



Den Haag

PROGRAMMA VAN EISEN

Behorende bij aanbesteding

Leveren, plaatsen, beheren en onderhouden van openbare toiletunits

Versie 1.0
Datum 28-07-2022
Referentie 210182

Copyright Dienst Bedrijfsvoering
Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Algemeen	4
	2.1 Inleiding	4
	2.2 Locatie	4
3	Eisen aan het systeem van de toiletvoorziening	6
	3a. Technische eisen.....	6
	3b. Eisen m.b.t. het gebruik	7
	3c. Eisen t.a.v. het uiterlijk	7
4	Het leveren en plaatsen van de toiletvoorziening	8
5	Het technisch en hygiënisch beheer van de Toiletvoorziening	9
	Bijlage 1: Openbare Toiletten Den Haag standaardisering.....	10

1 Definities

Hieronder volgt een opsomming van begrippen die kunnen voorkomen in dit document. Deze begrippen worden als volgt gedefinieerd.

Toilet Unit Omschrijving: Een kaal toiletgebouw zonder het uiterlijk dat is beoogd door de opdrachtgever.

Schil Omschrijving: Een schil wordt geplaatst om de toiletunit. Een toiletunit met schil in gewenste uiterlijk is een toiletvoorziening dat passend is in het straatbeeld.

Toiletvoorziening Omschrijving: Met de toiletvoorziening wordt een heel toiletgebouwtje (in de openbare ruimte) bedoeld. De voorziening bestaat uit een unit en de schil daar omheen.

2 Algemeen

2.1 Inleiding

Openbare toiletvoorzieningen zijn belangrijk voor de inwoners en bezoekers van een stad. In Den Haag is steeds meer vraag naar toegankelijke openbare toiletvoorzieningen. De gemeente Den Haag (hierna: opdrachtgever) is voornemens om in de komende jaren het aantal openbare toiletvoorzieningen in de stad uit te breiden.

Middels deze Aanbestedingsprocedure wenst de gemeente Den Haag een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer voor het leveren en plaatsen van drie (3) openbare toiletvoorzieningen, inclusief beheer- en onderhoud voor een periode van 12 jaar vanaf oplevering van de toiletvoorziening(en). Door Opdrachtgever zijn de volgende locaties voorzien voor het plaatsen van een toiletvoorziening in de periode 2022-2023:

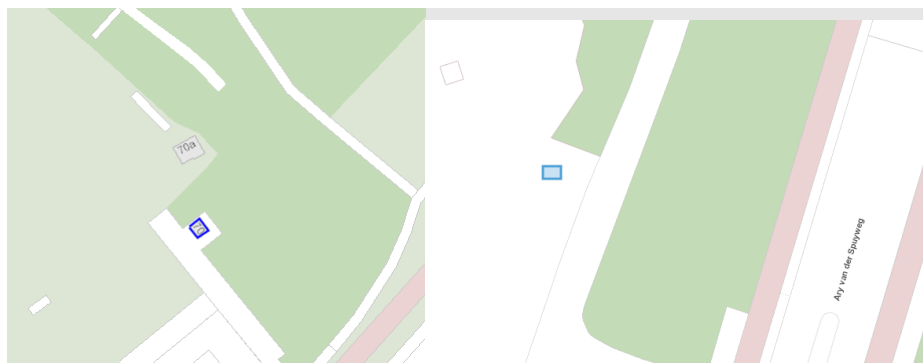
- Landschapspark Madestein;
- Scheveningse Bosjes;
- n.t.b.

De derde locatie wordt op een nader te bepalen moment aangewezen door de Opdrachtgever. Indien een toilet door omstandigheden niet geplaatst kan worden in het jaar 2023, zal uitloop naar 2024 voor het plaatsen van een toilet mogelijk zijn. Vanaf 2024 verwacht Opdrachtgever ca. 1 toiletvoorziening per jaar te zullen plaatsen. In de Overeenkomst is een (eenzijdige) optie opgenomen om maximaal driemaal (3x) opdracht te geven voor het plaatsen van één (1) toiletvoorziening in de stad, inclusief beheer- en onderhoud.

De in deze paragraaf genoemde omschrijvingen, locaties en aantallen zijn ter indicatie en zijn derhalve niet leidend. Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om toiletvoorzieningen te realiseren op andere locatie(s) dan benoemd in bovenstaande omschrijving met de mogelijkheid dat op voornoemde locatie(s) geen toiletvoorziening wordt gerealiseerd.

2.2 Locatie

Opdrachtgever heeft op dit moment twee (2) locaties voor een openbaar toilet beoogd. Voor het derde openbare toilet is de locatie op dit moment nog niet bekend, maar wordt in de loop van de tijd voorgesteld. De beoogde locaties zijn weergegeven in Afbeelding 1. De exacte locatie van de toiletvoorziening zal na gunning worden overlegd door opdrachtgever. Nutsvoorzieningen in de buurt van de locatie zijn aanwezig, maar dienen nog naar de exacte locatie geleid te worden. Opdrachtgever zal hiervoor aan de betreffende (nuts)bedrijven opdracht verlenen. De nutsbedrijven sluiten aan in de meterkast c.q. technische ruimte van de toiletunit.



Afbeelding 1: Beoogde locaties, Madestein en Scheveningse Bosjes

Opdrachtgever heeft naast bovenstaande locaties de eenzijdige optie om driemaal (3x) de levering en plaatsing van één (1) openbare toiletvoorziening op te dragen aan opdrachtnemer.

Het programma van eisen van de toiletvoorziening voor de gemeente Den Haag is gegroepeerd in de volgende drie onderdelen:

1. Eisen aan het systeem van de toiletvoorziening;
2. Het leveren en plaatsen van de toiletvoorziening;
3. Het technisch en hygiënisch beheer van de toiletvoorziening;

2.3 Afprijsing

De kosten die verbonden zijn die aan de eisen van het PvE dienen inbegrepen te zijn bij de inschrijfprijs.

3 Eisen aan het systeem van de toiletvoorziening

3a. Technische eisen

- A. Voor de toiletvoorziening geldt een levensduur van minimaal 12 jaar. Dit dient in de prijs verdisconteerd te zijn.
- B. De unit is zelfreinigend.
- De reinigingscycli zijn instelbaar op verzoek van de opdrachtgever. Bijvoorbeeld reinigen 6x per uur of reinigen na ieder gebruik.
 - In de gebruiksfase dient de reinigingscyclus van de vloer of het toilet separaat aangepast te kunnen worden op aangeven van de opdrachtgever. Bijvoorbeeld het aantal malen per uur of na iedere keer dat de unit is gebruikt.
 - Per uur dienen verschillende reinigingsregimes mogelijk te zijn.
 - Na het reinigen zijn geen vuile sporen van toiletgebruik zichtbaar.
- C. De zelfreinigende schoonmaakcyclus inclusief drogen bedraagt maximaal 2 minuten;
- D. Automatische schoonmaak is niet mogelijk bij de aanwezigheid van één of meer personen in de toiletvoorziening en de toiletvoorziening is tijdens de schoonmaakcyclus afgesloten.
- E. De toiletvoorziening en technische ruimte van de toiletvoorziening dienen te zijn voorzien van binnenverlichting als volgt gedefinieerd: de binnenverlichting is minimaal 100 lux middels een led lichtbron (ca. 600 tot 800 lumen).
- F. De toiletvoorziening dient te zijn voorzien van een tappunt om handen te wassen en te Drinken.
- G. Elke toiletvoorziening heeft een ondergrondse aansluiting voor water, elektra en riool. Bij plaatsing van meerdere units bij elkaar mogen aansluitingen binnen in de unit niet gekoppeld zijn.
- H. De technische ruimte(n) met voedingskast, het waterleidingsysteem, het elektrische systeem en het systeem riolering dient/dienen te zijn gemaakt volgens de op het moment van levering geldende elektrische veiligheidsnormen zoals bijvoorbeeld NEN1006 (waterinstallatie), NEN1010 (laagspanningsinstallaties), NEN3140 (laagspanningsinstallaties) en NEN3215 (niet gereede riolering bij bouwwerken);
- I. De technische ruimte(n) dient/dienen tevens te voldoen aan:
- de eisen van de leveranciers van elektra en water, zodat het aansluiten op het elektriciteits- en waterleidingnet probleemloos en snel kan worden uitgevoerd.
 - De toiletruimte(s) en de technische ruimte(s) dienen afgesloten te kunnen worden.
 - De technische ruimte is afsluitbaar met 1 gelijke sleutel voor alle units.
- J. De deur van de toegang tot de toiletruimte dient:
- te zijn voorzien van een geïntegreerde handgreep en een elektromagnetische sluiting.
 - Het moet mogelijk zijn om de deur op afstand op slot te doen dan wel van het slot te halen door de opdrachtgever.
 - De deur dient te allen tijde van binnenuit geopend te kunnen worden.
 - De deur mag niet van buitenaf te openen zijn door een persoon niet zijnde de opdrachtgever of opdrachtnemer.
- K. Aan de buitenzijde op of nabij de deur van de toiletvoorziening dient zich de signalisatie “vrij /bezet/reinigt” te bevinden. Deze dient duidelijk leesbaar/herkenbaar te zijn;
- L. Ophangconstructies voor gevelsystemen dienen in RVS kwaliteit AISI 316 te zijn uitgevoerd, hetzij corrosiebestendig materiaal.
- M. De toiletvoorziening heeft een modulaire opbouw.
- Alle onderdelen dienen vervangbaar en na te leveren te zijn voor een periode van minimaal 17 jaar na oplevering van de toiletunit.
 - De levertijd van onderdelen van de unit benodigd voor reparatie bedraagt maximaal 5 werkdagen (gedurende 17 jaar na plaatsing).
- N. Het dak dient niet vervormbaar te zijn en regenwater mag niet de mogelijkheid hebben te blijven liggen op het dak.
- O. De afwatering is zo geregeld dat lekkage en/of corrosie voorkomen wordt.
- P. De toiletvoorziening dient te kunnen worden verwarmd om vorstschade te voorkomen.
- Q. Ventilatiesysteem: er dient minimaal mechanische ventilatie te worden toegepast.

- R. De hoogte van de vloer ter plaatse van de toegang van de toiletvoorziening is maximaal 20 mm hoger dan de hoogte van de aangrenzende verharding in de openbare ruimte, zodat deze toegankelijk blijft voor mindervalide.

3b. Eisen m.b.t. het gebruik

- A. De toiletvoorziening is genderneutraal en bestemd voor iedereen: man/vrouw/rolstoelgebruikers/blinde-slechtziende e.d.
- B. Een rolstoel moet in de toiletvoorziening kunnen draaien en aan 2 zijden van de toiletpot dienen steunen te worden aangebracht waarvan minimaal 1 opklapbaar.
- C. Het college van B&W heeft besloten dat het toilet gratis toegankelijk is. Echter dient het op verzoek van de opdrachtgever mogelijk te zijn de unit aan te passen naar een volledig elektronisch en gebruiksvriendelijk betaalsysteem. De toiletunit dient hierop voorbereid te zijn.
- D. De toiletvoorziening dient te zijn voorzien van:
- een voorziening voor en met toiletpapier.
 - een zeepdispenser (sensor).
 - een voorziening voor handen drogen.
 - een zelfdovende afvalkorf;
 - een mantelhaak.

3c. Eisen t.a.v. het uiterlijk

- A. De zelfreinigende toiletunit dient aan de minimale afmetingen voor toegankelijke toiletten te voldoen. De maximale maat is 4 (L) x 2,5 (B) x 2,5 (H) meter te voldoen. De genoemde afmetingen betreffen de rechthoekige unit zonder eventuele extra ombouw t.b.v. andere mogelijk gewenste vormen zoals rond/ovaal. Dit is nader te bepalen in overleg met opdrachtnemer. De opdrachtnemer plaatst de hele toiletvoorziening, dat houdt in toiletunit met schil naar wens van de opdrachtgever.
- B. Op de toiletvoorziening staat het volgende aangegeven: de tekst "TOILET".
- C. Het storingsnummer (xxxxxx) dient zowel aan de buitenzijde als de binnenzijde zichtbaar te zijn;
- D. De standaard Haagse kleur die de Gemeente gebruikt in de openbare ruimte is RAL 6012. Voor het toilet wordt qua materiaal beton gebruikt en de vorm van het toiletgebouw is ovaal. In de toegevoegde bijlage staan de ontwerpuitgangspunten in detail. De opdrachtnemer kan deze tekening gebruiken om het toiletgebouw te ontwikkelen.
- E. Het ontwerp van het dak dient van een vergelijkbare kwaliteit te zijn als de gevels.
- F. Er dient een duidelijke beëindiging van de unit te zijn door vormgeving van de dakrand en er dient een duidelijke aansluiting van de onderzijde van de unit op het maaiveld te zijn door vormgeving van de onderzijde. Het plaatsen van de unit is maatwerk, het uiterlijk van de schil wordt in een ontwerp meegegeven aan de opdrachtnemer. Deze plaatst de volledige toiletvoorziening.
- G. De toegepaste materialen zijn kleurvast en UV-bestendig.

4 Het leveren en plaatsen van de toiletvoorziening

- A. De kosten voor het plaatsen zijn inclusief een verkennend locatiebezoek voorafgaand aan de werkzaamheden samen met de opdrachtgever. Tijdens dit locatiebezoek worden alle noodzakelijke stappen voor plaatsen van de toiletvoorziening besproken, zoals bijv. de status van vergunningen, locatie van de aansluitpunten water, elektra en riolering, tijdelijke verkeersmaatregelen (TVM), openbare verlichting (OV), takelmogelijkheid, kwetsbare punten op de aanvoerroute t.a.v. groen, kabels en leidingen en overige obstakels. De vergunning zal worden aangevraagd door de desbetreffende contactpersoon van de Gemeente Den Haag.
- B. De opdrachtgever kan een toiletvoorziening laten produceren waarvoor nog geen bestemming is, maar wel een opdracht voor is verstrekt. Opslagkosten mogen in rekening worden gebracht indien er 6 maanden nadat de toiletunit gereed is gemeld voor aflevering nog geen locatie is vastgesteld.
- C. Het treffen van tijdelijke verkeersmaatregelen (TVM) behoeft de schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en dient door de Opdrachtnemer te worden uitgevoerd.
- D. Hulpdiensten dienen te allen tijde doorgang te kunnen krijgen.
- E. De opdrachtgever regelt bescherming van kabels en leidingen ter plaatse van de door de opdrachtgever aangegeven transportroutes, indien nodig. Indien de bescherming naar mening van de opdrachtnemer niet toereikend is aangebracht, dient hij dit te melden bij de opdrachtgever voor aanvang van het plaatsen van een toiletvoorziening. De opdrachtnemer is zelf aansprakelijk voor schade aan/ nabij kabels en leidingen.
- F. De opdrachtnemer doet voorafgaand aan de plaatsing van een toiletunit altijd een KLIC melding. De melding dient nog geldig te zijn op het moment van plaatsing.
- G. Ten aanzien van de aansluiting op het elektriciteitsnet en de waterleiding geldt het volgende. De opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden af te stemmen (te coördineren) met het maken van de aansluiting van water en elektra door de nutsbedrijven. De opdrachtgever vraagt de voorzieningen aan.
- H. Ten aanzien van de aansluiting op de Gemeentelijke riolering geldt dat de opdrachtnemer zorgt voor het zogenaamd uitbrengen van ca. 0.5 meter buiten de gevel (zie [Den Haag - Rioolaansluiting aanvragen](#)).
- I. Het plaatsen van de toiletvoorziening dient mogelijk te zijn op verharde en onverharde ondergronden.
- J. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de fundering van iedere unit. De toiletvoorziening dient waterpas geplaatst te worden en dient waterpas te blijven staan.
- K. De aanbieding is inclusief de afvoer van afval vrijkomend bij de werkzaamheden.
- L. De locatie van de toiletvoorziening dient bij oplevering schoon te worden achtergelaten.
- M. De ondergrond waarop de units worden geplaatst zal door de Opdrachtgever bouwrijp worden aangeleverd.
- N. De medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de plaatsing van de unit op locatie dienen te beschikken over een VCA-certificaat.
- O. De opdrachtnemer dient met de volgende leveringstermijn rekening te houden, te rekenen vanaf datum ontvangst schriftelijke aanvraag:
De gehele toilet unit inclusief schil dient binnen zes maanden geleverd /uitgevoerd te zijn op de locatie. Als levertijden niet gehaald worden dient de Opdrachtnemer dit per omgaande digitaal en telefonisch te melden aan de Opdrachtgever. Dit ontslaat de opdrachtnemer er niet van om de toiletvoorziening tijdig te leveren.
- P. De opdrachtnemer kan de revisietekeningen, handleidingen en gebruiksaanwijzingen van het toilet aan de opdrachtgever aanleveren.
- Q. De opdrachtnemer kan goedgekeurde verklaringen van nutsbedrijven en overheidsinstanties en keuringsrapporten aan de opgever aanleveren.

5 Het technisch en hygiënisch beheer van de Toiletvoorziening

- A. Het beheer houdt het volgende in:
- het schoonhouden, in werking houden en heel houden van de geplaatste toiletvoorziening. Dit alles gedurende de gehele beheerperiode en volgens het beheerplan dat door de opdrachtnemer als onderdeel van zijn inschrijving is ingediend.
- B. Het beheer betreft de binnen- en de buitenzijde van de toiletvoorziening. De buitenkant van het toilet wordt maandelijks gereinigd van eventuele graffiti, vogelpoep en natuurlijk afval zoals takken en bladluis. De omgeving (openbare ruimte) rondom en in de directe nabijheid van de toiletvoorziening valt niet binnen het beheer.
- C. Het aanpassen van de zelf-reinigingscycli van de vloer of het toilet op aangeven van de opdrachtgever dient binnen 5 dagen gerealiseerd te zijn.
- D. Het verhelpen van storingen dient binnen 48uur na melding plaats te vinden.
- E. Voor alle aanwezige en operationele elektrische installaties in de openbare ruimte binnen de gemeentegrenzen van de Gemeente Den Haag geldt de norm NEN 3140:2011 en eventuele normen die daarvoor in de plaats komen. De toiletunit dient aan deze norm te voldoen.
- F. Indien het jaarlijkse gebruik van het toilet hoger is dan 40.000 keer per jaar, dient inschrijver dit middels tellingen inzichtelijk (bv. via een app of dashboard) te maken en mag voor beheer en onderhoud als gevolg van het extra gebruik een aparte offerte worden ingediend voor de werkzaamheden. De inschrijver maakt ook inzichtelijk welke extra kosten dit zijn. Deze kosten zijn maximaal 25% van de jaarlijkse vergoeding.
- G. Schade door vandalisme mag verrekend worden.

Bijlage 1: Openbare Toiletten Den Haag standaardisering

Als aparte bijlage toegevoegd.