



I&A visie gemeente Lansingerland 2019 – 2022: 'Op weg naar'

Visie, missie en ambitie

Visie Lansingerland

Missie en Visie

Gemeentes en andere overheden bewegen mee in de dynamische wereld. Wat vandaag voor waar wordt aangenomen, is morgen weer anders.

Overheden zijn steeds meer onderdeel van de samenleving. In plaats van een alles bepalende factor in het dagelijks leven van mensen.

De gemeente is het eerste overheidsloket voor inwoners en ondernemers, maar speelt geen centrale rol meer in hun leven.

De vertaling voor I&A

De dorpskernen zijn onze kracht, het stads karakter is onze toekomst.

Wij hebben oog voor ontwikkelingen om ons heen. Wij zijn in staat op deze dynamiek te anticiperen en hierin mee te bewegen.

Als daadkrachtige partner, faciliteren wij de doorontwikkeling van onze gemeente met de interne en externe klant.

Wij hebben een duidelijke werkwijze en zijn rolvast.

Visie op Dienstverlening

De Dienstverlening van de gemeente bestaat niet alleen uit het uitvoeren van wettelijke taken, maar houdt ook in dat de gemeente zich dienstbaar opstelt naar wat de samenleving van Lansingerland verlangt en maatschappelijk nodig heeft.

We bieden goede en persoonlijke dienstverlening aan, kwalitatief goed, toegankelijk en dichtbij. De inwoner en ondernemer staat centraal. Het dienstverleningsproces is zo efficiënt mogelijk ingericht. Er bestaat een juiste balans in het aanbieden van en verlenen van alle (digitale) kanalen. We sluiten aan op de behoefte van de inwoner en de ondernemer. Persoonlijk contact of hulp blijft altijd mogelijk.

Hoe geeft I&A hier invulling aan

We worden groter (groeit) en vernieuwen (ontwikkelen).

- We maken beleid op basis van data.
- We richten ons informatielandschap stabiel, eenduidig en efficiënt in.
- Informatie is toegankelijk en transparant. De interne en externe klant kan snel en makkelijk relevante informatie opvragen en verwerken.
- We monitoren onze werkprocessen en verbeteren met behulp van data.
- Door een juiste inrichting van de digitale mogelijkheden faciliteren we persoonlijke interactie tussen interne en externe klanten.
- Klanten kunnen van ons eenduidige en consistente werkwijze verwachten.
- Medewerkers begrijpen de impact van technische ontwikkelingen binnen hun werk. Ze bezitten de benodigde digitale vaardigheden die deze ontwikkelingen vereisen.
- We houden onze applicaties en systemen actueel.

Trends & Ontwikkelingen

Uit workshop/ IM & workshop ICT

- IT is steeds meer een onderdeel van de persoonlijke levenssfeer
- De demografische ontwikkeling is divers
- Maatschappelijke thema's van nu:
 - burgerparticipatie,
 - sociale innovatie,
 - duurzaamheid en
 - (informatie)veiligheid
- Het nieuwe credo: "Van data naar informatie"

Wat betekent dit?

- Digitale dienstverlening aan de inwoners is een must
- Digitale toepassingen zijn gepersonaliseerd
- Verschillen in demografie vraagt om hybride dienstverlening
- ICT als middel wordt Common (ground)
- Focus verschuift naar data als bron voor (nieuwe) betekenisgeving aan informatie
- Data wordt gebruikt om waarde toe te voegen aan beleidsontwikkeling

Speerpunten voor I&A



Spoor 1. Zelfredzame Gemeente

- Inwoners en bedrijven maken op een eenvoudige en toegankelijke manier van alle diensten van de gemeente gebruik.
- Medewerkers zijn digivaardig en informatiebewust, zodat ze op effectieve en wendbare wijze de inwoners en bedrijven kunnen ondersteunen en versterken.
- Onze processen en systemen zijn zodanig ingericht dat deze de inwoners en bedrijven integraal en effectief ondersteunen
- Ons informatiebeleid richt zich op klantgerichte dienstverlening, de integrale vraag staat centraal.
- Wanneer onze dienstverlening de kaders van wet- en regelgeving gaat raken, handelen we 'in de geest' ervan.



Spoor 2. Basis op Orde

- Inwoners en bedrijven toegang tot betrouwbare, gedeelde informatie.
- Medewerkers voelen zich Eigenaar voor betrouwbaarheid en volledigheid van onze data.
- Onze bedrijfsprocessen zijn efficiënt en beheersmatig ingericht en verbeteren deze continu.
- Onze applicatie- en informatiearchitectuur is overzichtelijk en op orde.
- Betrouwbare data is voorwaarde voor beleidsvorming.
- De vastlegging, distributie en archivering van onze data voldoet aan wet- en regelgeving.



Spoor 3. Transparantie

- Inwoners en bedrijven kunnen van alle gemeentelijke data gebruik maken, tenzij wetgeving dit verbiedt.
- De gemeente maakt, binnen wettelijke kaders, al haar data en informatieproducten toegankelijk voor intern en extern netwerk.
- Vastlegging en deelbaarheid van onze data is ingebed in onze processen.
- Onze systemen en applicaties waarborgen deelbaarheid van de data.
- De authenticiteit van onze databronnen is gewaarborgd voor beleidsontwikkeling.
- Wet- en regelgeving wordt gehanteerd om data transparant aan te bieden [bijv. Omgevingswet]

Spoor 1. Zelfredzame gemeente

- Eenvoudige en toegankelijke diensten
- Digivaardige en informatiebewuste medewerkers
- Processen en systemen effectief ingericht
- Informatiebeleid klantgericht dienstverlening
- In de geest van wet- en regelgeving handelen

Spoor 2. Basis op orde

- Betrouwbare en gedeelde informatie
- Medewerkers verantwoordelijk voor kwaliteit data
- Processen efficiënt en beheersmatig ingericht
- Applicatie- en Informatiearchitectuur is op orde
- Betrouwbare data voor beleidsontwikkeling
- Informatiebeveiliging volgens wet- en regelgeving



Spoor 4. Impact van Informatie

- Inwoners en bedrijven stellen steeds hogere eisen aan de kwaliteit van data en informatie van de gemeente.
- Medewerkers zijn zich bewust van betekenis van informatie in hun werk en impact voor een adequate dienstverlening. Wij zijn een informatie verwerkende organisatie.
- Verrijking van data is onderdeel van onze procesinrichting.
- Ons applicatielandschap en informatiearchitectuur waarborgt een optimale informatiehuishouding.
- Data is een onmisbaar onderdeel van beleidsontwikkeling.
- De waarde en betekenis van data en informatie is veranderd in een kwaliteitskader.

Spoor 4. Impact van Informatie

- Gegarandeerde kwaliteit van data
- Medewerkers bewust van betekenis informatie
- Processen ingericht op dataverrijking
- Applicatie- en informatiearchitectuur datagericht
- Data als onderdeel voor beleidsontwikkeling
- Kwaliteitskader gericht op waarde en betekenis data

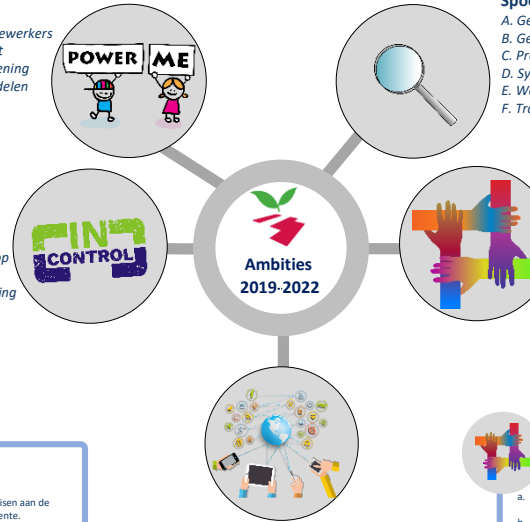


Spoor 5. I&A is van Iedereen

- Inwoners, bedrijven en gemeente zijn schakels in de data verwerkende keten. We leven in een informatie maatschappij.
- Medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor de integrale informatiepositie van de gemeente.
- In onze processen is integrale informatievoorziening een standaard onderdeel. Alle data kan worden hergebruikt.
- Ons systemen en applicaties maken gebruik van andere (externe) data bronnen.
- We maken gebruik van interne en externe databronnen voor beleidsontwikkeling (eigen visie op externe ontwikkelingen, zoals Common Ground & Big Data)
- We toetsen de openbaarheid van onze data aan wet- en regelgeving.

Spoor 5. I&A is van Iedereen

- Iedereen is een schakel in data keten
- Medewerkers verantwoordelijk informatiepositie
- Processen waarborgen data hergebruik
- Systeem koppelen externe databronnen
- Externe bronnen t.b.v. beleidsontwikkeling
- Openbaarheid data binnen wet- en regelgeving



De opgave

Opgaven Organisatie

De stedelijke groei van 65 duizend naar 80-100 duizend inwoners vraagt om een professionele organisatie die mee groeit. De huidige ad hoc cultuur transformeert naar een gestructureerde organisatie om aan te sluiten bij de impact en complexiteit van deze groeibeweging.

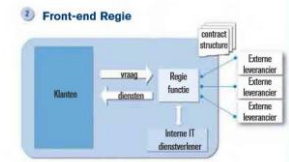
Informatievoorziening is een strategisch instrument voor dienstverlening en bedrijfsvoering waar de gemeente steeds meer afhankelijk van wordt. Die afhankelijkheid is kwetsbaar indien het bewustzijn en adequate sturing op informatievoorziening ontbreekt.

De snelheid waarmee technologische veranderingen zich voordoen vraagt om flexibiliteit en continu anticiperen vanuit de gemeente.

De lijnorganisatie is eigenaar van de ontwikkeling en toepassing van informatievoorziening, dit vraagt om een passende governance gericht op digitale volwassenheid en creëren van IV-eigenaarschap.

Binnen de gemeente bestaat de ambitie om digitale en data gerichte toepassingen te benutten. Deze ambitie vraagt echter om een passende en gestructureerd aanpak om data gericht te werken, waarbij informatie-voorziening het vliegwiel is voor verandering.

Opgaven I&A



De ontwikkelstrategie voor Automatisering is gebaseerd op basis van bovenstaand model, waarbij de gemeente de transitie maakt naar een ICT regie organisatie. Dit betekent de overstap van (eigen) beheer naar een regie functie richting externe leveranciers, hierin is samenwerking met partners een must.

Data gedreven werken is op dit moment fragmentarisch ingericht. De ambitie blijkt uit 180 voorgedragen casussen, maar er zijn nog uitdagingen op het gebied van de inrichting.

Het gekozen model vraagt om een efficiënte en effectieve rolverdeling en bezetting binnen het I&A domein.

De basis dient op orde te zijn, denk hierbij aan de GEMEENTELIJKE Model Architectuur (GEMMA), nauwkeurig contract beheer richting externe partijen en de I&A processen goed inrichten (ITIL).

Initiatieven dienen correct gemanaged en geborgd te worden in de organisatie met behulp van projectportfolio, in plaats ad hoc. Sturing vindt plaats binnen een projectenboard, waar organisatie prioriteiten worden afgestemd met IV-opgaven.

Visie op Automatisering

De ICT-infrastructuur is de 'backbone' voor de dagelijkse dienstverlening en bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie.

De ICT is kwalitatief hoogwaardig, de continuïteit is daarbij gewaarborgd en toekomstbestendig ingericht. Wij zijn we niet trendssetend, maar zetten 'proven technology' in en passen best practices van andere gemeentelijke organisaties toe.

Wat betekent dit?

1. De visie op informatie management wordt verankerd in de organisatie.
2. De informatievisie is afgeleid van de visie op de organisatie en dienstverlening.
3. Het beheer van digitale toepassingen binnen de gemeente wordt geoptimaliseerd.
4. Werkprocessen worden zoveel mogelijk digitaal uitgevoerd.
5. Samenwerking met andere organisaties om ontwikkelingen te versnellen is het uitgangspunt.
6. Lansingerland heeft veel data en wil deze efficiënt inzetten en gebruiken.
7. Management moet medewerkers aan om bij werkzaamheden gebruik te maken van slimme technologische toepassingen.
8. In actuele vraagstukken en ontwikkelingen is IM een robuuste partner.



De opgave

Inrichting I&A

Roadmap ontwikkeling I&A

Opgaven Organisatie

De stedelijke groei van 65 duizend naar 80-100 duizend inwoners vraagt om een professionele organisatie die mee groeit. De huidige ad hoc cultuur transformeert naar een gestructureerde organisatie om aan te sluiten bij de impact en complexiteit van deze groeibeweging.

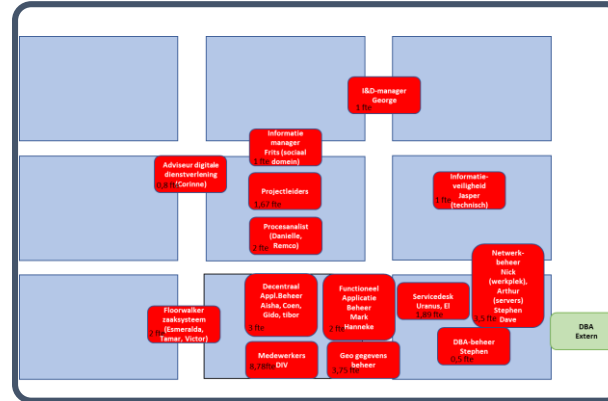
Informatievoorziening is een strategisch instrument voor dienstverlening en bedrijfsvoering waar de gemeente steeds meer afhankelijk van wordt. De afhankelijkheid is kwetsbaar indien het bewustzijn en adequate sturing op informatievoorziening ontbreekt.

De snelheid waarmee technologische veranderingen zich voordoen vraagt om flexibiliteit en continu anticiperen vanuit de gemeente.

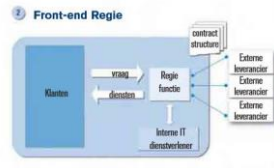
De lijnorganisatie is eigenaar van de ontwikkeling en toepassing van informatievoorziening, dit vraagt om een passende governance gericht op digitale volwassenheid en creëren van IV-eigenaarschap.

Binnen de gemeente bestaat de ambitie om digitale en data gerichte toepassingen te benutten. Deze ambitie vraagt echter om een passende en gestructureerd aanpak om data gericht te werken, waarbij informatie-voorziening het vliegwiel is voor verandering.

I&A rollen huidig (2019)



Opgaven I&A



De ontwikkelstrategie voor Automatisering is gebaseerd op basis van bovenstaand model, waarbij de gemeente de transitie maakt naar een ICT regie organisatie. Dit betekent de overstap van (eigen) beheer naar een regie functie richting externe leveranciers, hierin is samenwerking met partners een must.

Data gedreven werken is op dit moment fragmentarisch ingericht. De ambitie blijkt uit 180 voorgedragen casussen, maar er zijn nog uitdagingen op het gebied van de inrichting.

Het gekozen model vraagt om een efficiënte en effectieve rolverdeling en bezetting binnen het I&A domein.

De basis dient op orde te zijn, denk hierbij aan de GEMEentelijke Model Architectuur (GEMMA), nauwkeurig contract beheer richting externe partijen en de I&A processen goed inrichten (ITIL).

Initiatieven dienen correct gemanaged en geborgd te worden in de organisatie met behulp van projectportfolio, in plaats ad hoc. Sturing vindt plaats binnen een projectenboard, waar organisatie prioriteiten worden afgestemd met IV-opgaven.

I&A rollen gewenst (2024)

