

Appendix A: Huidige ICT-omgeving SAB

SAB werkt met ongeveer 55 medewerkers en vrijwilligers vanuit 4 vestigingen. Voor haar werkzaamheden en dienstverlening aan leden en bezoekers beschikt SAB in totaal over zo'n 140 computers (desktops/laptops), die worden ingezet als werkplekken voor kantoorautomatisering, balie/sorteerruime, Educatie en publiekswerkplekken.

- De werkplekken voor kantoorautomatisering maken gebruik van een Remote Desktop oplossing voor de toegang tot standaard kantoorapplicaties, bedrijfsapplicaties en waarop virusbeveiliging aanwezig is. Op enkele werkplekken is lokaal specialistische software voor bijvoorbeeld grafische toepassingen, toegangsbeheer of slechtzienden geïnstalleerd.
- Aan de werkplekken aan de balie en in de sorteerruimte werken vaste medewerkers, vrijwilligers en bibliotheekassistenten met een generiek userid en wachtwoord om in te loggen en toegang tot het hieraan gekoppelde mailaccount. Verschillende werkplekken zijn voorzien van randapparatuur als paslezers en RFID-platen.
- De werkplekken voor Educatie zijn zogenaamde "open" laptops, voorzien van Windows10, de standaard Windows10 applicaties, beveiliging, virus/malware scanning. Deze laptops hebben wel toegang tot internet maar geen toegang tot de netwerkresources van Amstelland.
- De publiekswerkplekken zijn voorzien van MS Office (2019), internetbrowsers, pdf (lezen), bestandsopslag, printen (Papercut), beveiliging, virus/malware scanning. Daarnaast zijn deze werkplekken voorzien van specialistische software waarmee de toegang voor leden en bezoekers wordt gereguleerd (inloggen, tijdsperiode) en de gebruikersgegevens na het afmelden worden gewist. Sommige publiekswerkplekken zijn ingericht als zogenaamde catalogus PC.

Verder beschikt SAB over

- Multifunctionele en bureauprinters van diverse merken, waaronder Sharp en Kyocera. De multifunctionele printers maken gebruik van Papercut-software.
- Zelfbedieningsstations voor uitgifte en inname van items uit de collectie (Autocheck en Eastbridge).
- Betaalautomaten voor het controleren en opwaarderen van saldo op lezerspassen en het aanschaffen van printerbonnen (via Papercut).
- Narrowcasting schermen in al haar vestigingen, aangesloten op het netwerk (LAN of wLAN).
- Een lokaal netwerk (bedraad en draadloos) per vestiging met hierin firewalls, switches en access points. Het netwerk is per vestiging opgesplitst in een afgeschermd gedeelte voor de eigen medewerkers en een afgeschermd gedeelte voor leden en bezoekers. De vestigingen zijn onderling verbonden middels datalijnen van Ziggo en Caiway.
- Voor telefonie maakt SAB gebruik van Xelion via een Cloud serviceprovider. In de vestigingen zijn enkele DECT-telefoons beschikbaar voor medewerkers van de publiekswagen.

Het beheer van de printers, betaalautomaten, zelfbedienings- en narrowcasting apparatuur is uitbesteed aan derde partijen en valt buiten scope van de opdracht.

De vestiging Aalsmeer is op specifieke tijdstippen toegankelijk voor bepaalde doelgroepen zonder dat er personeel van de bibliotheek aanwezig is, mogelijk gemaakt via de Open+ Access oplossing van Biblioteka. De publiektoegankelijke systemen in deze vestiging zijn actief van 7 tot 23 uur

SAB maakt gebruik van datacenter-diensten van haar huidige IT-partner. Hier draaien de kantoor- en bedrijfsapplicaties voor zover deze niet in de Cloud of lokaal op werkplekken draaien en vindt de opslag van bestanden, databases etc. plaats. De toegang tot de fileservers is geregeld middels een gelaagde autorisatiestructuur. Regelmatig vindt back-up plaats. De te hosten bedrijfsapplicaties maken gebruik van recente versies van Microsoft Windows Server en Microsoft SQL. Het datacenter kent momenteel een uitwijkomgeving, die de productieactiviteiten van de primaire omgeving overneemt bij uitval.