

Nota van Inlichtingen

Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
<p><b>Project :</b> Schoonmaakonderhoud &amp; glasbewassing  <b>Referentienummer :</b> MP-EA-RT-2022  <b>Opdrachtgever :</b> Meer Primair  <b>Datum:</b> 31-aug-22</p>			
1	format	Inschrijfdocument pagina 9/17 U vraagt de kwalitatieve documenten aan te leveren in WORD-format. Door het invoegen van afbeeldingen en tabellen kan dit na uploaden leiden tot een afwijkend paginabeeld. Wij verzoeken u om ook PDF-format toe te staan.	U wordt in dit geval verzocht het bestand in zowel MS Word als PDF aan te leveren.
2	Algemeen	Inschrijfdocument pagina 15/17 Welke positieve beïnvloeding van gedrag passen de scholen momenteel al toe?	Algemeen vindt er op dit moment er geen algemeen actieve positieve beïnvloeding plaats. Op locatie niveau zijn hier in een aantal gevallen specifieke afspraken gemaakt met de leerlingen.
3	PvE 5.1	Leverancier voorziet in wasmachine als die niet aanwezig is op locatie moet aannemer erin voorzien: stelt MP een ruimte en aansluiting/ afvoer beschikbaar?	Met "hierin voorzien" bedoeld de opdrachtgever dat, indien er geen wasmachine aanwezig is, de dienstverlener er zelf voor zorgt dat materialen elders worden gewassen. Het is niet zo dat er een machine van door de dienstverlener moet worden geleverd omdat niet op alle locaties hier een ruimte/aansluiting voor aanwezig is.
4	PvE 6.3	Hebben de overname kandidaten een geldig VOG op de overname datum?	Nee, dit is niet voor iedereen van toepassing. Dit is zichtbaar in het overzicht overname personeel dat middels de berichtenmodule in TenderNed kan worden aangevraagd
5	indexering	In uw Concept Wachtkamerovereenkomst zegt u over indexering het volgende in Artikel 4. Prijsbepaling 1. De werkzaamheden van Wachtende dienstverlener vinden plaats tegen de overeengekomen eenheidsprijzen en tarieven zoals vastgelegd in Bijlage B. De eenheidsprijzen en tarieven van de dienstverlener worden jaarlijks geïndexeerd. Als uitgangspunt geldt de CBS-index: (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100). De berekenwijze inzake de prijsverhoging is als volgt: (indexcijfer kwartaal 3 huidig jaar - indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar) / indexcijfer kwartaal 3 voorgaand jaar * 100% = indexering komend jaar.  In uw concept Overeenkomst zegt u over indexering in Artikel 10.3 Wijzigingen die gedurende een contract in de loon- en/of materiaalkosten hebben plaatsgevonden kunnen aanleiding zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs voor het komend jaar. Hiertoe dient de dienstverlener een voorstel bij de opdrachtgever in te dienen. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten welke deze wijziging noodzakelijk maakt en dient desgevraagd te worden gestaafd. Een voorstel tot prijswijziging dient minimaal twee maanden voor beëindiging van de overeenkomstjaar te worden ingediend. Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen de opdrachtgever en de dienstverlener schriftelijk overeenstemming is bereikt.  Bent u bereid om ook de indexering in geval van de Wachtkamerovereenkomst op basis van de methode in de Concept overkomst te doen plaatsvinden?	Nee, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.
6	Bijlage P3: Aanwijzingen schoonmaakonderhoud:	Meubilair> Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden. Bent u bereid in het kader van duurzaamheid de afspraak te maken dat vuilniszakken vervangen worden als deze halfvol zijn?	Nee, in het kader van voorkoming van overlast door ongedierte gaat opdrachtgever hier niet mee akkoord.
7	Bijlage P3: Aanwijzingen schoonmaakonderhoud:	Vloerbehandeling> Daar waar gesproken wordt over vlekken verwijderen uit tapijt wordt bedoeld het met behulp van een neutrale reiniger nat verwijderen van gehecht vuil op een klein oppervlak. Grotere vlekken of vervuiling die zich met deze methode niet laten verwijderen (b.v. ingedroogde koffie en thee-vlekken) worden gerapporteerd aan de voor het schoonmaakonderhoud verantwoordelijke functionaris van de opdrachtgever. Kunnen wij aannemen dat een vlek van klein oppervlak een omvang heeft van maximaal 2 cm <sup>2</sup> ?	Daar kunt u vanuit gaan.
8	PvE 6.1	Inzet vakbekwaam personeel: zijn de overname kandidaten in bezit van vereiste kwalificaties/ opleidingen?	Nee, dit is niet voor iedereen van toepassing. Dit is zichtbaar in het overzicht overname personeel dat middels de berichtenmodule in TenderNed kan worden aangevraagd
9	PvE 3.7	Oplevering glz samen bespreken": met wie van Meer primair? Opleveren in lag, dan weer opleveren = dubbel werk! Kan een oplever- ronde na gereed glz worden met te tekenen opdrachtbon opgenomen in PvE?	Het uitgangspunt zoals beschreven in het programma van eisen blijft van toepassing. Opdrachtgever is bereid om na gunning nadere afspraken te maken om de procedure efficiënter te maken mits dit geen afbreuk doet aan de vereiste opleverkwaliteit.
10	PvE 1.11	De nulmeting wordt uiterlijk twee weken voor de start van het nieuwe schoonmaakcontract uitgevoerd zodat er voldoende tijd overblijft voor herstelwerkzaamheden. Wanneer partijen gezamenlijk niet tot overeenstemming komen, kan de hulp van een onafhankelijke derde ingeroepen worden. Deze onafhankelijke derde beslist over de discutabele punten. De kosten voor een onafhankelijke derde zijn voor degene die hierom verzoekt. Als achterstand niet in WP van oude leverancier zit kan niet worden geëist dit op te lossen: hoe worden de kosten van de nieuwe leverancier dan vergoed?	Indien er een achterstand wordt geconstateerd op werkzaamheden die in de nieuwe overeenkomst zitten maar niet in de huidige overeenkomst, mag door de dienstverlener een voorstel voor herstel kosten worden aangeboden.
11	PvE 1.8 contractmutaties	Meer Primair houdt mutaties als gevolg van locatie-/ruimtwijzigingen of programma-/frequentiewijzigingen periodiek bij. Deze mutaties kunnen leiden tot meer- of minderwerk en worden periodiek verrekend met de dienstverlener & De dienstverlener houdt de ruimtestaat en daarmee het calculatiemodel, in het format van de aanbesteding, actueel en verstrekt tweemaal per jaar (januari en juli) een actuele versie aan Meer Primair. Tevens is een mutatie overzicht toegevoegd waar de financiële consequenties per mutatie zichtbaar zijn. Mogen wij aannemen dat de opdrachtnemer de financiële consequenties per mutatie aangeeft?	Dit is correct.
12	Waarderingsystematiek	Op basis van de door u gestelde plafondbedrag en ondergrens bedraagt het minimum aantal punten 225 en het maximum aantal punten 300. Het onderscheidend vermogen is derhalve slechts 75 van de 300 punten. Bent u bereid de waarderingsystematiek aan te passen, zodat bij de ondergrens de maximaal 300 punten worden verkregen en bij het plafondbedrag 0 punten. Hiermee komt het onderscheidend vermogen daadwerkelijk op 300 punten.	Nee, de waarderingsmethodiek wordt niet aangepast.
13	Uitnodiging tot inschrijving	Wat word bedoeld met gunning onder opschortend voorbehoud van finale goedkeuring door Meer Primair.	Dat zich een onvoorziene situatie in de organisatie van Meer Primair voordoet waardoor niet overgegaan kan worden tot gunning.
14	Uitnodiging tot inschrijving	Er wordt gevraagd om ISO certificering 9001.Om deze opdracht toegankelijker te maken voor het MKB stemt in aanbestedende dienst in met met klachtenprotocol, uitvoeringsproces ten aanzien van ISO 9001. En hoeveel pagina's wenst aanbestedende dienst dan?	Opdrachtgever is bereid om de eis voor ISO 9001 te laten vervallen. Wel wenst opdrachtgever binnen één jaar na ingang van het contract een verklaring van de dienstverlener te ontvangen. In deze verklaring dient aangegeven te zijn dat de interne processen zijn geborgd in lijn met de uitgangspunten van ISO 9001.
15	Uitnodiging tot inschrijving	Er wordt gevraagd om ISO certificering 14001.Om deze opdracht toegankelijker te maken voor het MKB stemt in aanbestedende dienst in met met duurzaamheid (en welke aspecten daarvan) , milieu aanzien van ISO 14001. En hoeveel pagina's wenst aanbestedende dienst dan?	Opdrachtgever is bereid om de eis voor ISO 14001 te laten vervallen. Wel wenst opdrachtgever binnen één jaar na ingang van het contract een verklaring van de dienstverlener te ontvangen. In deze verklaring dient aangegeven te zijn welke milieumaatregelen zijn genomen in lijn met de uitgangspunten van ISO 14001.
16	Uitnodiging tot inschrijving	Juliana van Stolbergschool is tijdelijk gehuisvest op een andere locatie. Kan inschrijver de gegevens van de ruimtestaat gebruiken voor de tijdelijke locatie en de toekomstige locatie. Of verwacht aanbestedende dienst daar nog wijzigingen in. Blijven de vloersoorten gelijk?	Inschrijver kan uitgaan van de gegevens die zijn opgenomen in bijlage P1 Calculatiemodel. Gedurende de contractperiode zal er een mutatie plaatsvinden ivm de nieuwe locatie waardoor ook het contractbedrag wordt aangepast.
17	Uitnodiging tot inschrijving	Betreft Plan van Eisen Leest inschrijver het goed dat de BSO ruimte op 1x berekend wordt en na gunning aanpassing op frequentie en daarmee prijs plaats vindt.	Nee, dat is niet correct. De BSO ruimten staan op 5 dagen per week gedurende 41 weken per jaar. Mochten daar gedurende de contractperiode wijzigingen in worden doorgevoerd zal ook de contractprijs wijzigen.

18	Uitnodiging tot inschrijving	Werktijden bij voorkeur vanaf 16:30. Tot hoe laat zijn de locatie verantwoordelijken aanwezig.	Dit verschilt per school maar voor het merendeel van de locaties is dit in ieder geval tot 17.00.
19	Uitnodiging tot inschrijving	Vloeronderhoud, Onderbouw, kdv en speel/gymzalen inspanningsgericht, overige vloeren op afroep. Zijn er vloerenpoorten aanwezig?	Nee, deze zijn niet aanwezig.
20	Uitnodiging tot inschrijving	0-meting Kan aanbestedende dienst uitleg geven hoe omgegaan wordt met de kosten van de 0-meting. Inschrijver heeft de indruk dat de kosten van de 0-meting verwerkt gaan worden tijdens de reguliere schoonmaak. Klopt dit?	Achterstand in de werkzaamheden dient vóór overgang van het contract, door- en op kosten van de vertrekkende dienstverlener, te worden hersteld.
21	Uitnodiging tot inschrijving	Glasbewassing Eis glasbewassing laatste week zomervakantie en voorjaarsvakantie geldt hier dat er ook afgestemd kan worden met afwijkingen van 2 weken tot 1 maand zoals bij de overige periodieke werkzaamheden. Ervaring leert dat de temperaturen in de zomervakantie vaak te hoog zijn om kwalitatief goede glazenbewassing uit te voeren. Zeker tijdens de zomervakantie is communicatie lastiger vanwege geringe bezetting van de klant.	Nee, uitgangspunt is dat de werkzaamheden worden uitgevoerd conform de uitgangspunten in het programma van eisen. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan hier in overleg, en na akkoord van opdrachtgever, van worden afgeweken.
22	Uitnodiging tot inschrijving	Eis 7.6 Wat verwacht aanbestedende dienst van inschrijver ten aanzien van bereikbaarheid gedurende de overige 160 dagen die niet in het contract zitten (weekenden, feestdagen, schoolvakanties).	Met uitzondering van weekend en feestdagen is het wenselijk dat de dienstverlener ook op de overige dagen bereikbaar is om in indien nodig ondersteuning te kunnen bieden.
23	Uitnodiging tot inschrijving	Betreft Eis 6.3 In het kader van de AVG stemt aanbestedende dienst er mee in dat inschrijver een geanonimiseerde samenvatting van verklaring omtrent gedrag verstrekt?	Hier gaat opdrachtgever mee akkoord. Dit moet onderdeel zijn van de managementinformatie.
24	calculatiemodel Bijlage P1	In het calculatiemodel Bijlage P1 staan 20 locaties. In Bijlage 18 referentielijst staan 19 locaties (14 scholen), het inschrijfdocument (pag 3) rept over 17 basisscholen en op www.meerprimair.nl staan 18 scholen. Kunnen we ervan uitgaan dat het aantal locaties genoemd in Bijlage 1 correct is?	In de referentielijst is het bestuurskantoor niet meegenomen omdat deze als referentie niet relevant is. Inschrijver dient uit te gaan van de locaties in bijlage P1.
25	PvE	7.5 Bereikbaarheid bij calamiteiten Hier staat dat de dienstverlener binnen een uur aanwezig moet zijn na een melding. Bij 7.6 punt 3 staat: bij ernstige verstoringen als calamiteiten geldt een reactietijd van 2 uur. Wat dienen wij aan te houden?	Het woord calamiteit is in de context paragraaf 7.6 onjuist. Het gaat in deze paragraaf alleen om ernstige verstoringen die het het dagelijkse proces verstoren. Calamiteitschoonmaak is afgedekt in paragraaf 7.5.
26	PvE	Bij 8.4 worden 3 KPI's genoemd (Technische kwaliteit, PVE audit. Inschrijving dienstverlener KPI1) Begrijpen wij hieruit dat er in totaal 3 KPI's vereist zijn?	Dit is correct.
27	inschrijfdocument	Is er een overnamelijst beschikbaar?	Het overzicht overname personeel kan middels de berichtenmodule in TenderNed worden aangevraagd.
28	inschrijfdocument	Wenst u bij vraag 4 een implementatieplanning als bijlage?	Nee, een implementatieplanning dienst pas na gunning te worden aangeleverd.