



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Tandtechniek t.b.v. de Dienst Justitiële Inrichtingen



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.
2	<u>Meegezonden aangepaste bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen:</u> - Bijlage Baseline Informatiebeveiliging Rijksoverheid 2017 (BIR 2017)

Hoofdstuk 2. Vragen

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 2	Deel V	8	Vraag 1: Dient deel V van de eigenverklaring te worden gevuld?
			Antwoord: Nee, zoals gesteld in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document: "Deel V van de Eigen verklaring is op de onderhavige aanbestedingsprocedure niet van toepassing.", hierdoor hoeft Inschrijver deel V niet in te vullen.
Bijlage 5	Eisnr. 4	2	Vraag 2: Kunt u aangeven waarom materiaal tegen kostprijs gedeclareerd dient te worden?
			Antwoord: Alhoewel de justitiële zorg niet onder de Nza valt volgt DJI zoveel mogelijk de beleidsregels van de Nza. In de beleidsregel voor de tandtechnische zorg is opgenomen dat deze prestaties tegen kostprijs geleverd worden.
Bijlage 5	Eisnr. 8	2	Vraag 3: Hoe luiden de huishoudelijke reglementen van de verschillende locaties van DJI? Kunt u deze verstrekken?
			Antwoord: Nee, helaas is dit niet mogelijk, omdat deze nog weleens per Locatie iets kunnen verschillen van elkaar en tevens hebben wij geen recente versie hiervan.
Bijlage 5	Eisnr. 10	3	Vraag 4: Aflevering op de locaties van DJI gebeurt fysiek of per post. Een gebruikelijke afleverwijze is via (nacht)koerier. Wordt onder 'per post' in dit geval ook een koerier verstaan; m.a.w. kan er ook gebruik gemaakt worden van koerier voor aflevering?
			Antwoord: Aflevering door een koerier is akkoord, de levertijden dienen dan vervolgens wel afgestemd te worden met de Locatie.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 5	Eisnr. 12	3	<p>Vraag 5: DJI wil, tot dat WebOrder (digitale orderformulier) operationeel is, orders via e-mail aanleveren. Om eenduidigheid te realiseren in de specificaties van het te vervaardigen werkstuk is het van groot belang dat de juiste specificaties meegestuurd worden in de e-mail. Wij adviseren daarom gebruik te maken van een gestandaardiseerd orderformulier (reguliere werkwijze en best practice). Is DJI bereid om dit orderformulier te gebruiken en aan te hechten aan de e-mail?</p>
			<p>Antwoord: Ja, DJI is hiertoe bereid.</p>
Bijlage 5	Eisnr. 15	3	<p>Vraag 6: De levertijden worden aangegeven met de formulering "binnen x werkdagen"; Wordt hierin ook de dag van 'postverzending' en/of transport (vice versa 2 dagen) bij inbegrepen of heeft dit betrekking op productie-dagen? De ervaring leert, en dat is ook ons advies, om deze levertijden aan te houden (exclusief transport dagen).</p>
			<p>Antwoord: De genoemde levertijden zijn inclusief 'postverzending' en/of transport. Achtergrond hiervan is dat in veel Justitiële Inrichtingen de tandarts wekelijks op dezelfde dag werkt.</p>
Bijlage 5	Eisnr. 17	4	<p>Vraag 7: Wat wordt verstaan onder een 'verkeerde' leveringen?</p>
			<p>Antwoord: Onder 'verkeerde' levering wordt verstaan: niet goed geproduceerde Tandtechniekwerkstukken.</p>
Bijlage 5	Eisnr. 23	4	<p>Vraag 8: Door middel van zogenaamde Intra Orale Scanners worden zeer nauwkeurige en accurate digitale afdrukken (scans) gemaakt; is Koper ook van plan digitale afdrukken te gaan aanleveren?</p>
			<p>Antwoord: Nee, Koper is dit niet van plan.</p>
Bijlage 5	Eisnr. 25	4	<p>Vraag 9: Is rapportage op basis van andere codering dan Q-codes toegestaan?</p>

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Nee, in principe heeft rapportage op Q-codes de voorkeur. De definitieve vorm en inhoud van de rapportage zal na gunning in overleg tussen Koper en Leverancier worden afgestemd.
Bijlage 5	Eisnr. 30	5	Vraag 10: Wat zijn de concrete kaders en/of is er een checklist beschikbaar die gehanteerd wordt in deze aanbesteding en kunt u die ter beschikking stellen?
			Antwoord: Bij deze Nota van Inlichtingen is bijlage: Baseline Informatiebeveiliging Rijksoverheid (BIR) 2017 toegevoegd.
Bijlage 5	Eisnr. 44	6	Vraag 11: Kunt u deze eis nader specificeren? Voor garantie, rapportage aan DJI en verslagleggingsdoeleinden is een langere bewaartermijn wenselijk.
			Antwoord: Deze eis is alleen van toepassing nadat de Overeenkomst (van rechtswege) is beëindigd. Op het moment dat de Overeenkomst is beëindigd zal er op verzoek van Koper aan Leverancier worden geëist dat de verwerkte gegevens, in het kader van de Overeenkomst, worden vernietigd binnen 6 maanden na verzoek door Koper.
Bijlage 6	Kolom C		Vraag 12: Kunt een toelichting geven hoe Kolom C precies gelezen moet worden; is dit bijvoorbeeld het aantal keer dat een product wordt afgenomen?
			Antwoord: Dit is het aantal keren dat een product ongeveer wordt afgenomen ten opzichte van de overige producten. Let op: dit is indicatief en het moet niet gelezen worden als een absoluut aantal per jaar. Het is een manier om de verschillende producten ten opzichte van elkaar te wegen.
Bijlage 6	Kolom C		Vraag 13: Voor welk tijdvak wordt hier 'De indicatieve afname per prestatie' weergegeven; is dat hier bijv. per week, per maand of anders?

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Het gaat hier om een weging van de prestaties ten opzichte van elkaar. Dit is niet weergegeven voor een bepaald tijdvak. De geraamde omvang van deze Europese aanbesteding is beschreven in paragraaf 1.1.2. van het Beschrijvend Document.
Bijlage 8	Tabel 1	2	Vraag 14: I.v.m. de AVG verwerken wij geen BSN nummers in onze administratie; is het toegestaan om een andere unieke codering, bijvoorbeeld een niet herleidbaar patiëntnummer, te gebruiken?
			Antwoord: Ja, dat is akkoord. Mits het voor de Justitiële Inrichtingen van DJI inzichtelijk is voor welke patiënt de Tandtechniekwerkstukken zijn gemaakt.
Bijlage 8		4	Vraag 15: Er wordt aangegeven dat de factuur BTW bedragen dient te bevatten. Echter de tandtechnische producten zijn vrij van BTW; Kunt u bevestigen dat het vermelden van BTW vervalt als eis op niet BTW plichtige producten/diensten?
			Antwoord: Ja, wij bevestigen dat het vermelden van BTW vervalt als eis op niet BTW plichtige producten/diensten.
Bijlage 10	Art 15.3	7	Vraag 16: Onder overmacht wordt volgens DJI <i>niet</i> verstaan ziekte van personeel? In het recente verleden heeft de maatschappij als geheel te maken gehad met de gevolgen van een pandemie. Dit kan leiden tot een ziekteverzuim dat niet beïnvloedbaar is door Leverancier; Hoe wordt in dit kader omgegaan met het overmachtsbeginsel?
			Antwoord: Uit artikel 15 ARIV-2018 vloeit voort dat bij een tekortkoming die komt door o.a. ziekte van personeel en storingen in het productieproces Leverancier geen geslaagd beroep toekomt op overmacht. Dergelijke situaties vallen onder het ondernemersrisico van Leverancier. Leverancier dient artikel 15 ARIV-2018 in samenhang te lezen met artikel 16 ARIV-2018, waar in lid 1 is opgenomen dat een Partij [...] de overeenkomst kan ontbinden [...], indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			<p>In de praktijk is het zo dat partijen in overleg zullen treden, indien Leverancier niet in staat is te voldoen aan de verplichtingen uit de Overeenkomst als het gevolg van een pandemie. In hoeverre een afgehele of gedeeltelijke lockdown, een thuiswerkadvies of ziekte van personeel daadwerkelijk zal leiden tot een tekortkoming in de nakoming, zal per situatie moeten blijken.</p> <p>Het is de ervaring van DJI dat in de afgelopen "covid periode" er geen impact was op de levering van tandtechnische werkstukken bij een thuiswerkadvies vanuit de Rijksoverheid, aangezien de zorg doorliep. Bij de lockdowns was de impact minimaal (de zorg was enigszins afgeschaald) en hetzelfde geldt voor ziekte van personeel van Leverancier.</p>
Bijlage 10	Art 15.3	7	<p>Vraag 17: Onder overmacht wordt volgens DJI <i>niet</i> verstaan storingen in het productieproces? In het recente verleden heeft de maatschappij als geheel te maken gehad met de gevolgen van een pandemie. Een thuiswerkadvies van de Rijksoverheid kan leiden tot een verstoring van het productieproces, omdat niet alle productiewerkzaamheden vanwege de specialistische aard vanuit huis kunnen worden uitgevoerd. Dit is niet beïnvloedbaar door Leverancier; Hoe wordt in dit kader omgegaan met het overmachtsbeginsel?</p>
			<p>Antwoord: Zie het antwoord op vraag 16.</p>
Bijlage 10	Art 15.3	7	<p>Vraag 18: Onder overmacht wordt volgens DJI <i>niet</i> verstaan storingen in het productieproces? In het recente verleden heeft de maatschappij als geheel te maken gehad met de gevolgen van een pandemie. Een afgehele of gedeeltelijke lockdown kan leiden tot een verstoring van productieproces. Dit is niet beïnvloedbaar door Leverancier; Hoe wordt in dit kader omgegaan met het overmachtsbeginsel?</p>
			<p>Antwoord: Zie het antwoord op vraag 16.</p>
