

Nota van Inlichting (Nvl-4)

Verduidelijking op gestelde vragen van Nvl-3

Naam:	Openbare Europese aanbesteding Werkplek hardware en mobiele telefoons inclusief telefoonabonnementen.
Aanbestedende dienst:	ZonMw.
Kenmerk:	Europese aanbesteding Werkplek hardware en Mobiele telefoons en telefoonabonnementen volgens de procedure conform het gewijzigde Aanbestedingswet 2012/2016. Dit houdt in dat de antwoorden en evt. rectificaties die in dit document worden aangegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het Beschrijvend document.
Datum	8 april 2022

Vragen over het Programma van Eisen

Nr.	vraag	Blz.	Vraag
1.			Naar aanleiding van het nieuw gepubliceerde prijsblad hebben wij nog enkele belangrijke vragen. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat de reden is dat deze extra producten 1 werkdag voor het indienen van de aanbesteding worden toegevoegd aan het prijsblad. Hierdoor vindt er een wezenlijke wijziging plaats waardoor formeel gezien de deadline verplaatst moet worden met 10 dagen en is het voor ons op dit moment onduidelijk wat aangeboden dient te worden. Op welk product dient het Accidental Damage Protection carepack aangeboden te worden? Voor hoelang? Voor welke aantallen? Daarnaast is het voor inschrijver onbekend wat u bedoelt met Premium Support (dit is dit de naamgeving van een garantie uitbreiding van het merk Dell). Voor de extra toegevoegde producten zijn geen aantallen toegevoegd, kan er geen opslagpercentage worden ingevuld en rekenen de bedragen niet mee in de totaalprijs. Hierdoor is het voor inschrijver onduidelijk of de wijzigingen binnen het prijsblad correct zijn doorgevoerd. Daar bovenop is het niet mogelijk om 1 werkdag voor de deadline contact met de fabrikant op te nemen en de juiste prijs voor u te realiseren. Ons inziens kunnen er op dit moment twee dingen gebeuren: Het vandaag gepubliceerde prijsblad vervalt en inschrijvers dienen bij hun inschrijving gebruik te maken van het oorspronkelijk gepubliceerde prijsblad. Waarbij Inschrijver bevestigt dat deze typen garantie uitbreidingen ten tijde van de uitvoering van het contract aangeboden kunnen worden. U verduidelijkt wat aangeboden dient te worden en stelt de deadline van indiening met minimaal 10 dagen uit.

			Indien u akkoord gaat met optie 1 en wij vandaag (01-04-2022) vóór 17:00 uur geen reactie ontvangen, verzoeken wij u om een kleine verruiming van de deadline naar maandag 4 april 2022 17:00 uur. Graag vernemen wij welke vervolgstappen u gaat nemen, zodat inschrijver hiermee rekening kan houden en tot een rechtsgeldige inschrijving kan komen.
Ter verduidelijking van de eerder gehanteerde termen als Accidental damage protection en Premuim service. Voor Perceel 1: Aanbestedende dienst is opzoek naar een verlengde garantie met aanvullende diensten van 24 maanden (met optie tot verlenging van 1 jaar) voor onsite reparatie, m.b.t. schades ontstaan door: • Vallen, • morsen van vloeistof, • stoten, • structurele defecten ontstaan door stroompieken • schade aan het lcd-scherm • schade aan het keyboard Qua aantallen dient de gezochte garantie/verzekering te worden afgesloten op alle nieuw te leveren laptops uit deze aanbesteding. Zie prijzen blad voor aantallen. Port Replicators/docking stations, monitoren, keyboard en computermuis vallen niet onder deze vraag. Voor Perceel 2: Aanbestede dienst heeft nog geen ervaring met het grootschalig verstrekken mobiele telefoons in een bedrijfscultuur. We denken aan een verlengde garantie/verzekering van 3 jaar, voor kosteloze reparatie/vervanging van minimaal : • Schade aan scherm door vallen, • vocht schade, • defecten aan batterij, • defecten aan het oplaadpunt in de telefoon. Qua aantallen dient de gezochte garantie/verzekering te worden afgesloten op alle nieuw te leveren Mobiele telefoons uit deze aanbesteding. Zie prijzen blad voor aantallen. Kabels en eventuele meegeleverde laders vallen niet onder deze vraag.			

Nr.	Nvl 2 vraag	Blz.	Vraag
2.			Voor het Inschrijven in Tendered dient in de prijsmodule een bedrag ingevuld te worden. Het is gangbaar dat dit het totaalbedrag is voor alle aangeboden producten en diensten gedurende de volledige looptijd van het contract. Het (herziene) prijzenblad rekent maandbedragen (zowel bij mobiele abonnementen als bij de vrij toe te voegen velden) echter niet door naar de volledige contractduur. Kan Aanbestedende dienst duidelijk aangeven welke bedragen men hier verwacht? Rekent De Aanbestedende dienst deze maandbedragen zelf door naar volledige contactduur of dient de Inschrijver dit al in het Prijzenblad en in Tendered binnen de prijsmodule te doen? -> inschrijver

			En hanteert Aanbestedende dienst hierbij de initiële contracttermijn (36 maanden) of de volledige contracttermijn (60 maanden)?
Antwoord vraag 2;			
Perceel 1 bedraagt initieel 24 maanden, de Inschrijver dient dit voor de initiële looptijd te vermelden in het prijzenblad. Perceel 2 bedraagt initieel 36 maanden, de Inschrijver dient dit voor de initiële te vermelden in het prijzenblad.			
3.	31	10	Inschrijver heeft naar aanleiding van de publicatie van het nieuwe prijzenblad voor perceel 1 een aantal vragen en opmerkingen. U heeft het product Premium service en Accidental damage protection toegevoegd aan het prijzenblad maar het is Inschrijver onduidelijk voor hoeveel jaar dit is. Ook is het Inschrijver niet geheel duidelijk waar deze toegevoegde producten op van toepassing zijn. Betreft dit de laptop, monitor of port replicator? Daarnaast geeft u bij de invulinstructie aan dat Inschrijvers enkel de groen gearceerde velden in dienen te vullen. Inschrijver zou u er op willen wijzen dat er geen aantallen genoemd zijn en dat er geen formule staat in cel-H. Vanwege de publicatie van het nieuwe prijzenblad zo dicht tegen de inleverdeadline verzoekt Inschrijver u de inleverdeadline met 24 uur te verplaatsen. Op deze manier kan Inschrijver uw wijzigingen meenemen in een passende aanbieding.
Antwoord vraag 3;			
Perceel 1 bedraagt initieel 24 maanden, de Inschrijver dient -voor de laptop- dit voor de initiële looptijd te vermelden in het prijzenblad. Monitor en port replicator vallen hier niet onder. Perceel 2 bedraagt initieel 36 maanden, de Inschrijver dient dit voor de initiële te vermelden in het prijzenblad.			

Reeds beantwoord via de berichtenmodule 1 april jl.

4.	31	10	Het lijkt erop dat onze vraag niet duidelijk is. Het verzoek aan Aanbestedende Dienst is om een nieuw herzien Prijzenblad met de gewenste diensten en maandelijkse kosten beschikbaar te stellen, zoals gevraagd in NV12. Hier is Aanbestedende dienst in NV12 ook mee akkoord gegaan. Het is niet aan de Inschrijvers om eigenhandig het Prijzenblad aan te passen. Het is aan de Aanbestedende Dienst om dit Prijzenblad uniform beschikbaar te stellen, zodat elke Inschrijver hetzelfde Prijzenblad kan inleveren en de Inschrijvingen te vergelijken zijn. Indien het Aanbestedende dienst niet meer lukt om dit Herziene Prijzenblad voor vandaag 17:00 uur via TenderNed met de Inschrijvers te delen, vragen we tevens voor uitstel van de Inschrijfdatum, zodat Inschrijvers een redelijke termijn hebben (minimaal 48 uren) om het herziene Prijzenblad in te vullen.
Antwoord vraag 4;			
Reeds beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed op vrijdag 1 april 2022. Ter informatie verwerkt in deze NvI.			

Einde vragen en beantwoording