

## Nota van Inlichtingen 2 behorende bij de aanbesteding Onderhoud gebouwgebonden installaties E&W

---

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen 2	<b>Datum</b>	24-08-2022
<b>Van</b>	Veiligheidsregio Haaglanden	<b>Ref.</b>	Tenderned 371550

---

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	UEA	Moeten we alle derden die we mogelijk nodig hebben al direct in deze fase op de UEA benoemen? Dit gezien er verder nog geen specificaties van installaties bekend zijn, maar alleen hoofdcategorieën.
Antwoord	Alleen derden waarop een beroep wordt gedaan om aan de selectie eisen te voldoen, moeten vermeld worden op de UEA.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Inkoopvoorwaarden	In hoofdstuk 2 staat dat de inschrijver zich instemt met de inkoopvoorwaarden en de overeenkomst. Is dit direct bij de aanmeldfase of de offerte fase? Indien deze fase zouden we graag een concept overeenkomst ontvangen om dit verder te beoordelen.
Antwoord	Met het indienen van de offerte in de gunningsfase stemt u dan in met de inkoopvoorwaarden en de overeenkomst.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	UEA	dient deel V ook ingevuld te worden?
Antwoord	U kunt hier volstaan met het verwijzen naar de drie referentieformulieren, die u met de aanmelding meestuurt.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beoordeling referentieprojecten	Wat valt er onder andere overheidsorganisatie, vallen zorginstellingen hier bijvoorbeeld ook onder?
Antwoord	Wij rekenen zorginstellingen onder ander overheidsorganisaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Referenties	U vraagt een handtekening van de vertegenwoordiger van de organisatie. Is een bijgevoegde tevredenheidsverklaring ook voldoende? Deze vragen wij namelijk, om de opdrachtgever niet elke keer om een handtekening te hoeven vragen.
Antwoord	De handtekening van de vertegenwoordiger is ter controle van de verstrekte informatie op het referentieformulier. Een aparte verklaring is dan ook niet voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Selectieidraad / paragraaf 1,2	Is het voor inschrijvers mogelijk om alleen voor de discipline E óf W in te schrijven of wordt dit niet gesplitst?
Antwoord	Nee, dat is niet mogelijk. De opdracht bevat zowel E als W.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Selectieidraad / paragraaf 5,1	U schrijft bij punt 6 dat een opdracht met startdatum na 2021, 4 punten toegeschreven krijgen en bij punt 7 dat met 5 of meer gerealiseerde jaren dienstverlening 8 punten gescoord kunnen worden. Ons inziens maakt dit het onmogelijk om in beide gevallen de volledige punten te kunnen scoren. Wanneer er meer dan 5 jaren dienstverlening (8 punten) zijn uitgevoerd bij een opdrachtgever, is de opdracht gestart voor 2018 en kan dus maar één (1) punt gescoord worden. Indien een opdracht ná 2021 is gestart (4 punten), kan maximaal 1 punt gescoord worden voor onderdeel 7. Wij veronderstellen dat een van beide verkeerd uitgewerkt is en vragen daarom om een aanpassing van de selectiecriteria.
Antwoord	Uw veronderstelling is niet juist. De verschillende vragen toetsen verschillende kenmerken. Het niet automatisch kunnen halen van alle maximale scores maakt dat er selectieverschillen ontstaan, waardoor de selectie gemaakt kan worden.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Bijlage 2 Referentieformulier	Is het mogelijk om van dit document een digitaal werkbaar document te maken? In het kader van duurzaamheid werken wij zoveel als mogelijk paperless.
Antwoord	Het referentieformulier moet met een originele, natte handtekening worden ondertekend. Paperless is dus niet mogelijk en vragen u dan ook om het referentieformulier met pen in te vullen.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Selectieidraad / paragraaf 1,3	Kan aanbestedende dienst een indicatie geven wanneer de nieuw te bouwen kazerne Stadshart te Zoetermeer wordt toegevoegd aan het raamcontract? Betreft dit 2024, 2025 of later?
Antwoord	Dat is nog onbekend, de huidige verwachting is dat dit niet voor 2025 zal zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Selectieleidraad / paragraaf 2	Welke personen of functies zitten er in de beoordelingscommissie van aanbestedende dienst? Zitten deze personen ook in de beoordelingscommissie tijdens de gunningsfase?
Antwoord	Zowel de selectiecommissie als de beoordelingscommissie bestaat uit VRH medewerkers uit betrokken organisatieonderdelen. De samenstelling van beide commissies zal niet gelijk zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 2 Referentieformulier	Is aanbestedende dienst bereid om de ondertekening door de referentieorganisatie te laten vervallen? Wij willen onze opdrachtgevers hier niet telkens mee belasten stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst, zonder toestemming van inschrijver, contact op mag nemen met de referentieorganisatie ter verificatie. Indien uw antwoord negatief is, is het dan mogelijk dat alleen de geselecteerde partijen deze verklaring aanleveren?
Antwoord	Niet akkoord, zie antwoord vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Selectieleidraad, par. 5.1	Criteria 3 en 5: Wij gaan er vanuit dat u met het "verzorgingsgebied" de provincie Zuid-Holland bedoeld. Kunt u dit bevestigen? Wat is de toegevoegde waarde voor opdrachtgever dat de referentie in het verzorgingsgebied ligt? Bent u bereid deze twee eisen (punt 3 en 5) te laten vervallen?
Antwoord	Het verzorgingsgebied is niet de provincie Zuid-Holland, maar de negen gemeenten die samen de VRH vormen. Het is voor de vergelijkbaarheid relevant of een referentie in ons verzorgingsgebied valt. Deze vragen komen niet te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Selectieleidraad, par. 1 Inleiding	Interpreteren wij het juist dat als wij deelnemen aan deze aanbesteding, wij niet mogen deelnemen aan de aanbesteding voor de Dedemsvaartweg 1?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Selectieleidraad, par. 1.4	Duur van de overeenkomst; wat is de reden dat u kiest voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd?
Antwoord	Wij hopen op een goede, langlopende samenwerking. Wanneer de samenwerking goed verloopt willen wij die kunnen continueren. Een goede samenwerking is niet gelimiteerd door een vooraf afgesproken periode.	

## Vragen Nota van Inlichtingen 2

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Inkoopvoorwaard en , art. 24.1	De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten? (b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?
Antwoord	Inkoopvoorwaarden en Overeenkomst zijn onderdeel van de Gunningsfase en zullen dan worden besproken.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Offertefase	Kunt u een doorkijkje geven naar de offertefase? Wat wordt de EMVI-verhouding prijs/kwaliteit? Welke kwaliteitsonderdelen worden gevraagd in de offertefase?
Antwoord	Zoals vermeld in de publicatie is de prijs/kwaliteit verhouding 40/60. De verdere uitwerking volgt in de Gunningsfase.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Nvl 1, vraag 7	Uw antwoord op onze vraag betekent dat inschrijver nooit de volle 100 punten op een referentie kan halen. Klopt onze conclusie?
Antwoord	Het is inderdaad onwaarschijnlijk dat een referentie alle punten behaalt.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Nvl 1, vraag 10	Wij begrijpen het wanneer u geen namen noemt van de beoordelaars bekend wilt maken. Kunt u in ieder geval functies bekend maken van de beoordelingscommissie in de selectiefase?
Antwoord	De beoordeling in de selectiefase is een rekenkundige toets. Deze zal worden uitgevoerd door twee functionarissen van de afdeling inkoop (het vier ogen principe). De uitkomst wordt vervolgens voorgelegd aan de opdrachtgevers, het management van de afdeling Facilitair Bedrijf.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Nvl 1, vraag 12	De toegevoegde waarde en relevantie dat een referentie in een van de negen gemeenten ligt is ons nog niet duidelijk? Graag toelichting.
Antwoord	Een referentie in dezelfde gemeenten als waar de panden van de VRH staan is daarmee op locatie vergelijkbaar met de opdracht van de VRH.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Nvl 1, vraag 13	Wat is de reden dat inschrijver bij gunning van deze aanbesteding, niet mag deelnemen aan de aanbesteding voor de Dedemsvaartweg 1?
Antwoord	De VRH wil twee partijen contracteren voor deze opdrachten om niet afhankelijk te zijn van één partij. Daarnaast is het moment van aflopen van de huidige overeenkomsten verschillend.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Selectieleidraad pag. 4	U stelt dat de meerjaren onderhoudsplanning dient door de opdrachtnemer te worden overgenomen en te worden beheerd. Door wie is deze MJOP opgesteld?
Antwoord	Deze is opgesteld door een externe partij, Ausems Vastgoed.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Selectieleidraad pag. 4	VRH heeft de intentie om nieuwe installaties en vervangingen door opdrachtnemer uit te laten voeren. Opdrachtnemer zal deze investeringen aanbieden tegen marktconforme tarieven. De VRH kan ervoor kiezen deze projecten in competitie in de markt te zetten, en aan een andere installateur in opdracht te geven. Waarna de opdrachtnemer het in onderhoud zal nemen. Worden alle projecten in concurrentie uitgevraagd en / of zit hier een drempelbedrag aan en bij hoeveel partijen worden deze projecten in competitie uitgevraagd?
Antwoord	Dit wordt per project bepaald door de VRH.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Selectieleidraad pag. 4	Wij nemen aan dat de eerste NEN 2767 inspectie aan het start van de opdracht door opdrachtnemer uitgevoerd wordt, gezien de laatste conditiemeting al in 2019 heeft plaatsgevonden?
Antwoord	Dit is niet juist. De inspectie van 2019 is de basis voor het MJOP. In het derde contractjaar verwachten wij de eerste inspectie volgens NEN 2767 van opdrachtnemer. Wel verwacht de VRH een controle door de opdrachtnemer op de elementenlijst bij aanvang van de werkzaamheden. Verdere uitleg volgt in de Gunningsfase.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Selectieleidraad pag. 9	Van de inschrijver wordt een proactieve houding verwacht, dit betekent dat indien deze aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen onvolkomenheden en/of tegenstrijdigheden en/of zaken waar de inschrijver het niet mee eens is bevat, de inschrijver dit bij de inlichtingenronde kenbaar dient te maken. De inschrijver wordt bijwet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het

		kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten, Wij menen dat u met onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden heeft bedoeld 'kennelijke onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?
Antwoord	De bedoeling van de aanbestedingsvoorwaarde k. is dat u onduidelijkheden of onjuistheden meldt in de betreffende inlichtingenronde.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Selectieleidraad / minimumeis A) pag. 13	De aansprakelijkheid is thans niet gelimiteerd in soort en/of hoogte, doordat u spreekt van een <b>minimale</b> dekking. Dit is in strijd met de Gids Proportionaliteit, niet in verhouding met de omvang en aard van de opdracht en voor inschrijver nimmer acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade, waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- in totaal? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.
Antwoord	Inkoopvoorwaarden en Overeenkomst zijn onderdeel van de Gunningsfase en zullen dan worden besproken. De minimumeis "Inschrijver beschikt over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking tot 1 miljoen euro per gebeurtenis per jaar." blijft gehandhaafd.	
Nr.	Betreft	Vraag
26.	Selectieleidraad pag. 16	Per referentie zijn maximaal 100 punten te behalen, voor de drie referenties samen totaal maximaal 300 punten. Realiseert u zich dat de opdrachtnemer met de huidige beoordelingssystematiek, alleen maximaal kunnen scoren met de drie referenties als de opdrachtnemer u als referentie (als opdrachtgever) noemt en dan drie maal, want een referentie scoort de hoogste punten als het een veiligheidsregio is dat ook nog eens zich binnen uw verzorgingsgebied met E&W bevindt met minimaal 10 locaties. Ons inziens kan u als opdrachtgever dat alleen maar zijn.
Antwoord	Dit realiseren wij ons, zie antwoord bij vraag 7. De VRH zelf is niet beschikbaar als referentie.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Nvl uw antwoord op vraag 7	Begrijpen wij goed dat u hier stelt dat gegadigden dus nooit maximaal kunnen scoren met hun referentie? Dan klopt dus uw stelling bij de inleiding van de referentievraag pag. 16 dat er per referentie maximaal 100 punten gescoord kunnen worden en totaal maximaal 300 punten, niet. Is dat correct?

Antwoord	Het totaal van de punten die op de verschillende vragen kunnen worden toegekend is 100 per referentie. Het is correct dat het onwaarschijnlijk is dat een referentie alle punten behaalt.
----------	---