

Bijlage 7. Format voor het stellen van vragen

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	18-05-2022
Van	PCBO	Referentie	359190
Project	Openbare Europese Aanbesteding voor Sanitaire Voorzieningen (Sanitaire Hardware + Vulmiddelen) ten behoeve van Stichting PCBO Apeldoorn – PCBO.1724		

Toelichting: Onder het kopje ‘betreft’ dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst. Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 1. Overzicht van locaties	U geeft aan te werken met indicatieve aantallen m.b.t. de verbruiksartikelen. Om zo concreet mogelijk te calculeren wil ik u vragen de lijst aan te vullen met “aantal leerlingen” en “aantal personeelsleden” per locatie?
Antwoord	De lijst met aantal leerlingen en personeelsleden per locatie zijn toegevoegd in TenderNed.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijven document - 1.5 planning	U geeft aan de opdracht te gunnen op 15 juli waarbij de beoogde ingangsdatum 1 augustus is. Met uitzondering van de nieuwbouw dienen 24 locaties uiterlijk 31 oktober opgeleverd te zijn. Is het voor u mogelijk om de gunningen 2 weken eerder te laten plaatsenvinden én de definitieve oplevering te verlengen met 2 tot 6 weken. Immers, de scholen dienen na gunning, voorafgaand aan de montage geïnventariseerd te worden waardoor de inactief opgegeven aantallen kunnen afwijken. Gezien de huidige (geopolitieke) situatie en de impact op de supply chains, helpt u de inschrijvers door meer ruimte te geven.
Antwoord	De aanbestedingstermijnen kunnen niet worden ingekort in verband met de hieraan wettelijk gestelde eisen. De aanbestedende dienst verlengt de implementatie periode tot 18 november 2022.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijven document - 1.5 planning	Inschrijver vraagt naar de mogelijkheid of er direct na gunning iemand, ook tijdens de schoolvakantie beschikbaar is om de inventarisaties te starten. Zo niet, in welke weken kan opdrachtnemer hiervoor terecht?
Antwoord	De inventarisatie op de verschillende locaties kan in de voorlopige gunningsfase. Opdrachtgever dient wel een planning op de te geven welke locaties wanneer worden geïnventariseerd. Dit is de periode van 24 juni tot 15 juli.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document – K2 plan van aanpak	U geeft aan een planning te wensen m.b.t. de oplevering van o.a. de nieuwbouwlocatie “De Ploeg” welke voor 22 augustus opgeleverd moet worden. Kun u aangeven in welk weeknummer wij terecht kunnen voor de inventarisatie? Zo kunnen wij de ruimtes en bijbehorende sanitaire middelen voor montage juist in kaart brengen.
Antwoord	Deze locatie kan bezocht worden tijdens de stand still termijn. Na voorlopige gunning communiceert aanbestedende dienst hierover met inschrijver. Indien inschrijver financiële schade oploopt door dat de gunning vertraging oploopt of geen doorgang kan vinden is dit niet aan aanbestedende dienst toe te rekenen.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 5. – lijst van eisen 1.3	Kunt u aangeven dat gedurende de looptijd van het contract minimaal 70% van de bestaande configuratie in stand blijft?
Antwoord	Dit kan aanbestedende dienst garanderen, mits er sprake is van een overmacht situatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 5. – lijst van eisen 3.4	Opdrachtgever geeft de gelegenheid om refurbished dispensers aan te bieden. Begrijpt opdrachtnemer hieruit dat ook de huidige leverancier niet dezelfde (handdoek) dispensers kan inzetten louter voorzien van met alleen een nieuwekap? Dit zou namelijk de bestaande leverancier financieel voordeel opleveren dat ten gunste kan worden gebracht in de prijsberekening van deze uitvraag en indruisen tegen het beginsel van gelijke behandeling.
Antwoord	Opdrachtgever geeft de mogelijkheid om nieuwe dan wel refurbished automaten aan te bieden. Onder refurbished verstaat opdrachtgever een apparaat/product dat in een eerder stadium/bij een andere opdracht is ingezet, vervolgens na gebruik wordt gecontroleerd, onderhouden en of gerepareerd en vervolgens opnieuw voor een opdracht wordt ingezet. Op deze manier ziet opdrachtgever niet in waarom deze werkwijze kostenvoordeel voor de	

	huidige leverancier met zich mee brengt. Iedere leverancier krijgt en heeft de mogelijkheid om danwel nieuw danwel refurbished aan te bieden indien de aangeboden automaten voldoen aan de gestelde eisen.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 5. – lijst van eisen 3.9	U geeft aan afsluitbare automaten te wensen. De zeepdispenser is voorzien van twee verborgen drukknoppen aan de onderzijde en bewezen succesvol in het onderwijs. Staat u dit type automaat toe?
Antwoord	Aanbestedende dienst staat dit type automaat toe. Mocht achteraf blijken dat het niet afdoende is moet inschrijver kosteloos een alternatief plaatsen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 5. – lijst van eisen 4.2	U geeft aan damesboxen te wensen met een inhoud van 10 tot 14 liter. Hiermee sluit u onbedoeld een aantal aanbieders uit. Onze boxen hebben een capaciteit van 23 liter welke qua vormgeving goed passen en speciaal zijn ontworpen voor de sanitaire ruimte. Staat u dit toe?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 5. – lijst van eisen 4.3	U geeft aan damesboxen te wensen met een 2-wekelijkse wisseling. Gezien het beperken van de CO ₂ voetafdruk werken wij met 23 liter boxen waarbij we de garantie afgeven uit te komen met een 4-wekelijkse wisseling. Verzoek is om dit toe te staan en een 4-wekelijkse wisseling uit te vragen?
Antwoord	Eis wordt aangepast naar één keer in de 4 weken.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 5. – lijst van eisen 4 – damesboxen algemeen	U geeft aan damesboxen te wensen. In de markt zijn er verschillende manieren van “wisselen”. Er zijn partijen welke alleen de zak verwisselen waardoor de box zelf op zijn plaats blijft. De zakken worden collectief tijdens de rondgang verzameld en boxen worden niet in zijn totaliteit gedesinfecteerd en gereinigd. Kunt u bevestigen dat u de box in zijn geheel verwisseld wenst te hebben waarbij de inhoud van de box voorzien is van geur absorberende korrel en/of een vloeistof ter voorkoming van negatieve geur?
Antwoord	Aanbestedende dienst wil dat de complete box wordt gewisseld, een zaken systeem is niet toereikend.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 5. – lijst van eisen 6 – luchtverfrissers algemeen	U geeft middels bepaalde eisen aan welk type verfrisser u wenst. Klopt het dat de inschrijver voorziet in het periodiek wisselen van de vulling?
Antwoord	Deze constatering is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 5. – lijst van eisen 6 – handdoekrolauto maten 8.2	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “mechanisch”? Nadat u de rol heeft gebruikt, trekt deze zich automatisch door d.m.v. het doorstrekken naar een schoon stuk.
Antwoord	Mechanisch is hier functioneel omschreven. De werking van de handdoekrolautomaat dient in ieder geval zo te zijn dat de gebruiker de handen kan drogen op een schoon/droog stuk handdoekenrol.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 5. – lijst van eisen 6 – afvalbakken 10.3	Staat u afvalbakken toe met een inhoud van 23 en 43 liter?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 4. - Prijzenblad	Indicatief heeft u indicatief 485 handdoekautomaten katoen opgegeven én 62 vouwhanddoekdispensers. Kun u aangeven of u inzage heeft in de voorkeur van het soort droogoplossing per school? Kunnen we hierin na inventarisatie een flinken (+/-50%) afwijking in verwachten?
Antwoord	Aanbestedende dienst kan hier geen indicatie van afgeven, dit moet blijken na de indicatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document – 5.1.4. toelichting op het sub gunningscriterium prijs	U geeft aan dat de aangeboden tarieven gedurende de contractperiode vast zullen staan. Na de vaste contractperiode kunnen prijzen worden geïndexeerd conform CPI. Het is u wellicht niet ontgaan dat gezien politieke ontwikkelingen de pulp en ook gasprijzen flink stijgende zijn. Om papier te produceren is er naast pulp veel warmte, dus gas nodig. Ik wil u vragen om vanuit MVO-oogpunt deze eis te laten vervallen en aan te passen naar; vanuit de aanbestede dienst is het jaarlijks geoorloofd om middels een onderbouwing de tarieven te verhogen en/of later te verlagen. De initiële ingediende prijzen zijn vast tot 31 december 2023.
Antwoord	Aanbestedende dienst laat de eis niet vervallen, inschrijver kan in de inschrijfprijs rekeninghouden met de huidige/toekomstige prijsontwikkelingen. De CPI index is voldoende dekkend om aan het eind van een contractjaar een marktconform indexering te kunnen doorvoeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	1.3.2	Inschrijver werkt met een systeem waarbij wij de hygiënebox in z'n geheel wisselen voor een schoon exemplaar. De volle box wordt discreet verwijderd en extern gelegegd, waarna deze een grondige reiniging ondergaat. Het gebruik van een afvalzak is hierdoor niet aan de orde. Neemt inschrijver correct aan dat het hiermee voldoet en dan ook geen afvalzakken voor de hygiëneboxen dient te leveren? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Het klopt dat er geen afvalzakken voor de hygiëneboxen geleverd hoeven worden indien inschrijver gebruik maakt van een systeem zonder afvalzakken.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	1.3.2.	Inschrijver dient te zorgen voor een koppeling met uw bestelsysteem. Kunt u nadere toelichting bieden omtrent de handelingen die hiervoor nodig zijn?
Antwoord	Inschrijver krijgt na definitieve gunning op een door hem aangeleverd mailadres een mail met specificatie van de bestelling. Via die link kan eventueel ingelogd worden in ons systeem OutSite (AFAS)	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	1.3.2	Opdrachtgever plaatst bestellingen via de eigen portal. Neemt inschrijver correct aan dat deze bestelling via een e-mail door het systeem verstuurd (kunnen) worden? Zo niet, kunt de werking nader toelichten?
Antwoord	Zie vraag 17	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	1.3.2	U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het op peil houden van de voorraden én dat opdrachtgever aanvullend bestellingen kan plaatsen. Nemen wij het correct aan dat u met aanvullend bestellingen kan plaatsen bedoelt dat –zoals gebruikelijk in onze markt- wanneer er door onvoorziene omstandigheden meer voorraad vereist is, opdrachtgever bestellingen plaatst? En niet dat zowel inschrijver als opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor het bijhouden van de voorraad?
Antwoord	Deze constatering is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Implementatie 1.3.2 (blz. 7 beschrijvend document)	Het heeft uw voorkeur dat de implementatie zo veel mogelijk gedurende schoolvakanties te laten plaatsvinden. Zijn de locaties gedurende de vakantieperiode open en toegankelijk voor inschrijvers zodat zij aan uw wens kunnen voldoen?
Antwoord	Aanbestedende dienst kan in overleg met inschrijver locaties openstellen tijdens de vakantieperiodes.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	1.3.2 Factuur (blz. 6 beschrijvend document)	Inschrijver werkt met een facturatie systeem gebaseerd op kwartaal facturatie, waarbij de kosten zijn gebaseerd op 40 weken. Hierbij is de hoogte van de factuur afgestemd op het daadwerkelijke verbruik. Tijdens de schoolvakanties valt deze factuur automatisch lager uit. Dit is vergelijkbaar met de huidige wijze van factureren. Wij verzoeken u deze wijze van facturatie toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Het is akkoord dat er na gunning exact bepaald wordt hoe te factureren per locatie en onderscheid in onderwijs en derden zijn daarin vereist.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Lijst van Eisen Eis 3.5	U vraagt brandvrije/ brandvertragende dispensers. Dit is uiterst ongebruikelijk. De productlijn van inschrijver beschikt over het Conformité Europeenne (CE) keurmerk. Dat houdt in dat het product voldoet aan de geldende Europese eisen rondom productveiligheid, gezondheid, prestatie en milieu. Neemt inschrijver correct aan dat het hiermee voldoet aan uw eis? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Eis komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Eenmalige afname	Het is gebruikelijk in de markt dat de hardware op huurbasis wordt afgenomen. Inschrijver draagt de verantwoordelijkheid voor goed functionerende dispensers en tevens de verantwoorde verwerking aan het einde van de levensduur. Dit komt de duurzaamheid van de opdracht ten goede. Om die reden vragen we u toe te staan dat inschrijvers een huurprijs per jaar invullen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Er is vanuit financieel uitgangspunt besloten om de automaten eenmalig aan te schaffen en te betalen. Het onderhoud van deze hardware kan apart worden afgeprijsd in het prijzenblad. Hiervoor wordt een post toegevoegd op het prijzenblad 2.0 dat gelijktijdig met deze nota beschikbaar is gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Lijst van Eisen Eis 10.3	Inschrijver beschikt over een afvalbak in twee afmetingen. Namelijk 23 liter en 43 liter. Deze artikelen worden breed in de markt ingezet en zijn geschikt voor vrijwel iedere ruimte. Wij verzoeken u deze inhoudsmaten toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Lijst van Eisen Eis 2.3	Wanneer inschrijver geen voorraadbeheer kosten in rekening brengt, vervalt deze eis dan?
Antwoord	De kosten van het voorraadbeheer moeten verdisconteerd worden in de tarieven van de verbruikersartikelen. Indien inschrijvers hier geen kosten voor rekenend is dit een keuze die inschrijver zelf mag maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Lijst van Eisen Eis 3.9	Nemen wij het correct aan dat u met goed afsluitbaar en niet te openen door de gebruiker bedoelt dat dispensers met een slotje afgesloten worden en niet met 'verborgen drukknoppen'?
Antwoord	Verantwoordelijkheid ligt bij de inschrijver, indien verborgen drukknoppen in de toekomst tot problemen leidt zal dit kosteloos aangepast moeten worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Lijst van Eisen Eis tussen 20.1 en 20.2 (niet genummerd)	U geeft hier aan dat dispensers nieuw moeten zijn terwijl u bij 3.4 spreekt over nieuw of ge-refurbished. Nemen wij het correct aan dat 3.4 leidend is?
Antwoord	Deze constatering is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Lijst van Eisen Eis 22.2	Het is gebruikelijk (om beschikbaarheid van voorzieningen te garanderen) dat de nieuwe leverancier de aanwezige dispensers demonteert en retourneert aan eigenaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan toelichten waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft in het contract met de huidige leverancier staan dat deze huidige opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk is.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Concept overeenkomst artikel 3.2	Neemt inschrijver correct aan dat de eerste indexactie geldt vanaf 1 januari 2024? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Dit is juist geconstateerd. Aanbestedende dienst geeft de inschrijver na één (1) jaar en vijf (5) contractmaanden voor het eerst de mogelijkheid om te indexeren. Inschrijver dient hier dus rekening mee te houden in de inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Concept overeenkomst Artikel 14 exit regeling	<i>"(...) doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Politie datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen tot de uitvoering van de opvolgende raamovereenkomst kan overgaan."</i> Begrijpt inschrijver correct dat u hier bedoelt "Op eerste verzoek van PCBO"?
Antwoord	Deze constatering is juist, dit dient inderdaad "Op eerste verzoek van PCBO" te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	AIV – artikel 3.2	In het kader van goed partnerschap acht inschrijver het redelijk en billijk dat het eerst ingebrekestelling ontvangt en tevens een redelijke termijn tot herstel geboden krijgt alvorens het in verzuim wordt gesteld. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee dit is niet akkoord. Wel zal opdrachtgever altijd eerst (binnen de kaders van redelijkheid) in gesprek gaan met opdrachtnemer voordat verzuim zal intreden.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	AIV – artikel 15	In geval van overmacht staat opdrachtgever in haar recht de overeenkomst binnen 4 weken kosteloos te ontbinden. Inschrijver acht het redelijk en billijk dat het een redelijke periode tot herstel geboden krijgt, mits de situatie zoals voortgekomen uit de overmacht is te overzien. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Opdrachtgever zal altijd eerst in gesprek gaan met opdrachtnemer over de mogelijkheden die er bij het voordoen van overmacht zijn. Deze mogelijkheden zullen namelijk gezamenlijk tussen partijen bekeken moeten worden aangezien deze kunnen verschillen per overmacht-situatie. Mocht opdrachtgever onvoldoende aanknopingspunten zien om de continuering van de dienstverlening te kunnen waarborgen, dan behoudt opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst binnen 4 weken kosteloos te ontbinden.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Beschrijvend document, K2, pagina 25	Wie is uw huidige leverancier? Deze informatie is voor ons relevant om te beantwoorden hoe we om kunnen gaan met de huidige voorraden.
Antwoord	Deze vraag is irrelevant voor het kunnen doen van een juiste inschrijving aangezien de huidige leverancier momenteel verantwoordelijk is voor de huidige voorraden.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Beschrijvend document, K2, pagina 24, 25 en 26	Inschrijver maakt voor de uitwerking graag gebruik van afbeeldingen. Mogen wij in de afbeeldingen voor de leesbaarheid afwijken van het gestelde lettertype en grootte?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 2B	Wat moet inschrijver omschrijven bij 'aard van de opdracht'?

antwoord	Aanbestedende dienst moet middels verklaring achter aard van de opdracht kunnen achterhalen of inschrijver voldoet aan de gestelde kerncompetenties.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Lijst van eisen eis 2.3	Wat verstaat u onder de voorraadbeheer kosten die apart op een maandfactuur dienen te worden gefactureerd?
Antwoord	Zie antwoord vraag 25.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Lijst van eisen eis 3.1	U geeft aan dat inschrijver bij de inschrijving de productspecificaties van de sanitaire voorzieningen aan dienen te leveren. Deze staat niet in de checklist op pagina 12. Dienen wij deze in te leveren en zo ja, welke informatie verwacht u van inschrijvers?
Antwoord	De Inschrijver dient deze productspecificaties aan te leveren zodat aanbestedende dienst de aangeboden sanitaire voorzieningen kan toetsen op de gestelde eisen. De informatie moet dus afdoende zijn om de gestelde eisen te kunnen verifiëren.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Lijst van eisen eis 4.2	De standaard maatvoering voor een dameshygiënebox is 21 liter. Is een dameshygiënebox (aan de wand) van 21 liter ook akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zie vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Lijst van eisen eis 4.3 / Prijzenblad	U geeft aan dat de wisseling minimaal 2 keer per maand plaatsvindt en op het prijzenblad staat 1 keer per 4 weken. Waar dienen inschrijvers van uit te gaan bij de inschrijving?
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst hier 1 keer per 4 weken aan te houden, zie ook beantwoording vraag 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Lijst van eisen eis 4.3	Bij een aanpassing van de het aantal liter van de dameshygiënebox naar 21 liter is een wisseling van 4 weken mogelijk. Is dit akkoord (zie ook voorgaande vragen over de inhoud en wisselfrequentie)?
Antwoord	Akkoord, zie vraag 9 en 39.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Lijst van eisen eis 4.4	U stelt hier dat u kosteloos extra wisselingen kan vragen. Inschrijver stelt voor dat als een extra wisseling structureel (3 weken achter elkaar) plaatsvindt de frequentie wordt aangepast en inschrijver deze kosten kan factureren. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet en waarom inschrijver kosteloos diensten moet leveren?
Antwoord	Dit is niet akkoord, inschrijver moet aan de eisen kunnen voldoen zoals gesteld in de lijst van eisen. Wanneer inschrijver dit niet kan en daardoor extra rondes moet rijden zijn die voor rekening van de inschrijvers.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Lijst van eisen eis 6.3	Inschrijver heeft een luchtverfrisser waarbij gebruik wordt gemaakt van een zogenaamde droge spray welke op hoogte word gemonteerd waarbij de gebruiker er geen last van ervaart. Dit geeft inschrijver de gelegenheid de intensiteit van werking beter af te stemmen op de gebruikers. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Dit is akkoord. Dit zal ook worden beoordeeld in de bijbehorende Demo van deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	1.3.2	U vraagt een zeer specifieke manier van factureren uit in het beschrijvend document bij paragraaf 1.3.2. De standaard facturatie van Inschrijver betreft een maandfacturatie die op die op verschillende manieren is in te richten, per locatie, verzamelfactuur etc. Staat u toe dat Inschrijver op deze manier factureert of dat er na gunning bekeken wordt wat de beste manier van factureren is? Graag uw toelichting.
Antwoord	Het is akkoord dat er na gunning exact bepaald wordt hoe te factureren per locatie en onderscheid in onderwijs en derden zijn daarin vereist.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	1.3.2	De duur van de overeenkomst bedraagt 4 jaar + 2x 1 optiejaar. In verband met de levensduur van de hardware, 10 jaar, stelt Inschrijver voor om in het kader van duurzaamheid de duur van de overeenkomst aan te passen naar 6 jaar + 2x 1 optiejaar. Hoe staat u hier tegenover? Graag uw toelichting?
Antwoord	Niet akkoord, aanbestedende dienst heeft een inventarisatie gedaan en geconstateerd dat zes (6) jaar een gebruikelijk looptijd is in de markt. Tevens is het zo dat aanbestedende dienst een aannamen doet dat Refurbished geen levensduur heeft van 10 jaar. Om het aanbieden van Refurbished hardware niet uit te sluiten wordt de looptijd dan ook niet opgehoogd.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	5.1.4	U geeft aan dat de prijzen vast staan voor de vaste contractperiode van de raamovereenkomst. De prijzen kunnen na de vaste contractperiode jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst c.q. Opdrachtgever. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex voor consumentenprijzen (CPI) Peilmoment: 1 januari 2025. Vanuit de recente ervaring van de Corona pandemie en de bijbehorende logistiek en bevoorradingsproblemen is het niet realistisch om in zijn geheel zo'n tariefswijziging toe te staan. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis aan te passen naar; Prijsmutaties, behoudens het overeengekomen, zijn wederzijds alleen bespreekbaar in geval van dwingende overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld belastingen) of calamiteiten. Een calamiteit is de algemeen gebruikte aanduiding voor een (natuur) ramp of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, zoals extreme weersomstandigheden en/of veterinaire ziektes. De prijsmutatie is altijd tijdelijk en afhankelijk van de aard van de calamiteit. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De eerste mogelijkheid tot Indexatie is na 16 maanden. Er vanuit gaande dat de leverancier de eerste 2,5 maand van de overeenkomst bezig is met de implementatie kan er gesteld worden dat de verbruikersartikelen pas na deze periode volledig worden besteld. De indexering is ook alleen op de verbruikersartikelen en het onderhoud. De eerste mogelijkheid tot indexatie is dus snel, inschrijver dient met de mogelijke bovenstaande calamiteiten dus rekening te houden in de prijsstelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Prijzenblad	U vraagt de hardware op basis van een eenmalige aanschaf uit. Kunt u toelichten waarom u hiervoor kiest? Mag Inschrijver de hardware ook in bruikleen of huur aanbieden? Inschrijver biedt verschillende hardware aan in een full service constructie, bij voorbeeld de toiletborstels en luchtverfrissers. Is Inschrijver gerechtigd op het prijzenblad bij de vullingen een 0-tarief in te vullen indien het een full service product betreft waar de vullingen dus bij de prijs inbegrepen zitten (opgenomen in de service en onderhoudskosten)?
Antwoord	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst juist een prijs te ontvangen die verdeeld is en opgebouwd is uit verschillende onderdelen zodat inzichtelijk is hoe de kosten zijn opgebouwd. Het enkel indienen van een all-in prijs i.v.m. een full service product is dus niet toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Prijzenblad	In het prijzenblad geeft u de huidige verpakkingseenheden weer, is de aanname correct dat inschrijver prijzen van eigen verpakkingseenheden moet doorrekenen naar uitgevraagde eenheden? Kunt u tevens bevestigen dat Inschrijvers dat Inschrijvers ervan uit kunnen gaan dat 10 cassettes gelijk staan aan 10 handdoekrollen? Kunt u ook een specificatie van de cassettes aanleveren? Dan kunnen Inschrijvers dit omrekenen naar de juiste aantal handdoekrollen.
Antwoord	1)Ja inschrijver dient de huidige verpakkingseenheden van inschrijver om te rekenen naar de eenheden zoals deze in het prijzenblad zijn uitgevraagd. 2)De huidige cassette is per stuk 33 mtr (20 stuks per doos= 660mtr)	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Prijzenblad	In het PVE spreekt u over een minimale wisseling van de boxen van 2x per maand. Echter in het prijzenblad staat een wisseling per 4 weken. Kunt u toelichten wat juist is?
Antwoord	Zie ook vraag 39.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	1.3	Bij eis 1.3 geeft u aan dat bij eventuele inkrimping, vermindering in het aantal locaties of sanitaire ruimtes dient Opdrachtnemer een kosteloze terugname van(de dispensers) voorzieningen en navulmiddelen te garanderen. Bent u bereidt een maximum percentage aan de mutaties te verbinden van 15% t.o.v. de uitgevraagde aantallen? Zodra de mutaties boven de 15% uitkomen gaan Inschrijver in gesprek over eventuele prijsaanpassingen? Graag uw toelichting.
Antwoord	Zie de beantwoording van vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	1.4	Bij eis 1.4 geeft u aan dat Inschrijvers gebruik moeten maken van het online portal PCBO Outside. Kunt u toelichten wat dit online portal is, hoe dit werkt en wat Inschrijvers hierin dienen op te nemen? Graag een uitgebreide toelichting.
Antwoord	Zie ook de beantwoording van vraag 17/18.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	2.3	Kunt u toelichten wat u bedoeld met voorraadbeheerkosten?
Antwoord	Dit zijn alle kosten voor het beheer van de minimale voorraadstanden op de verschillende locaties. Deze kosten mogen niet verdisconteerd worden in de verbruikersartikelen maar dienen apart gefactureerd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	3.4	U geeft in het beschrijvend document aan dat de apparatuur in nieuw of gerefurbished moet zijn. Kunt u bevestigen dat ook uw huidige leverancier daadwerkelijk nieuwe dispensers moet monteren? Indien ja, hoe wordt er gecontroleerd dat de winnende Inschrijver tijdens de implementatie ook écht nieuwe of andere apparatuur monteert? Uw huidige leverancier kan immers de bestaande dispensers laten hangen indien deze nog goed zijn. Dat biedt hen een aanzienlijk voordeel t.o.v. andere aanbieders.
Antwoord	Zie beantwoording vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.		U eist een bepaalde inhoud van de hygiënebox die vrij specifiek en zeer klein is. Staat u toe dat Inschrijvers met een grotere box Inschrijven? Zo niet, waarom eist u deze specifieke maat? Veel Inschrijvers kunnen hierdoor namelijk niet inschrijven.
Antwoord	Zie beantwoording van vraag 8 en 38.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	8.1	Bij eis 8 stelt u dat de handdoekautomaat katoen voorzien is van een mechanisch werking waardoor de handdoek wordt opgerold na gebruik. Er zijn in de markt 2 soorten handdoekautomaten voor katoenen rollen. Bij de eerste variant rolt de handdoek gelijktijdig op met het uittrekken van een schoon stuk handdoek, er hangt altijd een stuk handdoek onder de automaat. Hierdoor is het risico op kruisbesmetting groot door het aanraken van een al gebruikt stuk handdoek. Bij de 2e variant, de zogenaamde “retractable” automaat, wordt er eerst een schoon stuk handdoek gepakt waarna het gebruikte automatisch in de automaat rolt. Kunt u bevestigen dat alleen de “retractable” variant waarbij de hygiëne van uw medewerkers gewaarborgd is, de automaat is waarmee de opdrachtnemer dient in te schrijven?
Antwoord	Aanbestedende dienst geeft op dit punt de leverancier de mogelijkheid tot het doen van een passend aanbod binnen de gestelde eisen. Als de retractable voldoet aan de gestelde eisen mag die worden aangeboden. Zie tevens de beantwoording van vraag 59.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	10.3	Bij eis 10.3 eist u specifieke maatvoeringen voor de afvalbak. Staat u toe dat er een marge gehanteerd wordt op deze maatvoering van maximaal 25%? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.		Staat u toe dat in het geval van onduidelijkheden na NVI 1 er een NVI 2 plaatsvindt? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers de mogelijkheid om middels een tweede nota van inlichtingen vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Er mogen in nota van inlichtingen 2 geen nieuwe vragen gesteld worden. Sluitingsdatum mogelijkheid tot het stellen van vragen over nota van inlichtingen 1: 25mei 2022, 12.00 uur Publicatie Nota van Inlichtingen 2: 02 juni 2022.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.		Is het akkoord dat Inschrijver bij kwaliteitsvraag 2 Plan van aanpak een extra A3 toevoegt voor een concrete detailplanning?
Antwoord	Planning mag als bijlage worden toegevoegd aan dat ingediende kwaliteitsstukken.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Deel A, Beschrijvend document, K2 Milieu en duurzaam ondernemen en bijlage 5, PvE, eis 8	Aanbestedende dienst beschrijft dat zij veel waarde hecht aan het milieu en duurzaam ondernemen. In kwaliteitswens 2 wordt aan inschrijver gevraagd om de CO-2 uitstoot tijdens de uitvoering van de opdracht te reduceren. Inschrijver constateert in de uitvraag dat aanbestedende dienst katoenen handdoekrollen uitvraagt. Katoenen handdoekrollen zijn allesbehalve een duurzame keuze. Ze worden gewassen met schadelijke chemicaliën en door de hogere wisselfrequentie, hebben ze meer service nodig waardoor er ook automatisch meer CO-2 uitstoot wordt gegenereerd. In het kader van duurzaam ondernemen adviseert inschrijver om papieren handdoekrollen uit te vragen of inschrijver de keuze te geven waarmee wordt ingeschreven. Neemt u ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Nee dit wordt niet overgenomen. Wel geeft aanbestedende dienst inschrijver de mogelijkheid om een passend aanbod te doen bij deze specifieke opdracht waarbij inschrijver zijn visie/werkwijze kan tonen. Als de visie van inschrijver zoals hierboven beschreven luidt, dan mag dit zo worden aangeboden en worden uitgewerkt in de uitwerking behorend bij kwaliteitscriteria K2 Milieu en duurzaam ondernemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	PvE, eis 3.2	Aanbestedende dienst wenst een uniforme dispenserlijn. Niet elke leverancier heeft katoenen handdoekrollen in haar assortiment waardoor er alternatieve opties gezocht moeten worden om te kunnen voldoen aan uw uitvraag. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord wanneer de handdoekroldispenser afwijkt van de overige aangeboden dispensers? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Opdrachtgever stelt dat de vraag niet gaat over eis 3.2. maar op Eis 15.1 ziet. Mocht dit anders zijn dan verneemt opdrachtgever dit in de NvI II graag. Inschrijver mag een alternatief aanbieden maar dit aangeboden product (die wel overigens aan alle andere eisen voldoet) dient wel te worden afgeprijsd in het prijzenblad onder de handdoekrollen automaat. Inschrijver is verplicht bij merk- en artikelnaam een toelichting te geven. Het aangeboden alternatief wordt tevens ook beoordeeld tijdens de demonstratie.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 4, Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt in het prijzenblad om handdoekcassettes. Deze handdoekcassettes zijn specifiek van één leverancier in de markt. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle leveranciers, verzoeken wij u om 'cassettes' uit uw prijzenblad te halen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Het woord cassette is in het prijzenblad 2.0 aangepast en vervangen door "stuks". Tevens zijn in het prijzenblad 2.0 "stuks" prijzen uitgevraagd.	