

Aanbesteding: Brandverzekering Diamant-Groep
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijftermijn

Vraag:

In een aanbestedingsprocedure dient de nota van inlichtingen uiterlijk 10 dagen voor uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen verstrekt te worden (2.54 Aw 2012, versie 2016).
Wilt u de offertedatum aanpassen?

Antwoord:

De planning zal worden aangepast, zodat de wettelijke termijn niet worden overschreden.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 risico-informatie

Vraag:

er zijn een aantal risico inventarisatieformulieren beschikbaar. Heeft u naast deze formulieren ook informatie in de vorm van een inspectierapport?

Antwoord:

Deze zijn helaas niet aanwezig.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 risico0informatie

Vraag:

als bestemmng geeft u aan een onwikkel en leerbedrijf te zijn. Kunt u voor de grootste lokaties aangeven waar de werkzaamheden exact uit bestaan?

Antwoord:

- Zevenheuvelenweg 14 Tilburg; zie uitvoerige beantwoording bij vraag 28

- Zevenheuvelenweg 16 Tilburg:
 - a. kantoorfunctie en productieruimte van bedrijfsonderdeel V.I.P.: verpakken, inpakken en Post en Vervoer (sorteren en voorbereiden voor bezorging van poststukken). Daarnaast opslag in magazijn plus faciliteiten voor aan- en afvoer voor vrachtauto's
 - b. Kantoor van financiële administratie (wegens ruimte gebrek in Zevenheuvelenweg 14)
 - c. Kantoor van bedrijfsonderdeel Groen Xtra (de aansturing van ca 600 medewerkers in 't Groen, gebeurt vanuit hier)
 - d. Bedrijfsrestaurant en diverse vergaderruimten met faciliteiten.
 - e. Kantoor voor gebouwenbeheer en afdeling toezicht.
- Dierenopvangcentrum (Wielevenweg 20 Tilburg): Opvang voor voornamelijk honden en katten die hier gedurende langere tijd kunnen verblijven. Inclusief praktijkruimte voor dierenarts en kantoor.
- Stichting la Poubelle, hoofdvestiging Havendijk 20 Tilburg. Kringloopwinkel en sorteerfunctie van binnenkomende materialen. Verder kantoorfunctie.
- Stichting la Poubelle: dépendance Nobelstraat 18a Goirle. Kringloopwinkel en beperkte sorteerfunctie van binnenkomende materialen.
- Stichting la Poubelle: dépendance Haansbergseweg 22- 22a Rijen. Kringloopwinkel en beperkte sorteerfunctie van binnenkomende materialen.
- Alle genoemde "Groenlocaties": onderkomens voor de werkzame medewerkers van bedrijfsonderdeel Groen Xtra met eenvoudige kantinevoorzieningen en sanitair. Daarnaast stalling en opslag voor werkmaterieel. Indien mogelijk worden na werktijd daar ook bedrijfsauto's in de opslagruimten geplaatst. De rest staat buiten. Tevens voorzieningen voor sorteren van opgehaald afval door o.a. perscontainers.
- Kwekerij op Eindhovenseweg 3 Berkel-Enschot: alleen het aanwezige werkmaterieel. De Kwekerij als zodanig is separaat verzekerd vanwege het specifieke karakter!

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Verzekerde interest

Vraag:

Bent u bereid om de sluitnota aan te passen waarbij de verzekerde bedragen gesplitst worden in de activa en de bedrijfsschade/exploitatie?

Antwoord:

De sluitnota zal als volgt worden aangepast:

Totaal € 45.695.820,00

Activa (opstal, huurdersbelang, inv, goederen, extra kosten,

reconstructiekosten):

€ 41.195.820,00

Bedrijfsschade :€ 3.500.000,00 Jaarbelang, uitk. termijn 52 weken

Exploitatiekosten: € 1.000.000,00 Premier risque, uitkeringstermijn 52 weken

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?

Vraag:

Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Er is een actief beleid dat centraal (vanuit hoofdkantoor door afdeling Facilitaire zaken, met name door coördinator verzekeringen en gebouwenbeheerder) wordt aangestuurd.

Brand: Op alle –te verzekeren- locaties is sprake van brandblusapparatuur dat jaarlijks door een extern bedrijf gecontroleerd en indien nodig vervangen worden. Alle WAM-plichtige objecten (auto's en werkmaterieel) zijn uitgerust met brandblussers, waar door het bedrijfsonderdeel Groen Xtra zelf jaarlijks op gecontroleerd wordt inclusief vastlegging.

Inbraak: Alle –te verzekeren- locaties zijn voorzien van alarminstallaties die jaarlijks door een extern bedrijf gecontroleerd en indien nodig vervangen worden.

Vandalisme: Alle bedrijfsgebouwen zijn omringd door hekwerken met poorten en staan voornamelijk op industrieterreinen. Vandalisme als zodanig komt weinig of niet voor. Een uitzondering hierop vormen de schaftwagens, die separaat verzekerd zijn op de werkmaterieelpolis.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Objectenoverzicht

Vraag:

Kunt u per object de bouwaard aangeven?

Zijn er gebouwen waarin asbest is verwerkt, zo ja, kunt u dit aangeven in het objectenoverzicht

Graag ontvangen wij per object een omschrijving van de werkzaamheden die daar worden uitgevoerd.

Het pand aan Insulindestraat 1, 5013 BA in Tilburg staat leeg. Wat zijn de plannen met dit pand? Betreft dit een slooppand? De dekking voor dit pand

betreft Brand/Vliegtuigen/Storm, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

- Het pand aan Insulindestraat 1, 5013 BA in Tilburg staat leeg. Wat zijn de plannen met dit pand? Betreft dit een slooppand?

Antwoord: Uiteindelijk zal Insulindestraat 1 gesloopt worden. Diamant-groep is sinds 2016 bezig om een nieuwe huisvesting voor het Kringloopbedrijf Stichting la Poubelle (gevestigd op Havendijk 20 in Tilburg) te vinden. De vermoedelijke locatie daarvoor zal (nog steeds) Insulindestraat 1 in Tilburg zijn. Op het terrein van Havendijk 20 (Stichting la Poubelle) wil de gemeente een wijziging van het bestemmingsplan doorvoeren, waardoor woningbouw mogelijk wordt. Langzaam worden de plannen van Insulindestraat 1 Tilburg concreter. De opstallen zijn gehandhaafd vanwege het feit dat voor “bestaande bouw” geen “brandzone” van 6 meter in tact gehouden moet worden. Bij de meest recente plannen wordt uitgegaan van een nieuwe huisvesting voor Stichting la Poubelle met meerdere verdiepingen, waardoor het behouden van genoemde “bestaande bouw” geen toegevoegde waarde meer heeft. Volledigheidshalve: Insulindestraat 1 is het laatste gebouw van de Diamant-groep in genoemde straat. Voorheen stonden er ook opstallen in eigendom op Insulindestraat 1b-c-d, 3, 5 en 9. Al deze panden zijn inmiddels gesloopt of verkocht.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bestemming

Vraag:

Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld?

Kunnen wij daarom een clause opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Hetgeen in hoofdstuk 14 van de polisvoorwaarden is gesteld, zal gevolgd worden.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Verlies aan inkomsten

Vraag:

Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht

Antwoord:

Schadeafhandeling zal op de normale manier plaatsvinden door experts. De term “gerealiseerde besparingen” is ook veel te ruim en kan van alles inhouden. De polis kent regelingen over schadevaststelling, de uitvoering daarvan is door verzekeraars gedelegeerd aan de expert en eventueel de contra expert. Zie hoofdstuk 20 van de Conceptpolis.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Schade expertise

Vraag:

Het inschakelen van een expert dien te geschieden in overleg met de (leidende)verzekeraar.

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Opname meerjaars clausule

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het opnemen van de meerjaarsclausule, met een schaderatio van 60%?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Voorwaarden / clausules

Vraag:

Extra kosten / bijzondere kosten zijn akkoord indien zij in overleg met de expert van de verzekeraar worden gemaakt.

Antwoord:

Het betreft hier bijzondere extra kosten die nu juist NIET in overleg met de expert en/of verzekeraars kunnen worden gemaakt. Dat is ook noodzakelijk, omdat er vrijwel nooit sprake is van een besparing in de normale bedrijfsschade ten gevolge van een evenement. De inkomsten vallen immers (vrijwel) niet weg. Er bestaat voor de expert/verzekeraar dus geen financiële reden om met het maken van extra kosten akkoord te gaan.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Verzekerde bedragen

Vraag:

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief de funderingen?

Antwoord:

De verzekerde bedragen die betrekking hebben op de opstallen, zijn inclusief funderingen. In de taxatierapporten van taxateur Bureau Von Reth is dit vermeld.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Verzekerde bedragen

Vraag:

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief of exclusief BTW opgenomen?

Antwoord:

De verzekerde bedragen zijn exclusief BTW opgenomen. In de taxatierapporten van taxateur Bureau Von Reth is dit vermeld.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Indexering premievoet

Vraag:

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De in de markt gebruikelijke indexatie volgens de bouwindex wordt gehandhaafd. De door u voorgestelde systematiek brengt feitelijk een dubbele inflatie correctie. Een keer op de verzekerde waarde en een keer op het niveau van het promillage.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Het interactieve pdf kan niet digitaal ondertekend worden. Als u om ondertekening vraagt dan dienen wij, per betrokken partij in onze volmacht, het volledige formulier van 10 pagina's te printen, ondertekenen om het daarna te scannen, op te slaan en te downloaden in het aanbestedingsplatform.

Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit.

PIANOO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA.

Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn

ingevuld?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek, 4.1.5 Onderaaneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult op naam van verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens ingevuld van de verzekeraar. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel II D wordt niet ingevuld. Tevens wordt er geen separaat UEA op naam van de gevolmachtigd agent ingevuld. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst mee akkoord

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bestek, 4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

U stelt dat als een verzekeraar of een gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau deel II D dient te worden ingevuld. Dit is zeer ongebruikelijk en praktisch niet uitvoerbaar. Immers worden schaden door de makelaar en leidende verzekeraar behandeld. Kunt u bevestigen dat dit komt te vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat dit komt te vervallen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bestek, 4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, u de inschrijving van de achterliggende verzekeraar(s) als een individuele inschrijving beschouwt en niet als een combinatie?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek, 4.9 Nieuwe aanbestedingsprocedure

Vraag:

Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van 2 maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat de Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Voor verzekeraar geldt een opzegtermijn van vier maanden. Naar onze mening heeft aanbestedende dienst in deze vier maanden voldoende tijd om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet akkoord mee.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek, 4.5 Financiële eisen

Vraag:

Verzekeraar maakt ten aanzien van de rating gebruik van de rating van haar moedermaatschappij. De moedermaatschappij staat hiervoor garant. Hiervoor is destijds een verklaring afgegeven door de moedermaatschappij, welke van toepassing is op ieder huidig en toekomstig contract en geen einddatum heeft. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verklaring van de moedermaatschappij afdoende is? Het is voor verzekeraar niet mogelijk om voor iedere aanbesteding een separate verklaring en UEA door de moedermaatschappij te laten ondertekenen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier akkoord mee. Mogelijk wordt gevraagd

een garantieverklaring van de moedermaatschappij aan te leveren.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek, 4.3.1 Vergunning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op verzekeraars en niet op een gevolmachtigd agent? Een gevolmachtigd agent kan niet beschikken over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te mogen voeren. Een gevolmachtigd agent beschikt over een vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent.

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid.

Antwoord:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens één of meerdere verzekeraar(s) zullen de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij een ieder uitsluitend aansprakelijk is voor haar eigen aandeel. De assuradeur zal dus wel PER verzekeraar een aparte inschrijving dienen te

verzorgen.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bestek, 3.1 Planning

Vraag:

12 september 2022 is het verzenden van de nota van inlichtingen gepland. 10 september 2022, voor 12:00 uur is de uiterste datum voor het indienen van een inschrijving. Gebruikelijk is om 10 dagen aan te houden tussen het verzenden van de laatste nota van inlichtingen het indienen van een inschrijving. Kunt u de planning hierop aanpassen?

Antwoord:

De planning zal worden aangepast, zodat de wettelijke termijn niet worden overschreden.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bestek, 2.5 Looptijd

Vraag:

U geeft aan dat aanbestedende dienst na het verstrijken van de initiële periode van 2 jaar de mogelijkheid heeft de opdracht 2 maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Te allen tijde moet er sprake zijn van een tweezijdige verlengingsmogelijkheid. Zowel verzekeraar als verzekeringnemer hebben na het verstrijken van de initiële periode de mogelijkheid het contract op te zeggen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat er, na de initiële contractstermijn, sprake is van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Specificatie verzekerde objecten, Concern

Vraag:

Regel 36 tot en met 41, Concern. Kunt u een nadere toelichting geven met betrekking tot het onderdeel "toegevoegde waarde"? Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dit is het volgende:

€ 3.500.000,00 bedrijfsschade, Jaarbelang, uitk. termijn 52 weken

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Specificatie verzekerde objecten, leeg staand gebouw

Vraag:

Graag zouden wij de dekking voor leegstaande panden beperken naar brand, vlieg storm. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja voor het leegstaande pand Insulindestr 1, 5013 BA Tilburg zullen wij de dekking beperken naar brand, vlieg en storm dekking. Leegstaande panden in de toekomst worden gemeld bij verzekeraars conform artikel 6 Bekendheid en risicowijziging.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Specificatie verzekerde objecten

Vraag:

U geeft een raming van € 1.000.000 voor zonnepanelen, medio september 2022. Graag ontvangen wij hier een nadere toelichting over.

Antwoord:

De definitieve aanbesteding is nog niet voltooid, daarom een raming van € 1.000.000,= Betreft plaatsing op locatie Zevenheuvelenweg 14 Tilburg. Het betreffen echter geen zonnepanelen maar zonthermische panelen die een andere functie verzorgen dan de genoemde zonnepanelen op Zevenheuvelenweg 16 in Tilburg. De plaatsing kan aan alle verzekeringstechnische voorschriften voldoen, zoals die op dit moment van kracht zijn. Een specificatie wordt als bijlage toegevoegd.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Specificatie verzekerde objecten

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op de activiteiten op Zevenheuvelenweg 14?

Antwoord:

Zevenheuvelenweg 14 Tilburg heeft de functie van hoofdkantoor van de Diamant-groep. Op deze locatie bevinden zich naast de receptie voor bezoekers ook de kantoren van directie en de afdeling juridische zaken, facilitaire zaken, secretariaat, beleidszaken en automatisering. Daarnaast is bedrijfsonderdeel Kikmaat (zorgt o.a. voor detacheringen) op deze locatie gevestigd.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Meerjaarsclausule

Vraag:

Het is in de markt gebruikelijk om voor onderhavige verzekering een meerjaarsclausule op te nemen. Kunt u akkoord gaan met opname van een meerjaarsclausule van 70%?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Conceptpolis, clausule A 161-004 Vervangende polis

Vraag:

Gelet op onderhavige aanbesteding is deze clausule naar onze mening overbodig. Wij verzoeken u derhalve deze clausule te laten vervallen.

Antwoord:

Deze kan de aanbestedende dienst laten vervallen

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Conceptpolis, clause B201-122 Afmakingscourtage

Vraag:

In deze clause is opgenomen dat de afmakingscourtage voor het aandeel van Nationale-Nederlanden is gemaximeerd. Kunt u bevestigen dat deze maximering geldt voor iedere verzekeraar die een aandeel zal hebben in het verzekeringscontract?

Antwoord:

Ja, wij zullen clause "B 211-175 Afmakingscourtage maximering" in de concept polis opnemen.

B 211-175 Afmakingscourtage

Op de polis is 1% afmakingscourtage verzekerd. Deze afmakingscourtage is gemaximeerd op een bedrag van € 500.000,-.

Deze maximering tot € 500.000,- geldt niet als de werkelijk gemaakte directe eigen kosten die Aon heeft gemaakt ter begeleiding van de schadeafhandeling dit bedrag overstijgen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Aon dient aannemelijk te maken dat de gemaakte kosten noodzakelijk waren;
- De hoogte van de gemaakte kosten dient redelijk te zijn;
- Aon dient de gemaakte kosten te specificeren en de specificaties te overleggen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Maximum uitkering

Vraag:

U heeft twee keer bedrag opgenomen ten aanzien van afmakingscourtage (artikel 4.3 en 4.10). Wij gaan ervan uit dat er bij schade slechts eenmaal afmakingscourtage in rekening wordt gebracht. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is inderdaad abusievelijk dubbel opgenomen.

Onderstaande wordt uit de concept polis gehaald
Een bedrag dat maximaal overeenkomt met 1 % van de verschuldigde schadevergoeding ten aanzien van de in art. 4.3 (afmakingscourtage)

genoemde vergoeding

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6 Schaderapport

Vraag:

Graag zouden wij de schadecijfers als Excelbestand ontvangen. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze zijn helaas niet beschikbaar in Excel.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud