om succesvol te kunnen zijn;
- Datamigratie;
- Omgaan met historische data;

- Veranderingsmanagement;
- Integratieaspecten;
- Hoe wordt omgegaan met informatiebeveiliging;
- Koppelingsarchitectuur;
- Koppelingsmogelijkheden;

Het is onmogelijk al deze onderwerpen in 2000 woorden SMART uit te werken, waarbij er ook nog eens innovatie en onderscheidend vermogen kan worden aangetoond.

Inschrijver stelt daarom voor om het aantal woorden te laten vervallen en voor de uitwerking van GC2 Implementatie en Integratieplan 12 A4, exclusief planning en CV's, toe te staan.

Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom geeft u Inschrijvers niet de ruimte om alle gevraagde onderwerpen zodanig uit te kunnen werken dat deze voldoet aan de beoordelingscriteria die worden gesteld aan het behalen van de hoogst mogelijke score?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijvers mogen maximaal 12 pagina A4 aanleveren, exclusief CV's, maar inclusief planning.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.3, kerncompetentie 3

Vraag:

Het systeem van Inschrijver kan aan de genoemde overheidsinstellingen worden gekoppeld, waarna de gevraagde gegevensuitwisseling automatisch wordt gerealiseerd. Inschrijver neemt aan dat dit wordt bedoeld met 'aantoonbare kennis van en ervaring met gegevensuitwisseling [...]'.

Is deze aanname juist? Zo nee, kunt u aangeven wat hier wel mee wordt bedoeld?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.3, kerncompetentie 3

Vraag:

Het systeem van Inschrijver ondersteunt de geldende CAO's voor Gemeenten. Inschrijver neemt aan dat dit wordt bedoeld met 'kennis [hebben] van en ervaring [hebben] met de voor Gemeenten geldende CAO's, aangezien Inschrijver zelf niet hoeft te werken met deze CAO's en diepere inhoudelijke kennis hiervan te allen tijde bij de gemeente zelf dient te liggen.

Is deze aanname juist? Zo nee, kunt u aangeven wat er precies met kennis hebben van en ervaring hebben met de voor Gemeenten geldende CAO's wordt bedoeld?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.3, kerncompetentie 3

Vraag:

Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat er wordt bedoeld met 'aantoonbare kennis [hebben] van en ervaring [hebben] met de uitvoering van HR- en Salarisadministratie', aangezien de HR- en Salarisadministratie door Aanbestedende dienst zelf wordt uitgevoerd. Het e-HRM-systeem is de tool waarbinnen deze administratie uitgevoerd wordt, het is daarmee niet relevant of Inschrijver zelf kennis heeft van en ervaring heeft met het uitvoeren van dergelijke administratie.

Kunt u aangeven hoe u dit precies voor u ziet?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst een leverancier te selecteren, die ervaring heeft in het leveren van een e-HRM systeem, waarmee HR- en Salarisadministratie voor Gemeentes kan worden uitgevoerd. Hierbij is het niet nodig dat inschrijver ervaring heeft met het zelf uitvoeren daarvan. Aangezien er bij SaaS sprake is van de afname van dienstverlening, hecht Aanbestedende Dienst wel waarde aan zo veel mogelijk handelingen niet meer zelf handmatig uit te hoeven voeren. Hoe meer taken uit handen van Aanbestedende Dienst genomen worden, hoe beter gewaardeerd.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

59 Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.8 Toelichtings- en demonstratiesessie

Vraag:

Voor de toelichtings- en demonstratiesessies is in de planning een volledige werkweek aangegeven. Het is voor inschrijvers onmogelijk om meerdere medewerkers een volledige werkweek vrij te plannen. Staat u ervoor open dat inschrijvers van tevoren een voorkeursdatum en tijd doorgeven?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen voorkeursdata opgeven. Aanbestedende dienst heeft de ochtenden gereserveerd staan in de betreffende week. Aanbestedende dienst zal trachten zoveel mogelijk rekening te houden met voorkeursdata.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.6 Openen inschrijvingen

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.3 Wachtkamerregeling

Vraag:

"De Software biedt automatische doorverwerking van diverse wijzigingen en regelingen (denk aan herberekening van salaris, toelage, en van de verlofuren bij een urenwijziging, ouderschapsverlof, vaststellen reiskostenvergoeding woon-werk op basis van de postcode tabel)."

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met 'automatische doorverwerking'? Interpreteert Inschrijver het juist, dat dit de integratie tussen het HR- en salarisproces betreft?

Antwoord:

Met automatische doorverwerking wordt bedoeld dat consequenties van

mutaties zoveel mogelijk geautomatiseerd doorgevoerd worden en hier geen administratieve handelingen extra voor nodig zijn. Bijvoorbeeld het aanpassen verlofsaldo's bij meer/minder werken.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 6.2 Tijdstip inwerkingtreding overeenkomst

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de overeenkomst pas op 1 januari 2022 ingaat. Het systeem dient live te gaan op 1 januari 2022. Daarvóór is de gehele implementatie al uitgevoerd.

De implementatie is echter een wezenlijk onderdeel van de opdracht en wordt daarnaast expliciet in de conceptovereenkomst genoemd. Ook wordt in de planning in paragraaf 1.2 aangegeven dat de overeenkomst al op 1 augustus 2021 wordt ondertekend.

Inschrijver verzoekt u daarom ook om de overeenkomst op 1 augustus 2021 in te laten gaan. Is dit akkoord?

Antwoord:

Deels akkoord. De dienstverlening gaat in per 1 januari 2022. Voor de aanbesteding zal met gegunde Inschrijver een intentieverklaring worden ondertekend voor de implementatieperiode.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium GC2: Implementatie en Integratieplan

Vraag:

In het plan wordt gevraagd om beschrijving van Integratie-aspecten, wat verstaat aanbestedende dienst hieronder?

Antwoord:

Onder integratie-aspecten verstaat Aanbestedende dienst alle eisen en randvoorwaarden, die Inschrijver stelt en nodig heeft om koppelingen met andere systemen te realiseren, zoals uitgevraagd in het bestek, waarbij tevens voldaan wordt aan het vereiste beveiligingsniveau.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium GC2: Implementatie en Integratieplan

Vraag:

Het plan wordt o.a. beoordeeld op datamigratie / hoe wordt omgegaan met historische data, hoe meer historie meekomt, hoe beter.

- a) Houdt aanbestedende dienst rekening met de wettelijke termijnen vanuit de AVG
- b) In hoeverre is het huidige systeem opgeschoond?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst zoveel mogelijk historie mee te nemen naar het nieuwe systeem om zo compleet mogelijke data te hebben waarover gerapporteerd kan worden, ook over de tijd heen. Wettelijke bepalingen over minimale/maximale bewaartermijnen dienen hierbij onderkend te worden. Aanbestedende Dienst beseft zich dat dit alleen waarde heeft als de te migreren data de juiste kwaliteit heeft, en wenst van Inschrijvers een weloverwogen advies hierin. Advisering over opschoning van de huidige database kan hier onderdeel van uitmaken. Tevens past Aanbestedende Dienst de beoordeling van datamigratie aan in "hoe betere kwaliteit van het plan data te migreren, hoe hoger gewaardeerd".

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium GC2: Implementatie en Integratieplan

Vraag:

Naast risico's vraagt aanbestedende dienst om kansen in het plan te noemen. Kunt u een voorbeeld noemen van een kans zodat inschrijver een beeld krijgt wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Met kansen bedoelt Aanbestedende Dienst onderdelen, die niet als eis of wens zijn benoemd, die Inschrijver ziet als toegevoegde waarde van haar aanbieding. In deze formulering zit bevat dat op moment van publicatie Aanbestedende Dienst hiervan nog geen uitgewerkte voorbeelden voorhanden heeft.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
ICT-9

Vraag:

Eis: De Applicatie ondersteunt het uitwisselen van gegevens met andere systemen conform het sectormodel StUF-BRP v3.10.

Vraag: Het domein van de StUF-taal omvat informatieketens tussen overheidsorganisaties (basisregistraties en landelijke voorzieningen) en gemeentebrede informatieketens en -functionaliteit. Het functioneel toepassingsgebied is : Uitwisseling en bevraging van basisgegevens die behoren tot een aantal wettelijk vastgestelde basisregistraties, zoals Personen (GBA), Adressen (BRA), Gebouwen (BGA), Kadaster (BRK), Nieuw Handelsregister (NHR) en Waarde Onroerende Zaken (WOZ) alsmede de uitwisseling en bevraging van zaakgegevens die behoren tot de producten- en dienstenportfolio van gemeenten; (bron: <https://www.forumstandaardisatie.nl/standaard/stuf>). In een HR-systeem worden persoonsgegevens geregistreerd die niet met andere gemeenten worden gedeeld danwel mogen worden gedeeld. Gezien bovenstaande stellen wij voor de eisen omtrent StUF te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

ICT-9 komt te vervallen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
ICT-6

Vraag:

Eis: Inschrijver is in staat en bereid om binnen 4 weken na definitieve gunning een implementatieconcept op te leveren, waarin de password policies en multi factor authenticatie (MFA) eisen van aanbestedende dienst worden verwerkt. Deze policies zullen na definitieve gunning aan de gegunde Inschrijver bekend worden gemaakt.

Vraag: Inschrijver kan zich op dit moment niet conformeren aan nog niet bekendgemaakte policies. Kan aanbestedende dienst deze op voorhand delen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 11.3 en ICT-57

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig ISO 20000 certificaat of gelijkwaardig ISO 27000 certificaat of gelijkwaardig.

Wordt hier 27001 bedoeld?

Inschrijver beschikt over alle certificeringen die van toepassing zijn op de scope en processen van onze organisatie (ISO9001, ISO27001, ISAE3402 type II en DataPro). ISO2000 is voor Inschrijver niet relevant. Kunt u de eis om deze certificering schrappen? Zo niet, kunt u dan toelichten welke risico's u hiermee wenst af te dekken?

Antwoord:

De aanneme is deels juist. Er is een fout geslopen in deze checklist. De volgende certificaten (of gelijkwaardig) worden uitgevraagd door Aanbestedende Dienst:

- ISO 9001
- ISO 27001
- ISO 27002
- ISAE 3402 Type 2 verklaring.

Alle certificaten mogen niet ouder dan 2 jaar zijn.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Concept overeenkomst art 12.6

Vraag:

Dit artikel voorziet niet in de facturatie van de eenmalige implementatiekosten.

Inschrijver stelt het volgende factureringsschema voor:

- 15% van de implementatiekosten bij aanvang van het project;
- 60% van de implementatiekosten bij in overleg te bepalen tussenmijlpalen;
- 15% van de implementatiekosten bij akkoordverklaring van de acceptatieomgeving;
- 10% van de implementatiekosten bij de finale decharge.

Gaat de aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Gedeeltelijk akkoord. Aanbestedende dienst komt gaarne na definitieve gunning met de geselecteerde Inschrijver een alternatief facturatieschema overeen, die past bij deel-facturaties per deel-levering.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
ICT-46

Vraag:

Er zijn geen certificaten die aantonen dat leveranciers voldoen aan de BIO richtlijnen en AVG standaarden. Inschrijver kan verklaren dat zij hieraan voldoet, is dit voldoende om te voldoen aan dit gedeelte van de eis?

Antwoord:

ISO27001-certificering en ISAE3402 Type 2 verklaring inclusief de door Inschrijver genoemde verklaring over voldoen aan BIO en AVG is voldoende.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
ICT-65

Vraag:

Eis: De applicatie dient gedurende de looptijd van het contract ondersteund en onderhouden te worden. Klantspecifieke configuratie zal ook bij nieuwe releases onderhouden worden. updates en upgrades die klantspecifieke zaken kunnen raken, worden minimaal 1 maand voor de release met aanbestedende dienst gecommuniceerd

Vraag: Wat verstaat aanbestedende dienst onder klantspecifieke configuratie? Bij releases, updates en upgrades die uitgevoerd worden door Inschrijver zullen klantspecifieke configuratie (zoals eigen schermen, tabellen, velden etc.) niet aangepast of overschreven worden. Releases, updates en upgrades worden gepubliceerd in onze releasenotes. Is aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord. Wat Aanbestedende dienst bedoelt met deze eis is dat voor ons gerealiseerde koppelingen met derde systemen door wijzigingen zo min mogelijk worden geraakt. Als het onverhoopt nodig zou zijn dat er toch zo'n

wijziging dient plaats te vinden, eist Aanbestedende dienst ruimschoots van te voren op de hoogte wordt gebracht van die wijzigingen, zodat de impact op het gebruik in de hele keten beperkt blijft en tijdig daarop aangepast kan worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
ICT-66

Vraag:

Eis: Inschrijver rapporteert aan de aanbestedende Dienst:
over het functioneren van de Applicatie (tenminste maandelijks);
over de prestaties van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode);
over de beschikbaarheid van de Applicatie (actueel en over een gespecificeerde periode);
SLA compliance rapportage (actueel en over een gespecificeerde periode)

Inschrijver stelt een pagina beschikbaar waarop aanbestedende dienst 24/7 inzicht heeft in de beschikbaarheid en actuele status het systeem. Daarnaast biedt Inschrijver een portaal ter beschikking aan aanbestedende dienst waarin zij rapporteert over het functioneren van de applicatie.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze als invulling van de eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, zie antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
ICT-25

Vraag:

Eis: De leverancier van het e-HRM systeem geeft inzage in het datamodel van de database indien gewenst onder non-disclosure agreement. In het systeem moet van ieder schermveld eenvoudig te achterhalen zijn wat de naam van het veld in de database is en in welke tabellen dit veld voorkomt.

Het functionele model is voor aanbestedende dienst beschikbaar en toegankelijk via de applicatie, maar het technische model niet. Het betreft een SaaS-oplossing waarin het onderhoud en technisch beheer door

inschrijver wordt gedaan.

Vraag: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om met deze werkwijze als invulling van de eis akkoord te gaan.

Antwoord:

Akkoord, mits het voor Aanbestedende Dienst 100% gegarandeerd is dat bij bijvoorbeeld het bouwen/onderhouden van koppelingen transparant is wat de betekenis en formaten van velden uit de database zijn.

Het is belangrijk voor Aanbestedende dienst inzicht te kunnen houden in
1. de (management)datastromen tussen applicaties via koppelingen en
2. relaties tussen databron/input en (management)data outputs (rapportages /dashboards) binnen de applicatie.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het onderdeel 'implementatie initiële scope' wordt de all-in prijs voor implementatie incl. scope, koppelingen, opleidingen en 10 dagen consultancy per jaar.

Vraag: Waar hebben de 10 dagen consultancy betrekking op? Wil aanbestedende dienst deze als een soort strippenkaart inzetten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat voor een organisatiegrootte als wij hebben, Functioneel beheer niet een fulltime baan zal zijn. Om ervoor te zorgen dat de software voldoende beheerd kan worden, voorzien wij de jaarlijkse inhuur van een consultant van de Inschrijver, als aanvulling voor de meer specialistischere, minder voorkomende handelingen en verbeteringen. Het betreft hier dus 10 consultancydagen voor alle contractjaren. Dat kan werken als een strippenkaart, met dien verstande dat slechts die uren die worden afgenomen, in rekening gebracht kunnen worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Is het toegestaan om voor de onderdelen die n.v.t. zijn 0-tarieven op te nemen? Inschrijver levert een totaaloplossing waarin bepaalde functionaliteiten van de optionele scope als standaard zijn inbegrepen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
ICT-17

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de reactietijden per onderdeel genoemd dienen te worden. Hier spelen meerdere factoren mee. Bijvoorbeeld wanneer een medewerker niet op de werklocatie is kan de lokale internetsnelheid hierin cruciaal zijn, of bijvoorbeeld via mobiele benadering van onze software. Is aanbestedende dienst bereid de eis te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst inzicht te hebben hoe Inschrijver in haar SLA omgaat met reactietijdverstoringen en hoe zij inzichtelijk maakt dat verstoringen bijv. aan lokale internetsnelheid ligt en niet aan zaken aan de zijde van Inschrijver.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 10 Functionele HR Systeemlandschap

Vraag:

In het overzicht staat een pijl ook terug (import) naar 'Toekomstige e-HRM applicatie' komend vanuit óf Online-Academie óf WBU (tijdregistratie). Echter staan bij deze twee applicaties alleen een uitgaande koppeling beschreven. Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze pijl terug verkeerd is opgenomen en het alleen gaat om uitgaande koppelingen?

Antwoord:

Akkoord, de dubbele pijl is niet foutief, maar beide koppelingen kennen een vereist en een gewenst deel. De applicatie WBU vereist een ingaande koppeling vanuit e-HRM met medewerker en verlofgegevens. Indien mogelijk zou terug overwerkboekingen van WBU naar e-HRM wel waarde toevoegen. Naar de Online-academie moet een uitgaande interface vanuit e-

HRM medewerkergegevens (in/uitdienst) en organisatiedata (afdeling /functies) vanuit e-HRM doorgeven. Andersom zou het doorgeven van certificaten/bewijs van deelname vanuit Online-academie waarde toevoegen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Onderdeel 8.3 Kerncompetenties

Vraag:

Eis Kerncompetentie 2:

e) Import van gegevens van externen in het e-HRM-applicatie vanuit het externen-portaal van YIS (of vergelijkbaar).

Uitgangspunt bij aanbestedingen is dat referenties worden gevraagd voor de kerncompetenties (competenties die van essentieel belang zijn voor de specifieke opdracht).

Vraag: Inschrijver heeft ervaring met het importeren van gegevens uit externe systemen. Door het benoemen van benoemen van een externen-portaal, specifiek YIS of een vergelijkbaar systeem op te nemen beperkt u het aantal inschrijvers.

Bent u bereid de eis als volgt te herformuleren: Import van (medewerker) gegevens in het e-hrm applicatie vanuit een extern systeem?

Antwoord:

Akkoord, mits in de kerncompetentie beschreven wordt wat voor type koppeling (technisch) het betreft en ten behoeve van welk type data-uitwisseling (functioneel) de koppeling is gerealiseerd.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
HRM-36

Vraag:

Eis: De Software moet met één handeling de gegevens van sollicitant(en) kunnen verwijderen en kunnen anonimiseren conform de code van het NVP en AVG. Managementinformatie over bijv. doorlooptijden moet te allen tijde bewaard blijven.

Vraag: Op het moment dat gegevens van de kandidaat definitief verwijderd worden, worden alle gegevens die betrekking hebben tot de specifieke kandidaat ook verwijderd. De doorlooptijden van een specifieke

(verwijderde) kandidaat zullen dus ook niet meer opgevraagd kunnen worden in Managementinformatie. De managementinformatie over alle niet verwijderde kandidaten én de Managementinformatie over de vacature (zoals doorlooptijd tot aannemen sollicitant) is natuurlijk wel beschikbaar. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Deels akkoord. De AVG is hierin sowieso leidend. Het is voor Aanbestedende Dienst wel cruciaal dat historie over aantallen kandidaten, doorlooptijden, aantallen uitgenodigde kandidaten, doorlooptijden, aantallen sollicitaties, duur openstaan vacature, aantal gesprekken wel gewaarborgd is.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
HRM-19

Vraag:

Eis: Het e-HRM systeem moet signaleringen hebben op verplichte opleidingen en de herhaaltermijnen hierin. Dit moet per opleiding in te richten zijn.

Vraag: Aanbestedende dienst geeft aan een eigen LMS (Online Academie) te hebben en dat deze functionaliteit out of scope is. Wel is 'opleidingsregistratie' in scope. De signaleringen op verplichte opleidingen en herhaaltermijnen en het registreren van opleidingen zijn specifieke kenmerkende functionaliteiten voor een LMS en zou volgens Inschrijver onderdeel moeten uitmaken van het LMS. Inschrijver biedt zelf ook een LMS met opleidingsregistratie en signaleringen op verplichte opleidingen en herhaaltermijnen. Inschrijver biedt hiermee een compleet LMS aan, waardoor het gebruik van Online Academie niet meer nodig is. Voorstel is om de eis aan te passen naar een volledig werkend LMS waarin alle functionaliteiten onder één dak vallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de scope rondom LMS wordt ongewijzigd en de genoemde eis over opleidingregistratie ook.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
ICT-3

Vraag:

Eis: Er wordt een testomgeving beschikbaar gesteld. Deze dient hoofdzakelijk om de gegevensketen te kunnen testen bij wijzigingen, die systeemkoppelingen beïnvloeden. Daarnaast dient de testomgeving om nieuwe functionaliteiten te testen voordat deze in productie worden geplaatst.

Vraag: Aanbestedende dienst vraagt een test/acceptatieomgeving. Inschrijver biedt een SaaS-oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Nieuwe versies en belangrijke aanpassingen worden door Inschrijver uitvoerig getest op basis van het OTAP principe. Nieuwe versies worden altijd vooraangekondigd met releasenotes.

In het geval van wijzigingen die grote veranderingen in het systeem vereisen, maken wij deze vroegtijdig bekend zodat onze klanten deze verandering in onze software van te voren kunnen doorvoeren en testen in de tweede omgeving die wij voor testdoeleinden beschikbaar stellen. Deze tweede omgeving is bestemd voor opleidingsdoeleinden en configuratietesten, incl. data en koppelingen. Doorgaans bevatten releases geen dusdanige veranderingen die aanpassingen vereisen van de omgeving en/of de koppelingen. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PSA-129

Vraag:

Eis: Indexering is met 1 handeling over een (deel)populatie door te voeren. Licht toe mbv bijv. een schermprint hoe dat uitgevoerd kan worden.

Vraag: Deze eis staat bij het onderdeel Verzuim. Kan aanbestedende dienst toelichten wat bedoeld wordt met indexering over een (deel-)populatie in verhouding met Verzuim? Wat voor gegevens wenst u te zien in de printscreen?

Antwoord:

Het betreft hier een fout in Bijlage 5: eis PSA-129 heeft betrekking op Prognose en Begroten. Graag zien we in een schermprint hoe indexering over een (deel)populatie kan worden doorgevoerd t.b.v.

personeelskostenbegroting. Er wordt geen nieuwe bijlage toegevoegd.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PSA-76

Vraag:

In de eis staat o.a.:

De Inschrijver biedt de volgende salarisdienstverlening:

Voert wijzigingen in regelgeving (beleid/CAO/eigen regelingen aanbestedende dienst) tijdig (voor ingangsdatum) door in de Software; Verwerkt wijzigingen in de specifieke rechtspositie op aangeven van aanbestedende dienst;

Fungeert als 2e lijns vraagbaak bij salarismvraagstukken van aanbestedende dienst, tijdens kantooruren.

Deze diensten zijn onderdeel van de Overeenkomst en maken onderdeel uit van de overeengekomen prijs (hiervoor mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht)

Inschrijver heeft hierover de volgende vragen:

a) Wijzigingen in regelgeving en CAO's worden onderhouden door Inschrijver. Eigen regelingen en beleid kunnen zelf onderhouden worden door aanbestedende dienst. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan gaat Inschrijver er vanuit dat Inschrijvers hiervoor extra werkzaamheden opnemen in de Overeenkomst.

b) Generieke wijzigingen in de rechtspositie worden onderhouden door Inschrijver. Specifieke wijzigingen, speciaal voor aanbestedende dienst, kunnen onderhouden worden door aanbestedende dienst zelf. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan gaat Inschrijver er vanuit dat Inschrijvers hiervoor extra werkzaamheden opnemen in de Overeenkomst.

c) Kan aanbestedende dienst aangeven wat u verstaat onder 2e lijns vraagbaak bij salarismvraagstukken? Wenst aanbestedende dienst deze vraagbaak voor alle medewerkers of enkel voor HR Professionals?

Antwoord:

- a) akkoord
- b) akkoord
- c) zie antwoord op vraag 24

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

84

ICT-26

Vraag:

Eis: Leverancier voert alleen met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen door in de database behorende bij het eHRM-systeem. Dit geldt zowel voor individuele wijzigingen, als voor massale wijzigingen al dan niet via het e-HRM systeem of rechtstreeks in de database.

Vraag: Inschrijver biedt een SaaS oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Nieuwe versies en belangrijke aanpassingen worden door Inschrijver uitvoerig getest op basis van het OTAP principe. Nieuwe versies worden altijd vooraangekondigd met releasenotes.

In het geval van wijzigingen die grote veranderingen in het systeem vereisen, maken wij deze vroegtijdig bekend zodat onze klanten deze verandering in onze software van te voren kunnen doorvoeren en testen in de tweede omgeving die wij voor testdoeleinden beschikbaar stellen. Deze tweede omgeving is bestemd voor opleidingsdoeleinden en configuratietesten, incl. data en koppelingen. Doorgaans bevatten releases geen dusdanige veranderingen die aanpassingen vereisen van de omgeving en/of de koppelingen. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze?

Antwoord:

Deels akkoord. De eis is zo bedoeld dat alleen bij uitdrukkelijke toestemming wijzigingen rechtstreeks op de data in de database worden uitgevoerd. De vraag van inschrijver lijkt betrekking te hebben op datamodel-wijzigingen i.p.v. database-(inhoud)-wijzigingen. Hiervoor zijn de antwoorden op ICT-3 en ICT-25 bedoeld.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

ICT-42

Vraag:

Eis: De aangeboden oplossing biedt de mogelijkheid om middels (API) webservices te koppelen met andere systemen voor het aanmaken van een wijzigingsverzoek.

Vraag:

Het is niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoeld? Kan Inschrijver er vanuit gaan dat u hiermee bedoeld dat er wijzigingen in personeel (bv. in- en uitdiensttredingen) en functie en afdelingswijzigingen worden doorgegeven aan gekoppelde systemen via een API of webservice?

Antwoord:

Als Inschrijver dit 2 kanten op bedoeld is het antwoord op vraag van Inschrijver bevestigend. Aanbestedende Dienst wenst zoveel mogelijk via API/webservices te kunnen doorgeven aan gekoppelde systemen vanuit e-HRM en vanuit andere systemen aan e-HRM.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

ICT-49

Vraag:

Eis: Inschrijver zal na gunning een incident response procesketen met de aanbestedende dienst inrichten en testen.

Vraag:

Inschrijver heeft een incident response procedure. Het is Inschrijver onduidelijk wat aanbestedende dienst bedoeld met de 'incident procesketen met de aanbestedende dienst inrichten en testen'. Is aanbestedende dienst akkoord dat dit door Inschrijver gedaan wordt? Zo niet, kan aanbestedende dienst exact vertellen wat hierin verwacht wordt?

Antwoord:

Akkoord, mits deze in de SLA beschreven staat.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

ICT-24

Vraag:

Eis: Het e-HRM-systeem kan met behulp (bij voorkeur geautomatiseerde) data-extractie de gehele onderliggende database aan de ETL-tooling van de aanbestedende Dienst ontsloten worden

Vraag:

Inschrijver kan via een geautomatiseerd proces een CSV extractie aanbieden aan de datawarehouse met daarin de data uit het systeem. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
ALG-15

Vraag:

Kan aanbestedende dienst uitleg geven wat zij bedoelt met “externen toevoegen”?

Antwoord:

Het betreft hier een typefout. Zie het antwoord op vraag 37.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat alleen training professionals PSA en FB benoemd. Inschrijver neemt aan dat hier alle opleidingskosten conform eis Alg-15 vermeld dienen te worden, is dit juist?

Antwoord:

Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
ALG-9 en paragraaf 4.2 van de aanbestedingsleidraad

Vraag:

De behoefte m.b.t. de optionele onderdelen staat nergens beschreven. Kan aanbestedende dienst in het kader van transparantie en een level playing field een beschrijving geven van de volgende onderdelen?

Management dashboards
Online Learning Platform
Strategische Personeelsplanning
Onboarding

Antwoord:

Aanbestedende dienst beseft zich dat er geen functionele wensen en eisen in

de aanbesteding zijn opgenomen betreffende de optionele scope. Daar de optionele scope geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling, heeft Aanbestedende dienst gemeend deze specificaties niet mee te sturen. We beseffen ons dat daarmee niet helder is hoe deze onderdelen gescooped dienen te worden. Graag ontvangt Aanbestedende dienst een prijsopgaaf op basis van Inschrijvers best-practice. In een aparte bijlage kunt u een scopebeschrijving toevoegen van hetgeen binnen de aangeboden prijs valt.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De volgende onderdelen dienen uiterlijk op 1-1-23 operationeel te zijn. Kunt u de implementatiekosten van deze 2e fase als post in het Prijzenblad opnemen?

- Indienstreding met initiële opvoer door nieuwe medewerker zelf in het systeem
- Uitgaande koppeling met tijdsregistratie-systeem WBU (onderdeel van Key2Financiën) van Centric
- 360 graden feedback
- Vlootshouw
- Werving & Selectie
- Opleidingenregistratie
- Koppeling met Lansingerland-academie (leverancier: Online-Academie)
- Koppeling met het externen portaal bij Yacht Inhouse Services (YIS)

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft van genoemde onderdelen niet gemeend te eisen dat deze pas op 1/1/2023 live dienen te zijn. We zien graag de professionele visie van Inschrijvers in het implementatieplan terug hoe zij adviseren hiermee om te gaan. In het nog op te stellen facturatieschema wordt wel rekening gehouden met deelfacturaties voor deelleveringen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Casus 2 en PSA-23

Vraag:

Dient er bij start van de implementatie al inrichting o.b.v. zelfsturende teams plaats te vinden?

Antwoord:

Op dit moment werkt Aanbestedende Dienst nog niet met zelfsturende teams, maar omdat er een contract wordt gesloten voor mogelijk 9 jaar voorzien we dat dit ergens de komende jaren relevant gaat worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
PSA-15

Vraag:

In de eis staat beschreven dat de uitbetalingen onderdeel zijn van het schaduwdraaien? Dit is zeer ongebruikelijk. Inschrijver levert de output van de betaling zodat hier controle op kan plaatsvinden. Is dit voldoende voor het voldoen aan dit gedeelte van de eis?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PSA-15

Vraag:

Conform uw eis bieden wij de mogelijkheid tot een proefverloning en schaduwdraaien. We kunnen de salarisberekeningen tonen in het systeem. Wanneer deze vergeleken worden met het oude systeem moeten ook alle mutaties van die maand dubbel gedaan worden (zowel in het huidige als in het nieuwe systeem). Wij raden aan om dit met een beperkte maar wel representatieve populatie te doen en hiermee de inspanning bij de salarisadministratie te beperken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet suggestie van Inschrijver als waarde toevoegend en ziet graag dit advies terug in het Implementatieplan.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium GC3: Dienstverlening, Partnerschap en SLA

Vraag:

Tellen afbeeldingen met woorden ook mee in het aantal woorden per document?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50. Afbeeldingen vallen binnen het gestelde maximum van 5 pagina's A4.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium GC3: Dienstverlening, Partnerschap en SLA

Vraag:

Het plan ten aanzien van dienstverlening en partnerschap mag maximaal 1000 woorden bevatten. Om tot een goede kwalitatieve beschrijving te komen is dit voor inschrijver een te beperkt aantal pagina's. Is aanbestedende Dienst bereid het aantal pagina te verhogen naar 5 pagina's A4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium GC2: Implementatie en Integratieplan

Vraag:

Het implementatie- en integratieplan mag maximaal 2000 woorden bevatten en is inclusief CV's, een beschrijving van de opzet van best practices, een opleidingsplan en de koppelingen. Om tot een goede kwalitatieve beschrijving te komen is dit voor Inschrijver een te beperkt aantal pagina's om de aanpak en dienstverlening goed toe te lichten. Is aanbestedende Dienst bereid het aantal pagina te verhogen naar 10 pagina's A4, exclusief planning en CV's?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium GC2: Implementatie en Integratieplan

Vraag:

Aanbestedende dienst beoordeelt o.a. in hoeverre met minimale inzet van de aanbestedende dienst een optimaal resultaat wordt bereikt voor de levering en implementatie van de gevraagde dienstverlening.

Onderdeel van de aanpak van Inschrijver vormt o.a. een instructie op de werkplek zodat uw functioneel beheerders samen met onze consultants aan de slag kunnen en een actieve rol innemen tijdens het implementatietraject. Dit heeft als voordeel dat zij het latere beheer zelfstandig zonder tussenkomst van Inschrijver kunnen uitvoeren.

- a) Wat verstaat aanbestedende dienst onder minimale inzet?
- b) Welke capaciteit stelt aanbestedende dienst beschikbaar voor deze implementatie?

Antwoord:

a) Aanbestedende dienst ziet graag het professionele standpunt van Inschrijvers wat er minimaal nodig om tot goede inbedding van het systeem in de organisatie te komen.

b) Aanbestedende dienst heeft een projectleider, een HR-adviseur en een PSA /FB-er beschikbaar, die tijd gereserveerd hebben staan voor implementatie. Hoeveel tijd straks nodig is, zien wij graag terug in uw Implementatieplan, waarbij kwaliteit de belangrijkste drijver is van Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Conceptverwerkersovereenkomst Bijlagen

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen. Kan Aanbestedende Dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Conceptverwerkersovereenkomst 7.1

Vraag:

In de concept(hoofd)overeenkomst zijn hierover geen nadere afspraken gemaakt. Afspraken over het wissen / verwijderen van persoonsgegevens bij het einde van de overeenkomst kunnen wat Inschrijver betreft op elk tijdstip door Partijen worden gemaakt. Een en ander kan afhankelijk zijn van de voor Verwerkingsverantwoordelijke geldende (wettelijke) bewaartermijnen en van de ten tijde van het eindigen van de overeenkomst geldende normen. Ziet Aanbestedende Dienst dit ook zo?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst ziet dit ook zo. Afspraken over de exit-strategie, audits en de aansprakelijkheid t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens wenst de Aanbestedende Dienst dan ook te maken tijdens de implementatieperiode. In de beantwoording van wens ICT-30 dient Inschrijver hier een eerste voorzet voor aan te leveren. Er zijn verschillende manieren waarop de exit-strategie vormgegeven kan worden. De Aanbestedende Dienst hanteert artikel 22 van de GIBIT 2020 als handleiding voor het vormgeven van de exit-strategie.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Conceptverwerkersovereenkomst 5.3

Vraag:

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van Inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het logboek en stelt daarom voor dat (uitsluitend) het deel dat relevant is voor Verwerkingsverantwoordelijke in voorkomend geval (wel) beschikbaar wordt gesteld.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Conceptverwerkersovereenkomst 5.1

Vraag:

Uiteraard zal verwerker zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging de verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht maar kan dit wel binnen 72 uur garanderen. Dit hoeft de verantwoordelijke ook niet te schaden aangezien zij de verplichting jegens betrokkenen en autoriteiten heeft om binnen 72 uur na ontdekking te doen. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Conceptverwerkersovereenkomst 4.3

Vraag:

Als uitgangspunt zal Inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal Inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat Inschrijver dan ook tegenover Aanbestedende Dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat Inschrijver Aanbestedende Dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor Inschrijver praktisch niet uitvoerbaar om aan al haar klanten voorafgaand melding over te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, er dient minimaal voldaan te worden aan de eisen zoals gesteld in de standaard verwerkersovereenkomst gezien de gevoeligheid van de gegevens die verwerkt worden.

Verwerker mag een andere verwerker inschakelen: een subverwerker. Een subverwerker is een andere zelfstandige partij die in opdracht van de 1e verwerker (een deel) van de persoonsgegevens verwerkt. Deze subverwerker opereert zelfstandig, maar moet de persoonsgegevens wel verwerken volgens de schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, net als de 1e verwerker. De subverwerker heeft t.a.v. de gegevensbescherming dezelfde verplichtingen die de 1e verwerker heeft. Als de subverwerker zijn verplichtingen niet nakomt, blijft de 1e verwerker t.a.v. de

gegevensbescherming volledig aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen door de subverwerker. In het geval het niet (direct) mogelijk is om dezelfde afspraken te maken met een subverwerker (bv. In geval van multinationals als Microsoft/Google), dan moet de subverwerker in ieder geval voldoen aan de verplichtingen van de AVG. Ook na de ingangsdatum van de verwerkersovereenkomst moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke informeren over de inschakeling van nieuwe subverwerkers.

Verwerkingsverantwoordelijke heeft overeenkomstig artikel 28.2 AVG het recht om bezwaar te maken tegen een subverwerker. Als een verwerkingsverantwoordelijke daadwerkelijk bezwaar heeft tegen een subverwerker, gaan partijen hierover in overleg.

NB: Als de verwerker een persoon inhuurt voor bepaalde werkzaamheden, hoeft dat niet automatisch te betekenen dat er sprake is van een subverwerker.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
GIBIT 2020 22.5

Vraag:

Inschrijver kan van vernietiging conform art. 22.4 ii) bewijs verstrekken. Inschrijver gaat er - ter voorkoming van misverstanden - van uit dat indien Aanbestedende Dienst dit bewijs bevestigt wenst te hebben door een externe partij zoals een auditor, deze aanvullende kosten voor rekening van Aanbestedende Dienst komen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
GIBIT 2020 21

Vraag:

Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een ISAE 3402 type 2 certificering en een ISO 27001 certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke

derde partijen. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. De VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits leverancier jaarlijks de TPM-verklaring overlegt.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
GIBIT 17.4

Vraag:

Kunt u - ter voorkoming van misverstanden - bevestigen dat de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur als bedoeld in dit artikel geen onderdeel uit maakt van de Overeenkomst? Indien u een andere mening bent toegedaan, kunt u toelichten op welke Programmatuur u dit artikel van toepassing acht?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
GIBIT 2020 17.3

Vraag:

De omvang van het Gebruiksrecht op de ICT Prestatie van Inschrijver is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS-dienstverlening. De gebruiksvoorwaarden van Inschrijver bevatten daarom bepalingen /voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het Gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor de omvang van het Gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de Overeenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende Dienst meent dat dit Gebruiksrecht alleen op

die onderdelen die geleverd worden door Inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst, van toepassing kan zijn.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
GIBIT 2020 16.2

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadeplichtigheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst wenst zich te conformeren aan de GIBIT.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GIBIT 2020 15.5

Vraag:

De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor ofwel (1) de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, danwel (2) dat de boete pas opeisbaar is, indien deze schending door een bevoegde rechter is vastgesteld. Kunt u hiermee instemmen en aangeven welke optie uw voorkeur heeft?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst zich te conformeren aan de GIBIT.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

110

GIBIT 2020 13.4

Vraag:

Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor Inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat Inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:

- a) de kosten die Aanbestedende Dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Aanbestedende Dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.

Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst wenst zich te conformeren aan de GIBIT.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

111

Onderwerp:

GIBIT 2020 13.3 en 13.4

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft kenbaar gemaakt bereid te zijn om de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot maximaal 10x de jaarlijkse opdrachtwaarde. Met de voorgestelde beperking wordt de aansprakelijkheid van Inschrijver niet in proportie tot de opdracht gebracht. Over de gehele looptijd bedraagt de aansprakelijkheid dan (maximaal) immers 90x de jaarwaarde. Dat maakt de aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel en

onevenredig hoog. Dit is mede op grond van de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar. In vergelijkbare trajecten wordt deze bepaling daarom doorgaans aangepast naar een beperking die aansluit bij de omvang van de opdracht per jaar. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan EUR 250.000,= gedurende de gehele looptijd? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet en of een beperking tot een ander bedrag acceptabel is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat dit artikel ongewijzigd, met de uitzondering dat de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 13.2 nooit meer zal bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro) per contractjaar.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
GIBIT 2020 10.2

Vraag:

Op basis van de wet is de hoofdregel dat degene die iets stelt dit ook moet bewijzen. In dit artikel wordt hiervan afgeweken en wordt in het geval dat de Aanbestedende Dienst meent dat een garantie niet wordt nagekomen de bewijslast bij Inschrijver gelegd om te bewijzen dat dit wel het geval is. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende Dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende Dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet-voldoen aan overeengekomen garanties is het redelijk dat zij ook aantoont dat hieraan niet is voldaan. Kan Aanbestedende Dienst, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met een op haar rustende bewijslast? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom in dit geval een afwijking van deze fundamentele regel van bewijslast gerechtvaardigd is?

Antwoord:

Niet akkoord, Aanbestedende dienst wenst zich te conformeren aan de GIBIT.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
GIBIT 2020 10.1 iv)

Vraag:

Uiteraard zal Inschrijver zich altijd inspannen om aan de relevante Wet- en regelgeving te blijven voldoen, echter per geval zullen partijen afspraken maken over de prioritering, doorlooptijd en kosten hiervan. Is Aanbestedende Dienst het hiermee eens?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
GIBIT 2020 10.1

Vraag:

Een garantiebepaling binnen de levering van de SaaS-dienst is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen een SaaS-dienst' invoegen, zodat er komt te staan: 10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat:

Is Aanbestedende Dienst bereid om deze toevoeging op te nemen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GIBIT 2020 9.10.

Vraag:

Inschrijver berekent niet maar eenmaal per jaar het aantal medewerkers. Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij Aanbestedende Dienst. Hier houdt de SaaS-dienst van Inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet zij voor al haar opdrachtgevers. Dit komt Inschrijver daarom ook graag met Aanbestedende Dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In het algemeen is facturatie op basis van werkelijke aantallen akkoord, zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 116
Onderwerp: GIBIT 2020 9.9

Vraag:

Het kan voorkomen dat Inschrijver de tarieven moet aanpassen door andere kostenverhogende omstandigheden, die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van Aanbestedende Dienst zelf. Daarom zou Inschrijver graag willen toevoegen dat het Inschrijver is toegestaan om in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal Inschrijver uiteraard vooraf aan Aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deels akkoord. Wijziging in wet- en regelgeving is akkoord, mits in redelijkheid kosten worden doorberekend. Overige omstandigheden niet akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 117
Onderwerp: GIBIT 2020 9.8

Vraag:

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Bij artikel 9.8 is sprake van de Index Dienstenprijzen. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat Inschrijver deze index bedoelt.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 118
Onderwerp: GIBIT 2020 8.10 ii)

Vraag:

"1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepalinguit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'.

2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'.

Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?"

Antwoord:

1. Niet akkoord
2. Akkoord

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
GIBIT 2020 8.4

Vraag:

"Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om de woorden 'zo mogelijk' in te voegen voor de woorden 'tijdig vooraf aangekondigd', zodat er komt te staan:

8.4 Het moment van het verrichten van Onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien zo mogelijk tijdig vooraf aangekondigd.

Is Aanbestedende Dienst daartoe bereid?"

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
GIBIT 2020 8 (algemeen)

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst?

Antwoord:

Akkoord, uiteraard zijn alleen die onderdelen relevant die van toepassing zijn op het geleverde door de Inschrijver.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
121

Onderwerp:
GIBIT 2020 7.5 i)

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel slechts toepassing vindt als het gaat om een substantiële tekortkoming die Leverancier kan worden toegerekend. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom u in deze van het redelijkheidsbeginsel wenst af te wijken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
122

Onderwerp:
GIBIT 2020 6.7

Vraag:

Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de eerste zin als volgt aan te passen:

'Indien de in artikel 6.5 bedoelde ketentest niet slaagt, en dit niet aan Leverancier toerekenbaar is, dan: (...)'

Stemt u in met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit

anders ziet?

Antwoord:

Niet akkoord. Vooraf is niet in alle gevallen vast te stellen wie de bewijslast verzamelt. In alle redelijkheid bespreken we dit dan met alle betrokken partijen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
GIBIT 2020 4.2 i)

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelkans wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?

Antwoord:

Akkoord om een waarschuwingstermijn in te bouwen. In alle redelijkheid bespreken we per situatie welke hersteltermijn reëel is.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:
GIBIT 2020 1.8

Vraag:

Deze begripsbepaling bevat een verwijzing naar artikel 11. In artikel 11 wordt het begrip 'Documentatie' echter niet nader gedefinieerd. In het kader van de aangeboden dienstverlening ziet Inschrijver 'Documentatie' als de SaaS-voorwaarden, gebruiksvoorwaarden en gebruikersdocumenten. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Deels akkoord, mits Aanbestedende Dienst voldoende documentatie ontvangt om de geheel af te nemen oplossing goed te gebruiken en beheren.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 12.5

Vraag:

Maatwerk vormt geen onderdeel van de uitgevraagde dienstverlening. Is Aanbestedende Dienst bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 12.3 en 12.7

Vraag:

Inschrijver komt vanwege de aard van de dienstverlening in overleg met Aanbestedende Dienst – na eventuele gunning – graag een alternatief facturatieschema overeen. Kan Aanbestedende Dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art. 10.1

Vraag:

Inschrijver wenst te benadrukken dat er onder de uitgevraagde dienstverlening geen sprake zal zijn van maatwerk. Inschrijver verzoekt dan ook om deze bepaling buiten beschouwing te laten. Kan Aanbestedende Dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 6.3

Vraag:

Inschrijver wenst te benadrukken dat er onder de uitgevraagde dienstverlening geen sprake zal zijn van maatwerk. Voor nieuw te ontwikkelen SaaS-programmatuur kan het niet zo zijn dat daarvoor bij afname door Aanbestedende Dienst geen aanvullende vergoeding verschuldigd is. Inschrijver verzoekt dan ook om deze bepaling buiten beschouwing te laten. Kan Aanbestedende Dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 6.3 beschrijft programmatuur, door de Inschrijver te realiseren, om aan de Overeenkomst te kunnen voldoen. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat deze kosten opgenomen zijn in de in het prijzenblad uitgevraagde prijzen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 6.2

Vraag:

Gelet op het feit dat de uitgevraagde SaaS-dienstverlening multi-tenant geleverd wordt, is het niet mogelijk om aan alle afnemers bij elke update een acceptatieprocedure te doorlopen. Inschrijver verzoekt dan ook om deze bepaling buiten beschouwing te laten. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Deels akkoord. Aanbestedende dienst begrijpt het standpunt, maar wenst wel in het geval van wijzigingen met grote gevolgen voor eindgebruikers proactief betrokken te worden door Inschrijver over het invoeringsmoment.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 3.6

Vraag:

De omvang van het Gebruiksrecht op de ICT Prestatie van Inschrijver is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS-dienstverlening. Aanbestedende Dienst zal een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst krijgen. Dit gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 14, 6.3

Vraag:

Aanbestedende Dienst verzoekt hier om de inschrijving voor negen jaar gestand te doen, onder oorspronkelijk aangeboden prijzen. Dat is niet redelijk, noch proportioneel. Inschrijver gaat ervan uit dat indien haar dienstverlening zich in de tussentijd ontwikkelt, binnen de grenzen van redelijkheid nadere onderhandeling mogelijk is en stelt voor om de prijzen niet 'in overleg' te indexeren, maar indexatie als uitgangspuntte nemen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Jaarlijkse indexatie is toegestaan zoals vermeld in artikel 9.6 van de GIBIT 2020.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p. 14, 6.2

Vraag:

Op p. 12 onder 4.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat ingebruikname per januari 2022 zal plaatsvinden. Voordien dient te worden geïmplementeerd. Wordt de ingangsdatum van de overeenkomst aangepast naar de ingangsdatum van de implementatie of wordt daarvoor een afzonderlijke (voorafgaande) overeenkomst aangegaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 62.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 133
Onderwerp: PvW&E - eis PSA-15

Vraag:
Het valt Inschrijver op dat u vanuit een schaduwrun een betaalbestand wilt maken. Kunt u aangeven met welk doel u dit betaalbestand wilt genereren? Is dit om het telebankiersysteem mee te nemen in een testsituatie?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 134
Onderwerp: PvW&E- eis ICT-37

Vraag:
Leverancier realiseert geen integratie met Azure. Leverancier zal gevraagde gegevens beschikbaar stellen via een API. Hiermee kan uw integratiepartner of eigen afdeling IT de integratie met Azure/IAM realiseren. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst kan op deze vraag nu nog geen antwoord geven. We streven er naar u uiterlijk 23 april voor 17:00 uur te antwoorden.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 135
Onderwerp: PvW&E - eis HRM-36

Vraag:
Hiervoor zijn meerdere handelingen nodig. Desalniettemin is het een transparant en niet-complex proces. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
PvW&E - eis ICT-27

Vraag:

In welk document dient toelichting gegeven te worden op deze eis? Hoe wordt de toelichting door Aanbestedende dienst gewogen en beoordeeld?

Antwoord:

ICT-27 komt te vervallen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
PvW&E - eis ICT-26

Vraag:

Inschrijver biedt een cloud-oplossing aan die bij vele honderden organisaties in gebruik is. Wijzigingen worden -overigens vaak in samenspraak met klanten ontwikkeld- tijdig gecommuniceerd waardoor u niet voor plotselinge nieuwe feiten komt te staan. Klanten ervaren onze communicatie hierover als tijdig en volledig. Het past in het cloud-model niet om per klant toestemming voor een wijziging te vragen, aan deze eis kunnen wij ons dus niet conformeren. Deze eis is daarmee blokkerend voor Inschrijver, wij verzoeken u deze te laten vallen.

Antwoord:

Deze eis is iets anders bedoeld dan Inschrijver hier lijkt te bedoelen. Het betreft hier wijzigingen op de inhoud van de database. Zie antwoord op vraag 82.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
PvW&E - eis ICT-51

Vraag:

Inschrijver is bereid details te leveren die noodzakelijk zijn t.b.v. configuratie SSO aan zowel kant inschrijver als uw kant. Wordt hiermee aan

de eis voldaan?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

PvW&E - eis ICT-49

Vraag:

Inschrijver heeft een gestandaardiseerd incident response proces dat voor alle klanten geldt. Inschrijver kan hier indien gewenst informatie over verstrekken. Graag uw goedkeuring op het op deze wijze voldoen aan de eis.

Antwoord:

Akkoord, zie het antwoord op 86.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

PvW&E - eis ICT-22

Vraag:

Autorisatie wordt ingericht op basis van best practices en wordt hierbij ingericht tot op schermniveau. Graag uw akkoord op deze invulling op basis van de best practice van de eis

Antwoord:

Akkoord, mits functiescheiding in deze best practices goed geborgd is, zodat iedere functie alleen die informatie in schermen te zien krijgt op basis van 'need-to-know' en niet meer.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

PvW&E - eis ICT-20

Vraag:

Welke gegevens bevat de "Terugkoppeling bedrijfsarts"? Is De Witte Raaf bereid aan te sluiten op door Inschrijver opgesteld importmechanisme? Is

Y is bereid om aan te leveren volgens door Inschrijver opgesteld importformat?

Antwoord:

a) Terugkoppeling bedrijfsarts is een document, die op beveiligde manier conform AVG in het verzuimdossier opgenomen dient te worden.

b) Witte Raef werkt met Medisoft. Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver dat een beschrijving kan worden geleverd hoe met de grote Arbeidsdienstverleners gekoppeld kan worden, zodat deze standaard meegestuurd kan worden met de op stapel staande nieuwe aanbesteding.

c) als Inschrijver aan eis PSA-11 en ICT-40 voldoet, is Aanbestedende Dienst van mening dat deze koppeling gerealiseerd kan worden.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
PvW&E - eis ICT-16

Vraag:

Transport is via een encrypted verbinding (obv HTTPS), ook voor API's. Daarmee is de verbinding adequaat beveiligd. Indien er een SFTP verbinding nodig is kunnen bestanden PGP-encrypted worden. Graag uw akkoord op deze invulling van de eis.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
PvW&E - eis ICT-9

Vraag:

Uitwisseling met andere systemen vindt plaats volgens brede standaarden die ook buiten de gemeentemarkt ondersteund worden. Hiervoor wordt voornamelijk (maar niet uitsluitend) gebruik gemaakt van API's. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Eis ICT-9 komt te vervallen.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
PvW&E - eis ICT-6

Vraag:

Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. Wij verzoeken u deze policies bij te sluiten in de beantwoording van NvI-1 zodat zij zich een adequaat beeld kan vormen aan welke policies en MFA-eisen moet worden voldaan.

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
PvW&E - eis PSA-106

Vraag:

Dient een koppeling onderdeel te zijn van de aanbieding? Zo ja: kunt u specificeren welke gegevens uitgewisseld moeten worden, en wat per gegevensgroep het vastlegstelsel is? Kunt u daarnaast bevestigen dat WBU in staat is om aan te sluiten op hiervoor standaard beschikbare API's?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan op deze vraag nu nog geen antwoord geven. We streven er naar u uiterlijk 23 april voor 17:00 uur te antwoorden.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
PvW&E - eis PSA-94

Vraag:

Systeem van Inschrijver registreert in decimalen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ook akkoord. Liever niet, maar niet onoverkomelijk.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

PvW&E - eis PSA 80

Vraag:

Inschrijver biedt een faciliteit waarbij Opdrachtgever de stroken kan afdrukken. Verspreiding via e-mail is niet veilig genoeg en wordt niet aangeboden. Kan op deze wijze invulling aan de eis worden gegeven? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

148

Onderwerp:

PvW&E - eis PSA 44

Vraag:

Het e-HRM systeem bevat een volledig geïntegreerd personeelsdossier. Categorisatie in dit dossier is mogelijk. Het indelingsmodel zoals aanbestedende dienst echter lijkt te hanteren kent bewaartermijnen toe op basis van een status. In ons systeem werkt dat anders: de bewaartermijn wordt toegekend op basis van het documenttype. Dit wordt naar volle tevredenheid door vele gemeenten op deze wijze gebruikt. Kunt u akkoord gaan met deze invulling van de eis? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

149

Onderwerp:

PvW&E - eis PSA 37

Vraag:

Wij begrijpen niet goed wat u bedoelt met de toevoeging aan de eis waarbij er geen einddatum aan het aantal FTE aangegeven kan worden. Kunt u dit toelichten? De werking in de oplossing van inschrijver is dat de toegestane formatie (aantal FTE) onderdeel is van de formatieplaats. Deze toegestane formatie valt daardoor binnen de begin- wijzigings- en einddata van de formatieplaats. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord. Bedoeld is dat het mogelijk is om geen einddatum op te geven, als deze niet/nog niet bekend is. Werkwijze van inschrijver valt binnen de bedoelde functionaliteit.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:

PvW&E - eis PSA 28

Vraag:

Het e-HRM systeem van inschrijver voert deze controle uit en gebruikt hier het BSN voor. Kan op deze wijze aan de eis worden voldaan?

Antwoord:

Niet akkoord. In de visie van Aanbestedende Dienst mag BSN nummer niet meer voor dit doeleind gebruikt worden vanuit de AVG. Het BSN is een bijzonder persoonsgegeven en mag alleen gebruikt worden voor doeleinden die expliciet in de wet worden benoemd. Wanneer dit niet het geval is ontbreekt de wettelijke grondslag en mag het BSN niet worden gebruikt. Ook niet met toestemming van de betrokkene.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:

PvW&E - eis ALG-20

Vraag:

Inschrijver levert een dienst waaronder een webapplicatie (het e-HRM systeem) die een specifiek doel dient voor de werknemers van Gemeente Lansingerland. Deze dienst is op geen enkele wijze bedoeld voor informatievoorziening in welke vorm dan ook aan burgers en valt ons inziens ook niet onder het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, graag uw reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft hier een wens, geen eis.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

152 Verwerkersovereenkomst – artikel 5.3

Vraag:

Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van uw data en is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Inschrijver heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Echter, in het kader van informatiebeveiliging kan dit logboek niet worden ingezien door klanten. In het geval van een beveiligingsincident ontvangt u uiteraard de benodigde informatie. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarde dat, indien verwerkingsverantwoordelijke dit wenst, er een overzicht wordt aangeleverd van beveiligingsincidenten die betrekking hebben op verwerkingsverantwoordelijke.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst – artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt het woord ‘vermoedelijke’ te verwijderen. De verwerker zal eventuele beveiligingslekken c.q. beveiligingsincidenten zelf moeten onderzoeken. Alleen in die gevallen waarin sprake is van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens is een verwerker verplicht om dat te melden bij de verantwoordelijke. Inschrijver wijst in dit verband op "Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016 /679" van Article 29 Data Protection Working Party, p. 10-11, waaruit blijkt dat de verwerker enige tijd moet worden gegund om een incident te onderzoeken. In deze periode wordt verondersteld dat de verwerker nog geen kennis heeft van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin de meldingsplicht van Inschrijver als verwerker door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa is goedgekeurd. Inschrijver verzoekt –gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft dit artikel 5.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Voordat we nader in kunnen gaan op deze vraag van Inschrijver is het volgende van belang: voor doorgifte naar derde landen (buiten EER) kan normaliter gebruik gemaakt worden van BCR, mits het betreffende land een gelijkwaardig beschermingsniveau kent.

Aan welke derde landen wordt doorgifte gedaan? En kennen deze landen een gelijkwaardig beschermingsniveau? Deze vraag dient eerst beantwoord te

worden door Inschrijver.

De AP zegt het volgende: de BCR moet in overeenstemming zijn met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De Europese privacytoezichthouders moeten eerst de BCR goedkeuren. Daarna moet de European Data Protection Board (EDPB) goedkeuring geven.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
154 Verwerkersovereenkomst – artikel 4.5

Vraag:
Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin een strenge regeling is opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt – gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:
Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 153.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
155 Verwerkersovereenkomst – artikel 4.1

Vraag:
Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin een regeling is opgenomen ten aanzien van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt – gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:
Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 153.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

156

GIBIT - artikel 21.7

Vraag:

Deze bepaling geeft Opdrachtgever een onbeperkt auditrecht. Dit is disproportioneel. Bovendien is het in het kader van onze informatiebeveiliging ongewenst om klanten onbeperkt audits toe te staan. In de ‘Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO)’ wordt aangegeven dat als een leverancier een dekkende certificering kan overleggen een audit achterwege kan blijven.

Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord, zie het antwoord op vraag 105.

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

157

Onderwerp:

GIBIT – artikel 17.8

Vraag:

Inschrijver stelt voor om toe te voegen: “,tenzij Leverancier aannemelijk maakt dat de beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten onjuist is c.q. onvoldoende gemotiveerd is.” Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord met de toevoeging: tenzij Leverancier aannemelijk maakt dat de beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten onjuist is. Overig niet Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

158

Onderwerp:

GIBIT – artikel 17.4

Vraag:

Gezien de aard van de door Inschrijver aangeboden SaaS-dienst, kunnen op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten op gronden van de kenmerken van een SaaS-dienst, uitsluitend bij Inschrijver. Het is Opdrachtgever echter wel toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:
GIBIT – artikel 15.5

Vraag:

Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 109. Niet akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
GIBIT – artikel 10.2

Vraag:

Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een ‘Gebrek’ al dan niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, bij Inschrijver. Indien een Gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtgever en/of haar medewerkers, dient Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Inschrijver stelt voor om nadere afspraken te maken in de SLA.

Antwoord:

Niet Akkoord, in de SLA hoeven geen afspraken gemaakt te worden omdat volgens ons hetgene wat u vraagt omschreven is in dit artikel. Zie ook het

antwoord op vraag 112.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
GIBIT – artikel 7.5

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de bedoeling van Artikel 7.5 in die zin te wijzigen dat slechts bij Gebreken die normaal gebruik van de ICT Prestatie in de weg staan Opdrachtgever de in Artikel 7.5 genoemde (ontbindings)vorderingen toe te kennen (te vergelijken met artikel 6:265 lid 1 burgerlijk wetboek).

Antwoord:

Akkoord, mits de Prestatie minimaal voldoet aan de in het Programma van Eisen en Wensen gestelde minimumeisen.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:
GIBIT – artikel 1.10

Vraag:

Inschrijver levert een ‘SaaS-dienst’. Bij het leveren van een ‘SaaS dienst’ wordt het algemeen als onredelijk beschouwd, als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een ‘Gebrek’. In de nog overeen te komen SLA worden nadere regelingen en bepalingen overeengekomen. Inschrijver stelt voor om in ieder geval het volgende op te nemen in de nader te bepalen SLA:

“Een aan Opdrachtnemer toe te rekenen ‘Gebrek’ in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie.”

Antwoord:

Akkoord, mits de Prestatie minimaal voldoet aan de in het Programma van Eisen en Wensen gestelde minimumeisen.

Beantwoord op: 14-04-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

163 GIBIT - algemeen

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat, indien een Artikel niet is toegeschreven op het leveren van een 'Saas-dienst', het betreffende artikel niet van toepassing is op onderhavige Opdracht en derhalve buiten beschouwing zal worden gelaten? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Deels akkoord. Alleen die door Inschrijver geleverde onderdelen zijn onderdeel van de te sluiten overeenkomst en aan de GIBIT onderhevig.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

164

Onderwerp:

GIBIT – artikel 1.8

Vraag:

Inschrijver zou graag concrete en meetbare afspraken willen maken over de functiehersteltijd in de nog overeen te komen Service Level Agreement ("SLA"). Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord, Inschrijver kan dit meenemen in het uit te werken voorstel SLA.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

165

Onderwerp:

PvW&E - eis ICT-8

Vraag:

Doelstellingen van inschrijver zijn: Het herstellen van toepassingen en gegevens binnen 24 uur (RTO), en het beperken van gegevensverlies (RPO) tot maximaal 1 uur.

De technische mogelijkheden van inschrijver zijn volgens die normen ontworpen, geïmplementeerd en geconfigureerd. De datacenter infrastructuur van inschrijver is redundant uitgevoerd in beide datacenters (primair en uitwijk), een groot deel van de componenten zal op basis van fail-over en loadbalancing continu beschikbaar zijn.

Inschrijver maakt gebruik van een uitwijk datacenter met 100% identieke capaciteit voor alle applicaties. Wordt er besloten tot volledig uitwijken met alle applicaties, dan zullen alle services worden opgestart in dit 2e datacenter, hiertoe zal een beslissing moeten worden genomen op basis van

de impact van de calamiteit, dit kost maximaal 24 uur waarna de services hersteld zullen worden.

Deze uitwijkprocedure wordt ieder jaar gevalideerd tijdens de uitwijktest, services worden tijdens de test weer opgestart en volledig technisch en functioneel gevalideerd. Deze test is de afgelopen jaren met 100% succes afgerond, hierover wordt ook gerapporteerd.

Graag uw akkoord op het op deze wijze voldoen aan de eis.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

166

Onderwerp:

PvW&E - eis PSA-76

Vraag:

In de eis geeft u aan dat de inschrijver de tijdige, juiste en volledige periodieke digitale aangiften en afdrachten aan Belastingdienst, pensioenfonds en andere derden verzorgt. Dient de opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid over te nemen voor de gegevensuitwisseling met de derde partijen, zoals pensioenfonds en belastingdienst? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deels akkoord, zie het antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 7.7 beoordeling inschrijvingen

Vraag:

Om de objectiviteit van uw beoordelingen te maximaliseren willen wij u voorstellen om het gemiddelde van de individuele scores als eindoordeel te nemen. De ervaring leert dat in het proces van het komen tot consensusbeoordeling de objectiviteit verloren gaat, en dit is toch uiteindelijk het doel van het aanbestedingsproces. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 7.3 NvI's

Vraag:

U geeft aan dat de NvI 2 alleen bedoeld is voor het stellen van vragen met betrekking tot nota van inlichtingen 1. Uiteraard snappen wij uw overweging. Uit ervaring weet inschrijver echter dat voortschrijdend inzicht in uw stukken ook tot nieuwe vragen kan leiden. Wij adviseren u sterk om daarom NvI 2 ook open te stellen voor nieuwe vragen. Dit leidt tot een beter begrip van uw aanbesteding en daarmee tot betere inschrijvingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
169

Onderwerp:
4.2.2 Optionele scope

Vraag:

Wat verstaat u onder het "Online-Learning platform" zoals opgevoerd in de optionele scope.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 90.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage 03 – Prijzenblad, onderdeel 4. Optionele scope

Vraag:

Is de "optionele scope" optioneel aan te bieden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 90.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat er geen koppeling noodzakelijk is tussen het systeem van de inschrijver en Topdesk?

Antwoord:

De gegevens die richting Topdesk gaan, moeten via API's beschikbaar gesteld worden. Bij livegang verwacht Aanbestedende Dienst dat dit rechtstreeks vanuit e-HRM gebeurt, de ambitie is dit uiteindelijk via Azure te laten verlopen.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
ICT - 41 - Integratie, koppelingen en standaarden

Vraag:

U schrijft: "Het e-HRM systeem moet gekoppeld kunnen worden met de Online Academie."

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de (get)connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de externe systemen om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

Inschrijver draagt, bij het realiseren van de koppelingen vanuit externe systemen naar haar systeem, zorg voor de opzet en structuur van importsheets, importdefinities of definities van updateconnectoren. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van deze externe aanleverende applicatie om deze gegevens in het gewenste formaat aan te leveren. Omdat dit een applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de aangeleverde data uit de applicatie van deze derden.

a. Deelt u deze mening?

- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?
- d. Van welk systeem maakt Online Academie gebruik?

Antwoord:

- a. Akkoord
- b. Akkoord
- c. n.v.t.
- d. Online Academie

Beantwoord op: 14-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
173**Onderwerp:**

ICT - 40 - Integratie, koppelingen en standaarden

Vraag:

U schrijft: "Er is een inkomende koppeling mogelijk met de inhuurdesk van Yacht IS om gegevens van externen in het e-HRM-systeem te laden."

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de (get)connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de externe systemen om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

Inschrijver draagt, bij het realiseren van de koppelingen vanuit externe systemen naar haar systeem, zorg voor de opzet en structuur van importsheets, importdefinities of definities van updateconnectoren. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van deze externe aanleverende applicatie om deze gegevens in het gewenste formaat aan te leveren. Omdat dit een applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de aangeleverde data uit de applicatie van deze derden.

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een

inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

c. Indien nee, wat is hier de reden van?

d. Van welk systeem maakt Yacht IS gebruik?

Antwoord:

a. Akkoord

b. Akkoord

c. n.v.t.

d. Salesforce en Mondriaan

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

174

Onderwerp:

ICT - 39 - Integratie, koppelingen en standaarden

Vraag:

U schrijft: "Er is een Uitgaande koppeling met tijdschrijfsysteem WBU, met daarin minimaal en (near)-real-time geautomatiseerde doorgifte van persoonsgegevens/mutaties en afwezigheidsboekingen."

Vraag:

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de (get)connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de externe systemen om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

Inschrijver draagt, bij het realiseren van de koppelingen vanuit externe systemen naar haar systeem, zorg voor de opzet en structuur van importsheets, importdefinities of definities van updateconnectoren. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van deze externe aanleverende applicatie om deze gegevens in het gewenste formaat aan te leveren. Omdat dit een applicatie van derden betreft, kan inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de aangeleverde data uit de applicatie van deze derden.

a. Deelt u deze mening?

b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een

inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

c. Indien nee, wat is hier de reden van?

Antwoord:

a. Akkoord

b. Akkoord

c. n.v.t.

d. Key2Urenverantwoording van Centric

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:

ICT - 37 - Integratie, koppelingen en standaarden

Vraag:

U schrijft: “vanuit het eHRM systeem wordt een koppeling gerealiseerd met Azure/IAM ten behoeve van Single sign on en Identity management;”

Vraag:

Gaat de IAM via Azure of is daar andere tooling voor beschikbaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft op moment van schrijven nog geen IAM-oplossing, dit verloopt via Azure AD.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:

ICT - 36 - Integratie, koppelingen en standaarden

Vraag:

U schrijft: “Inschrijver levert het datamodel van de Applicatie zodat Aanbestedende Dienst de data kan gebruiken voor data warehouse activiteiten. Indien de dienst van Inschrijver voorziet in een dataconnector dan dient Inschrijver een beschrijving en gebruikershandleiding in de Nederlandse taal mee te leveren. Inschrijver assisteert Aanbestedende Dienst actief met het tot stand komen van de gewenste dataconnectie;”

Vraag:

A) Mogen wij ervan uitgaan dat indien er een dataconnector beschikbaar is,

er geen datamodel aangeleverd hoeft te worden? B) Welke data wens u uit te wisselen

Antwoord:

Niet akkoord. Het is noodzakelijk minimaal te kunnen voldoen aan het geen beschreven is onder antwoord 72.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
ALG-3

Vraag:

Eis: De Inschrijver moet zorgdragen voor de conversie. De volgende gegevens wil aanbestedende dienst geconverteerd hebben:

Peildatum: alle gegevens van alle medewerkers die op 1-1-2021 een actief dienstverband hebben moeten worden meegenomen, met minimaal :
- Reserveringen IKB (vakantie geld, eindejaarsuitkeringen, etc.)

Vraag:

Opgebouwde reserveringen in IKB zoals vakantietoelage en eindejaarsuitkeringen worden afgerekend aan het einde van het kalenderjaar. De reserveringen voor het nieuwe jaar worden in de eerste maand van het nieuwe jaar weer gestart. De enige zaken die meegaan bij de jaarovergang zijn de conversies van meerjarige opties, zoals bijv. fiets aankoop. Is dit akkoord om te voldoen aan dit onderdeel van de eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Bijlage 05: Programma van wensen en eisen - eis ICT-13

Vraag:

Opdrachtnemer biedt SAAS-oplossing, waarbij opdrachtnemer tevens zorgdraagt voor onderliggende infrastructuur van het systeem en alle werkzaamheden die hiervoor nodig zijn om deze in stand te houden. Begrijpen wij het goed dat er zero-impact mag zijn op het end-point en dat alle functionaliteit zonder beperking benaderbaar is in de gestelde moderne webbrowsers zonder dat daar lokale installatie of plugins voor nodig zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 14-04-2021

Label: Inhoud