

Nota van Inlichtingen

**Naam
Aanbesteding**

Schoonmaak gemeente Kerkrade

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Voorbehouden aanbesteding	Op pagina 15 van de Leidraad schrijft u: Inschrijver dient aan te tonen te kunnen voldoen aan het voorbehoud conform artikel 2.82 eerste lid. In het kader van de administratieve lastenverlichting, kan in eerste aanleg volstaan worden met het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). De beoogd opdrachtnemer zal vervolgens gevraagd worden om de bescheiden aan te leveren ter onderbouwing van zijn verklaring. In het kader van het transparantie- en gelijkheidsbeginsel vernemen wij graag welke bescheiden de opdrachtnemer moeten aanleveren ter onderbouwing van zijn verklaring én als bewijs dat de opdrachtnemer aan alle eisen van art. 2:82 Aw voldoet?
Antwoord	Inschrijver dient dit in eerste instantie te verklaren op het UEA en bij de beoogd opdrachtnemer zal opdrachtgever dan vragen om dit te onderbouwen met het uittreksel van de statuten.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Voorbehouden aanbesteding	Veel gemeenten vragen bij een voorbehouden opdracht om een PSO 30+ certificaat om te bewijzen dat inschrijver voldoet aan de eisen van art. 2:82 Aw. Op de website: https://www.pso-nederland.nl/voor-de-overheid/gemeenten-die-de-pso-accepteren-bij-social-return blijkt alleen al dat in januari 2020 uit 230 van de totaal 355 gemeenten werken met de PSO of PSO 30+ bij het uitbesteden van overheidsopdrachten. Dat aantal zal inmiddels vele malen hoger zijn. Het valt op dat gemeente Kerkrade een dergelijk certificaat niet expliciet uitvraagt, terwijl een dergelijk certificaat van belang is, omdat het als bewijslast kan dienen en juist bewijst dat dat inschrijver voldoet aan de eisen van art. 2:82 Aw. Waarom zou u de eis om een PSO 30+ certificaat niet alsnog willen toevoegen?
Antwoord	Er zijn meerdere manieren om te bewijzen dat u voldoet aan de eisen van artikel 2.82.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Voorbehouden aanbesteding	Mogen wij, gelet op de ratio van artikel 2.82 Aw, ervan uitgaan dat ook minimaal 30% van de uren bij deze opdracht moet worden ingevuld door doelgroepmedewerkers?
Antwoord	Niet correct, er wordt geen minimaal percentage gevraagd. Echter, gemeente Kerkrade heeft bewust gekozen voor artikel 2.82 Aw. Daarmee geeft zij aan dat ze grote waarde hecht aan invulling van de werkzaamheden vanuit de doelgroep. De mate waarin u de doelgroep in gaat zetten binnen de scope wordt dan ook beoordeeld middels de gunningscriteria (perceel 1 K3 en perceel 2 K1).	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Voorbehouden aanbesteding	Wat zijn de sanctiemaatregelen als blijkt dat er in de praktijk geen 30% van de opdracht door doelgroep medewerkers wordt uitgevoerd? Kunnen wij ervan uitgaan, gelet op de ratio van artikel 2.82 Aw, dat de eis van tenminste 30% in de Aanbestedingsleidraad ook tijdens de uitvoering als knock-out eis heeft te gelden?
Antwoord	Voorvloeiend op het antwoord gegeven op vraag 3, worden de toezeggingen onderdeel van het contract.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Voorbehouden aanbesteding	Kunt u in het kader van de transparantie een opsomming geven welke personen tot de doelgroep van art. 2.82 Aw behoren?
Antwoord	Personen die uitkering ontvangen op basis van de Participatiewet, I.O.A.W of de Wet werk en inkomen naar vermogen (WIA).	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Voorbehouden aanbesteding	In deze aanbesteding is de inzet van doelgroep medewerkers van groot belang. Wij nemen aan dat u er zeker van wilt zijn dat de inschrijvende partijen ook daadwerkelijk doelgroep medewerkers op een substantiële manier kan inzetten (en ze al in dienst heeft óf zeker weet dat ze de doelgroep medewerkers kan krijgen) zodat altijd tenminste 30% van de opdracht ingevuld blijft met doelgroep medewerkers. Op welke wijze / met welke bewijsstukken dienen wij u dat te bewijzen?
Antwoord	In de gunningscriteria worden de garanties van de inschrijvingen gewogen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Voorbehouden aanbesteding	Op pagina 16 van de aanbestedingsleidraad zijn de kerncompetenties omschreven waar die de referenties dienen te omvatten. In deze kerncompetenties staan de eisen t.a.v. voldoende technische en vakbekwaamheid én invulling van SROI, maar er staat niets over de omvang van de opdracht vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat de referenties ook qua omvang minimaal vergelijkbaar moeten zijn aan de opdracht van de Gemeente Kerkrade?
Antwoord	Neen, inschrijver voldoet wanneer zij aantoont ervaring te hebben met alle competenties conform aanbestedingsleidraad.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Verzekering	Op pagina 18 van de Leidraad staat: Inschrijver dient bij zijn inschrijving te verklaren dat hij beschikt over bovengenoemde verzekering ... Waar en hoe moet inschrijver dat verklaren?
Antwoord	Indien u in aanmerking komt voor gunning dient u, ter onderbouwing van het UEA, een recent bewijs van verzekering en betaling van de premie aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Personeel	In de Programma's van Eisen staat onder 2: Het rayonmanagement dient minimaal HBO werk- en denkniveau en 2 jaar aantoonbare ervaring te hebben. Moet dit ervaring in de functie van rayonmanager zijn of kan dit ook in een vergelijkbare functie met vergelijkbare competenties zijn?
Antwoord	Dit mag ook in een vergelijkbare functie zijn indien deze persoon beschikt over de betreffende competenties.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Personeel	In het Programma van Eisen staat onder 2: De objectleiding dient minimaal in het bezit te zijn van een MBO diploma en dient te beschikken over minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring. Bedoelt u hier MBO werk- en denkniveau of is een MBO diploma verplicht?
Antwoord	De objectleiding dient in het bezit te zijn van een MBO diploma. Tevens dient de objectleiding te beschikken over 2 jaar aantoonbare ervaring.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Personeel	Voor de functie van de rayonmanager worden "werk- en denkniveau" als eis gesteld en bij de objectleider eist opdrachtgever een "(MBO-)diploma". Is er een reden dat opdrachtgever verschil maakt tussen beide functies (bij de één een diploma en bij de ander werk- en denkniveau)?
Antwoord	Ja hiervoor is een reden. Gemeente Kerkrade eist minimaal een MBO diploma, maar is van mening dat iemand met een MBO diploma prima kan doorgroeien indien deze beschikt over de juiste ervaring.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Budget	Op pagina 6 en 8 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden/eisen, waaronder "Passend binnen het budget per jaar voor de locaties". Hoe hoog is het budget (plafondbedrag) in € ?
Antwoord	De budgetten wenst gemeente Kerkrade niet kenbaar te maken. Verder zijn er geen plafondbedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Budget	Op pagina 6 en 8 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de aangeboden oplossing dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden/eisen, waaronder "Passend binnen het budget per jaar voor de locaties". Hoe zijn de budgetten per locatie per jaar tot stand gekomen? Is er bijvoorbeeld een marktconforme voorcalculatie?
Antwoord	Gemeente Kerkrade wenst geen verdere informatie kenbaar te maken t.b.v. het samenstellen van haar budgetten.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Duur contract	Op pagina 6 van de Leidraad staat dat één van de subdoelstellingen is om De schoonmaakdienstverlener als uitvoerder, specialist, <u>partner</u> en coördinator laten acteren voor gemeente Kerkrade. Tegelijkertijd kiest Gemeente Kerkrade ervoor om de duur van het contract van perceel 1 slechts op 2 jaar plus 4x1 optie jaren en perceel 2 zelfs 1

		jaar plus 5x1 optiejaar vast te stellen. Is opdrachtgever, in het kader van partnerschap, investeringsbeleid etc, bereidt om de contractduur of de éénjarige optiejaar te verlengen naar bijvoorbeeld: 3 jaar plus 2x2 optiejaar?
Antwoord	Nee, opdrachtnemer dient zich eerst te bewijzen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Duur contract	Waarom zit er een verschil in contractduur tussen perceel 1 en perceel 2?
Antwoord	Omdat voor perceel 2 de functie van gemeente Kerkrade binnen dit gebouw kan veranderen.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Voorbehouden opdracht	Gelet op de ratio van art. 2:82 Aw én om schijnconstructies te voorkomen gaan wij ervan uit dat alle leden van een combinatie én hoofd- en onderaannemers aan alle eisen van een aanbesteding o.b.v. art. 2:82 Aw moeten voldoen? Is dat juist?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	KPI Score card	In de KPI scorecard staat: Bij meer dan 1 keer afkeur per locatie worden 20 punten van het geheel afgetrokken. Dit betekent dat bij meer dan 1 afkeur bij 12 VSR metingen per jaar (6 locaties x 2 VSR metingen) direct 20% van de punten in mindering worden gebracht. Dat is niet proportioneel in relatie tot de 9 andere KPI's. Is opdrachtgever bereidt om de puntenvermindering te reduceren naar 10%, te weten 10 punten zodat het in verhouding staat met de andere KPI's?
Antwoord	Uw interpretatie is niet correct. 1 locatie mag 1 keer afgekeurd worden, echter geen 2 keer per jaar. Indien u meer dan 1 keer (per locatie) een afkeur heeft, dan worden de punten pas van het geheel afgetrokken.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	KPI Score card	Hoe hoog zijn de kosten van een VSR herkeuring?
Antwoord	Raadhuis	191,64
	Stadskantoor	372,15
	Gemeentewerf	163,95
	Activerium	127,40
	GeldWijzerWinkel	124,16
	Flexiforum	297,57

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Personeel	Voor de functie van de rayonmanager worden "werk- en denkniveau" als eis gesteld en bij de objectleider eist opdrachtgever een "(MBO-)diploma". Hoe gaat opdrachtgever deze eisen toetsen in de praktijk?
Antwoord	Sommige zaken zijn in de praktijk altijd moeilijk te toetsen (in dit geval HBO werk- en denkniveau). Deze eis heeft de gemeente opgesteld zodat u weet op welk "niveau" gecommuniceerd dient te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Doel van de opdracht	In de Aanbestedingsleidraad staat op pagina 5: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid (zowel voor perceel 1 als 2). Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot verlenging voor beide partijen van toepassing te verklaren?
Antwoord	Akkoord met een opzegtermijn van zes (6) maanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Eisen m.b.t. de uitvoering	Onder punt 3 in het Programma van Eisen staat: Indien spinrag/dicht stof op grotere hoogte dan 3.00 meter aanwezig is, dan dient inschrijver dit mee te nemen in het periodieke werk. "Grotere hoogte dan 3.00 meter" is een ruim begrip: het werk kan door hoogte specialistisch worden en bereikbaarheidsmiddelen vereisen etc. Wij verzoeken opdrachtgever dan ook alle werk boven 3.00 meter als "Extra Werk" aan te duiden waarbij per situatie gekeken kan worden welke specialismen, bereikbaarheidsmiddelen etc nodig zijn en een prijsopgave gemaakt kan worden gebaseerd op de tarieven in de prijzenbladen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Als compromis willen wij tot 4 meter toevoegen.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Sub gunningscriteria	Klopt het dat bij de beantwoording van subgunningcriteria K1 tot en met K4 geen maximaal aantal pagina's / woorden benoemd zijn? Mocht dit niet correct zijn, kunt u dan aangeven hoeveel woorden wij per subgunningscriteria mogen gebruiken?
Antwoord	Het maximaal aantal pagina's per onderdeel zijn Perceel 1: K1 – 3 pagina's A4 K2 – 2 pagina's A4 K3 – 3 pagina's A4 K4 – 1 pagina's A4 Perceel 2: K1 – 2 pagina's A4 K2 – 2 pagina's A4 K3 – 2 pagina's A4 K4 – 1 pagina's A4 Lettertype – Arial Minimale grootte – 10 Voorbladen zijn toegestaan en vallen niet onder het maximaal aantal pagina's.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Sub gunningcriteria	Mogen wij een voorblad bij de beantwoording van de subgunningscriteria toevoegen?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Doel van de Opdracht	Bij 1.3 op pagina 5 staat "schoonmaak van de overige bureaunkamers met drie oplevermomenten per week". Dit betreft perceel 1. De frequentie is echter voornamelijk dagelijks, wat bedoelt u dan met 3 oplevermomenten per week?
Antwoord	Er worden verschillende frequenties uitgevraagd waaronder ook 3 maal per week.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	1.2 Beschrijving en achtergrond opdracht	Op pagina 2 en 3 van de Leidraad geeft u aan dat separatieglass ook tot de opdracht behoort (zowel voor perceel 1 als 2). Wij vinden nergens m2 en frequenties terug voor het wassen van het separatieglass. Kunt u die gegevens per locatie alsnog aandragen?
Antwoord	De totalen t.b.v. het separatieglass zijn (beide zijde +/-): Raadhuis – 124 Stadskantoor – 1702 Gemeentewerf – 15 GeldWijzerWinkel – 17 Activerium – 790 Flexiforum – 500 Echter dient u niet uit te gaan van dat u wekelijks het gehele separatieglass dient schoon te maken. Zie hiervoor ook de opleverstaat betreffende separatieglass.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 8.1	Voor alle gemeentelijke panden in perceel 1 geeft u aan dat de maximale frequentie 249x per jaar is en bij perceel 2 is dat 260 dagen per jaar. Kunt u ons aangeven hoe het aantal van maximaal 249x per jaar tot stand is gekomen. Dit omdat het normaliter 260 dagen is (zoals bij Flexiforum perceel 2).
Antwoord	Dit heeft met feestdagen te maken. Het is niet noodzakelijk dat u bijvoorbeeld op tweede kerstdag schoonmaakt.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 8.1	Bij locatie Raadhuis staat bij ruimte nr. 1-11 Burgerzaal dat de parketvloer 1x per jaar geconserveerd moet worden. Kunt u het leveranciersadvies hiertoe aandragen omdat een parketvloer normaliter niet geconserveerd moet worden?
Antwoord	U dient hier i.p.v. het conserveren, opboenen te lezen.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 8.1 Frequentieschema's perceel 1	Bij veel ruimtes ontbreken de ruimte categorieën. Kunt u een nieuw model verstrekken waarin deze alsnog zijn opgenomen?
Antwoord	Akkoord, zie bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Leidraad 6.2 Gunningscriterium Kwaliteit Perceel 1	Wij hebben nergens gelezen hoeveel pagina's wij hebben om de kwalitatieve gunningscriteria K1 t/m K4 uit te werken. Mogen wij het volgende voorstellen op basis van de weging en het aantal subvragen per kwaliteitsonderdeel: K1 – 3 pagina's A4 K2 – 2 pagina's A4 K3 – 3 pagina's A4 K4 – 1 pagina's A4 Of een totaal van 9 pagina's voor alle 4 kwaliteitsvragen (dit biedt inschrijvers meer flexibiliteit). Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Leidraad 6.2 Gunningscriterium Kwaliteit Perceel 2	Wij hebben nergens gelezen hoeveel pagina's wij hebben om de kwalitatieve gunningscriteria K1 t/m K4 uit te werken. Mogen wij het volgende voorstellen op basis van de weging en het aantal subvragen per kwaliteitsonderdeel: K1 – 2 pagina's A4 K2 – 2 pagina's A4 K3 – 2 pagina's A4 K4 – 1 pagina's A4 Of een totaal van 7 pagina's voor alle 4 kwaliteitsvragen (dit biedt inschrijvers meer flexibiliteit). Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 22.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 9. Schoonmaakwaliteit	In zijn algemeenheid kunnen wij prima leven met het gestelde in dit document. Echter vinden wij de insteek met alleen boetes wat negatief. Mogen wij een voorstel doen voor het toepassen van een bonusstructuur bij goede prestaties? Wij denken hierbij aan het volgende: VSR-KMS - Bij het behalen van uitsluitend voldoende resultaten gedurende 1 jaar een bonus van €250,- ten behoeve van het gehele team (bijvoorbeeld voor een teamuitje o.i.d.). Beleving gebruikers- Bij het behalen van een 8 of hoger voor de beleving gebruikers een bonus van €250,- ten behoeve van het gehele team (bijvoorbeeld voor een teamuitje o.i.d.).
Antwoord	Gemeente Kerkrade is van mening dat dit interne motiverings- en sturingsmaatregelen zijn. Als bonus kunt u als organisatie een optiejaar behalen.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Leidraad 6.2 Gunningscriterium Kwaliteit Perceel 1 – Vraag K3	U vraagt bij kwaliteitsvraag K3 welke garanties wij kunnen afgeven m.b.t. het inzetten van medewerkers behorende tot de Social Return doelgroep. Om die garanties te kunnen geven is een goede samenwerking met de gemeente nodig. Daarop inhakend willen wij u vragen welke garanties de gemeente Kerkrade kan geven wat betreft de instroom van kandidaten uit de doelgroep?

Antwoord	U bent geheel verantwoordelijk voor de garanties, gemeente Kerkrade kan u geen garanties geven t.b.v. eventuele kandidaten.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Inhoud	Mogen wij concluderen dat het voor opdrachtgever volstaat dat het voldoen aan de regelgeving cf. 2.82 voldoende bewezen worden geacht door verklaring op het UEA en eventueel toevoegen/aandragen van schriftelijke bewijslast?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Proces	Is er sprake van een verplichte overname personeel en zo ja, wanneer verwacht u de benodigde gegevens te kunnen aanleveren?
Antwoord	Deze lijst is als bijlage toegevoegd voor Perceel 1. Voor perceel 2 geldt dat deze na gunning beschikbaar worden gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Programma van eisen (12.15-C - prijsaanpassing)	Voor indexering wordt verwezen naar CBS index commerciële dienstverlening. In 2021 bedroeg deze over het gehele jaar genomen 1,5 en bleek deze niet kostendekkend in verhouding tot de stijging van de kosten (loonkosten, materialen/middelen, etc.) met eventuele verliesgevendheid aan de kant van opdrachtnemer tot gevolg. Is opdrachtgever bereid om indien de situatie hierom vraagt (in het kader van een duurzame samenwerking) in overleg te treden m.b.t. de indexering van de prijzen?
Antwoord	Akkoord	