

Tweede Nota van inlichtingen

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	23-09-2022
Van	Rd4	Ref.	KQ/PN/2022/35 – BV220204/SL/jva
Project	Europese aanbesteding uitzenddienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Programma van eisen/ 5.10 / eis 1	U blijft vasthouden aan een maandelijks facturatie, terwijl in de sector vier weken de standaard is. Door vast te houden aan deze eis beperkt u onnodig de mededinging. Meer dan de helft van alle uitzenders voldoen niet aan de eis die u stelt. Bovenstaand standpunt is te verifiëren bij de ABU. Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om deze eis aan te passen naar 'en/of 4 wekelijks'. Geïnteresseerde stelt het zeer op prijs wanneer u deze vraag zo spoedig mogelijk beantwoord, aangezien er tussen publicatie van de nota en de inschrijvertermijn maar een beperkt aantal dagen zit.
Antwoord	We zijn bereid om per 4 weken te factureren met de voorwaarde dat de daginformatie (kosten per persoon per dag) als bijlage bij de factuur wordt bijgevoegd.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
2.	NVI I vraag 20 t/m 25, 34,37,131	Opdrachtgever geeft in o.a. de NVI vragen 20 t/m 25 antwoord op meerdere vragen over de prijsbijlage. Inschrijver wil hierin opmerken dat de door u gegeven antwoorden onduidelijkheid geeft over hoe inschrijver het prijstemplate moet invullen, dit maakt tevens dat u op deze wijze geen eerlijk vergelijk kan maken, daar er sprake is van volledig willekeur. Inschrijver wil daarom met klem verzoeken om als opdrachtgever de regie over bijlage 7 te nemen en hierin de variabelen en rekenwijze bepaald. Hierin wil inschrijver namelijk het volgende opmerken, graag uw reactie op deze punten: 1) In de nieuwe bijlage 7 heeft u geen regel meer opgenomen voor bruto uurloon (100), graag deze toevoegen aan bijlage 7.

		<p>2) U heeft geen formules toegevoegd (o.a. vraag 34 NVI I), dit betekent dat elke uitzender een andere rekenwijze kan toepassen waardoor vergelijk gewoonweg niet mogelijk is en u geen inzicht geeft in de daadwerkelijk reserveringen en marges, wat tevens ook ten nadele van u alsmede flexkracht komt.</p> <p>3) Reserveringen die geen onderdeel uitmaken van de inlenersbeloning moet inschrijver schatten en zelf bepalen, dit maakt ook een vergelijk niet mogelijk. Daarom wil inschrijver u verzoeken de premies voor onderstaande reserveringen te bepalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eindejaarsuitkering - Levensloopbijdrage <p>Graag ontvangen wij van u een nieuwe bijlage 7 waarin bovenstaande punten zijn verwerkt.</p>
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst maakt geen vergelijking qua reserveringen. De enige vergelijking, die wordt gemaakt, is die tussen de omslagpercentages, dus de cellen B33 en C33 van het aangepaste prijzenblad. Om die reden is de regel van het bruto-uurloon uit het prijzenblad gehaald. En ook om die reden staan er geen formules in het prijzenblad. Aanbestedende dienst wil louter inzicht verkrijgen in de percentages waarmee inschrijver rekent. Het is in het belang van inschrijver om die percentages in te vullen, want alleen kunnen wettelijke wijzigingen worden verrekend in de omslagfactor, die ingevuld moet worden in de cellen B33 en C33.</p> <p>De volgende percentages gelden voor de eindejaarsuitkering en PAB (Persoonlijk Arbeidsvoorwaarden Budget; voorheen was dit de levensloopbijdrage):</p> <p>De eindejaarsuitkering bedraagt 3,25% en de PAB-bijdrage is 1,944%. Het percentage van de eindejaarsuitkering wordt per 01-01-2023 3,50%.</p> <p>We voegen geen nieuwe bijlage bij.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
3.	NVI I vraag 24	In NVI vraag 24 stelt inschrijver terecht dat de eindejaarsuitkering nu geen onderdeel is van de inlenersbeloning, maar pas per 1 januari 2023 als vast element dient in de kostprijs. Om strategisch inschrijver te voorkomen wil inschrijver u verzoeken om in de kostprijs die nu ingeleverd wordt (2022) de eindejaarsuitkering als verplicht element op te nemen. Kunt u dit verplichten? Indien nee, hoe gaat u dan om met de situatie waarbij inschrijver x nu 0% opneemt en per 1 januari 6%?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	NVI I vraag 35	Kunt u bevestigen dat de winnende inschrijver haar kostprijs voor 2023 mag aanpassen, daar nu een inschrijving wordt gedaan met premies en reserveringen voor het jaar 2022.
Antwoord	Dat is juist, maar alleen op basis van de percentages, die zijn opgegeven in het prijzenblad en indien hier een wettelijke wijziging aan ten grondslag ligt.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

5.	NVI I vraag 64	<p>In o.a. vraag 64 wordt gevraagd of opdrachtgever kan instemmen met een periodieke facturatie. U geeft aan dat dit niet mogelijk is. Als oplossing wordt facturatie per kwartaal geboden.</p> <p>A) Inschrijver wil u andermaal vragen om in te stemmen met wekelijkse danwel periodieke verloning. Binnen de uitzendbranche is het hoogst ongebruikelijk om per maand te factureren. Mede ook omdat uitzendkrachten per week verloond worden. Maandverloning betekent o.a. gebroken weken, want een maand kan midden in de week eindigen waardoor er onnodig veel administratieve last komt te liggen bij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Kunt u zodoende toch instemmen met een periodieke verloning?</p> <p>B) Kunt u aangeven op welke wijze facturatie nu plaatsvindt (week, periode, maand)?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	NVI I vraag 71,76	<p>A) In uw antwoord verwijst u naar NVI I vraag 6, echter is dit niet het volledige antwoord op de gestelde deelvragen. Kunt u aanvullend op hetgeen u antwoordt in NVI I vraag 6 een aanvullend antwoord geven op deze gestelde vragen</p> <p>B) Staat u het inschrijver ook toe om binnen deze vraag alternatieve en aanvullende oplossingen aan te bieden t.a.v. systemen die het werk vereenvoudigen? Mede omdat u spreekt over de toekomst, maar hier nog totaal geen inzicht in is ten aanzien van een nieuw systeem. Inschrijver is namelijk van mening dat zij nu in gaat op het beantwoorden van een deelvraag die naar alle waarschijnlijkheid ten tijde van deze overeenkomst niet meer gebruikt gaat worden, waarmee wij doelen op het huidige systeem.</p>
Antwoord	<p>A) Op dit moment is de huidige partij in het totaal niet aangesloten op het HR-systeem van ADP. Met deze aanbesteding wil de opdrachtgever naar een situatie waarin de opdrachtnemer diens medewerkers die ingezet worden bij de opdrachtgever zelf aanmeld in het ADP-systeem tijdens de in-house-uren.</p> <p>B) Op dit moment wordt de tijdregistratie en roostering volledig uitgevoerd door de opdrachtgever m.b.v. Navision. Vanuit Navision ontvangt de huidige partij van de werkgever urenregistratie-bestanden in CSV en/of Excel. Daarnaast wenst de opdrachtgever van de opdrachtnemer dat deze zorgdraagt voor een controleerbare urenregistratie van diens medewerkers bij de opdrachtgever. Waarbij op termijn aangesloten kan worden op een nieuw aan te schaffen rooster/plansysteem bij de opdrachtgever.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

7.	NVI I vraag 97	<p>Inschrijver staat voor goed opdrachtgeverschap en past zodoende het uitzendbeding niet toe. Staat u het inschrijver ook toe om in fase A oproepovereenkomsten of fase A detacheringscontracten te bieden zonder uitzendbeding, waarbij uiteraard het risico bij opdrachtnemer ligt en u en flexkracht geen nadeel van heeft. De reden hiervoor is ook dat de geldende wetgeving (WAB en Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden) juist ingaan op duurzame inzet en het bieden van zekerheid.</p> <p>Zo niet, wat is voor u de reden dat het uitzendbeding van toepassing moet zijn in fase A?</p>
Antwoord	<p>Wij hebben aangegeven dat op deze opdracht het uitzendbeding van toepassing is. Dus het antwoord is nee, omdat wij een optimale flexibiliteit willen voor ons als inlener binnen fase A.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
8.	NVI vraag 68	<p>Als aanvulling op het door u gegeven antwoord in vraag 68 wil inschrijver vragen u hetgeen u stelt in artikel 10.3 Kan specificeren voordat inschrijver zo maar alle kosten op zich neemt?</p>
Antwoord	<p>Art 10.3 van de Inkoopvoorwaarden vervalt.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
9.	NVI vraag 41	<p>Inschrijver wil u toch vragen om akkoord te gaan met het indexeren van de marge o.b.v. stijgende kosten. Inschrijver maakt nu namelijk een inschatting van mogelijk kostenwijzigingen in de toekomst, echter is niet voorzien wat de inflatie verder voor gevolgen heeft. Daarom is het niet mogelijk om voor de gehele looptijd de kosten van overhead ed. te bepalen. Wij willen u daarom verzoeken om de marge jaarlijks, voor het eerst op 1-1-2024 te indexeren met 2,5%. Dit los van alle wijzigingen die bij wet- en regelgeving in de kostprijs doorgevoerd mogen worden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, hoe wenst u dan om te gaan met de alsmaar toenemende kosten waar inschrijver nu geen rekening kan houden?</p>
Antwoord	<p>De bureaumarge dient opgegeven te worden als een percentage, dat weer deel uitmaakt van de omslagfactor, die ingevuld moet worden in de cellen B33 en C33. Een percentage kan niet geïndexeerd worden. Indien u zich wilt indekken tegen stijgende kosten, dient u hier rekening mee te houden bij de berekening van het percentage bureaumarge. Maar dit is een verantwoordelijkheid van Inschrijver en niet van de Aanbestedende dienst.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
10.	NVI vraag 49	<p>Inschrijver wil u vragen om aanvullend op artikel 19.4 onderstaande op te nemen: geheimhouding en boete kan geen betrekking hebben op info die opdrachtnemer moeten delen met haar eigen medewerkers en flexkrachten en op schending van de geheimhouding door hen.</p>

Antwoord	Opdrachtgever gaat akkoord met een aanpassing van de tekst (“hen” wordt vervangen), dit wordt dan als volgt: “geheimhouding en boete kan geen betrekking hebben op info die opdrachtnemer moeten delen met haar eigen medewerkers en flexkrachten en op schending van de geheimhouding door flexkrachten, opdrachtnemer is wel aansprakelijk voor eigen medewerkers”.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
11.	NVI vraag 51	Kunt u akkoord gaan met de volgende wijziging in artikel 22.c en 22.j Artikel 22.c: Wijziging van directie of aandeelhouders uit dit artikel. Opdrachtgever heeft bij een wijziging van holding geen nadelige gevolgen. Artikel 22.j: dat kan snel aan de orde zijn, Kunt u er mee instemmen om eerst overeen te komen dat opdrachtnemer in gebreke moeten worden gesteld en een redelijke termijn tot nakoming krijgt alvorens tot ontbinding kan worden overgegaan. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	NVI vraag 54	Zoals u ook stelt in nvi vraag 54 ligt leiding en toezicht bij opdrachtgever. Wij willen opdrachtgever vragen om onderstaande aan artikel 8.1 toe te voegen: Opdrachtgever vrijwaart inschrijver van schade veroorzaakt door flexkrachten en voor schade aan flexkrachten als gevolg van bedrijfsongevallen.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	NVI vraag 55	Kunt u tevens bevestigen dat inzake letselschade, schade van flexkrachten als gevolg van (bedrijfs)ongevallen, opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart.
Antwoord	Akkoord, mits flexkrachten de veiligheidsinstructie hebben gekregen van opdrachtnemer. Opdrachtgever verstrekt de veiligheidsinstructie aan opdrachtnemer en deze is verantwoordelijk voor het geven van deze instructie.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	NVI vraag 101, 102	Kunt u op basis van u gegeven antwoorden in NVI vraag 101 en 102 een aanvullende toelichting geven inzake planning. Hierbij wil inschrijver graag van u weten: A) Op welke manier worden uitzendkrachten ingepland? Doet opdrachtnemer dit zelf of doet u als opdrachtgever dit? B) Hoe wordt deze planning naar uitzendkrachten gecommuniceerd en op welk tijdstip? C) Wanneer ontvangt opdrachtnemer de planning voor volgende dag en/of week? D) Op welke manier heeft de uitzendkracht inzicht in de planning? E) Kan een uitzendkracht zichzelf inplannen op een dienst?

		<p>F) Hoe worden gewerkte uren vanuit plansysteem met opdrachtnemer gecommuniceerd?</p> <p>G) Met welk plansysteem werkt u nu?</p> <p>H) Wordt in uw planning rekening gehouden met de WAB?</p>
Antwoord	<p>A) T.a.v. het planningsproces geeft de afdeling planning van de opdrachtgever door welke functies nodig zijn. De afdeling planning van de opdrachtgever zorgt na de selectie van de opdrachtnemer voor het koppelen van de personen aan de betreffende wagens, routes en/of werkplekken.</p> <p>B) Opdrachtnemer stuurt een SMS naar de flexkracht.</p> <p>C. De capaciteitsplanning wordt een week vooraf doorgestuurd.</p> <p>D) Momenteel via de informatieborden bij de planning.</p> <p>E) Nu nog niet, maar zodra het nieuwe planningsysteem operationeel is, zou dit moeten kunnen.</p> <p>F) Op dit moment gebeurt dit vanuit de tijdsregistratie van opdrachtgever middels een Excel- of CSV-bestand uit Navision. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst krijgen wij een nieuw planningsysteem en dan kan/ moet de opdrachtnemer dit zelf doen.</p> <p>G) Met Excel en Navision.</p> <p>H) Conform wetgeving.</p>	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
15.	Vraag 15 NVI 1	Op welke manier dient de persoon voorgesteld te worden aan de organisatie? Is de persoon voor het voorstellen aan uw organisatie? M.a.w. beslist de intercedent zelf over de aanname? Zo ja, bij iedere functie?
Antwoord	De intercedent beslist in de basis bij iedere functie zelf wie hij voorstelt en verzorgt bij aanname de rondleiding en veiligheidsinstructie.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
16.	Vraag 29	U geeft aan dat de dagelijkse planning op dit moment nog bij de inlener (u dus) ligt en dat dit in de nabije toekomst via het planningsysteem van inlener (opnieuw u dus) met uitzendkrachten gecommuniceerd gaat worden. Is dit correct of bedoelt u iets anders?
Antwoord	Ja, de intercedent werkt straks met ons systeem.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
17.	Programma van eisen/5.6 eis 11 (4e bullit Nvi 83	In uw antwoord geeft u aan dat u handelt conform wetgeving. Dit is onzes inziens geen antwoord op de gestelde vraag. De vraag is: A) Kunt u bevestigen dat bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

		B Kunt u bevestigen dat u bedoeld met "We handelen conform wetgeving" dat deze uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?
Antwoord	A) Ja, want dat schrijft de wet voor. B) Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	AIV art. 19.4 – Nvi 1 nr 49	U geeft aan akkoord te zijn met het maximeren van de boete op jaarbasis. Bent u tevens bereid de boetebepaling wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Indien u van mening bent, dat u in uw belangen geschaad bent, kunt u daar immers altijd de nodige stappen in ondernemen.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	AIV – 22.1 – Nvi 1 nr. 51	Bent u tevens bereid om artikel 22.1 wederkerig te maken?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	PVE, eis 5 – Nvi 1 nr. 65	U geeft in uw antwoord aan dat de leidraad prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. De leidraad benoemt echter niet een maximaal aantal dagen van de betalingstermijn, enkel een minimaal aantal dagen. Kunt u bevestigen dat de maximale betaaltermijn in ieder geval 30 dagen is? Zo nee kunt u dan uitleggen wat de maximale betaaltermijn is?
Antwoord	De maximale betalingstermijn is 30 dagen.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	PVE, eis 6 punt c	Hier staat: Waar nodig wordt schriftelijk informatie verstrekt of instructie gegeven (bijvoorbeeld i.v.m. veiligheid / ARBO wet). Kunt u bevestigen dat Inschrijver in dit kader enkel een doorgeleidingsplicht heeft, en dat zij de schriftelijke informatie cq instructies van Opdrachtgever zal ontvangen? Indien u dit anders ziet, vernemen wij graag uw motivering.
Antwoord	Dit is juist.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	PVE, eis 7	<p>Inschrijver kan er niet voor zorgen dat de medewerker daadwerkelijk geldige identiteitspapieren bij zich heeft bij de aanvang vd werkzaamheden. Hier heeft zij namelijk geen invloed op. Zij kan en zal de medewerkers echter wel instrueren. Kunt u deze eis daarom als volgt aanpassen? Zo nee, waarom niet?</p> <p><i>Opdrachtnemer instrueert de medewerker dat hij/zij bij aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever geldige identiteitspapieren bij zich heeft, zodat ook Opdrachtgever een controle kan uitvoeren.</i></p>

Antwoord	Akkoord.
----------	----------

Nr.	betreft	Vraag
23.	PVE, eis 1	Kunt u het privacy beleid verstrekken?
Antwoord	Het privacy beleid wordt als bijlage toegevoegd, zijnde de brief aan de medewerkers van Rd4 incl. uitzendkrachten en gedetacheerden: 'Brief medewerkers inzake Privacyverklaring voor Rd4-ers'	

Nr.	betreft	Vraag
24.	AIV, art. 7.4	Opdrachtnemer gaat niet akkoord met het eenzijdig wijzigen van de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht. Bent u bereid om de bepaling als volgt te wijzigen: <i>Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het gewenst is wijzigingen aan te brengen in de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht aanpassen.</i> Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	AIV, art. 9.6	Opdrachtnemer is niet akkoord met artikel 9.6. Indien Rd4 om wat voor een reden dan ook de betalingstermijn opschort, of de betalingstermijn overschrijdt, dan is het redelijk dat Opdrachtnemer, op rechtmatige gronden, haar dienstverlening kan opschorten of beëindigen. Bent u zodoende bereid om artikel 9.6 buiten toepassing te verklaren en in dergelijke gevallen een beroep te doen op de wettelijke bepalingen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
26.	AIV, art.12.11	Opdrachtnemer is niet akkoord met artikel 12.11. Leiding en toezicht voor de flexkrachten ligt bij Rd4. Bent u bereid artikel 12.11 buiten toepassing te verklaren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
27.	AIV, art. 17.3	Bent u bereid om aan het artikel <i>mits de overmachtstoestand de ontbinding rechtvaardigt</i> toe te voegen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Nee, omdat, indien hiermee akkoord gegaan zou worden, twee verschillende vormen van overmacht zouden ontstaan, namelijk een overmachtstoestand, die ontbinding rechtvaardigt en een overmachtstoestand, die ontbinding niet rechtvaardigt.	

Nr.	betreft	Vraag
28.	AIV, art. 19.2	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord	Akkoord.
----------	----------

Nr.	betreft	Vraag
29.	AIV, art. 20.5 en 20.6	Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij Rd4. Kunt u bevestigen dat deze bepaling expliciet niet zien op de ter beschikking te stellen flexkrachten?
Antwoord	Dit is juist.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	AIV, art. 23.2	Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering. Dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade. Bent u derhalve bereid artikel 23.2 buiten toepassing te verklaren? Zo nee waarom niet?
Antwoord	Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.	

Nr.	betreft	Vraag
31.	AIV, art. 25.1	Opdrachtnemer is niet akkoord met artikel 25.1. Indien Opdrachtnemer bij een rechtelijk uitspraak over de uitvoering van een Overeenkomst volledig of in overwegende mate in ongelijk wordt gesteld, is het aan de rechter te bepalen voor welke kosten zij opdraait. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	Concept Raamovereenkomst, art. 2.1	Dit artikel gaat onder andere over de verlenging van de raamovereenkomst. Het laat echter in het midden of het om een eenzijdige verleningsoptie voor Opdrachtgever gaat of om dat verlenging tweezijdig geschiedt. Kunt u dit verhelderen?
Antwoord	Dit betreft een eenzijdige verleningsoptie voor Opdrachtgever.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	Concept Raamovereenkomst, art. 6.4 (tweede bullit)	Op basis van dit artikel kan Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden indien aan Opdrachtnemer (o.a.) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtnemer faillissement aanvraagt. Naar de mening van Inschrijver is het redelijk als dezelfde rechten ook gelden voor Opdrachtnemer en dat zij in de genoemde gevallen ook de overeenkomst kan ontbinden. Bent u bereid dit artikel daarop aan te passen en dus wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	5.2 eis 16, nvi 1 vraag 83	In nvi 1 geeft u geen antwoord op de gestelde vraag in vraag 83. Kunt u bevestigen dat ook de genoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 17.	

Nr.	betreft	Vraag
35.	5.5 Eis 1	<i>Opdrachtgever is gerechtigd rechtstreeks met een bij haar werkzame uitzendmedewerker een dienstverband aan te gaan als deze minimaal 1.040 uur gewerkt heeft. Hiervoor zal geen vergoeding verschuldigd zijn aan de uitzendorganisatie.</i> Hoe vaak heeft opdrachtgever de afgelopen 3 jaar een dienstverband aan flexibele arbeidskrachten aangeboden?
Antwoord	Er zijn er in 2020 12 inleenkrachten uit dienst gemeld onder vermelding van "overstap naar de BV". In 2021 waren dit er 18 en in 2022 tot op heden 9.	

Nr.	betreft	Vraag
36.	5.7 Eis 4	<i>De intercedent zorgt voor een deugdelijke instructie aan uitzendkracht voordat deze start met de werkzaamheden (uiterlijk de dag voorafgaande aan de eerste werkdag). Onderdeel van de instructie vormen de veiligheidsinstructie, huisregels en een rondleiding (minimaal van de betreffende werkplek).</i> Kunt u de geldende (huis)regels beschikbaar stellen?
Antwoord	Zie bijlage "Kompas versie 2019" en de Bijlage gedragscode bij het gebruik van cyber security persoonsgegevens.	

Nr.	betreft	Vraag
37.		Hoe ziet het inwerktraject van een kandidaat eruit?
Antwoord	De medewerker neemt deel aan een persoonlijke rondleiding met de intercedent en volgt de digitale veiligheidsinstructie. De medewerker wordt benaderd door de praktijkcoach van de opdrachtgever om vakspecifieke aandachtspunten door te nemen afhankelijk van de functie zal kan dit betrekking hebben op werkzaamheden op de verschillende wagens of op een selectie daarvan. De medewerker wordt gekoppeld aan een meer ervaren medewerker in de eerste periode, waarop hij werkzaamheden gaat verrichten.	

	<p>Voor kantoorfuncties ziet de inwerkperiode er functie-afhankelijk anders uit, zij gaan uiteraard niet langs de praktijkcoach en hierbij zal meer een focus liggen op het omgaan met de diverse ICT-applicaties.</p> <p>Dit zal in de meeste gevallen worden aangeleerd door de direct leidinggevende, dan wel een meer ervaren collega, die werkzaam is in dezelfde functie. Voor specifieke functies kan een persoonlijk inwerkprogramma van toepassing zijn, om kennis te maken met alle facetten van de gehele organisatie. Dit zal echter naar verwachting niet spelen bij medewerkers die vallen onder deze aanbesteding.</p>
--	---

Nr.	betreft	Vraag
38.		U geeft in nvi vraag 8 aan dat het aantal uren verschilt per functie en seizoen. Kunt u inzicht geven in de historische inhuur, uitgesplitst naar functie en week over 2021 en 2022 tot nu toe.
Antwoord	Meer informatie dan reeds verstrekt is niet beschikbaar. Doorgaans is het in de winterperiode rustiger dan andere periodes. Wel is er een overzicht van uren garanties voor week 34, zie daarvoor de bijgevoegde bijlage.	

Nr.	betreft	Vraag
39.		Vindt het inwerktraject binnen reguliere werktijden plaats? Wat zijn deze reguliere werktijden?
Antwoord	Voor wat betreft de reguliere werktijden verwijst de opdrachtgever naar de cao. Werktijden op maandag tot en met zaterdag tussen 06.00 uur en 22.00 uur horen tot het normale patroon. Conform de cao is het werken op zondagen en feestdagen alleen van toepassing als dit volgens de opdrachtgever in het bedrijfsbelang is. Hierbij moet opgemerkt worden dat dit o.b.v. de aard van de werkzaamheden bij medewerkers van de productieafdelingen merendeels het geval zal zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
40.		Hoeveel uur training volgen kandidaten gemiddeld in het inwerktraject?
Antwoord	Variërend van een uur tot een maand, afhankelijk van de functie.	

Nr.	betreft	Vraag
41.		In nvi vraag 7 geeft u aan hoe de huidige pool eruit ziet. Kunt u inzicht verschaffen in welke functies de uitzendkrachten in de huidige pool hebben en of zij fulltime of parttime werken?
Antwoord	Zie daarvoor de bijgevoegde bijlage "week 34 overzicht uren garanties"	

Nr.	betreft	Vraag
42.		In nvi vraag 11 geeft u de verzuimpercentages van de flexpool. Kunt u ook aangeven wat in de afgelopen jaren (2019, 2020, 2021) het verzuimpercentage is geweest onder eigen personeel per functie?
Antwoord	Nee, dit gaat om een andere groep mensen dan de flexpool en derhalve geven we geen gegevens vrij.	

Nr.	betreft	Vraag
43.		In NVI-vragen 19, 64 en 115 geven meerdere gegadigden aan dat maandfacturatie niet mogelijk is. In uw antwoord geeft u aan dat u niet akkoord bent facturatie per week of per 4-weken. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat, wanneer u vasthoudt aan maandfacturatie, u het risico loopt dat er geen inschrijvers zijn op deze aanbesteding. Maandelijks facturatie is voor veel potentiële inschrijvers onwenselijk i.v.m. de wekelijkse urenverwerking en verloning aan uitzendkrachten. Inschrijver verzoekt u om dit artikel aan te passen naar de mogelijkheid om wekelijks of 4-wekelijks te factureren. Graag uw reactie op dit voorstel.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1.	

Nr.	betreft	Vraag
44.	5.2 Programma van eisen (pag. 12 Eis 6.A punt 2)	U geeft aan dat opdrachtnemer de rijbewijzen e.d. controleert indien van toepassing. Verder staat er niks vermeld over eventueel bijscholing en verplichte scholing vanuit de opdrachtgever. Kunt u nader toelichten of dit van toepassing is?
Antwoord	De kandidaat moet voldoen aan de wettelijke eisen behorende bij zijn functie. Er is derhalve geen verplichte scholing, want de kandidaten moeten voldoen aan de gestelde wettelijke eisen.	

Nr.	betreft	Vraag
45.	5.2 Programma van Eisen (pag. 13 Eis 6E)	U stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de controle van de blijvende geldigheid van het rijbewijs van uitzendkrachten. Kan deze eis worden uitgebreid dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het aanvragen van een nieuw rijbewijs. Hiervoor is de uitzendkracht verantwoordelijk. Opdrachtnemer kan alleen de uitzendkrachten erop attenderen.
Antwoord	Dat klopt, maar de opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor het inzetten van een medewerker met een geldig rijbewijs.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	5.3 Eisen aan privacy (pag. 14 Eis 1)	<p>'Indien ingehuurd uitzendmedewerkers niet binnen de gestelde condities en termijnen (kunnen) voldoen, wordt de betreffende inhuurovereenkomst met inachtneming van de opzegtermijnen conform de ABU-cao beëindigd, tenzij er sprake is van een uitzendbeding.' Kunt u bevestigen dat u de onderstaande opzegtermijnen hanteert?</p> <p>Fase A: 1 tot 26 gewerkte weken - 0 kalenderdagen Fase A: Na 26 gewerkte weken - 10 kalenderdagen Fase B: Wettelijk opzegtermijn van een maand Fase C: Wettelijk opzegtermijn van een maand bij korter dan 5 jaar dienstverband. Daarna 2 maanden.</p>
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

47.	5.6 Eisen aan contractmanagement (pag. 15 Eis 9)	Oprachtgever stelt dat per uitzendkracht geldende afspraken opgehaald kunnen worden en worden opgevolgd. Kunt u "afspraken" verder toelichten? Gaat het hier om de afspraken over bijvoorbeeld arbeidsvoorwaarden?
Antwoord	We willen met deze eis kunnen terugzien welke afspraken er hebben gegolden inzake de arbeidsvoorwaarden voor de betreffende medewerkers.	

Nr.	betreft	Vraag
48.	5.6 Eisen aan contractmanagement (pag. 16 Eis 11)	Oprachtgever stelt de uitzendmedewerkers uitsluitend op oproepbasis met inachtneming van de oproeptermijn van 4 dagen en de daarbij geldende regels werken. Is de aanneming juist dat opdrachtnemer zelf de contractvorm mag kiezen (met of zonder uitzendbeding) en géén uren aanbiedt?
Antwoord	Nee, altijd in overleg en conform wetgeving.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	5.6 Eisen aan contractmanagement (pag. 16 Eis 11)	Oprachtgever stelt de uitzendmedewerkers uitsluitend op oproepbasis met inachtneming van de oproeptermijn van 4 dagen en de daarbij geldende regels werken. Heeft opdrachtgever hier rekening gehouden met dat opdrachtnemer een aanbod van uren moet doen na 52 weken?
Antwoord	Ja, akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
50.	5.6 Eisen aan intercedent (pag. 17 Eis 5)	'De intercedent draagt zorg voor het tijdig uitgeven van de vereiste werkkleding en PBM's van Rd4.' Kunt u aangeven wat de vereiste PBM's zijn en of u deze op voorraad op voorraad heeft zodat Opdrachtnemer de uitgifte kan doen?
Antwoord	De PBM's zijn afhankelijk van de functie en opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze op voorraad zijn.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
51.	3.2	Definitieve gunning is op 01-11-2022, Operationeel 01-12-2022. Hier zit maar 4 weken tussen, dit is erg kort en afhankelijk van aantallen en medewerking van de latende partij of dit haalbaar is. Dit is te kort voor de volledige implementatie en migratie. Gaat u akkoord met start van de operationele dienstverlening in invulling van de vacatures per 1-12-2022 en migratie van de huidige pool per 2-1-2023?
Antwoord	Nee, hiermee gaan we niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	5.2 eis 23	<i>De Opdrachtnemer schrijft het hele personeelsbestand van de huidige uitzendonderneming in en plaatst het bij Opdrachtgever vóór 01-12-2022.</i>

		Gegadigde behoudt houdt zich het recht voor om uitzendkrachten van de latende partij die zich bevinden in Fase C of binnen afzienbare tijd een fase C contract aangeboden krijgen niet over te nemen. Inschrijver gaat er gezien de (financiële) consequenties en het risico vanuit dat zij inspraak heeft in de vraag of de inleenopdracht wordt voortgezet of verlengd indien de uitzendkracht (bijna) overgaat naar Fase C. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
53.	5.7 Eis 4	<p><i>De intercedent zorgt voor een deugdelijke instructie aan uitzendkracht voordat deze start met de werkzaamheden (uiterlijk de dag voorafgaande aan de eerste werkdag). Onderdeel van de instructie vormen de veiligheidsinstructie, huisregels en een rondleiding (minimaal van de betreffende werkplek).</i></p> <p>Kunt u de geldende (huis)regels beschikbaar stellen?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 36	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Aanbestedingsleidraad 4.4.2 Prijzenblad	Het prijzenblad is verdeeld in tarieven voor fase A en fase B voor alle functies. Bent u bereid ook separate tarieven toe te staan voor schaarse (opleidings)functies zoals chauffeurs?
Antwoord	Nee, dat kan in dit stadium van de aanbestedingsprocedure niet meer.	

Nr.	betreft	Vraag																								
55.	Aanbestedingsleidraad 4.4.2	<p>“Laagste factor/inschrijffactor x fase A is 25 punten en fase B is 5 punten.”</p> <p>Kunt u met een rekenvoorbeeld aangeven hoe de toekenning van punten verloopt voor de inschrijvers die niet de laagste inschrijffactor hebben?</p>																								
Antwoord	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Inschrijver 1</th> <th colspan="4">Inschrijver 2</th> </tr> <tr> <th>Factor A fase</th> <th>Punten</th> <th>Factor B fase</th> <th>Punten</th> <th>Factor A fase</th> <th>Punten</th> <th>Factor B fase</th> <th>Punten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,5</td> <td>25</td> <td>1,8</td> <td>4,444444</td> <td>1,7</td> <td>22,059</td> <td>1,6</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Inschrijver 1 rekent voor de factor A fase 1,5% en Inschrijver 2 rekent voor de factor A fase 1,7%. Omdat Inschrijver 1 de laagste factor heeft gerekend, ontvangt Inschrijver 1 hiervoor 25 punten en Inschrijver 2 ontvangt hiervoor $(1,5/1,7) \times 25 = 22,059$ punten. Inschrijver 1 rekent voor de factor B fase 1,8% en Inschrijver 2 rekent voor de factor B fase 1,6%. Omdat Inschrijver 2 de laagste factor heeft berekend, ontvangt Inschrijver 2 hiervoor 5 punten en Inschrijver 1 ontvangt hiervoor $(1,6/1,8) \times 5 = 4,44444$ punten.</p>		Inschrijver 1				Inschrijver 2				Factor A fase	Punten	Factor B fase	Punten	Factor A fase	Punten	Factor B fase	Punten	1,5	25	1,8	4,444444	1,7	22,059	1,6	5
Inschrijver 1				Inschrijver 2																						
Factor A fase	Punten	Factor B fase	Punten	Factor A fase	Punten	Factor B fase	Punten																			
1,5	25	1,8	4,444444	1,7	22,059	1,6	5																			

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

56.	Aanbestedingsleidraad 4.4.3	De beoordeling van de deelvragen wordt uitgevoerd aan de hand van de vraag of het antwoord concreet is. Kunt u nader toelichten wat er wordt verstaan onder concreet zodat inschrijvers weten waar u exact op gaat beoordelen?
Antwoord	<p>De antwoorden dienen aan de volgende eisen te voldoen om als concreet te worden beoordeeld:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Geef concreet antwoord op de vraag. Formuleer het antwoord op de vraag SMART. 2. Beschrijf procedures planmatig. Zorg dat in het antwoord een planning is opgenomen, indien van toepassing. Beschrijf op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. 3. Beschrijf ook welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. 4. Beschrijf interne en externe risico's en beheersmaatregelen. 	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Aanbestedingsleidraad 5.2 eis 4	Wij snappen de eis voor Nederlands vanuit veiligheidsoogpunt. In de huidige arbeidsmarkt zijn regelmatig kandidaten beschikbaar die Engels spreken, wat voor veel functies geen probleem is. Kunt u aangeven bij welke functies hierover afwijkende afspraken zijn te maken of andersom, bij welke functies is dit een harde eis?
Antwoord	Wij blijven bij de eis dat men de Nederlandse taal beheerst resp. zich eigen maakt. Een uitzondering kan zijn voor de functie van belader en de medewerker openbare ruimte (onkruidbeheersing), maar dat geschiedt telkens in overleg.	

Nr.	betreft	Vraag
58.	Aanbestedingsleidraad 5.2 eis 5	A) Kunt u informatie verschaffen over de kwantitatieve personeelsbehoefte? B) Geldt voor alle functies dezelfde responstermijn van twee dagen? C) Voor functies waarvoor geworven moet worden, is dit niet haalbaar. Kunt u hier onderscheid in aanbrengen?
Antwoord	<p>A) Nee.</p> <p>B) Voor alle functies met uitzondering van kantoorfuncties en chauffeurs geldt dezelfde responstijd van 2 dagen.</p> <p>C) Zie B, de responstijd is dan 1 week.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Aanbestedingsleidraad 5.2 eis 6	Geldt de controle van diploma's 'wanneer van toepassing', bijvoorbeeld bij hogere functies?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
60.	5.5	A) De arbeidsmarkt is veranderd en vraagt duidelijk meer inspanningen om voldoende kandidaten te werven en selecteren.

		<p>Bent u bereid de algemene overnametermijn op te hogen naar 1248 uur?</p> <p>B) Voor chauffeurs stellen wij een uitzondering voor. Deze functie is zeer schaars en specifiek in de markt. Kunt u instemmen en bevestigen dat er m.b.t. de chauffeurs aparte afspraken nader overeengekomen kunnen worden aangaande de kosteloze overnametermijn, zodat leverancier de investeringskosten/opleidingskosten hiervoor kan terugverdienen?</p>
Antwoord	<p>A) Nee.</p> <p>B) Nee, tenzij een belader door opdrachtgever wordt voorgedragen voor een opleiding tot chauffeur, dan neemt opdrachtgever 50% van de opleidingskosten voor zijn rekening.</p>	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Aanbestedingsleidraad 5.6 eis 11 punt 1	Hier is vermeld dat het aantal te werken uren per week uiteen kan lopen van 0 tot 40 uur. Het is lastig om uitzendkrachten te binden met een dergelijke bandbreedte. Staat u ervoor open om een urengarantie te bieden zodat het aantrekkelijk wordt om voor Rd4 te gaan werken?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
62.	Aanbestedingsleidraad 5.8 eis 7	Kunt u toelichten hoe rondleidingen eruit zien? Hoe vaak vinden die nu plaats, voor welke functies? Zijn er mogelijkheden om dit op een andere manier te organiseren, bijvoorbeeld digitaal? Hoe vinden bij Rd4 de veiligheidsinstructies plaats?
Antwoord	De intercedent verzorgt de rondleiding persoonlijk tijdens de uren dat zij in huis zijn. De veiligheidsinstructie wordt door opdrachtgever ter beschikking gesteld aan opdrachtnemer en deze ziet toe op het volgende en correct afronden van de veiligheidsinstructie. Opdrachtgever kiest bewust voor een persoonlijke/ fysieke rondleiding en instructie en niet voor een digitale afhandeling.	

Nr.	betreft	Vraag
63.	Vraag 10 nvi 1	<p>U geeft aan dat in fase B uren worden gegarandeerd en dat dit in fase C incidenteel aan de orde kan zijn.</p> <p>a. Kunt u aangeven wat de urengarantie per persoon is van de huidige populatie fase B en fase C?</p> <p>b. Kunt u per persoon aangeven of Rd4 voor de urengarantie heeft meegetekend?</p> <p>c. Hebben alle uitzendkrachten die momenteel in fase C zitten de AOW-gerechtigde leeftijd?</p>
Antwoord	A) Ja, zie bijlage "week 34 overzicht urengaranties"	

	B) Opdrachtgever geeft altijd akkoord bij een urengarantie zo ook bij de huidige populatie. C) Nee.
--	--

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
64.	Vraag 66 NVI 1 - Eis 6.	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze optionele nummers en kostenplaatsen voor start opdracht van flexwerker door onze medewerkers toegekend kunnen worden?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Vraag 73 NVI1 - Programma van eisen/5.2 eis 16	Voor opdrachtnemer is het niet mogelijk om standaard uurloon op de factuur te tonen. Wel wordt op de factuur aangegeven welke soort uren of kosten er gefactureerd worden. Indien er toeslagen van toepassing zijn vermelden wij het uurtarief en het percentage van de toeslag waardoor duidelijk is waar het tarief op gebaseerd is. Daarnaast zijn de uurlonen in de bevestigingen terug te vinden die in onze portal zichtbaar zijn. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Of kunnen we eventueel na gunning in overleg over een werkbaar proces voor beide partijen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
66.	vraag 42 Nvl 1- - Inkoopvoorwaarden 8.1 – Indexatie tarieven	In uw antwoord op de vraag of indexatie mogelijk is refereert u naar uw antwoord op vraag 41. Het antwoord op vraag 41 bestaat uit drie delen, en zijn twee keer met ja en 1 keer met nee beantwoord. Ons is nu niet duidelijk wat uw antwoord is ten aanzien van de vraag of indexeren zoals in vraag 42 omschreven is. Indexeren is voor ons van groot belang gelet op omvang van de huidige inflatie. En het financiële effect het heeft. Gaat u akkoord met indexeren van de tarieven zoals eerder in vraag 41 voorgesteld. Zo niet, wat is daar uw argumentatie voor.
Antwoord	Met de huidige inflatie heeft dit niks te maken. Om een voorbeeld te noemen, het percentage, waar u rekening mee moet houden voor de vakantietoeslag verandert daardoor niet. Indexatie van de tarieven mag dus alleen plaatsvinden, indien de wettelijke percentages veranderen, waarop de omslagfactor en daarmee de tarieven zijn gebaseerd.	

Nr.	betreft	Vraag
67.	vraag 130 Nvl 1 Bijlage 7 prijzenblad	Vraag 130: u geeft aan niet akkoord te zijn met een separate prijsstelling voor chauffeurs. Zoals aangegeven is de arbeidsmarkt voor vrachtwagenchauffeurs, ook in zuid Limburg, extreem krap. Er is dan ook extra inspanning nodig om aan de vraag van opdrachtgever te voldoen. Een van de oplossingen is het opleiden van zij-instromers of beladers naar chauffeur. Het is gebruikelijk om de kosten hiervan op te nemen in een marge / kostenopbouw specifiek voor chauffeurs. Bent u bereid de keuze

		voor een separate kostprijs te heroverwegen? Zo nee; kunt u aangeven hoe er met de extra kosten die voor een dergelijke opleiding noodzakelijk zijn wordt omgegaan.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 60.	

Nr.	betreft	Vraag
68.	vraag 97 Nvl 1 Programma van eisen/5.1	U geeft aan dat "opdrachtgever open staat voor detachering, maar wel in overleg. Het uitzendbeding blijft wel van toepassing". Bij detacheren wordt meer zekerheid aan de (in dit geval) chauffeurs geboden; het is logisch om dit in overleg tussen opdracht-nemer en -gever te doen. Bij detacheren wordt het uitzendbeding echter uitgesloten. Bedoeld u aan te geven dat het uitzendbeding van toepassing blijft bij niet-gedetacheerde chauffeurs? of, zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
69.	Vragen 38 en 84 Nvl 1 - Eis 6.	In het antwoord op vraag 84 verwijst u naar het antwoord op vraag 38, waarin u aangeeft dat opdrachtnemer de door RD4 gefaciliteerde kleding verstrekt aan de inleenkracht en een bruikleenovereenkomst afsluit met de inleenkracht. Opdrachtnemer kan echter geen bruikleenovereenkomst afsluiten met de inleenkracht, omdat opdrachtnemer geen eigenaar is van de kleding. De bruikleenovereenkomst dient dan ook te worden afgesloten door opdrachtgever en niet door opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan wel faciliteren dat de inleenkrachten deze bruikleenovereenkomst ondertekenen, maar kan deze bruikleenovereenkomst dus niet zelf aangaan met de inleenkracht. Zoals aangegeven in vraag 84 is er geen wettelijke grondslag voor opdrachtnemer om deze kosten te verhalen op de inleenkracht. Het is in onze optiek dan ook disproportioneel om van Inschrijver te verlangen dat zij dit risico op zich neemt. Wij verzoeken u dan ook dringend om uw antwoord op vraag 38 te herzien en de laatste zin van eis 6 alsnog buiten toepassing verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom het volgens u proportioneel is om dit risico bij opdrachtnemer neer te leggen, terwijl opdrachtnemer deze kosten niet kan verhalen op de inleenkrachten.
Antwoord	De bruikleenovereenkomst wordt opgemaakt tussen opdrachtgever en inleenkracht, het kledingpakket wordt vervolgens gefaciliteerd door opdrachtnemer.	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Vervolg vraag op vraag 41	U geeft in uw antwoord op vraag 41 aan dat opdrachtnemer de tarieven in bepaalde gevallen kan aanpassen (o.g.v. wijzigingen in CAO en wet- en regelgeving). Opdrachtnemer verzoekt ook overeen te komen om de mogelijkheid te bieden de tarieven jaarlijks te kunnen indexeren op basis van het CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening. Daarmee wordt recht gedaan aan



		prijstijgingen als gevolg van inflatie. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 66.	