

Bijlage 5AD. Productbeschrijving

Thuisondersteuning

	Thuisondersteuning
<i>Niveau medewerker</i>	De medewerker heeft tenminste een voltooide opleiding in de richting van: <ul style="list-style-type: none">• Zorghulp, niveau 1.
<i>Doelgroep</i>	Inwoners die niet zelfstandig of met hulp van hun sociaal netwerk in staat zijn hun woning schoon en leefbaar te houden en/of te wassen, drogen en strijken.
<i>Doelen</i>	<ul style="list-style-type: none">• Het realiseren van een schoon en leefbaar huis.• Het wassen en/of drogen en/of strijken van kleding.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoeren van praktische huishoudelijke werkzaamheden m.b.t. het dagelijkse leven;• Uitvoeren van preventieve interventies;• Signalering van verandering in de situatie.
<i>Levering</i>	In de thuissituatie.
<i>Beschikken</i>	Thuisondersteuning wordt beschikt in uren per week. In de beschikking wordt verwezen naar het Plan van Aanpak, waarin de details over de thuisondersteuning zijn opgenomen.

Begeleiding

	Begeleiding	
<i>Opstellen/toezicht begeleidingsplan</i>	<p>Het begeleidingsplan is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker.</p> <p>Toezicht op (de voortgang van) het begeleidingsplan vindt plaats door een ten minste (post-)Hbo geschoolde medewerker.</p> <p>De ten minste (post-)Hbo geschoolde medewerker heeft ten minste een relevante voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleegkunde, niveau 5; • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening; • Sociaal Pedagogisch Hulpverlener; • Social Work. <p>Of heeft ten minste een relevante voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleegkunde, niveau 4; • Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 4; • Maatschappelijke Zorg, niveau 4; • Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4; • Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 4. <p>Aangevuld met een relevante post-Hbo en/of aangevuld met opleiding en ervaring tot Hbo-niveau volgens de criteria van een Erkenning Verworven Competenties-procedure (EVC).</p> <p>De (post-)Hbo geschoolde medewerker is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens begeleidingsuren.</p>	
<i>Levering</i>	Activiteiten vinden veelal plaats vanuit de thuissituatie.	
<i>Beschikken</i>	<p>De activiteiten worden aangeboden per uur.</p> <p>Of een indicatie voor regulier of specialistisch wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies.</p>	
<i>Declarabele inzet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De inzet van de begeleider is declarabel. • Alleen de directe contacttijd is declarabel. • Alleen de inzet van gecertificeerde ervaringsdeskundigen is declarabel. • De inzet van gecertificeerde ervaringsdeskundigen kan alleen aanvullend op begeleiding worden ingezet. Maatwerk kan dus niet voor 100% door ervaringsdeskundigen worden geleverd. • De inzet van vrijwilligers is niet declarabel. • De inzet van stagiairs is alleen declarabel wanneer de stagiair zich in het laatste jaar van één van bovengenoemde opleidingen bevindt. 	
	Begeleiding Regulier	Begeleiding Specialistisch
<i>Uitvoeren begeleidingsplan</i>	<p>Het begeleidingsplan wordt uitgevoerd door een ten minste op Mbo-niveau 4 of hoger geschoolde medewerker.</p> <p>De uitvoerend medewerker heeft ten minste een relevante, voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening; • Sociaal Pedagogisch Hulpverlener; • Social Work; • Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 4; • Maatschappelijke Zorg, niveau 4; 	<p>Het begeleidingsplan wordt uitgevoerd door een ten minste op Mbo-niveau 4 of hoger geschoolde medewerker.</p> <p>De uitvoerend medewerker heeft ten minste een relevante, voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening; • Sociaal Pedagogisch Hulpverlener; • Social Work; <p>Of heeft ten minste een relevante, voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 4;

	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4; • Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 4. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijke Zorg, niveau 4; • Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4; • Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 4. <p>Aangevuld met een relevante post-Hbo en/of aangevuld met opleiding en ervaring tot Hbo-niveau volgens de criteria van een Erkenning Verworven Competenties-procedure (EVC)</p>
<i>Cliënt</i>	<p>Betreft hoofdzakelijk cliënten met een duidelijke ontwikkeldoelstelling en tijdelijke ondersteuningsbehoefte en/of cliënten met een duurzame behoefte op iemand terug te kunnen vallen als zij het even niet meer weten.</p> <p>De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie.</p> <p>Er is sprake van voorspelbare problematiek (al dan niet op meerdere leefgebieden), waarvoor algemene voorzieningen geen oplossing kunnen bieden.</p> <p>Cliënt heeft ondersteuning nodig om tot actie over te gaan en overzicht te krijgen.</p>	<p>Betreft hoofdzakelijk cliënten voor wie tijdelijk direct ingrijpen noodzakelijk is wegens een crisissituatie en/of cliënten met regieverlies die de regie niet op eigen kracht en binnen voorzienbare termijn kunnen terugnemen.</p> <p>De cliënt ervaart regieverlies (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen).</p> <p>De situatie is instabiel, er is een reëel risico op het ontstaan van een crisis. Regie moet (deels) overgenomen worden.</p> <p>Er is sprake van meervoudige, onvoorspelbare/complex problematiek op meerdere leefgebieden bij de cliënt en/of het cliëntstelsel, waarbij de leefgebieden elkaar onderling negatief beïnvloeden.</p> <p>Cliënt zit met het denken en handelen vast in bepaalde patronen en heeft ondersteuning nodig om deze te doorbreken. Cliënt heeft onvoldoende inzicht in eigen problematiek.</p>
<i>Resultaat van de ondersteuning</i>	<p>De aanbieder neemt initiatief voor het vergroten of behouden van zelfredzaamheid van de cliënt in het dagelijks leven en deelname aan de samenleving. Dit gebeurt door het bieden van ondersteuning aan cliënt(stelsel) zoals beschreven in het begeleidingsplan.</p> <p>Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij de cliënt(stelsel) betrokken zijn.</p>	<p>De aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen van (meer) zelfregie bij de cliënt. Gezien de complexiteit van de situatie vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(stelsel) en professionals die een bijdrage leveren aan de gestelde SMART doelen.</p> <p>Waar nodig neemt aanbieder de regie (tijdelijk) over. Dit kan betrekking hebben op de regie over het cliënt(stelsel) en/of over de professionals.</p>
<i>Eisen aan inhoud</i>	<p>Een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker dan nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.</p> <p>Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.</p> <p>Het begeleidingsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.</p> <p>De ondersteuning wordt geboden op de meest doelmatige locatie en tijd. Dit kan thuis bij de cliënt zijn, maar ook elders. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.</p>	

<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Het oefenen met- of ondersteunen van reeds aangeleerde vaardigheden of handelingen die noodzakelijk zijn om de algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te kunnen voeren. • Het oefenen met- of ondersteunen met het voeren van regie. • Het oefenen met- of ondersteunen met aan aanbrengen van structuur. • Aansturen/ stimuleren van gedrag. • Stimuleren bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk) • Afstemming met andere domeinen (onderwijs, WLZ, participatie, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het oefenen met- en stimuleren van reeds aangeleerde vaardigheden of handelingen die noodzakelijk zijn om de algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te kunnen voeren. • Het oefenen met- en stimuleren van het voeren van regie. • Het oefenen met- en stimuleren van het aan aanbrengen van structuur. • Aanleren van vaardigheden ter compensatie van de beperking. • Beïnvloeden/corrigeren van gedrag en het ontwikkelen van coping strategieën. • Begeleiden bij de mogelijke integratie in de samenleving en de sociale participatie (bijvoorbeeld hulp bij de opbouw van een sociaal netwerk) • Leren van het netwerk om te gaan met de aandoening/ziekteproces van de cliënt. • Afstemming met andere domeinen (onderwijs, WLZ, participatie, etc.).
<i>Levering</i>	Maandag t/m zondag, overdag en waar nodig 's avonds.	Maandag t/m zondag, overdag en waar nodig 's avonds.

Dagbesteding

	Dagbesteding	
<i>Opstellen/toezicht Begeleidingsplan</i>	<p>Het begeleidingsplan is opgesteld door een ten minste (post-) Hbo geschoolde medewerker.</p> <p>Toezicht op (de voortgang van) het begeleidingsplan vindt plaats door een ten minste (post-)Hbo geschoolde medewerker.</p> <p>De ten minste (post-)Hbo geschoolde medewerker heeft ten minste een relevante voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleegkunde, niveau 5; • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening; • Sociaal Pedagogisch Hulpverlener; • Social Work. <p>Of heeft ten minste een relevante voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleegkunde, niveau 4; • Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 4; • Maatschappelijke Zorg, niveau 4; • Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4; • Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 4; <p>Aangevuld met een relevante post-Hbo en/of aangevuld met opleiding en ervaring tot Hbo-niveau volgens de criteria van een Erkenning Verworven Competenties-procedure (EVC).</p> <p>De (post-)Hbo geschoolde medewerker is te allen tijde bereikbaar tijdens begeleidingsuren. Indien de situatie dat vereist is deze medewerker ook oproepbaar.</p>	
<i>Beschikken</i>	<p>De activiteiten worden aangeboden per dagdeel. Een dagdeel bestaat uit 3,5 uur.</p> <p>Er kunnen maximaal 10 dagdelen per week worden toegekend.</p> <p>Of een indicatie voor regulier of specialistisch wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies.</p>	
<i>Declarabele inzet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De inzet van de medewerker is declarabel. • Alleen de directe contacttijd is declarabel. • Alleen de inzet van gecertificeerde ervaringsdeskundigen is declarabel. • De inzet van gecertificeerde ervaringsdeskundigen kan alleen aanvullend op dagbesteding worden ingezet. Maatwerk kan dus niet voor 100% door ervaringsdeskundigen worden geleverd. • De inzet van vrijwilligers is niet declarabel. • De inzet van stagiairs is alleen declarabel wanneer de stagiair zich in het laatste jaar van één van bovengenoemde opleidingen bevindt. 	
	Dagbesteding Regulier	Dagbesteding Specialistisch
<i>Uitvoeren Begeleidingsplan</i>	<p>Het begeleidingsplan wordt uitgevoerd door een ten minste op Mbo-niveau 3 of hoger geschoolde medewerker.</p> <p>De uitvoerend medewerker heeft ten minste een relevante voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening; • Sociaal Pedagogisch Hulpverlener; • Social Work; • Verpleegkundige, niveau 4; • Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 3; • Maatschappelijke Zorg, niveau 3; 	<p>Het begeleidingsplan wordt uitgevoerd door een ten minste op Mbo-niveau 3 of hoger geschoolde medewerker.</p> <p>De uitvoerend medewerker heeft ten minste een relevante voltooide opleiding, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk Werk en Dienstverlening; • Sociaal Pedagogisch Hulpverlener; • Social Work; • Verpleegkundige, niveau 4; • Sociaal Pedagogisch Werker, niveau 3; • Maatschappelijke Zorg, niveau 3;

	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleider specifieke doelgroepen, niveau 3; • Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 3; • Verzorgende, niveau 3. <p>Een (post-)Hbo geschoolde medewerker is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens openstelling.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleider specifieke doelgroepen, niveau 3; • Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 3; • Verzorgende, niveau 3. <p>Een (post-)Hbo geschoolde medewerker is te allen tijde bereikbaar en oproepbaar tijdens openstelling.</p>
<i>Levering</i>	<p>Groepsgrootte: maximaal 7 cliënten per begeleider. Bij een gemengde groep van dagbesteding regulier en dagbesteding specialistisch geldt een groeps grootte van maximaal 7 cliënten per begeleider.</p> <p>De zorgaanbieder die dagbesteding regulier biedt is verplicht vervoer aan te bieden als de cliënt daarvoor een beschikking heeft.</p> <p>De dagbesteding wordt op locatie van de zorgaanbieder geboden. Deze locatie staat in de Valleiregio.</p>	<p>Groepsgrootte: maximaal 5 cliënten per begeleider. Bij een gemengde groep van dagbesteding regulier en dagbesteding specialistisch geldt een groeps grootte van maximaal 7 cliënten per begeleider.</p> <p>De zorgaanbieder die dagbesteding specialistisch biedt is verplicht dagbesteding regulier en vervoer aan te bieden als de cliënt daarvoor een beschikking heeft.</p> <p>De dagbesteding wordt op locatie van de zorgaanbieder geboden. Deze locatie staat in de Valleiregio.</p>
<i>Cliënt</i>	<p>Voor de cliënt kan zowel van toepassing zijn dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deze een duidelijke ontwikkeldoelstelling en tijdelijke ondersteuningsbehoefte heeft en/of • deze een duurzame behoefte heeft om op iemand terug te kunnen vallen als hij het even niet meer weet en/of • deze regieverlies heeft en de regie niet op eigen kracht en binnen voorzienbare termijn terug kan nemen. <p>De cliënt vraagt ondersteuning bij het vasthouden of vergroten van de regie.</p> <p>Er is sprake van voorspelbare problematiek (al dan niet op meerdere leefgebieden), waarvoor algemene voorzieningen geen oplossing kunnen bieden.</p>	<p>Betreft hoofdzakelijk cliënten met regieverlies die de regie niet op eigen kracht en binnen voorzienbare termijn kunnen terugnemen.</p> <p>De cliënt ervaart regieverlies (weet niet meer wat te doen, overzicht kwijt, kan problematiek niet meer voldoende managen).</p> <p>Er is sprake van meervoudige, onvoorspelbare/complexe problematiek op meerdere leefgebieden bij de cliënt en/of het cliëntensysteem, waarbij de leefgebieden elkaar onderling negatief beïnvloeden.</p>
<i>Resultaat van de ondersteuning</i>	<p>Herstel en ontwikkeling.</p> <p>De aanbieder levert een bijdrage aan het verkrijgen en behouden van structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven en het ontwikkelen van vaardigheden die daarvoor nodig zijn. Zo nodig voorziet aanbieder zelf (tijdelijk) in die structuur. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan cliënt(-systeem). Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij het cliënt(systeem) betrokken zijn.</p> <p>Dagbesteding regulier is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving.</p>	<p>Stabilisatie. Waar mogelijk herstel.</p> <p>De aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen (of zelf realiseren) van (meer) structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven bij de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van begeleiding in een groep.</p> <p>Dagbesteding specialistisch is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat met SMART omschreven doelen, waarbij de cliënt actief wordt betrokken en waarbij de begeleiding is gericht op zingeving.</p> <p>Gezien de complexiteit van de situatie en/of de cliëntvraag vraagt dit om intensievere samenwerking met cliënt(systeem) en</p>

	Dagbesteding regulier kan ook worden ingezet om te stabiliseren of om de achteruitgang te beperken.	professionals die een bijdrage geven aan de gestelde SMART omschreven doelen. Mogelijk vraagt dit ook om specifieke kennis en vaardigheden over de doelgroep. Waar nodig neemt aanbieder de regie binnen de groep (tijdelijk) over.
<i>Eisen aan inhoud</i>	Een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker dan nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier. Het begeleidingsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. Het is aanbieders toegestaan om naast professionals vrijwilligers in te zetten.	
<i>Activiteiten</i>	Gestructureerd aanbod van activiteiten die zich flexibel aanpast op de fase waarin de cliënt zich bevindt (fase van leren omgaan met aandoening en er is ruimte voor ontwikkeling). Gestructureerd aanbod van activiteiten specifiek gericht op de cliënt die zich in de fase van verwarring en machteloosheid bevindt en niet weet hoe om te gaan met de aandoening.	
<i>Accommodatie</i>	Omstandigheden waaronder de dagbesteding gegeven wordt en de eventueel in te zetten materialen en gereedschap voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet en regelgeving, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> • ARBO-eisen; • brandveiligheid; • klimaatbeheersing; • veilig gebruik van materialen en gereedschappen; • toegankelijk en ingericht voor de doelgroep; • De accommodatie moet met openbaar vervoer goed te bereiken zijn. Wanneer de locatie niet goed met openbaar vervoer te bereiken is en de inwoner zelfstandig kan reizen, is de aanbieder verantwoordelijk voor het vervoer van de dichtstbijzijnde OV-halte tot de accommodatie. 	
<i>Eten / drinken</i>	Eten en drinken tijdens de dagbesteding betreft de verantwoordelijkheid van de aanbieder. De aanbieder moet voldoen aan de wettelijke richtlijnen, zoals HACCP.	

Vervoer

	Vervoer
<i>Inwoner</i>	Een inwoner komt alleen voor vervoer van en naar de dagbesteding in aanmerking in geval van medische noodzakelijkheid. De inwoner is niet in staat zelf naar de dagbesteding toe te gaan met eigen vervoer, openbaar vervoer of hulp vanuit het sociaal netwerk.
<i>Aanbieder</i>	De aanbieder van dagbesteding is verplicht om vervoer aan te bieden in geval de inwoner daar een beschikking voor heeft. Een Overeenkomst voor dagbesteding wordt zodoende alleen gesloten indien de aanbieder ook een Overeenkomst voor vervoer sluit.
<i>Vervoermiddel</i>	<ul style="list-style-type: none">• Het vervoermiddel is geschikt voor maximaal 12 personen.• Het vervoermiddel voldoet aan de gestelde (wettelijke) regels en richtlijnen voor het veilig vervoeren van personen en materialen.
<i>Bestuurder</i>	<ul style="list-style-type: none">• De bestuurder is in het bezit van een geldig rijbewijs.• De bestuurder kan een VOG overleggen.

Begeleid Wonen 18 tot 23 jaar

Begeleid Wonen 18-23	
<i>Doelen</i>	Het bieden van een woonplek met begeleiding in een begeleid wonen setting, zodat de jongvolwassene binnen drie jaar regulier zelfstandig kan wonen, door: <ul style="list-style-type: none">• Leren zelfstandig te huren;• Inzet van ambulante ondersteuning.
<i>Doelgroep</i>	Jongvolwassenen in de leeftijd van 18 jaar tot 23 jaar, die: <ul style="list-style-type: none">• Zelfstandig woonruimte huren in een accommodatie van een instelling, niet zijnde een instelling voor Beschermd Wonen of Maatschappelijke Opvang;• Geen ondersteuningsvraag hebben waarvoor 24 uur per dag begeleiding aanwezig/in de directe nabijheid moet zijn.
<i>Eisen aan de accommodatie</i>	Omstandigheden waaronder de jongvolwassene woont en de eventueel ter beschikking gestelde materialen en gereedschap voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet en regelgeving, waaronder: <ul style="list-style-type: none">• ARBO-eisen;• brandveiligheid;• klimaatbeheersing;• veilig gebruik van materialen en gereedschappen;• toegankelijk en ingericht voor de doelgroep.
<i>Hotelmatige kosten jongvolwassene</i>	De jongvolwassene is zelf verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none">• Huur;• Eten en drinken;• Verzekeringen;• Radio/tv/internet;• Gemeentelijke heffingen;• Gas/water/elektra;• Inventaris en schoonmaak privé gedeelte(n);• Persoonlijke verzorging / toiletartikelen;• Wassen/drogen. <p>De aanbieder kan een of meerdere van bovenstaande zaken aanbieden als servicepakket aan de jongvolwassene. De aanbieder mag daarvoor kostprijsdekkende servicekosten in rekening brengen bij de jongvolwassene.</p>
<i>Hotelmatige kosten aanbieder</i>	De aanbieder is verantwoordelijk voor: <ul style="list-style-type: none">• Instandhouding van het pand;• Schoonmaak gemeenschappelijke gedeelte(n);• Inventaris gemeenschappelijke gedeelte(n).
<i>Declarabele inzet</i>	<ul style="list-style-type: none">• In geval van tijdelijk verlof en doorlopende huur kan begeleid wonen voor maximaal 56 dagen per beschikking per jaar worden gedeclareerd.• In geval van tijdelijke leegstand kan begeleid wonen niet worden gedeclareerd.
<i>Levering</i>	Begeleid wonen wordt geleverd in een accommodatie van een instelling, niet zijnde een instelling voor Beschermd Wonen of Maatschappelijke Opvang. De jongvolwassene huurt zelfstandig woonruimte. Begeleiding wordt geleverd conform de voorwaarden zoals in de productomschrijving 'begeleiding' is beschreven.
<i>Beschikken</i>	<ul style="list-style-type: none">• Begeleid wonen wordt alleen beschikt indien een jongvolwassene zelfstandig woonruimte huurt / gaat huren in een accommodatie van een instelling, niet zijnde een instelling voor Beschermd Wonen of Maatschappelijke Opvang.• Begeleid wonen wordt aangeboden per etmaal. Een etmaal bestaat uit 24 uur.• Begeleid wonen kan maximaal tot de 23^e verjaardag worden beschikt.

Respijtzorg/ Kortdurend Verblijf

	Respijtzorg
<i>Niveau medewerker</i>	De medewerker heeft tenminste een voltooide opleiding in de richting van: <ul style="list-style-type: none">• Maatschappelijk Werk en Dienstverlening• Sociaal Pedagogisch Hulpverlener• Maatschappelijke zorg, niveau 4• Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4• Sociaal maatschappelijk dienstverlener, niveau 4• Verzorgende, niveau 3
<i>Doelgroep</i>	Inwoners die een (te) zware belasting vormen voor hun sociaal netwerk.
<i>Doelen</i>	Het ontlasten van het sociaal netwerk.
<i>Activiteiten</i>	<ul style="list-style-type: none">• Het bieden van 24 uren toezicht.• Het bieden van ondersteuning in de nabijheid.• Logeren als aanvulling op het zelfstandig wonen.
<i>Levering</i>	In de accommodatie van een instelling.
<i>Beschikken</i>	Maximaal drie etmalen per week.

Wmo-arrangementen-GGZ

Wmo-arrangement GGZ	
<p>Doelen: samenhangende ambulante ondersteuning en begeleiding aan cliënt ten behoeve van zelfredzaamheid, zelfstandig wonen en maatschappelijk participatie, met behoudt van eigen regie. Voor mensen met een psychiatrische aandoening (GGZ). Het arrangement wordt gegeven in de huiselijke omgeving in nauwe samenwerking met de ambulante behandelaar, huisarts, nulde lijn, sociaal netwerk en relevante anderen.</p> <p>Binnen het product zijn er twee arrangementen, licht en zwaar. Beide zijn tijdelijke maatwerkvoorzieningen. Dit betekent toewerken naar afschalen van het Wmo-arrangement, zoals zwaar naar licht, van licht naar enkelvoudige Wmo-functies naar waar mogelijk geen ambulante ondersteuning en begeleiding.</p>	
<p>10A12: Maatwerkarrangement GGZ extramuraal (licht) <i>Ondersteuning bij zelfredzaamheid en zelfstandig wonen gericht op dagelijkse levensverrichtingen en verdere ontwikkeling van cliënt op diverse terreinen in relatie tot zijn omgeving. Aandacht voor aansturing (stimulering) op gedragscomponenten. Inzet van het netwerk en nulde lijn is aanwezig.</i></p>	<p>10A15: Maatwerkarrangement GGZ extramuraal (zwaar) <i>Ondersteuning bij zelfredzaamheid en zelfstandig wonen gericht op dagelijkse levensverrichtingen en verdere ontwikkeling van sterke kanten van cliënt. Aandacht voor sturing (psycho-educatie/gerichte beïnvloeding) op gedragscomponenten. Inzet van het netwerk en betrokkenheid nulde lijn wordt / is in gang gezet.</i></p>
<p>Cliënt heeft psychiatrische problematiek eventueel in combinatie met een beperkt leervermogen en/of complexe psychosociale problematiek.</p>	<p>Cliënt heeft psychiatrische problematiek eventueel in combinatie met een beperkt leervermogen en/of complexe psychosociale problematiek.</p>
<p>Behoeft aan ondersteuning bij zelfredzaamheid. In staat ondersteuningsvraag uit te stellen of met inzet van derden zijn vraag op te lossen. Aansturing op gedrag, deelname aan het maatschappelijk leven en onderhouden van sociale en formele relaties. Nauwe samenwerking met de ambulante behandelaar of huisarts.</p>	<p>Behoeft aan ondersteuning bij zelfredzaamheid. Ondersteuning nodig bij hulpvraag, uitstel van de hulpvraag is 24 uur mogelijk. Aansturing bij de ADL (zelfzorg). Sturing op gedrag, deelname aan het maatschappelijk leven en onderhouden van sociale relaties. Cliënt heeft hulp nodig bij het onderhouden van contacten met officiële instanties. Nauwe samenwerking met de ambulante behandelaar of huisarts.</p>

Het Wmo-arrangement GGZ is op basis van cliëntbehoefte aan te wenden voor:

Begeleiding (regulier en/of specialistisch)

Begeleiding bij het zelfstandig wonen gericht op de dagelijkse levensverrichtingen en waar nodig met aandacht voor aanbrengen van structuur en ADL en voor gedragscomponenten.

Stimuleren van cliënt en diens netwerk tot het gebruik van passende algemene en voorliggende voorzieningen.

Maatschappelijke participatie

Professional is aanspreekpunt om maatschappelijke deelname in een vorm die de cliënt past te stimuleren en handhaven.

Netwerkondersteuning

Professional leert het netwerk om te gaan met ziekteproces van cliënt. Het netwerk leert haar grenzen aan te geven en weet wanneer een professional in te schakelen.

Dagactiviteit (dienstbetrekking, arbeidsmatig werk, vrijwilligerswerk, onderwijs, recreatie, sociaal, sport, hobby's).

Stimuleren tot, toe leiden naar en handhaven van dagactiviteiten of anderszins passende gestructureerde dagbesteding voor cliënt.

Preventie (time-out bed intramuraal)

Bij een (dreigende) terugval in het ziekteproces van cliënt is er mogelijkheid tot inzet van een tijdelijke en kortdurende ondersteuning in een intramurale beschermde setting tot maximaal 7 dagen opeenvolgend en cumulatief maximaal 21 dagen per jaar.

Betreffende BW-aanbieder kan dit declareren zonder BW-beschikking op code 04A01 Kortdurend verblijf specialistisch: inspanningsgericht.

Bereikbaarheid in nabijheid

De medewerker is 24/7 bereikbaar in de vorm van (beeld)telefonie en/of WhatsApp en indien nodig binnen 30 minuten fysiek op locatie aanwezig.

Deskundigheid personeel

De aanbieder zet voldoende gekwalificeerd personeel in:

- Dat de Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift;
- Dat beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de ondersteuning en/of begeleiding te verlenen. De competenties en vaardigheden dienen ten minste in overeenstemming te zijn met de desbetreffende functieprofielen in de toepasselijke CAO's, de wettelijke eisen en de door de branche vastgelegde basisprofielen;
- Dat waarborgt dat de intramurale begeleiding en ondersteuning plaatsvindt onder regie van daartoe op Hbo-niveau gekwalificeerd personeel.

Het personeel van de aanbieder heeft kennis van de in het sociaal domein actieve partijen binnen de gemeente waar de aanbieder is gevestigd.

Evaluatie

In afwijking van de productomschrijving dagbesteding evalueert een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker die voldoet aan de opleidingseisen zoals omschreven bij 'opstellen/toezicht begeleidingsplan' in de productomschrijving 'begeleiding' minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker dan nodig, met de cliënt de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning.

Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het cliëntdossier.

Het begeleidingsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.

Beschermd Wonen

Beschermd Wonen

Wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op:

- het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie;
- het psychisch en psychosociaal functioneren;
- stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld;
- het voorkomen van ernstig nadeel.

Het beschermd wonen is bestemd voor personen waarbij sprake is van regieverlies die zodanig van aard is, dat de cliënt tijdelijk niet zelfstandig kan wonen. De cliënt is aangewezen op 24 uur per dag, 7 dagen per week, hulp in de directe nabijheid.

Er is een reëel risico op ernstig nadeel. De cliënt is niet in staat om dit risico adequaat in te schatten en/of hiervoor hulp in te roepen. Begeleiding of overname van taken is nodig op zowel geplande als ongeplande zorgmomenten, waarbij de zorgverlener het initiatief tot begeleiding of overname van taken moet nemen.

De basis van deze producten voor beschermd wonen vinden hun oorsprong in de fasen van het herstelproces, waarbij aandacht is voor herstel van de gezondheid, herstel in het functioneren, persoonlijk herstel en maatschappelijk herstel. De herstelfasen worden omschreven als:

- Fase 1 “overmand worden door de aandoening”. De cliënt is ontredderd en verward.
- Fase 2 “worstelen met de aandoening”. De cliënt ontwikkelt manieren om actief om te gaan met de symptomen.
- Fase 3 “leven met de aandoening”. De cliënt leert zijn sterke kanten en beperkingen kennen.
- Fase 4 “leven voorbij de aandoening”. De cliënt voelt zich weer meer verbonden met anderen en de maatschappij.

Beschermd Wonen omvat:

- Begeleiding
- Hotelmatige kosten
- Kapitaallasten
- Het agogisch klimaat (op de groep)
- Verzorgingskosten

De aanbieder mag een eigen bijdrage vragen conform de brochure ‘Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling’ uitgegeven door het College voor zorgverzekeringen.

<p>Deskundigheid medewerkers</p>	<p>De aanbieder zet voldoende gekwalificeerd personeel in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dat de Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift; • Dat beschikt over de gangbare competenties en vaardigheden die nodig zijn om de ondersteuning en/of begeleiding te verlenen. De competenties en vaardigheden dienen ten minste in overeenstemming te zijn met de desbetreffende functieprofielen in de toepasselijke CAO's, de wettelijke eisen en de door de branche vastgelegde basisprofielen; • Dat waarborgt dat de intramurale begeleiding en ondersteuning plaatsvindt onder regie van daartoe op Hbo-niveau gekwalificeerd personeel. <p>Het personeel van de aanbieder heeft kennis van de in het sociaal domein actieve partijen binnen de gemeente waar de aanbieder is gevestigd.</p>	
<p>15A50 Beschermd Wonen middel</p>	<p>15A54 Beschermd Wonen zwaar</p>	<p>15A58 Beschermd Wonen intensief</p>
<p><u>Doel:</u> De cliënt ontwikkelt vaardigheden met betrekking tot de uitvoering van activiteiten die behoren bij het dagelijks leven¹,</p>	<p><u>Doel:</u> De cliënt leert de basisvaardigheden voor de uitvoering van activiteiten behorende bij het dagelijks leven,</p>	<p><u>Doel:</u> De cliënt ervaart dat er mogelijkheden zijn om te leren en zich verder te ontwikkelen. De cliënt heeft vertrouwen in de uitvoering van</p>

¹ Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zijn de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten. Voor de zelfredzaamheid van mensen zijn de volgende algemene dagelijkse levensverrichtingen van belang: in en uit bed komen, aan- en uitkleden, bewegen, lopen, gaan zitten en weer opstaan, lichamelijke hygiëne, toiletbezoek, eten/drinken, medicijnen innemen, ontspanning, sociaal contact.

<p>zodat de cliënt zelfredzamer wordt. De cliënt kan sociale relaties aangaan en onderhouden, zodat de cliënt mee kan doen in de maatschappij.</p> <p>Cliënt neemt zoveel als mogelijk deel aan activiteiten (werk, vrijwilligerswerk, sportclubs etc.) buiten de beschermde woonvorm.</p>	<p>zodat de cliënt zelfredzamer wordt. De cliënt weet zich te handhaven in de groep en kan rekening houden met anderen in de groep, zodat de cliënt kan gaan werken participatie.</p> <p>Cliënt neemt waar mogelijk deel aan activiteiten buiten de beschermende woonvorm.</p>	<p>eenvoudige activiteiten behorende bij de dagelijkse levensverrichtingen. Client past de basisvaardigheden toe om contact te maken en te onderhouden. Zelfredzaamheid en deelname aan de maatschappij gaan waar mogelijk, maar stabilisatie is het doel.</p>
<p><u>Begeleiding:</u> De begeleiding is gericht op de fase 'leven met de aandoening' en bereidt de cliënt voor op de fase 'leven voorbij de aandoening'.</p> <p>De begeleiding kan zich richten op alle levensgebieden. De begeleiding is gericht op stimuleren, aansturen en instrueren. De cliënt ontvangt gemiddeld 10 uur begeleiding per week.</p> <p>Indien langdurige verzorging (>26 weken) noodzakelijk is in het kader van de zelfredzaamheid, is dit onderdeel van de begeleiding.</p>	<p><u>Begeleiding:</u> De begeleiding is gericht op de fase 'worstelen met de aandoening' en bereidt de cliënt voor op de fasen 'leven met de aandoening' en 'leven voorbij de aandoening'.</p> <p>De begeleiding richt zich vooral op het versterken van de sociale zelfredzaamheid en op het uitvoeren van activiteiten met betrekking tot het dagelijks leven. De begeleiding is gericht op stimuleren, aansturen, instrueren en incidenteel overname. De cliënt ontvangt gemiddeld 12 uur begeleiding per week. Indien langdurige verzorging (>26 weken) noodzakelijk is in het kader van de zelfredzaamheid, is dit onderdeel van de begeleiding.</p>	<p><u>Begeleiding:</u> De begeleiding is gericht op de fasen 'overvallen worden door de aandoening' en 'worstelen met de aandoening'. De begeleiding richt zich op het versterken van de sociale zelfredzaamheid en het uitvoeren van activiteiten behorend bij het dagelijks leven. De begeleiding is gericht op Stimuleren, aansturen, instrueren, overname en controle. De cliënt ontvangt gemiddeld 14 uur begeleiding per week.</p> <p>Indien langdurige verzorging (>26 weken) noodzakelijk is in het kader van de zelfredzaamheid, is dit onderdeel van de begeleiding.</p>
<p><u>Dagactiviteit / maatschappelijke deelname:</u> Dagactiviteiten die zijn gericht op maatschappelijke deelname, het oefenen of aanleren van vaardigheden in groepsverband, of het invulling geven aan de dag maken integraal onderdeel uit van Beschermd Wonen. In het begeleidingsplan staat beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd.</p>	<p><u>Dagactiviteit / maatschappelijke deelname:</u> Dagactiviteiten die zijn gericht op maatschappelijke deelname, het oefenen of aanleren van vaardigheden in groepsverband, of het invulling geven aan de dag maken integraal onderdeel uit van Beschermd Wonen. In het begeleidingsplan staat beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd.</p>	<p><u>Dagactiviteit / maatschappelijke deelname:</u> Dagactiviteiten die zijn gericht op maatschappelijke deelname, het oefenen of aanleren van vaardigheden in groepsverband, of het invulling geven aan de dag maken integraal onderdeel uit van Beschermd Wonen. In het begeleidingsplan staat beschreven welke activiteiten worden uitgevoerd.</p>
<p><u>Evaluatie:</u> Het plan wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd door een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker. In ieder geval een half jaar voor het einde van de indicatie vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Doel hiervan is dat alle betrokkenen tijdig in kunnen spelen op een eventueel veranderende situatie waarin de cliënt (weer) zelfstandig gaat wonen. Afhankelijk van het plan van aanpak kan vaker tussentijds worden geëvalueerd.</p>	<p><u>Evaluatie:</u> Het plan wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd door een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker. In ieder geval een half jaar voor het einde van de indicatie vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Doel hiervan is dat alle betrokkenen tijdig in kunnen spelen op een eventueel veranderende situatie waarin de cliënt (weer) zelfstandig gaat wonen, dan wel om de indicatie tijdig bij te stellen. Afhankelijk van het plan van aanpak kan vaker tussentijds worden geëvalueerd.</p>	<p><u>Evaluatie:</u> Het plan wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd door een ten minste op (post-)Hbo-niveau geschoolde medewerker. In ieder geval een half jaar voor het einde van de indicatie vindt een tussentijdse evaluatie plaats. Doel hiervan is om te bezien of de indicatie dient te worden bijgesteld. Afhankelijk van het plan van aanpak kan vaker tussentijds worden geëvalueerd.</p>

<p><u>Clientprofiel:</u> Er is sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op minimaal twee leefgebieden. De cliënt is niet in staat om zelf de hulpvraag te stellen.</p>	<p><u>Clientprofiel:</u> Er is sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op minimaal drie leefgebieden. De cliënt is niet in staat om zelf de hulpvraag te stellen.</p>	<p><u>Clientprofiel:</u> Er is sprake van een niet uitstelbare hulpvraag met acute problematiek op minimaal vier leefgebieden. De cliënt is niet in staat om zelf de hulpvraag te stellen.</p>
<p><u>Toezicht:</u> Overdag is begeleiding op locatie aanwezig. In de nacht is personeel aanwezig.</p>	<p><u>Toezicht:</u> Overdag is begeleiding op locatie aanwezig. In de nacht is begeleiding aanwezig.</p>	<p><u>Toezicht:</u> Permanent toezicht: Het hele etmaal onafgebroken toezicht en actieve observatie om dreigende ontsporing in het gedrag of de gezondheid te signaleren.</p>
<p><u>Tijdelijke afwezigheid:</u> De aanbieder mag de gecontracteerde diensten declareren wanneer de cliënt vanwege verlof, klinische opname, of plaatsing in detentie tijdelijk niet bij de aanbieder verblijft. De maximale termijn bedraagt 13 aaneengesloten weken. De termijn kan door de gemeente schriftelijk worden verlengd.</p>	<p><u>Tijdelijke afwezigheid:</u> De aanbieder mag de gecontracteerde diensten declareren wanneer de cliënt vanwege verlof, klinische opname, of plaatsing in detentie tijdelijk niet bij de aanbieder verblijft. De maximale termijn bedraagt 13 aaneengesloten weken. De termijn kan door de gemeente schriftelijk worden verlengd.</p>	<p><u>Tijdelijke afwezigheid:</u> De aanbieder mag de gecontracteerde diensten declareren wanneer de cliënt vanwege verlof, klinische opname, of plaatsing in detentie tijdelijk niet bij de aanbieder verblijft. De maximale termijn bedraagt 13 aaneengesloten weken. De termijn kan door de gemeente schriftelijk worden verlengd.</p>