

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
177	Inhoud	Antwoord op vraag 109 en 174	Is het akkoord dat de te leveren KCC-applicatie Microsoft gecertificeerd is als "certified solutions", in mei 2022?	Niet akkoord. De KCC dient gecertificeerd te zijn op datum van inschrijving.	29-3-2022
178	Inhoud	Bijlage 6 Specificatieblad Inschrijving: Vervolg vraag op #138	Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord aan, dat het Prijzenblad wordt aangepast. Ook wordt in de toelichting aangegeven dat een spraak SIM altijd gebruik maakt van data waardoor een data SIM niet gespecificeerd hoeft te worden. Echter vraag Inschrijver dit toch te doen om de volgende redenen: 1.Er worden ook data only-SIM's uitgevraagd. SIM's die alleen gebruik maken van de groepsbundel. 2.De data only-SIM kan apart worden afgenomen voor x€ en gebruik maken van de groepsbundel. Zie ook het voorbeeld van vraag 138 waarbij het voorbeeld geldt voor zowel data only SIM's als spraak SIM's. Aanbestedende dienst krijgt beter inzicht in de kosten voor de data only-SIM door deze apart uit te vragen. De data only SIM wordt namelijk gekoppeld aan de bestaande data groepsbundel waardoor de kosten voor de groepsbundel niet meegeprijsd hoeven te worden voor een data only SIM. Kan Aanbestedende dienst alsnog de extra regel toevoegen in bijlage 6 waarbij de data only SIM apart wordt uitgevraagd?	Zie het gewijzigde prijzenblad. Een regel SIM-Only is toegevoegd. Indien inschrijver geen data SIM-only variant kent, dan vult hij alleen regel 41 en 42 in.	29-3-2022
179	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen: Eis 12 vervolgvraag op # 56 en # 168	Opdrachtgever stelt dat de winnende Inschrijver gevraagd zal worden om een marktconforme open calculatie, die kostendekkend is, aan te leveren. Op basis van locatie en beschikbare overblijvende infrastructuur, wordt tot een definitieve aanvullende opdracht besloten. Kan Aanbestedende dienst bevestigen of, na gunning, de afname van een dergelijke inkoopinstallatie, bij het opleveren van marktconforme tarieven, leidt tot een verplichte afname?	Dit is correct, mits kostendekkend, de aanpassingen noodzakelijk zijn om de gewenste inkoopdekking te realiseren en alleen op die onderdelen die vervangen of toegevoegd moeten worden. Denk aan het onnodig vervangen van bestaande bekabeling.	29-3-2022
180	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen: Eis 71 vervolgvraag op # 172	Inschrijver hanteert eigen, marktconforme, prioritering van storingen en incidenten als onderdeel van een SLA van standaard diensten. De hersteltijd van een kritisch incident is conform na een automatische- of telefonische melding van een Incident door Opdrachtgever. De hersteltijden op niet kritisch incidenten zijn niet marktconform. Deze SLA, of onderdelen hiervan, geldt voor al onze zakelijke klanten, waaronder ook overheden, ziekenhuizen. Onze service- en beheer organisatie, processen en werkwijzen zijn hierop ingericht. Klantspecifieke aanpassingen daarop zijn derhalve niet mogelijk. Dat betekent concreet dat we bij bepaalde onderdelen afwijken van jullie vraag (en als je het strikt bekijkt, hier dus niet aan kunnen voldoen) omdat wij dat anders ingericht hebben/daar anders naar kijken, maar over de linie betekent het wel dat we een stabiele dienst leveren met een SLA die recht doet aan het kritieke karakter en beoogde beschikbaarheid van deze dienstverlening. Onze diensten zijn redundant opgebouwd. Voor onze diensten zijn noodscenario's beschikbaar. Waardoor de bereikbaarheid is gewaarborgd. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het gebruik van onze eigen marktconforme SLA? Indien de Aanbestedende dienst hier niet mee akkoord kan gaan, kan de Inschrijver geen geborgde Inschrijving doen.	Ja, dat is akkoord mits: - de KPI's redelijk en billijk zijn - in geval van twijfel over de prioriteit (kritisch of niet kritisch incident) bepaald de Opdrachtgever de prioriteit van het incident.	29-3-2022
181	Proces	Aanbestedingsleidraad par. 5.4.1: Vervolg vraag op # 152	Het is gebruikelijk om de tevredenheidsverklaringen op te vragen, na de voorlopige gunning. Reden hiervoor is dat de referenten hierdoor minder administratief belast worden. Kunt u akkoord gaan met het verzoek om referentieopdrachten bij Inschrijving toe te laten voegen en de tevredenheidsverklaringen na voorlopige gunning?	Akkoord, mits de referentieopdrachten voorzien zijn van contactgegevens van de opdrachtgevers.	29-3-2022
182	Inhoud	Subgunningscriteria: 7. Performance, beschikbaarheid en dienstverlening	Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke toelichting verwacht wordt van Inschrijvers? Welke specifieke elementen van de afstemming dienen hierin beschreven te worden?	De doelstelling bij deze vraag is 1 integrale SLA, waarmee de opdrachtgever ontzorgd wordt. Als er verschillende SLA's en DAP's worden aangeboden, moet uit de beantwoording blijken hoe de inschrijver om gaat met eventuele tegenstrijdigheden. Daarnaast wil de Opdrachtgever 1 aanspreekpunt en eindverantwoordelijke bij eventuele incidenten of wijzigingen.	29-3-2022