

VILANS

uitkomsten marktconsultatie

over de inhuur van tranchemanagers in het kader van het programma *In voor zorg!*

Inleiding

Vilans heeft een marktconsultatie gehouden over de wijze waarop hij tranchemanagers inhuurt in het kader van het programma *In voor zorg!* De uitkomsten van de marktconsultatie worden in dit document samengevat.

Vilans en het Programma *In voor zorg!*

Vilans is hét kenniscentrum voor professionals en organisaties die langdurende zorg bieden. Met hen ontwikkelt Vilans vernieuwende en praktijkgerichte kennis met als doel de kwaliteit van leven te verbeteren voor mensen die langdurende zorg nodig hebben. Vilans werkt vanuit een integrale visie. Vilans legt verbinding tussen zorg, wonen en welzijn, tussen inhoud en proces en tussen onderzoek, praktijk en beleid. Juist die samenhang is onmisbaar om de langdurende zorg te verbeteren. Vilans zoekt voortdurend naar kansen om de zorg en ondersteuning structureel te verbeteren. Vilans is proactief en alert op signalen uit het veld. Vilans is daadkrachtig in het omzetten van deze signalen naar initiatieven die het veld écht verder brengen. Vilans is creatief, dynamisch en vernieuwend in aanpak en oplossingen. Vilans enthousiasmeert partners in het veld om hun werk anders in te richten en blijvend beter te maken. Dit doet Vilans onder meer via het programma *In voor zorg!* *In voor zorg!* richt zich op het toekomstbestendig maken van de langdurige zorg en is een initiatief van Vilans en VWS. Het programma *In voor zorg!* onderscheidt de volgende kennisgebieden:

Bedrijfsvoering:

Onder Bedrijfsvoering verstaat de Vilans de sturing en beheersing van zowel alle primaire als alle ondersteunende processen binnen een instelling in de zorgsector. Meer specifiek vallen hieronder de thema's: visie en strategie, financiën, backoffice en ICT, slim organiseren, kleinere zorgorganisaties en extramuralisering.

Samenwerken:

Er wordt op verschillende manieren samengewerkt om integrale langdurige zorg en ondersteuning aan te kunnen bieden. Onder ketenzorg verstaan we integrale samenwerking tussen verschillende aanbieders van zorg in de eerste en tweede lijn, welzijn en wonen. Zorg in netwerken kan rondom een aandoening zijn georganiseerd, maar ook een breder zorg- en ondersteuningsaanbod betreffen dat binnen een bepaalde, regionale afbakening plaatsvindt, zoals een wijk, gemeente of regio. Goede samenwerking in ketens en netwerken leidt tot efficiëntere inzet van middelen en meer kwaliteit van zorg.

Professionals:

Onder Professionals verstaat de Vilans alle medewerkers die werkzaam zijn in een instelling in de zorgsector. Meer specifiek vallen binnen *In voor zorg!* hieronder de thema's: het samenspel met mantelzorg & vrijwilligers, zelfsturende teams, ruimte voor professionals, arbeidsmarkt en cliënt centraal.

Technologie:

In zorginstellingen wordt technologie ingezet om een grotere groep cliënten te bereiken

met efficiëntere zorg. Er kan zorg op afstand worden verleend: professionals kunnen een deel van hun werk uitvoeren op afstand, terwijl ze niet fysiek aanwezig zijn. Voorbeelden zijn: medicatiebegeleiding via beeldschermzorg, leefstijlmonitoring, zelfmanagement via internet. Ook de inzet van domotica, technische toepassingen in huis die de zelfredzaamheid van mensen vergroot, valt hieronder.

Doel van de marktconsultatie

Met de Marktconsultatie wilde Vilans voor zichzelf vaststellen of hij inderdaad over kan gaan tot het onderhands één op één gunnen van de opdracht aan extern in te huren experts in de rol van tranchemanagers, in het in het geval dat geen geschikte kandidaat beschikbaar is die in dienst kan komen van Vilans onder de door Vilans te stellen voorwaarden.

Uitkomsten

In de marktconsultatie is gevraagd of partijen marktontwikkelingen zagen die voor Vilans aanleiding konden zijn de één op één gunning bij te stellen dan wel dat partijen marktontwikkelingen zagen die de beoogde één op één gunning juist ondersteunden. In totaal heeft Vilans 12 reacties ontvangen op de marktconsultatie. Alle partijen die gereageerd hebben zijn het eens met de beoogde één op één gunning.

In de marktconsultatie is door partijen aangegeven dat het nieuwe regeringsbeleid de belangrijkste marktontwikkeling is die de beoogde één op één gunning rechtvaardigt. Het nieuwe regeringsbeleid stuurt aan op een participatiemaatschappij. De regering wil deze participatiemaatschappij bereiken door middel van decentralisatie. AWBZ taken verschuiven naar de WMO en de Zvw, de participatiewet zal door de decentrale overheden worden uitgevoerd evenals (gedeelten) van de jeugdwet. Van zorginstellingen wordt een steeds verdergaande resultaatgerichtheid verwacht. Deze ontwikkelingen zullen de budgetten van de zorginstellingen in de komende jaren drukken. Dit vraagt van zorginstellingen scherpe strategische keuzes op het gebied van aanbod van dienstverlening, verdienmodel, aanpassen van personeelsbestand en het zoeken van strategische partners en dergelijke. Deze keuzes dienen niet alleen gemaakt te worden, maar ook binnen korte termijn te worden geïmplementeerd en geborgd. Het beleid van de regering evenals de bij de zorginstelling betrokken stakeholders is nog volop in beweging waardoor de projecten die onder het programma *In voor zorg!* worden uitgevoerd alleen maar complexer worden. Het nieuwe beleid is reeds voelbaar bij zorginstellingen en in de komende jaren zullen de gevolgen van dit regeringsbeleid zich verder uitkristalliseren.

Het regeringsbeleid zorgt ervoor dat de rol van tranchemanager complexer wordt. Een tranchemanager moet kennis hebben van de hele keten en zich kunnen bewegen in de lokale politieke omgeving. De tranchemanager heeft een spilfunctie in en vanuit het programma naar de deelnemende organisaties. Dit vraagt snel, deskundig, efficiënt en effectief communiceren én handelen met alle betrokkenen op verschillende niveaus. De tranchemanager moet overzicht en overwicht hebben vanuit senioriteit en boardroomervaring, gecombineerd met praktijkkennis, praktijkervaring, een hands-on-mentaliteit en omgevingssensitiviteit. Deze soft skills zijn niet via een papieren aanbesteding

te meten, maar slechts in een één op één gesprek. Daarnaast is het van belang dat de tranchemanager onafhankelijk is van de ingehuurde scanners en coaches voor zijn traject aangezien hij de kwaliteit moet borgen en hiervoor een objectief en onafhankelijk oordeel noodzakelijk is. Dit rechtvaardigt eveneens een één op één gunning.