



Den Haag

Europese Openbare aanbesteding

Leveren, plaatsen, beheren en onderhouden van openbare toiletunits

Nota van Inlichtingen

| | |
|-------------|--|
| Versie | 1.0 |
| Datum | 30-8-2022 |
| Referentie | 210182 |
| Aanbesteder | Gemeente Den Haag |
| Copyright | Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| Nota van Inlichtingen | 3 |
| Directiemededelingen | 3 |
| Gewijzigde en/of toegevoegde documenten | 3 |
| Behandeling vragen en antwoorden..... | 4 |

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding leveren, plaatsen, beheren en onderhouden van openbare toiletunits ten behoeve van Gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Directiemededelingen

Naar aanleiding van de gestelde vragen is bijlage 10 (Concept overeenkomst Levering en Plaatsing Openbare Toiletten) op een aantal punten aangepast:

| | |
|------------|-----------------------|
| Artikel 3 | Lid 1 verduidelijking |
| Artikel 5 | Vergunningen |
| Artikel 6 | Facturatie |
| Artikel 20 | Bankgarantie |
| Artikel 22 | Indexeringsregeling |

Gewijzigde en/of toegevoegde documenten

Gewijzigd

- Leidraad:
 - A. Tekstuele aanpassing Scope (Blauw gemarkeerde tekst)
 - B. Planning

- Bijlage 10 Overeenkomst Beheer & Onderhoud
210182 - Bijlage 10 - Concept overeenkomst Levering en Plaatsing Openbare Toiletten
WIJZIGINGEN GEMARKEERD

Toegevoegd

- Bijlage 12 - UAV 2012

Behandeling vragen en antwoorden

| Nr. | Verwijzing Document | Vraag | Antwoord |
|-----|---|---|--|
| 1. | Bijlage 8a | Om de een of andere reden krijgen wij het niet voor elkaar / geen toestemming om het excel prijzenopgaveformulier Bijlage 8A te openen. kunnen wij die op een ander manier toegestuurd krijgen? | Deze vraag is opgelost op 17 augustus 2022 |
| 2. | Wordt er fysiek gekeken naar of bepaalde technische eisen daadwerkelijk worden nagekomen? | <p>Wordt er fysiek gekeken naar of bepaalde technische eisen daadwerkelijk worden nagekomen?</p> <p>Er zijn behoorlijk wat aanbieders in de markt die roepen dat hun toilet volledig schoon en droog wordt, en dat dit binnen slechts 30 seconden gebeurt. Waarbij in de praktijk een toilet alleen wordt natgespoten en het 55 seconden duurt voordat een bezoeker weer naar binnen kan. Wellicht is het goed om het gerelateerde stuk beoordeling (subgunningscriterium 2) ook fysiek te ervaren bij de verschillende toiletaanbieders.</p> | <p>Inschrijver zal moeten voldoen aan de eisen zoals gesteld in het PvE. Dit zal in de praktijk ook worden getoetst alvorens kan worden opgeleverd. Voldoet het geheel niet aan de eisen/de aanbidding dan is dit een tekortkoming c.q. gebrek dat door de aanbieder hersteld zal moeten worden.</p> |
| 3. | Bijlages 2 en 12 | Er is geen bijlage 2 en geen bijlage 12 aanwezig. Missen wij een aantal documenten of zien wij iets over het hoofd? | Bijlage 2 kunt u vinden in de leidraad, dit is een overzicht van de up te loaden documenten. Bijlage 12 verwijst naar het UAV 2012. Deze is toegevoegd op het moment van publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen. |
| 4. | Beton in binnenconstructie | <p>Er wordt gesteld dat de basis van het toilet (rechthoekige gedeelte) uit beton moet worden opgebouwd. Wij gaan ervanuit dat duurzamere materialen die geen zichtfunctie hebben ook geaccepteerd worden, kunnen jullie dit bevestigen?</p> <p>De buitenzijde en fundering zal zoals</p> | Het is toegestaan om duurzamere materialen dan beton te gebruiken voor de materialen die geen zichtfunctie hebben mits de materialen geschikt zijn voor de beoogde toepassing en/of het beoogde gebruik. |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | | besproken in bijlage 1 uiteraard in beton worden uitgevoerd. | |
| 5. | Er wordt een prijs gevraagd voor de 'basis' van het toilet, en een prijs voor de 'buitenschil'. | <p>Er wordt een prijs gevraagd voor de 'basis' van het toilet, en een prijs voor de 'buitenschil'.</p> <p>Valt de constructie met schuifdeuren en bijvoorbeeld de toegang van de technische deur binnen de 'basis' van het toilet. Of zal dit als schil meegerekend worden?</p> <p>Het is in dit project lastig om de twee los van elkaar te zien.</p> | De constructie met schuifdeuren en technische deur wordt gezien als basis. De basis dient zodanig te zijn dat deze ook in een ander (bestaand) gebouw(tje) ingebouwd kan worden. De schil betreft echt het uiterlijk door bijvoorbeeld een ombouw. |
| 6. | In hoeverre wordt de technische uitwerking in bijlage 1 als 'eis' gezien? | <p>In hoeverre wordt de technische uitwerking in bijlage 1 als 'eis' gezien?</p> <p>Bijvoorbeeld de uitgevraagde dubbele schuifdeur met een hoogte van 230cm in bijlage 1 vraagt behoorlijk wat engineering. Als wij volledig voldoen aan de uitwerking van bijlage 1, en een andere aanbieder vervolgens een simpele draaideur aanbiedt maar daarmee goedkoper is, wint de andere aanbieder dan de opdracht?</p> <p>Er wordt vrijwel niet beoordeeld op het ontwerp. Betekend dit dat het ontwerp van bijlage 1 volledig leidend is? Er is in onze optiek geen eerlijk speelveld als er een ambitieus ontwerp wordt voorgesteld, en de aanbieder van het toilet in het Huygenspark vervolgens eenzelfde unit aanlevert waarbij deze alleen op prijs beoordeeld zal worden. Het toilet in het Huygenspark zal vanwege haar tekortkomingen benoemd in bijlage 1 een stuk goedkoper te produceren zijn dan de wensen die in bijlage 1 besproken worden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het ontwerp in bijlage 1 volledig leidend is?</p> | Bijlage 1 is in beginsel volledig leidend. Een simpele draaideur voldoet dan ook niet aan het gevraagde. Het ontwerp is inderdaad al zeer ver uitgewerkt en goedgekeurd door de Adviescommissie Openbare Ruimte. Derhalve ligt het ontwerp in hoofdlijnen vast. Speelruimte is bijvoorbeeld te vinden in materiaalgebruik van "de basis", technische uitrusting, innovatie, bevestigen e.d. Een enkele schuifdeur is als speelruimte mogelijk in het ontwerp. |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 7. | "Gebruiksgemak en hygiëne staan voorop voor het interieur". | <p>In bijlage 1 wordt gesteld: "Gebruiksgemak en hygiëne staan voorop voor het interieur".</p> <p>Echter worden er geen ambitieuze eisen aan de reiniging van het toilet gesteld. Wordt er door de opdrachtgever fysiek naar de verschillende reinigingssystemen gekeken en kan dit meerwaarde hebben, of zal de opdrachtgever ieder 'zelfreinigend' toiletsysteem als gelijkwaardig beoordelen en vervolgens voor de laagste prijs kiezen?</p> <p>Er zijn in de markt een groot aantal toiletten die worden verkocht als zijnde zelfreinigend, maar in de praktijk niets meer doen dan het toilet en de vloer nat spuiten.</p> | <p>De eisen aan de reiniging van het toilet dienen minimaal te voldoen aan hetgeen gesteld in het PvE. Bij Subgunningscriterium 2 wordt er gevraagd welke technische functionaliteiten u kunt bieden om de beschikbaarheid van de toiletunits te optimaliseren t.o.v. hetgeen vereist in het Programma van Eisen; Als het voorgestelde reinigingssysteem aantoonbaar bijdraagt aan de optimalisatie van de beschikbaarheid, wordt dit als meerwaarde gezien.</p> |
| 8. | Buitenbekleding | <p>Op het prijsopgaveformulier staat vermeld Schil- beton glad en Schil beton structuur riet. In de beschrijving staat echter ook vermeld onder het kopje Ontwerptekeningen "in de detailtekeningen zijn ze weergegeven als betonelementen, maar in wezen kan voor vele andere materialen worden geselecteerd, mits de maatvoering en de bevestigingspunten maar hetzelfde zijn". Deze optie kan echter niet worden vermeld in het prijzenblad?</p> <p>Is dit een optie? zo ja hoe dit te vermelden op het prijzenblad?</p> | <p>Een ander materiaal dan beton is voor deze aanbesteding geen optie.</p> |
| 9. | Overeenkomst levering en plaatsing openbare toiletvoorzieningen | <p>Artikel 5.3. Welke overige vergunningen dienen door de Opdrachtnemer te worden verzorgd. Aangezien alle locaties nog niet bekend zijn dan wel niet definitief zijn, is het feitelijk niet mogelijk deze in de prijs op te nemen.</p> | <p>Er heeft een aanpassing plaatsgevonden van artikel 5 in Bijlage 10. De opdrachtgever verzorgt de vergunningen. Indien er extra vergunningen aangevraagd moeten worden is dat een risico voor de opdrachtgever. De opdrachtnemer dient voor het aanvragen van de omgevingsvergunning, activiteit "bouwen" de benodigde bescheiden aan</p> |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | | | te leveren (bouwtekeningen, berekeningen, certificaten e.d.) |
| 10. | meer en minder werk | <p>Artikel 7.2</p> <p>Alle locaties zijn nog niet definitief of nog niet bekend. De hierbij behorende kosten kunnen dus nog niet worden vastgesteld. Het zou derhalve wel mogelijk moeten zijn om verrekenbare of geschatte hoeveelheden overeen te komen. Hoe anders moeten we hiermee omgaan?</p> | De inschrijver mag ervan uitgaan dat de locatie waar de unit geplaatst dient te worden bouwrijp opgeleverd wordt door de opdrachtgever. Het gaat derhalve om een standaard plaatsing in het "vrije veld". Indien aanvullende maatregelen nodig zijn vanwege bijvoorbeeld beperkte bereikbaarheid of verkeersmaatregelen dan zal de opdrachtgever hiervoor zorgdragen. |
| 11. | Prijswijzigingen | <p>In artikel 2.1.b. staat dat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft om gedurende 5 jaar nog 3 toiletvoorzieningen te bestellen.</p> <p>Aangezien de grondstofprijzen, bouwmaterialen en andere benodigde componenten sterk onderhevig zijn aan prijsstijgingen. Is het mogelijk om voor de overige 3 units een prijspeil overeen te komen van de dan geldende prijzen op basis van de huidige aanbidding?</p> | In Bijlage 10 - Concept overeenkomst Levering en Plaatsing Openbare Toiletten is artikel 22 toegevoegd. Middels dit artikel is er een indexeringsregeling opgenomen. |
| 12. | Artikel 14 Beproeving | Voorstel is om een eventuele beproeving plaatst te laten vinden in de fabriek voordat de unit wordt geplaatst zodat de opdrachtgever weet als een unit in opslag moet worden geplaatst dat deze volledig voldoet aan de gestelde eisen. | De gemeente houdt vast aan de beproeving zoals vermeldt in artikel 14 van overeenkomst voor levering en plaatsing (Bijlage 10). Zolang de unit in opslag staat is deze voor risico van de opdrachtnemer. |
| 13. | Artikel 6.1 Onderhoudsovereenkomst Facturatie en declaratie | De voorgestelde betalingstermijn houdt in dat werkzaamheden die in januari worden uitvoeren feitelijk 13 maanden later worden ontvangen uitgaande van betaling binnen 30dgn na factuurdatum. Deze facturatie voorwaarden zijn derhalve voor ons niet acceptabel. Hier willen wij indien ons de opdracht gegund wordt andere afspraken over kunnen maken. | De gemeente stelt voor dat er per kwartaal achteraf kan worden gefactureerd voor onderhoud. |

| | | | |
|-----|-------------------------------|---|---|
| 14. | Artikel 15.1.b. Oplevering | Voorwaarde voor betaling van een factuur zoals nu gesteld is dat de unit dient te zijn opgeleverd. Zoals nu in de overeenkomst is opgenomen blijft de betaling blijft dus uit totdat de benodigde bescheiden van de nutsbedrijven zijn ontvangen. Dat is voor ons een punt waar wij ons niet in kunnen vinden en graag veranderd zouden willen zien. Wat betreft de facturatie en betalingsvoorwaarden moeten duidelijke termijnen kunnen worden afgesproken die voor beide partijen acceptabel zijn en waarbij er niemand afhankelijk is van de wel willendheid van derden om hun benodigde bescheiden wel of niet op tijd toe te sturen. Daar hebben wij nog de opdrachtgever geen enkele invloed op is helaas onze ervaring in deze. | De gemeente stelt voor om de betaling in termijnen te voldoen: - 20% bij opdrachtverlening - 75% bij oplevering - 5% onderhoudstermijn Dit voorstel is opgenomen in Bijlage 10 - Concept overeenkomst Levering en Plaatsing Openbare Toiletten, artikel 6. Er wordt wel een zekerheidsstelling middels een bankgarantie gevraagd. Zie artikel 6 en artikel 20 in bovengenoemde bijlage. |
| 15. | Artikel 10.2. | Hoe gaat opdrachtgever dan om met de facturatie van de betreffende toiletunit. Kan deze dan wel worden uit gefactureerd zonder dat deze direct is opgeleverd? En wordt de unit dan wel zo afgenomen als besteld is en geproduceerd.? Er kunnen in die periode dan ook geen wijzigingen aan het ontwerp etc worden doorgevoerd /opgegeven. Ook niet als de beoogde locatie wordt gewijzigd. | Zie antwoord vraag 14. |
| 16. | Artikel 6.1. | Met de huidige sterke stijgingen in grondstof en energie prijzen is het gewoonweg niet mogelijk prijzen af te geven voor meerdere jaren als wij van onze leveranciers slechts prijzen krijgen van max enkele weken. Hoe dus om te gaan met prijzen voor levering van toiletunits die na de opdracht van 3 units worden afgeroepen? | Zie antwoord vraag 11. |
| 17. | Artikel 6.2 Facturatie | Betaling in één keer na oplevering van de betreffende voorziening is gezien de grote van de bedragen en het lange tijdsbestek waar het | Zie antwoord vraag 14. |

| | | | |
|-----|--|--|---|
| | | over zou gaan een te groot risico voor de opdrachtnemer. Hierbij moet nml ook rekening gehouden worden dat het een klant specifiek model betreft die niet zomaar ergens anders kan worden ingezet. Daarom zouden wij hiervoor een andere betalingsvoorstel willen overeenkomen die meer in lijn licht in de aannemerij waarbij deelbetalingen worden overeengekomen naar gelang het gereed komen van het werk. Hierbij heeft het dan zin om een laatste termijn in te houden van 5% zoals voorgesteld in artikel 6.3. | |
| 18. | Het leveren en plaatsen van de toiletvoorzieningen | Bij de uitvraag zijn de locaties nog niet bekend/ definitief. Hierdoor kunnen we feitelijk nu geen inschatting maken van kosten als: <ul style="list-style-type: none"> • het wel of niet moeten treffen van verkeersmaatregelen (TVM) • de bereikbaarheid van de locatie en hierin de keuze van transportmiddelen / kraan • eventueel plaatsen van rijplaten voor bescherming van de ondergrond en indien nodig de lengte hiervan Mogen we deze kosten buiten de offerte laten of anders als PM opnemen in de offerte? | Zie antwoord vraag 10. |
| 19. | Inschrijvingsbiljet | Op het inschrijvingsbiljet kan alleen een totaalbedrag worden ingevuld. Het is ons niet geheel duidelijk waar dit nu uit moet bestaan? Hoeveel units? 1 - 3- 6 Het totaalbedrag aan onderhoud per jaar of voor 12 jaar maal het aantal units 1 - 3 -6? Plaatsingskosten die moeten worden ingeschat waarvan de locaties nog niet definitief zijn of bekend zijn. | Het totaalbedrag op het inschrijvingsbiljet (Bijlage 8B) dient hetzelfde bedrag te zijn als de inschrijvingsssom welke is aangegeven in Bijlage 8A in kolom DE35. |