

Inlichtingenbijeenkomst Europese aanbesteding voor buitenlandse reizen UWV

Edwin Meyer (manager H&F Service Center FB), Sevim Garip (contract & leveranciersmanager)
en Ronnie Lachniet (inkoopadviseur)



AGENDA

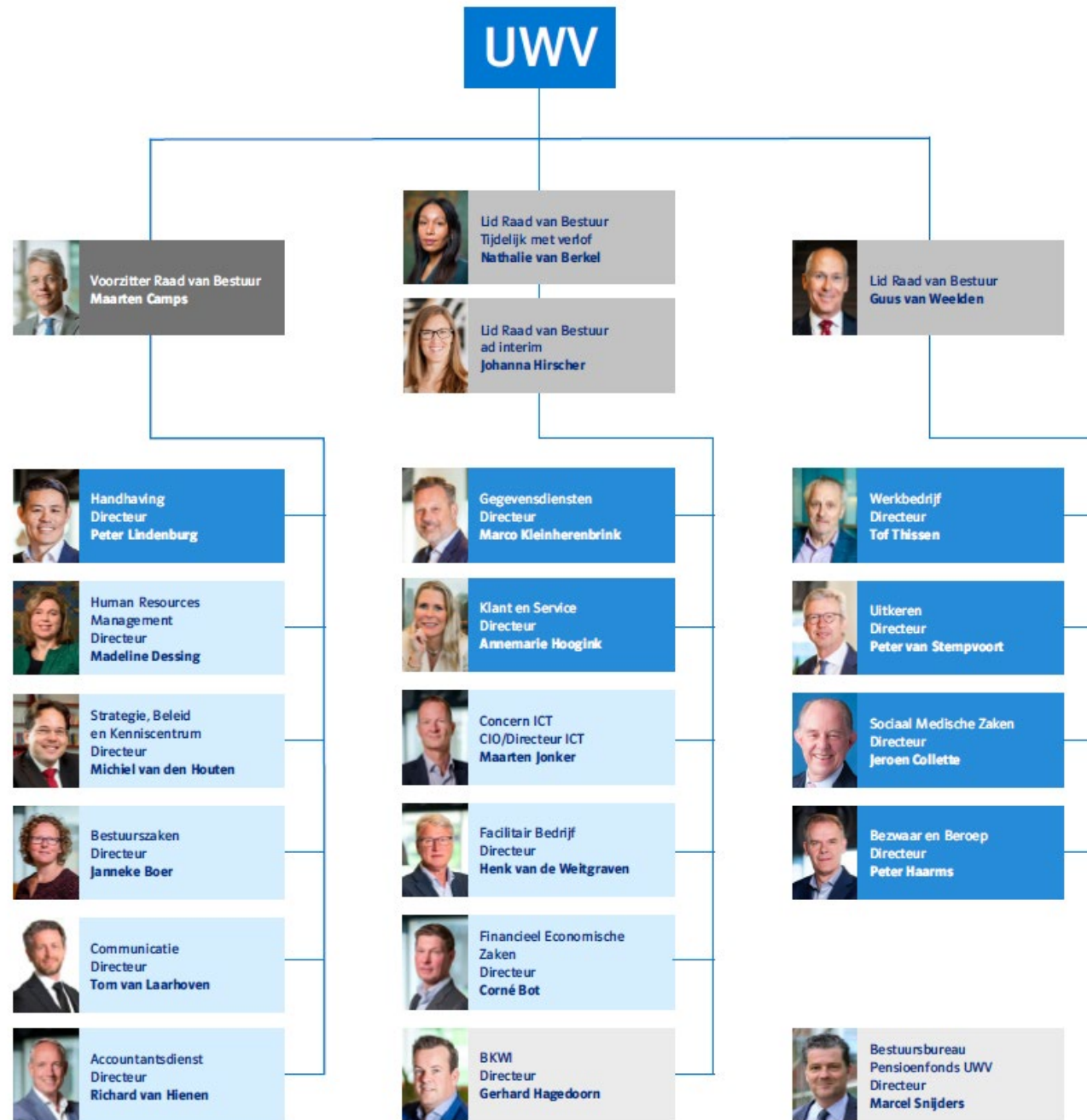
Opening	Ronnie Lachniet
UWV	Ronnie Lachniet
Facilitair Bedrijf	Edwin Meyer
Service Center FB	Edwin Meyer
Context buitenlandse reizen UWV	Ronnie Lachniet
Planning aanbesteding en vragenrondes	Ronnie Lachniet
Vragen	Allen

UWV

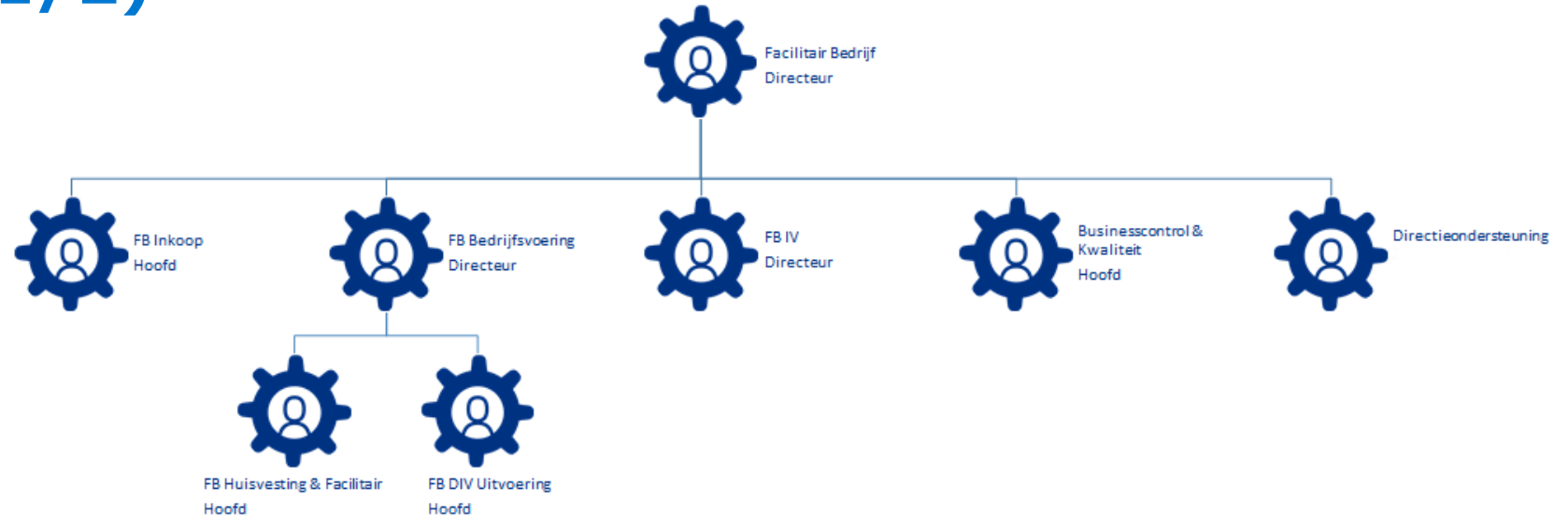
Introductie

UWV staat voor Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Wij zorgen voor een deskundige en efficiënte uitvoering van de werknemersverzekeringen, zoals de WW, WIA, WAO, WAZ, Wazo en Ziektewet. Daarnaast bieden wij arbeidsmarkt- en gegevensdiensten. We voeren deze diensten uit als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). We voeren wettelijke en aanvullende taken uit en richten ons op vier kerntaken.

- **Werk:** we stimuleren mensen om aan het werk te blijven of nieuw werk te vinden. We werken hierbij samen met gemeenten en private partijen. Werkgevers ondersteunen we bij het vinden van personeel.
- **Indicatiestelling:** we beoordelen volgens vastgestelde criteria ziekte en arbeidsongeschiktheid, als grondslag voor re-integratie en het benutten van participatiemogelijkheden.
- **Uitkeren:** we verzorgen tijdig en correct uitkeringen als werken niet of niet direct mogelijk is.
- **Gegevensbeheer:** we zorgen ervoor dat mensen slechts 1 keer gegevens over werk en uitkering aan de overheid hoeven te geven



Facilitair Bedrijf (1/2)



- De **missie van Facilitair Bedrijf** is het optimaal en duurzaam faciliteren van de circa 22.000 medewerkers van UWV op het gebied van de werkplek, inkoop en informatiehuishouding. Wij ondersteunen de collega's met onze kennis en expertise en leveren daarmee een directie bijdrage aan een vitale organisatie.
- Het is **onze visie** dat medewerkers van UWV die goed worden gefaciliteerd in hun werk een hogere werktevredenheid kennen, beter presteren en daardoor nog beter in staat zijn hun vakmanschap in te zetten voor de dienstverlening aan opdrachtgevers en klanten. Ons motto hierbij is "**FB werkt aan werkplezier**".

Facilitair Bedrijf (2/2)

Service Center FB en Inkoop

- De afdeling **Huisvesting & Facilitair (H&F)** is verantwoordelijk voor het beheer van alle UWV panden waarin medewerkers in een veilige en prettige omgeving hun werk kunnen doen. H&F anticipeert op ontwikkelingen binnen de organisatie, zoals het toe- of afnemen van het aantal fte, centralisatie van afdelingen en de UWV-brede behoefte aan een efficiëntere inzet van de beschikbare vierkante meters. H&F is onder andere verantwoordelijk voor facilitaire dienstverlening aan UWV, veelal gemeenschappelijke voorzieningen zoals schoonmaak, beveiliging, catering, kantoorartikelen, vergaderaccommodaties en buitenlandse reizen.
- De afdeling **Inkoop** is er om iedereen die binnen UWV wil inkopen te adviseren, voor zowel kleine inkooptrajecten als grote strategische trajecten. FB Inkoop reikt verschillende keuzemogelijkheden aan, geeft advies over bijvoorbeeld de inkoopstrategie en begeleidt het proces bij inkooptrajecten. De contract- en leveranciersmanagers van FB Inkoop managen vervolgens de verschillende leveranciers die zijn gecontracteerd en adviseren de opdrachtgevers bij het afnemen van de producten of diensten.

Service Center FB

Centraal punt voor veel verschillende behoeftes

- Het Servicecenter is een zelfstandige eenheid binnen Huisvesting & Facilitair.
- Het levert dienstverlening richting de klant en de interne organisatie op het gebied van klachten, aanvragen en storingen (Meldingen) en managementinformatie/analyses
- Onze medewerkers staan in nauw contact met de klantorganisaties, zijn op de hoogte van organisatieontwikkelingen en leveren diensten conform vooraf gemaakte (contract)afspraken.

Context buitenlandse reizen UWV

Kengetallen

2018 & 2019 - 80% van de buitenlandse reizen door:

- Sociaal Medische Zaken
- Handhaving
- WERKbedrijf

Belangrijkste parameters en kengetallen o.b.v. geboekte reizen in 2018 en 2019		
	2018	2019
Aantal buitenlandse reizen	508	555
Percentage omgekeerde reisroute	Circa 50%	Circa 55%
Aantal vliegreizen (heen en terug)	416	454
Aantal treinreizen (heen en terug)	92	101
Aantal hotelovernachtingen Nederland	0	3
Aantal hotelovernachtingen Europa	214	232
Aantal hotelovernachtingen Wereld	0	6
Percentage autohuur	Minder dan 1%	Minder dan 1%
Aantal visumaanvragen	Minder dan 1%	Minder dan 1%
Percentage wijziging boeking achteraf	Circa 14%	Circa 15%
Percentage annuleringen	Minder dan 1%	Minder dan 1%
Aantal aanvragen losse reisverzekering	25	30

Keuzes UWV bij aanbesteding buitenlandse reizen

- Geen behoefte aan zelfservice; dus alleen volledige dienstverlening en ontzorging.
- Over het algemeen geen hotelovernachtingen in Nederland.
- Toekomstige volumes zijn onzeker, maar de geraamde contractwaarde is een realistische bovengrens. Dat UWV lager gaat uitkomen is erg waarschijnlijk.
- Zo simpel mogelijk bestellen:
 - *Een bestelbevoegde vraagt middels een beveiligde email (zivver) een reisofferte aan.*
 - *Na afstemming over mogelijke alternatieven stuurt het reisbureau de definitieve offerte met definitieve prijzen (indien nodig vanwege afwijkingen op het eerste voorstel).*
 - *UWV bevestigt de definitieve offerte met een inkooporder.*
 - *Elke inkooporder leidt tot een XML-factuur.*
- Verzamelfacturen zijn niet meer nodig.
- Eenvoudig model voor de prijsopgave en daarmee voor de vergoeding van de dienstverlening.
- Reisverzekeringen zijn buiten scope; UWV gaat een doorlopende reisverzekering afsluiten via de verzekeringsmakelaar (Ecclesia) van UWV.

Planning aanbesteding en vragenrondes

Fase	Activiteit	Uiterste datum	Uiterste tijdstip
Inschrijving	Publicatie aankondiging Opdracht	31-01-2022	
	Aanmelden voor inlichtingenbijeenkomst	11-02-2022	
	Inlichtingenbijeenkomst	16-02-2022	14:00
	Uiterlijke termijn – eerste ronde - voor het indienen van vragen, tekstsuggesties voor contractvoorwaarden en het melden van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of onjuistheden in en/of bezwaren tegen Aanbestedingsdocumenten	21-02-2022	11:00
	Streefdatum voor het publiceren van antwoorden op de eerste vragenronde (Nota van Inlichtingen)	28-02-2022	
	Uiterlijke termijn voor de tweede en daarmee tevens laatste ronde voor het indienen van vragen, tekstsuggesties voor contractvoorwaarden en het melden van tegenstrijdigheden, onduidelijkheden of onjuistheden in en/of bezwaren tegen Aanbestedingsdocumenten	07-03-2022	11:00
	Streefdatum voor het publiceren van antwoorden op de tweede vragenronde (Nota van Inlichtingen)	14-03-2022	
Sluitingsdatum	Sluitingsdatum indienen Inschrijving	31-03-2022	11:00
Beoordeling	Openen van digitale kluis	31-03-2022	12:00
	Streefdatum voor het verzenden van de mededeling van de Gunningsbeslissing	02-05-2022	
Gunning	Einde opschortende termijn	25-05-2022	
	Ingangsdatum Overeenkomst	01-10-2022	

Afronding / slotwoord