

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inschrijffase	Inhoud	Controle vraag over budget nav NVI 1 vraag 10	<p>Hoe heeft Opdrachtgever het beschikbare budget vastgesteld?</p> <p>De gestelde eisen ten aanzien van hosting (Bijlage A: PvE), waaronder autoscaling, vragen om een state-of-the-art hosting oplossing/inrichting. Een dergelijke oplossing gaat gepaard met een flinke jaarlijkse investering.</p> <p>Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat het initiële budget van € 350.000,- ingezet kan worden in de eerste 2 jaar? (ontwerp, bouw en onderhoud/hosting)</p>	<p>Het beschikbare budget is vastgesteld door middel van een zorgvuldige marktverkenning. De VRU gaat er niet mee akkoord dat het budget van € 350.000 ingezet kan worden voor de eerste 2 jaar. Het maximale budget van € 350.000 is bestemd voor de invulling van de overeenkomst gedurende een periode van 6 jaar (op het gebied van ontwerp, bouw en onderhoud/hosting).</p>
34	Inschrijffase	Proces	Gunningscriteria 2 en 3	<p>U schrijft dat nadere details over de gebruikerstesten nog worden verstrekt. Welke informatie verwacht u van ons hieromtrent bij de Inschrijving? Dienen wij bijvoorbeeld bij de inschrijving al toegangsgegevens van de testomgeving(en) in te sturen, vergezeld met een schriftelijke toelichting?</p>	<p>Wij verwachten van inschrijvers bij inschrijving geen informatie over de gebruikerstesten.</p>
35	Inschrijffase	Inhoud	Drupal CMS	<p>Was afgelopen tijd uw ervaring met Drupal CMS overwegend positief of negatief? Kunt u uw antwoord toelichten?</p>	<p>Onze ervaring met Drupal CMS is overwegend positief. Het CMS heeft ons voldoende gebruikersvriendelijkheid en functionaliteiten geboden.</p>
36	Inschrijffase	Contract	Huidige leverancier	<p>Om welke reden stopt de samenwerking met de huidige leverancier?</p>	<p>Het huidige contract loopt af.</p>
37	Inschrijffase	Inhoud	Gebruikerstest publicatie-interface	<p>Er wordt gevraagd om een integratie met Twitter. Afhankelijk van de wijze van implementatie kan het zijn dat dit na het gunnen van de opdracht pas gerealiseerd kan worden. Welke impact heeft dit op de te behalen punten op het moment dat twitter delen tijdens de gebruikerstest nog niet mogelijk is?</p>	<p>Opdrachtgever wil een omgeving kunnen testen waarbij berichten over incidenten op Twitter geplaatst kunnen worden. Het is aan Opdrachtnemer om hiervoor een test-account op Twitter beschikbaar te stellen. Het moet voor de buitenwereld duidelijk zijn dat het geen officieel account van de VRU is. Als het delen van een bericht op Twitter niet mogelijk is, wordt dit door Opdrachtgever als onvoldoende beoordeeld.</p>
38	Inschrijffase	Inhoud	Eis 31: Geen limiet aan upload	<p>Eis 31: Is het dan ook mogelijk om bestanden van 500 GB te uploaden? Dit is voor inschrijver een risico gegeven het feit dat dan de kosten voor de opslag enorm hoog worden. Hoe waarschijnlijk is het dat er enorm grote bestanden geupload worden?</p>	<p>Het antwoord op deze vraag is terug te lezen in de 1e Nota van Inlichtingen (zie vraag 14).</p>
39	Inschrijffase	Inhoud	Eis 52: Overbodige code in editor	<p>Eis 52: Wat wordt bedoeld met het verwijderen van overbodige code? Gaat het dan ook om de styling die vanuit Microsoft Word komt?</p>	<p>Ja, het gaat dan om de opmaak die bijvoorbeeld vanuit Word meekomt bij het knippen en plakken.</p>

40	Inschrijffase	Inhoud	Gebruikerstest publicatie-interface - Boodschap	Gebruikerstest publicatie-interface: Wat wordt bedoeld met het invoeren van een korte boodschap in het systeem? Hoe moet deze aan de front-end worden getoond en waar moet deze in de interface worden ingevoerd?	Als er een incident is, wil Opdrachtgever via de website communiceren over het verloop van het incident. Een soort liveblog. Bijvoorbeeld: "Er is brand in de Jaarbeurs in Utrecht. Hulpdiensten zijn onderweg. Meer informatie volgt.". De lengte (wat tekst betreft) van ieder blog/bericht kan variëren. Wij verwachten van Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer een online (test)omgeving heeft/aanbiedt waar woordvoerders de gebruikerstest kunnen uitvoeren. Er moet dus een werkende voorkant (website) en achterkant (publicatie-interface) zijn. Onderdeel van de gebruikerstest is het plaatsen van een bericht op het live blog. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen waar het bericht moet worden ingevoerd en hoe deze wordt getoond.
41	Inschrijffase	Inhoud	Eis: 157 Onderhoud	Eis: 157. Wat wordt verstaan onder 'alle onderhoud'. We hebben het over een looptijd van maximaal zes jaar. Het is onmogelijk om vanaf nu zes jaar in de toekomst te kijken als het bijvoorbeeld gaat om major updates van het CMS. Wij willen graag 'onderhoud' beter gedefinieerd zien.	Opdrachtgever blijft bij gestelde eis en is, in lijn met artikel 9.3 van GIBIT 2020, bereid om bij systemische, grootschalige wijzigingen zoals stelselherzieningen, argumentatie van opdrachtnemer te ontvangen en te evalueren.
42	Inschrijffase	Inhoud	Eis 153. Piekmomenten	Eis: 153. Is er een afgebakend deel van de website waar de piek op te verwachten is?	Ja, op het deel waar risico- en crisiscommunicatie plaatsvindt. Met name de homepage en de (individuele) incidenten. We verwachten daarnaast dat er mogelijk afgeleid verkeer mogelijk is naar andere delen van de website (bijvoorbeeld naar een pagina waarop handelingsperspectieven staan).
43	Inschrijffase	Inhoud	CMS Accounts	Hoeveel CMS accounts zijn er nodig? En hoeveel accounts voor de publicatie-interface?	We schatten nu in dat er zo'n 20 accounts nodig zijn voor het CMS. Voor de publicatie-interface verwachten we 10 accounts nodig te hebben. Deze aantallen kunnen op termijn wijzigen.

44	Inschrijffase	Inhoud	Eis 67 - Incident gebied op kaart	Eis: 67: Is het aangeven van een incident gebied middels een zoekfunctie of het invoeren van coördinaten voldoende? Of moet er getekend kunnen worden op een kaart? Zijn het bekende gebieden in bijvoorbeeld Google Maps of zijn het delen van een bepaald gebied?	Het aangeven van een gebied zou op verschillende manieren mogelijk kunnen zijn. Voor een woordvoerder is het van belang dat hij/zij zo snel en gebruikersvriendelijk mogelijk een eerste bericht over het incident kan versturen. Bij dat bericht moet een locatie worden getoond op basis van een adres. Deze locatie kan bijvoorbeeld op basis van een door woordvoerder ingevoerd adres getoond worden. Een andere keer kan het gaan om een gebied wat bijvoorbeeld omcirkeld of omlijnd en/of gearceerd moeten kunnen worden. Het gaat om alle locaties in de provincie Utrecht.
45	Inschrijffase	Inhoud	Eis 48 - Mobiel gebruik CMS	Eis 48: Het is niet gebruikelijk om een Content Management Systeem te gebruiken op mobiele apparaten, in de praktijk zien we dat dit nooit gebeurt. Er wordt aangegeven dat de belangrijkste functies op mobiel te gebruiken moeten zijn. Wat wordt verstaan onder de belangrijkste functies? Kan deze eis komen te vervallen?	Eis 48 uit het Programma van Eisen komt te vervallen. Let op: de publicatie-interface moet wel responsive zijn (en daardoor eenvoudig te gebruiken zijn op een smartphone en/of tablet).