

Bijlage 7 Raamovereenkomst Perceel <Spellen of Hobbyartikelen>

contractnummer <in te vullen door Aanbestedende dienst>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister voor Rechtsbescherming, namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar> hierna te noemen: Koper,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm Leverancier inclusief KvK-nummer>, statutair gevestigd te <adres en plaats Leverancier>, te dezen vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldige ondertekenaar Leverancier> hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van <Spellen of Hobbyartikelen> ten behoeve van de Dienst Justitiële Inrichtingen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 4 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van <Spellen of Hobbyartikelen> zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding, gepubliceerd op <datum> met referentie IUC/DJI/IENEA/MVL/2021-3 voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de aanbieding van Leverancier, van <datum> met referentie <referentienummer>, als economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van <Spellen of Hobbyartikelen> gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018), het Beschrijvend document en het Programma van Eisen. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: Het document van Koper gepubliceerd op <datum> met referentie IUC/DJI/IENEA/MVL/2021-3 met inbegrip van de bijlagen en van de eventuele Nota('s) van Inlichtingen; de offerteaanvraag van de Dienst Justitiële Inrichtingen m.b.t. Spellen & Hobbyartikelen

Catalogus Leverancier: Een geordende lijst met alle producten die de Leverancier in zijn gehele assortiment en leveringsprogramma heeft. De catalogus bevat eveneens per product: naam, een korte omschrijving (o.a. maat/afmeting, kleur, materiaal, specifieke eigenschappen) inclusief een waarheidsgetrouwe (exacte) en duidelijke (voldoende resolutie) afbeelding van het product, inhoudsmaat/maatvoering per stuk, verpakkings-/besteleenheid, prijs excl. BTW per stuk.

Hobbyartikelen: Artikelen die worden gebruikt voor de creatieve en therapeutische invulling van tijd.

Inschrijving: De door Leverancier in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure, gepubliceerd op <datum> met referentie<referentienummer>, uitgebrachte offerte d.d. <datum> met referentie <referentienummer>, die als bijlage 4 is opgenomen bij deze Raamovereenkomst.

Prijzenblad: De door Leverancier geoffreerde prijzen en opgegeven kortingspercentage, die als bijlage 3 is opgenomen bij deze Raamovereenkomst.

Punch-out catalogus: Een door Koper akkoord bevonden lijst met Producten (Hobbyartikelen) die voor besteller van Koper in te zien en te selecteren is in en vanuit de 'serveromgeving' (webshop) van Leverancier middels punch-out. Het (De) door Koper geselecteerde Product(en) wordt (worden) vanuit de 'serveromgeving' van Leverancier vanuit de 'winkelwagen' bij Leverancier overgezet naar de bestelomgeving (Leonardo) van Koper. Na autorisatie bij Koper wordt de bestelling vanuit het bestelsysteem van Koper automatisch geplaatst bij Leverancier. Vanaf dan is de bestelling akkoord en kan Leverancier overgaan tot afhandeling en levering van de bestelling. De lijst met Producten is beperkt tot de Producten en/of productgroepen die Koper akkoord heeft bevonden.

Spellen: Gezelschapsspellen die worden gespeeld voor de creatieve alsmede therapeutisch invulling van tijd. Hieronder worden ook bordspellen, dobbelen, denkspellen, puzzels, elektronische spellen, sjoelen en sommige kaartspellen aangemerkt.

Standaard productenlijst: Lijst met Producten (Spellen) die Koper heeft opgenomen in de Overeenkomst, bijlage 6a Prijzenblad, die door Leverancier geleverd kunnen worden. Deze lijst kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst aangepast worden door Koper.

Werkdagen: Kalenderdagen met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en in Nederland erkende feestdagen. Indien dagen genoemd worden, dan betreft dit kalenderdagen.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste bestellingen, <Spellen of Hobbyartikelen> gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsstukken door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Raamovereenkomst;
 2. de ARIV-2018 (Bijlage 2);
 3. het Programma van Eisen (Bijlage.1);
 4. het Beschrijvend document, inclusief alle bijlagen en nota('s) van inlichtingen (Bijlage 1);
 5. Prijzenblad (Bijlage 3);
 6. Inschrijving van Leverancier van <datum> met referentie <referentienummer> (bijlage 4).

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar, derhalve ingaand op <ingangsdatum Raamovereenkomst> en eindigend van rechtswege op <einddatum Raamovereenkomst>.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst mag door Koper op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van de volgende opzegtermijnen, afhankelijk van de reeds verstreken looptijd van de Raamovereenkomst:
- looptijd tussen 0 en 2 jaar: 3 maanden;
 - looptijd tussen 2 en 4 jaar: 6 maanden.
- Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste bestellingen van Spellen die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste bestellingen van <Spellen of Hobbyartikelen> die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.

3. Levering

- 3.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden <Spellen of Hobbyartikelen> door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een bestelling aan Koper verkocht en geleverd. De overeenkomstig de voorgaande zin door Koper geplaatste bestellingen worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende bestelling.
- Leverancier neemt enkel bestellingen in behandeling die door Koper zijn geplaatst conform het bepaalde in het programma van eisen (Bijlage 1), die voorzien zijn van een door het bestelproces van Koper gegenereerd bestelnummer en die afkomstig zijn van een bestelgemachtigde namens Koper. Mondelinge bestellingen zijn niet toegestaan.
- 3.2 Leverancier levert de bestelde <Spellen of Hobbyartikelen> volledig en onbeschadigd op de in Bestelling opgegeven adres.

Leverancier levert tweemaal per maand per DJI Locatie de bestelde <Spellen of Hobbyartikelen> op de in de bestelling opgegeven DJI Locatie. Tussen de levermomenten zit altijd een periode van twee weken. Indien het volgende levermoment op een feestdag valt dan vindt het eerstvolgende levermoment op een Werkdag plaats voor die betreffende feestdag.

Bestellingen die twee Werkdagen voorafgaand aan het eerstvolgende levermoment geplaatst worden, worden geleverd op dat eerstvolgende levermoment.

- 3.3 De <Spellen of Hobbyartikelen> worden geleverd op Werkdagen, van maandag tot en met vrijdag, van 09:00 tot 17:00 uur, tenzij Koper en Leverancier anderszins met elkaar overeen zijn gekomen.
- 3.4 <Spellen of Hobbyartikelen> worden door Leverancier met gebruik van deugdelijk verpakkingsmateriaal en in deugdelijke containers aangeboden. Elke bestelling dient door Leverancier separaat te worden verpakt en zichtbaar te zijn voorzien van een pakbon, waarop in ieder geval de volgende gegevens zijn vermeld:
- het bestelnummer van Koper;
 - debiteurennummer;
 - aantal colli;
 - volledig afleveradres;
 - omschrijving van de geleverde <Spellen of Hobbyartikelen>;
 - aantallen en eenheden van de geleverde <Spellen of Hobbyartikelen>, zoals deze op de bestelling staan vermeld;
 - datum van levering.
- 3.5 Het aantal door Leverancier te leveren <Spellen of Hobbyartikelen> dient overeen te komen met het aantal eenheden zoals vermeld op de Bestelling. Deelleveringen zijn niet toegestaan, tenzij:
- dit uitdrukkelijk is aangegeven in de bestelling;
 - Koper hier uitdrukkelijk om heeft verzocht, in welk geval Leverancier gevolg geeft aan dit verzoek;
 - Leverancier hier uitdrukkelijk om heeft verzocht en Koper hier uitdrukkelijk mee in heeft gestemd.
- Ingeval van deellevering zal Leverancier het aantal te leveren eenheden op voorraad houden tot het overeengekomen moment van levering.
- 3.6 Koper controleert uiterlijk binnen twee Werkdagen na aflevering de levering. Indien de levering niet overeenkomt met de bestelling meldt Koper dit binnen vijf Werkdagen na constatering aan Leverancier.
- Kwaliteitscontrole:
Geconstateerde gebreken op/in het Product zelf worden binnen 30 kalenderdagen na aflevering door Leverancier door Koper gemeld bij Leverancier.
- 3.7 Niet geleverde en/of afgekeurde <Spellen of Hobbyartikelen> worden, nadat Koper de Leverancier daar in kennis van heeft gesteld, direct (doch uiterlijk binnen twee Werkdagen na melding door Koper) en kosteloos nagezonden.
- 3.8 Foutief geleverde <Spellen of Hobbyartikelen> worden, nadat Koper de Leverancier daar in kennis van heeft gesteld, direct (doch uiterlijk binnen twee Werkdagen na melding door Koper) en kosteloos door Leverancier retour genomen. Foutief geleverde Spellen worden niet in rekening gebracht. Ingeval van retourname van Spellen overhandigt Leverancier aan Koper een retourbon.
- 3.9 In geval retourneringen plaatsvinden in verband met fout bestelde Spellen door Koper kan Leverancier retourkosten in rekening brengen, maximaal €15,- per retourlevering. Leverancier is verplicht door Koper fout bestelde Spellen uiterlijk binnen 2 Werkdagen, na melding door Koper op te halen op basis van een door Leverancier aan Koper overhandigde retourbon. Door Koper foutief bestelde <Spellen of Hobbyartikelen> worden niet in rekening gebracht.

- 3.10 Leverancier conformeert zich aan de op de Locaties van Koper geldende (veiligheids)regels, alsook het huishoudelijk reglement en stemt het vervoer af met de logistieke mogelijkheden van desbetreffende locaties van Koper.
- 3.11 Leverancier en Koper zullen, zo vaak als nodig is en in onderling overleg, nadere afspraken maken omtrent de feitelijke gang van zaken bij de levering van <Spellen of Hobbyartikelen>.
- 3.12 De door Leverancier geleverde <Spellen of Hobbyartikelen> voldoen te allen tijde aan de daaraan gestelde eisen zoals door Koper bepaald in het programma van eisen in het Beschrijvend document (bijlage 1), waaronder mede begrepen de hierop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- Leverancier biedt Koper, op diens verzoek, inzage in de specificaties van de daadwerkelijk geleverde <Spellen of Hobbyartikelen>.
- 3.13 Indien er <Spellen of Hobbyartikelen> zijn waarvoor handleidingen en/of garantiencertificaten ter beschikking gesteld moeten worden, dan zullen deze toegevoegd worden bij de levering. Deze handleidingen en/of garantiencertificaten zijn in het Nederlands.
- 3.14 Leverancier zal Koper, in het geval van een dreigende overschrijding van de levertermijn van <Spellen of Hobbyartikelen>, op de hoogte stellen van de verwachte overschrijding. Leverancier zal daarbij een vervangend Product aanbieden dat gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk bestelde Product en tevens in een gelijkwaardig verpakkingseenheid aanbieden. Leverancier zal voor het vervangende Product de prijs hanteren die hij, conform het Prijzenblad (bijlage 3) voor het oorspronkelijke Product in rekening zou brengen. Levering van het vervangende Product vindt eerst plaats na goedkeuring door Koper.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De overeengekomen prijzen en geldende kortingspercentage voor de te leveren <Spellen of Hobbyartikelen> zijn opgenomen in Bijlage 3. De prijzen en geldende kortingspercentage hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren <Spellen of Hobbyartikelen> en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen, handleidingen, garantiencertificaten, e.d. De overeengekomen prijzen, zoals vermeld in het Prijzenblad (Bijlage 3), zijn inclusief alle bijkomen kosten, waaronder begrepen alle bij de Opdracht behorende kosten (zoals, echter niet limitatief, afleverkosten, kosten voor handling, transport, orderkosten, verpakingskosten, portokosten, belasting, etc.) die door Leverancier worden gemaakt om de gevraagde Spellen te leveren.
- 4.2 De overeengekomen prijzen voor <Spellen of Hobbyartikelen> zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vast.
- 4.3 Voor <Spellen of Hobbyartikelen> die niet vermeld staan in het Prijzenblad (Bijlage 3), maar die wel zijn opgenomen in de Catalogus Leverancier, geldt dat Leverancier maximaal de handelsgebruikelijke prijs minus <in te vullen het door Leverancier opgegeven kortingspercentage in het Prijzenblad> % korting in rekening brengt. Leverancier zal Koper jaarlijks kosteloos een kopie van de door hem gehanteerde catalogus en bijbehorende handelsgebruikelijke prijslijst verstrekken. De in dit artikel bedoelde handelsgebruikelijke prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten, waaronder begrepen alle bij de Opdracht behorende kosten (zoals, echter niet limitatief, afleverkosten, kosten voor handling, transport, orderkosten, verpakingskosten, portokosten, belasting, etc.) die door Leverancier worden gemaakt om de gevraagde Spellen te leveren. Leverancier brengt geen kosten in rekening, anders dan de prijs die Koper op basis van de handelsgebruikelijke prijslijst verschuldigd is.
- 4.4 Leverancier zendt de facturen op de door Koper in het Programma van Eisen (Bijlage 1) voorgescreven wijze en onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en door het bestelproces van Koper gegenereerd bestelnummer.

5. Klachtenregeling en managementrapportage

- 5.1 Leverancier stelt één vaste contactpersoon aan bij wie Koper van maandag tot en met vrijdag tussen 08:30 en 17:00 uur klachten en vragen over Bestellingen, leveringen en retouren kan indienen.
- 5.2 Leverancier registreert de door Koper gestelde vragen en ingediende klachten, alsook de wijze van afhandeling hiervan. Leverancier biedt Koper op diens verzoek kosteloos inzage in de geregistreerde vragen en klachten. Leverancier doet in de managementrapportage, bedoeld in artikel 5.3, melding van het aantal ontvangen vragen en klachten en de wijze van afhandeling hiervan.
- 5.3 Leverancier overhandigt uiterlijk de tweede week na afloop van elk kwartaal een elektronische kwartaalrapportage gespecificeerd per DJI locatie, met daarin in ieder geval de volgende gegevens:
- Een gespecificeerd overzicht van alle geleverde Producten:
 - o in aantallen per DJI Locatie;
 - o in omzet per DJI Locatie;
 - Aantal klachten, vragen manco's, naleveringen, fout leveringen, retourleveringen, levermomenten, e.d. per maand per DJI Locatie inclusief de wijze van afhandeling.
- 5.4 Leverancier levert desgevraagd een nadere (mondelinge) toelichting en/of specificatie op een managementrapportage.
- 5.5 De in artikel 5.3 bedoelde managementrapportages worden kosteloos in Excel-formaat door Leverancier aan Koper verstrekt.
- 5.6 Tussen contactpersoon van Koper en de verantwoordelijke accountmanager van Leverancier vindt, minimaal eenmaal per jaar een evaluatiegesprek plaats op tactisch/strategisch niveau.
- 5.7 Op operationeel niveau zullen, zo vaak als nodig, besprekingen plaatsvinden tussen een door de locaties van Koper aangewezen contactpersoon en de verantwoordelijke accountmanager van Leverancier.
- 5.8 Deze Raamovereenkomst wordt gestuurd op basis van het nakomen van gemaakte afspraken op basis van kritische prestatie indicatoren conform het bepaalde in het Programma van Eisen (Bijlage 1).

6. Contactpersonen

- 6.1 Contactpersoon voor Koper is <naam contactpersoon Koper>.
Contactpersoon voor Leverancier is <naam contactpersoon Leverancier>.
- 6.2 <Naam contactpersoon Leverancier> is, als vaste contactpersoon bedoeld in artikel 5.1, verantwoordelijk voor de be- en afhandeling van vragen over Bestellingen, leveringen, retourneringen en klachten afkomstig van Koper.
- 6.3 Leverancier stelt Koper zo spoedig mogelijk op de hoogte van wijzigingen die verband houden met de door Leverancier aangestelde contactpersoon.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-20186)', voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 6.2 Artikelen 4.5 en 11 van de ARIV-2016 zijn niet van toepassing.]
- 6.3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2016 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- per gebeurtenis.

7. Integriteitsverklaring

- 7.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst en/of een Bestelling personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste Bestelling(en) voor de Levering van <Spellen of Hobbyartikelen>.
- 8.3 Alle communicatie tussen Leverancier en Koper zal in de Nederlandse taal plaatsvinden.
- 8.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 8.3 geldt dat al het door Leverancier in te schakelen personeel, dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van Koper, de Nederlandse taal in woord en geschrift beheerst.
- 8.5 Met het sluiten van deze Raamovereenkomst verkrijgt Leverancier geen exclusief recht tot de levering van <Spellen of Hobbyartikelen>.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

<plaatsnaam>, [datum]

DE MINISTER VOOR RECHTSBESCHERMING

<naam Leverancier>

namens deze,
<functienaam ondertekenaar>

namens deze,
<functienaam ondertekenaar>

Bijlage 1: Beschrijvend document inclusief alle bijlagen en nota('s) van inlichtingen
Bijlage 2: ARIV-2018
Bijlage 3: Prijzenblad
Bijlage 4: Inschrijving