

NOTA VAN INLICHTINGEN 1 (*Selectiefase*)

Aanbesteding ICT-omgeving en Werkplekdiensten (inclusief bijbehorende diensten en leveringen)

volgens de mededingingsprocedure met onderhandeling
(conform art. 2.30)

ten behoeve van

Stichting Amstelland Bibliotheken

Versie **Definitief**, Utrecht, 18 november 2021

(bestand: NvI1 SF SAB EA ICT en WPD SF MmO V01b 18112021.pdf)

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding ICT-omgeving en Werkplekdiensten

- A. In verband met de Aanbesteding ICT-omgeving en Werkplekdiensten zijn in het kader van de vragenronde (zie paragraaf 3.5 Selectieleidraad) voor de selectiefase diverse vragen gesteld. In deze Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden van SAB op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.
- B. In verband met de antwoorden op de gestelde vragen, wordt met deze Nota van Inlichtingen een hierop aangepaste versie 2 van de Selectieleidraad gepubliceerd waarin de aanpassingen gemarkeerd in zijn verwerkt (bestand: SL SAB EA ICT omgeving MmO V02b 18112021.pdf). Dit geldt tevens voor de – in verband met het voornoemde – aangepaste Bijlage Modelformulier Referenties versie 2 (bestand: Modelformulier Referenties SAB EA ICT en WPD SF MmO V02b 18112021.docx).
- LET OP:** bij het samenstellen van uw Verzoek tot Deelneming dient u van deze versies gebruik te maken.

A. VRAGEN en ANTWOORDEN

Nr.	Betreft (vermeld naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1, pag. 17	<i>Op pagina 17 geeft u aan dat Kerncompetentie B betrekking dient te hebben op een bibliotheekorganisatie. Dit staat haaks op voorschrift 3.5F uit de gids proportionaliteit. Wij verzoeken u om de betreffende kerncompetentie te schrappen en daarmee te voldoen aan de aanbestedingswet.</i>	De in paragraaf 4.3.1.1 onder b opgenomen kerncompetentie wordt in verband met de ontvangen vragen aangepast. Kenmerkend voor een bibliotheekorganisatie en haar ICT-omgeving en werkplekdiensten is dat deze voorzieningen ten dienste staan van zowel de eigen medewerkers als het publiek (leden / bezoekers). Vergelijkbare ervaring met de implementatie en het beheer van dergelijke hybride ICT-omgevingen met werkplekken voor kantoorautomatisering, balie-,

			educatie- en publiekswerkplekken – en functionele koppelingen daartussen - is gezien het speciale karakter van een bibliotheekorganisatie en haar dienstverlening derhalve als aspect essentieel. Dit was de achtergrond van het in paragraaf 4.3.1.1 onder b verwoorde. In verband met deze en andere hierop toeziende vragen wordt - om dit voor SAB essentiële aspect meer precies te verwoorden - de gevraagde kerncompetentie in paragraaf 4.3.1.1 onder b als volgt aangepast: “b. ervaring met het uitvoeren van opdrachten voor implementatie en beheer van werkplekken voor een organisatie die in haar bedrijfsvoering een hybride samenstelling van werkplekken voor medewerkers en publiek met gedeelde functionaliteiten aanwendt.”
2	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1, pag. 17	<i>In deze paragraaf wordt gevraagd om een referentiebibliotheek waar gelijkwaardige dienstverlening wordt geleverd. Mag hiervoor ook een referentie worden aangehouden van een publieke organisatie met vergelijkbare eigenschappen als SAB en vergelijkbare uitvraag voor dienstverlening?</i>	Zie het antwoord op vraag 1
3	Selectieleidraad, paragrafen 4.3.1.1 en 4.3.1.2, pag. 17	<i>Gegadigde heeft veel ervaring met vergelijkbare opdrachten als die van u maar uitsluitend binnen het onderwijs. Bent u bereid de geschiktheidseis 4.3.1.1b en</i>	Zie het antwoord op vraag 1. Paragraaf 4.3.1.2* onder II wordt hierdoor overeenkomstig aangepast

		4.3.1.2 II aan te passen zodat de geschiktheid eveneens blijkt uit onze ervaring binnen het onderwijs?	*Motivering van SAB voor het hanteren van de in paragraaf 4.3.1.2 genoemde methode van ranking is dat hiermee op eenduidige en eenvoudige wijze meer uitgebreide vergelijkbare ervaring van een Gegadigde in beeld wordt gebracht met de specifieke aspecten van de uiteindelijk als resultaat van deze aanbesteding te plaatsen opdracht als meerwaarde. Ook is met de genoemde maximum aantallen rekening gehouden met de balans van 'meer uitgebreide vergelijkbare ervaring' en voorkomen van benadeling van midden- en kleinbedrijf ten opzichte van grote ondernemingen.
4	Selectieleidraad, paragraaf 4.3.1.1, pag. 17	In paragraaf 4.3.1.1 van de selectie leidraad worden de minimumeisen ten aanzien van de benodigde kerncompetenties opgesomd. Onder sub b. wordt geëist dat met de kerncompetenties onder sub a, specifiek ervaring is opgedaan in een bibliotheekorganisatie. Inschrijver heeft ruime ervaring met de gevraagde kerncompetenties en heeft hier de benodigde referenties voor. Inschrijver beschikt echter niet over een referentie bij een bibliotheekorganisatie en kan derhalve niet aanbieden. Bovendien beperkt deze specifieke eis de keuze voor aanbieder tot een zeer select aantal inschrijvers. Bent u bereid in dit kader de eis in sub b te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 1
5	Selectieleidraad, paragrafen 4.3.1 en 4.3.2, pag. 17	In document SL SB EA ICT omgeving MmO V01b 29102021.pdf paragraaf 4.5 (blz 22) staan de paragrafen 4.3.2.1 en 4.4.1.2 genoemd. Wij denken dat dit 4.3.1 en 4.4.1 moet zijn. Graag uw mening hierover.	Nee, de verwijzing is correct. Weging vindt plaats op de score die voor beide selectiecriteria wordt behaald. De totaalscore is de optelsom van de scores van de selectiecriteria na toepassing van de in de tabel genoemde wegingsfactor op betreffende scores.

6	Appendix A	<i>Naar aanleiding van de gepubliceerde Selectieprocedure, heb ik 2 vragen:</i> <i>Graag ontvangen wij een toelichting om hoeveel werkplekken het gaat bij Stichting Amstelland Bibliotheken om vergelijkbare referenties op te kunnen leveren;</i> <i>Appendix A 'Huidige ICT-omgeving en werkplekken SAB' ontbreekt in de gepubliceerde documenten.</i>	Appendix A is 1 november jl. gepubliceerd.
7	Appendix A	<i>In uw selectieleidraad wordt voor "een beknopte omschrijving van de huidige bij SAB in gebruik zijnde ICT-omgeving en werkplekken" verwezen naar Appendix A. Wij kunnen deze bijlage echter niet terugvinden in de door u gepubliceerde stukken.</i> <i>Zien wij iets over het hoofd of kunt u desbetreffend document alsnog beschikbaar stellen? Bij voorbaat dank.</i>	Appendix A is 1 november jl. gepubliceerd.
