

ONZE VISIE OP COMMUNICATIE

Deze visual geeft je een beeld van onze communicatievisie in de komende jaren. Deze visie geeft ons werk handvatten in de manier waarop we onze inwoners tegemoet treden. Omdat wij binnen de ABG-organisatie werken, vult deze visie ook het werk van die totale organisatie aan.

Waarom een nieuwe visie?

De maatschappij verandert. Veel inwoners organiseren steeds vaker zelf hoe ze met hun omgeving omgaan; ze zijn betrokken en hebben goede ideeën over hun straat, buurt, dorp of het buitengebied. Naast onze regulerende rol zijn we daarom steeds meer een partner. Dat vraagt om een duidelijke lijn welke rol wij precies spelen in afspraken met onze inwoners. Daarin is goede communicatie erg belangrijk én tweerichtingsverkeer!

Het begint dus bij luisteren en zien.

GEMEENTE *Gi(ze en Rijen)*

Kies je rol

Grofweg hebben we als gemeente vier verschillende rollen.

- ✓ We gaan over algemene rechten en plichten en zien daarop toe.
- ✓ We hebben duidelijke resultaten te leveren waar het gaat om algemene voorzieningen.
- ✓ We werken samen met anderen aan ontwikkelingen.
- ✓ We faciliteren waar nodig initiatieven van anderen.

Ken je rol en vraag je steeds af hoe je die het best communicatief in kunt vullen.

Onze communicatie volgt altijd deze principes:

- ✓ In alles wat we doen, denken we van buiten naar binnen.
- ✓ We kennen onze dorpen en ons buitengebied.
- ✓ We zijn voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk.
- ✓ We hebben elkaar nodig.
- ✓ We laten zien wat we doen en waarom.

Hoe ziet deze communicatiestijl er precies uit?

Onze communicatiestijl heeft vijf pijlers:

Duidelijke informatievoorziening

- ✓ We moeten onze inwoners zo goed mogelijk informeren over alle onderwerpen.
- ABC Onze taal is eenduidig en duidelijk.
- ✓ We komen onze afspraken na.
- ✗ We zijn duidelijk en eerlijk over wat wel en wat niet kan en waarom.
- ✓ We zijn bereid om het gesprek aan te gaan.
- ? Vragen, zorgen of klachten van inwoners zien we als kansen om van te leren. Actieve feedback van inwoners is belangrijk!

We laten zien waar we trots op zijn: hoe doen we dat?

- ✓ Dit doen we onder andere bij openbare optredens en door mensen op te zoeken die een bijdrage leverden aan het resultaat. We spreken dan onze waardering uit naar iedereen die heeft meegewerkt.
- ✓ Successen, groot en klein, vieren we met elkaar! Dit doen we voortdurend tijdens een traject.

Dialogoog en participatie: samen de gemeente vormgeven

- ✓ Iedereen kan meedenken, meedoen en/of invloed uitoefenen op ons beleid.
- ✓ Inwoners kunnen zelf initiatieven aandragen in burgerparticipatie. Dit werken we in 2022 verder uit in onze visie op burgerparticipatie.

De kracht van onze medewerkers

- ✓ Alle medewerkers van de ABG-organisatie zijn in hun externe contacten ambassadeurs voor onze gemeente! Wij zijn er voor de inwoners: in contact bieden we persoonlijke aandacht, denken we mee en verplaatsen we ons in de (leefwereld van) onze inwoners. Dat is een kracht én een grote verantwoordelijkheid tegelijk.

Wederzijds respect

- ✓ Met wederzijds respect is alles mogelijk. We gaan respectvol om met mensen en verwachten ook dat mensen dat met ons doen. We geven inwoners en medewerkers vertrouwen. Inwoners mogen in gesprekken met onze medewerkers kritisch zijn op ons beleid. Het gemeentebestuur is verantwoordelijk voor het beleid en neemt deze verantwoordelijkheid ook actief op zich. We staan in voor onze medewerkers en stellen grenzen als dat moet.