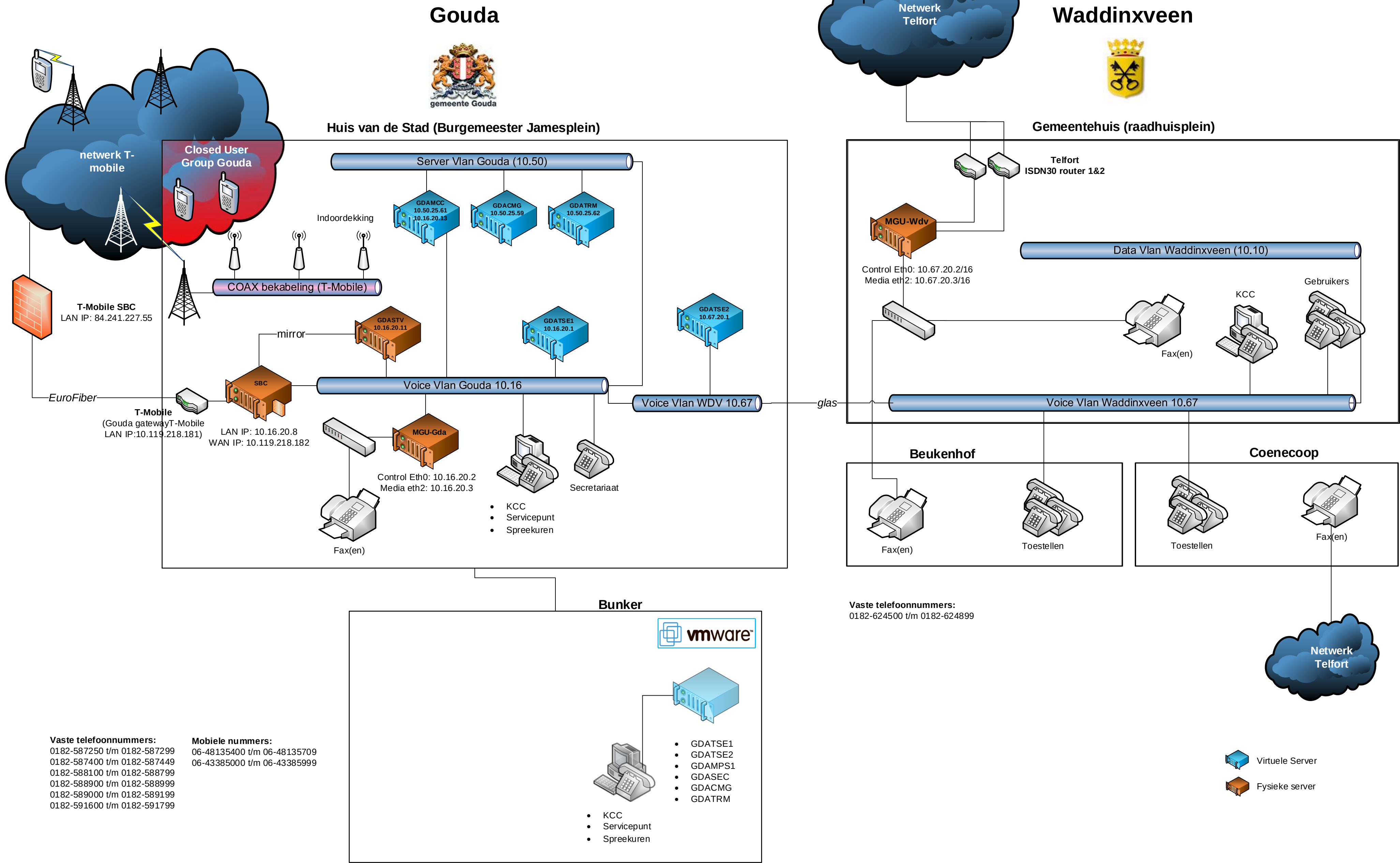
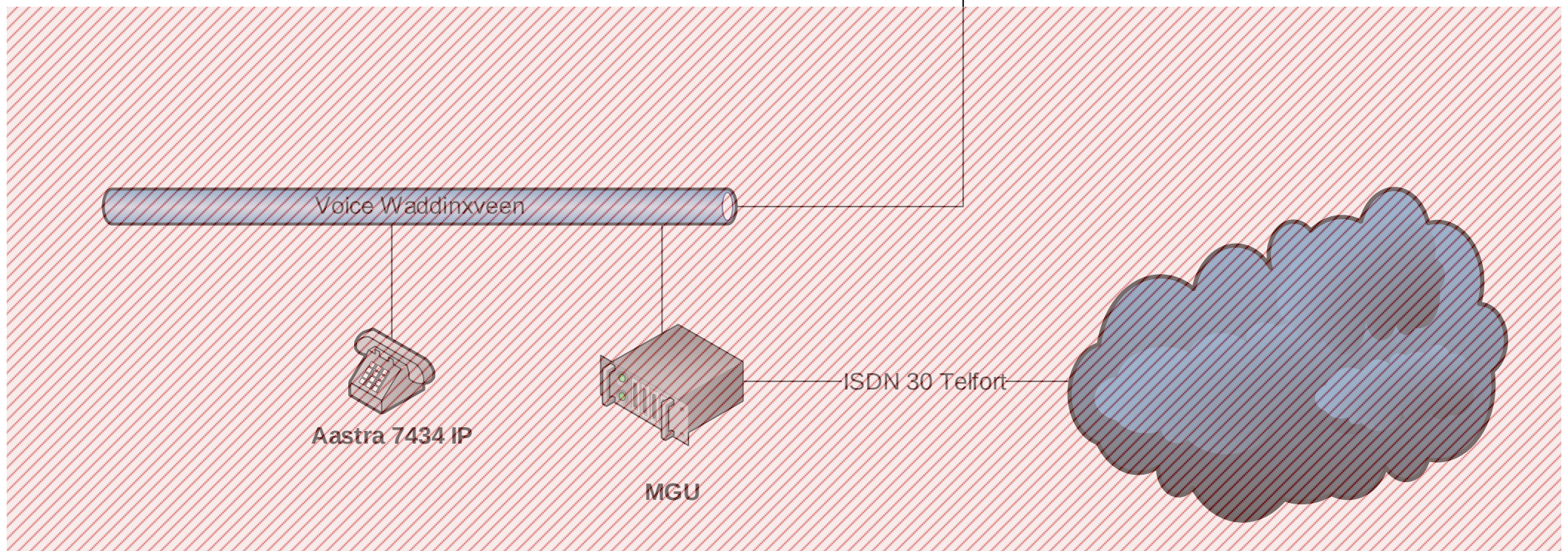
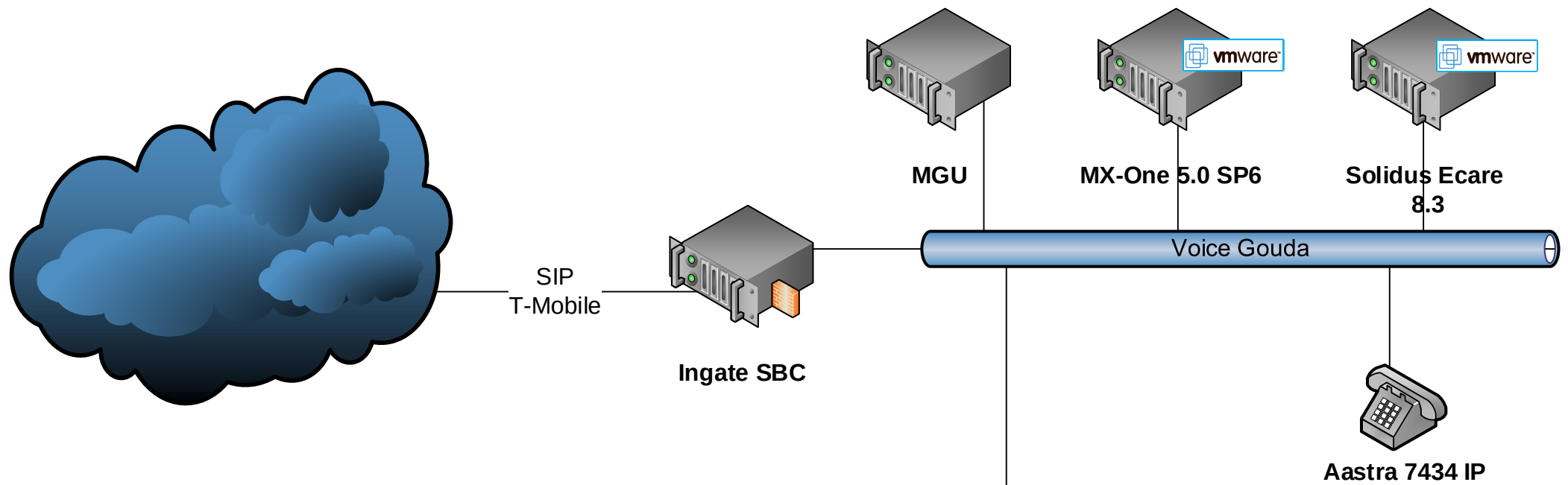
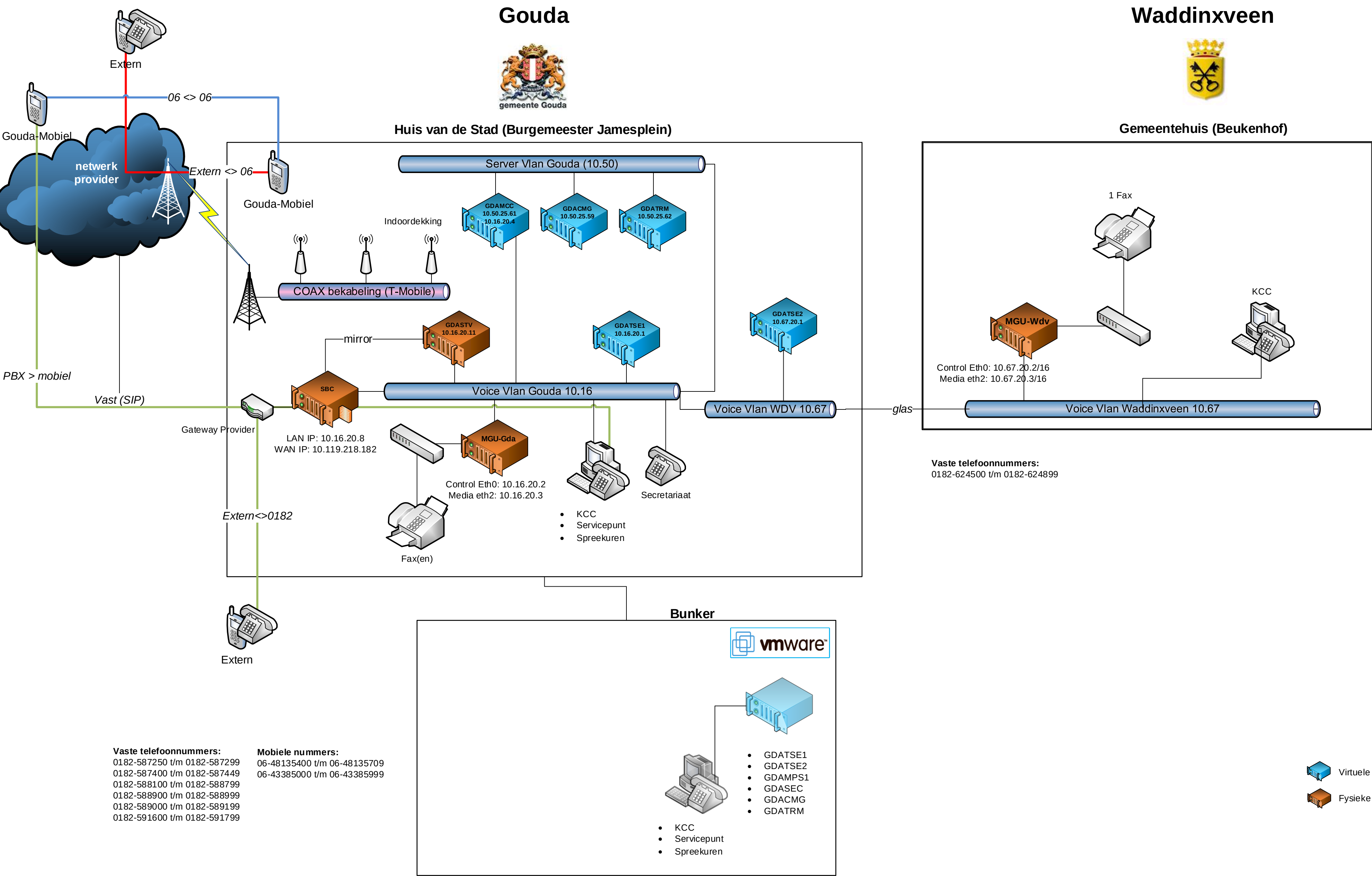


FoPBx concept Gouda - Waddinxveen

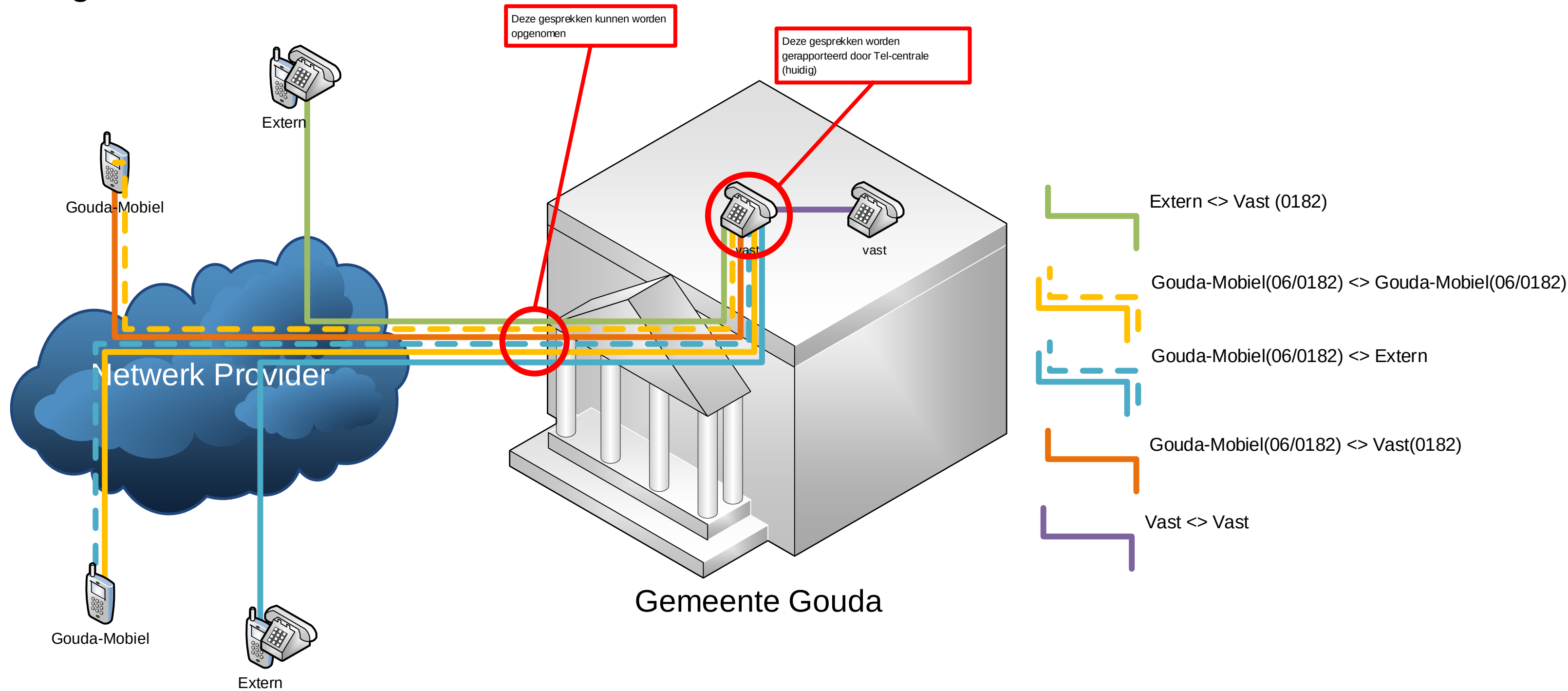




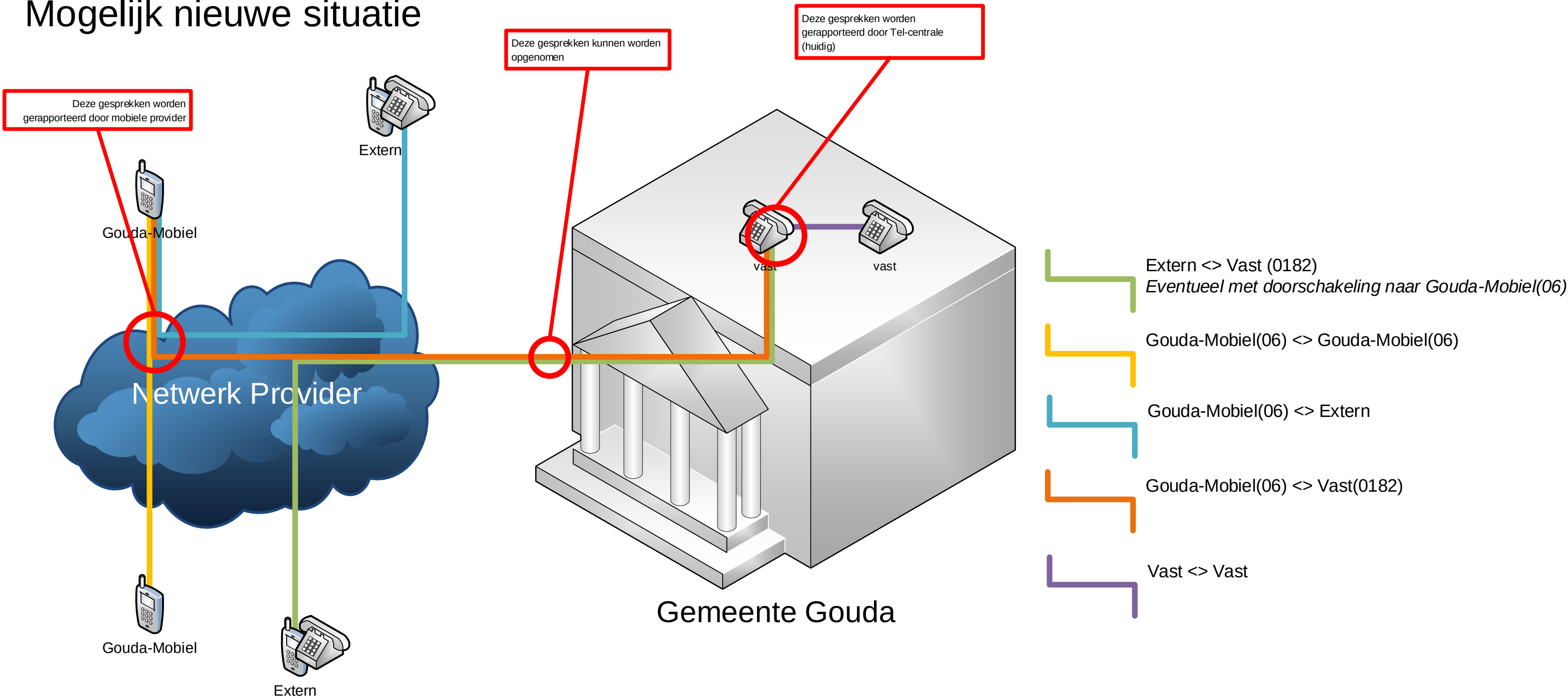
FoPBx concept Gouda - Waddinxveen



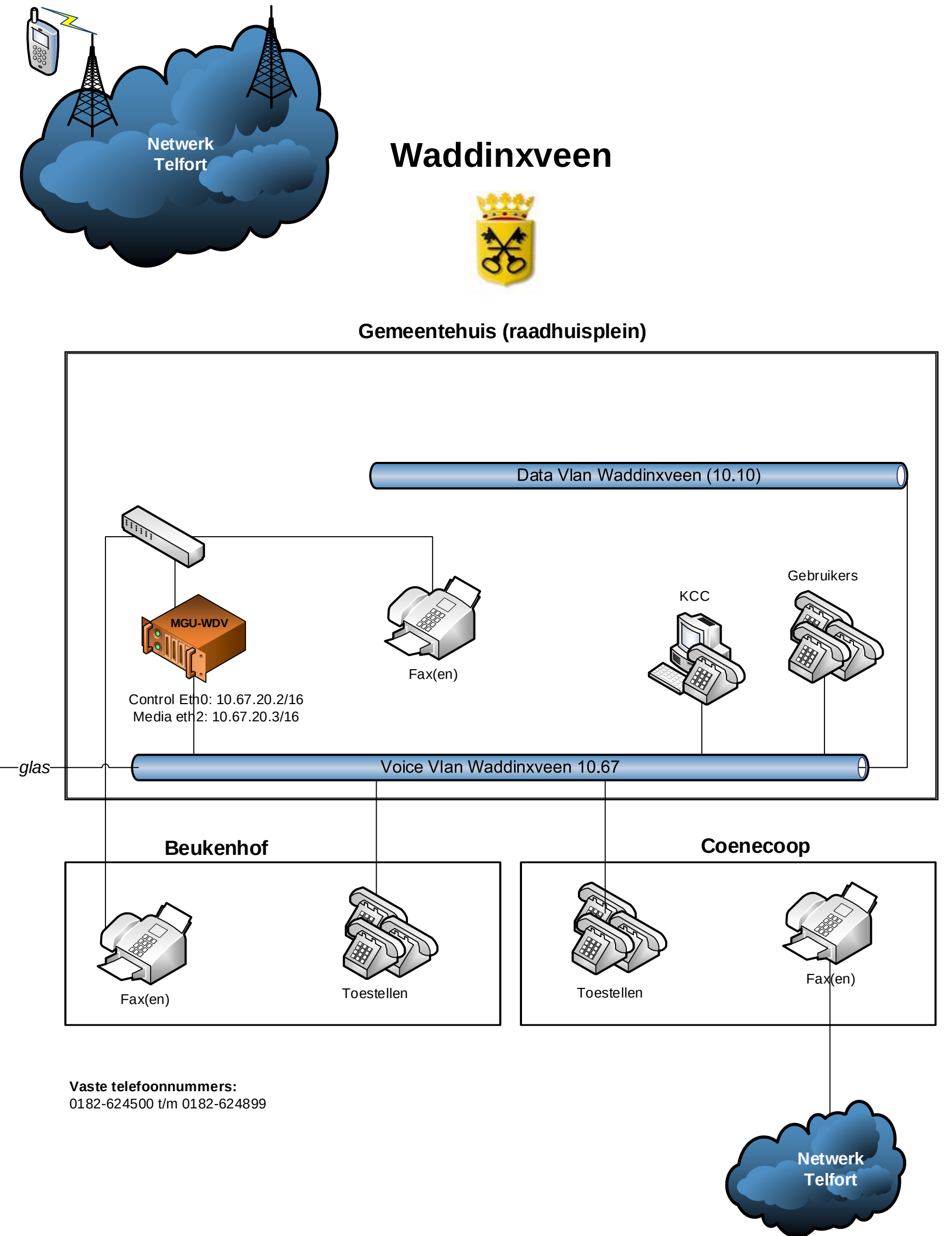
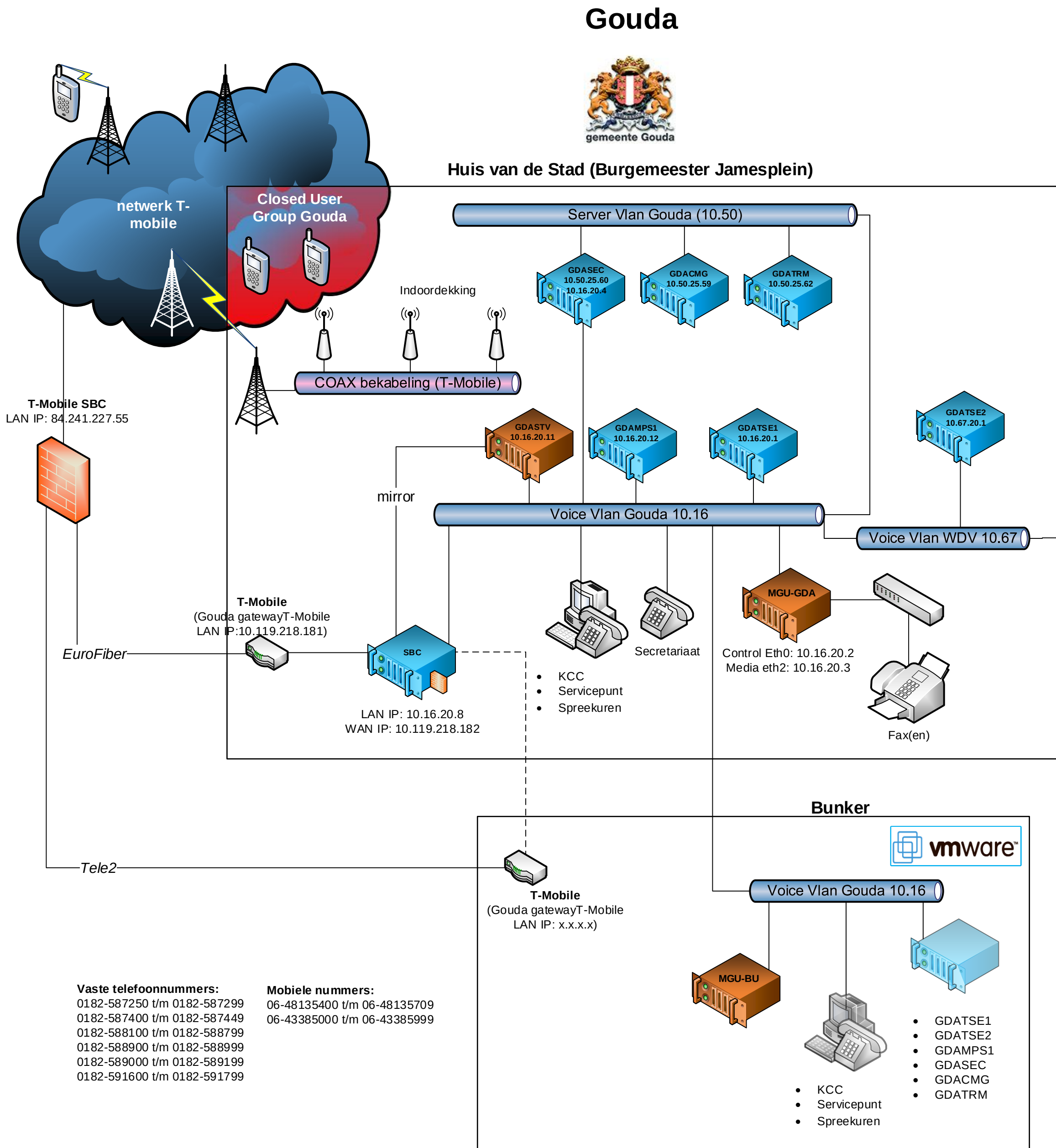
Huidige situatie



Mogelijk nieuwe situatie



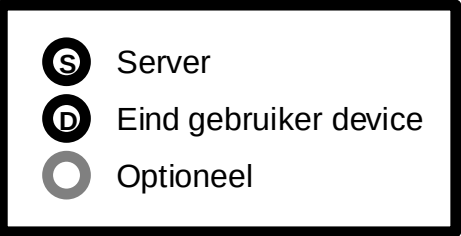
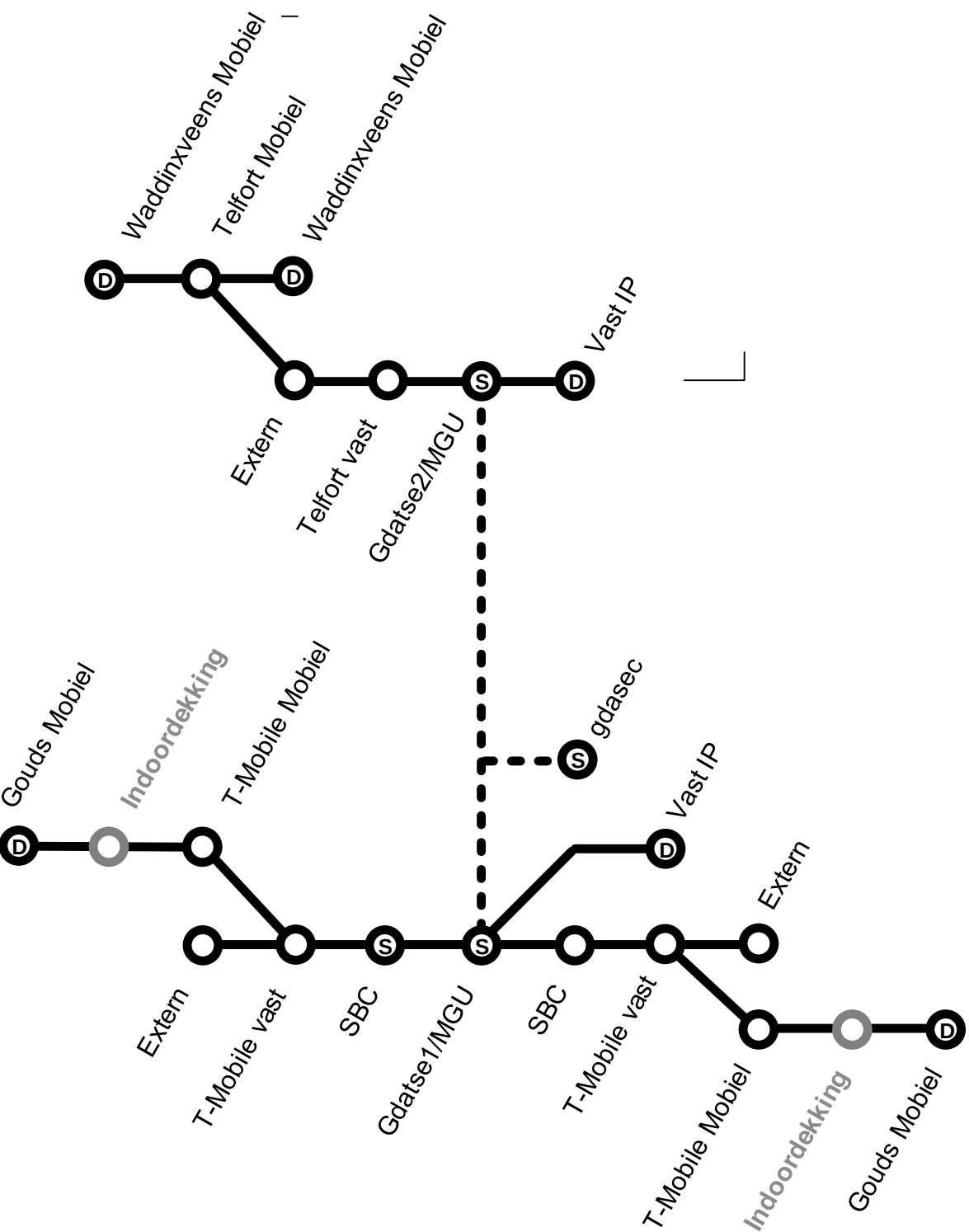
FoPBx concept Gouda - Waddinxveen



Virtuele Server

Fysieke server

Routes



Scenario's

Gouda

Mobiel <> Mobiel

- Gouds Mobiel
- Gouds Mobiel

Mobiel <> Vast IP

- Gouds Mobiel
- Vast IP

Vast IP <> Vast IP
via gdatse1

- Vast IP
- Vast IP

Extern <> Mobiel

- Extern
- Gouds Mobiel

Extern <> Vast IP

- Extern
- Vast IP

Waddinxveen

Mobiel <> Vast IP

- Waddinxveens Mobiel
- Vast IP

Vast IP <> Vast IP
via gdatse2

- Vast IP
- Vast IP

Extern <> Vast IP

- Extern
- Vast IP

Mobiel <> Mobiel

- Waddinxveens Mobiel
- Waddinxveens Mobiel

Vast IP(wdv) <> Gouds Mobiel

- Vast IP
- Gouds Mobiel

Vast IP(gda) <> Vast IP(wdv)

- Vast IP
- Vast IP

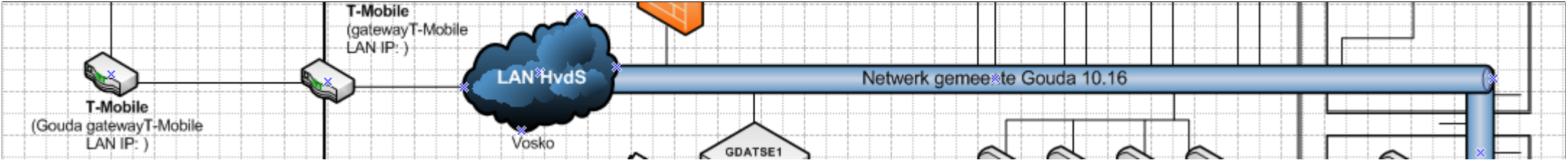
Vast IP(gda) <> Waddinxveens Mobiel

- Vast IP
- Extern (gda)

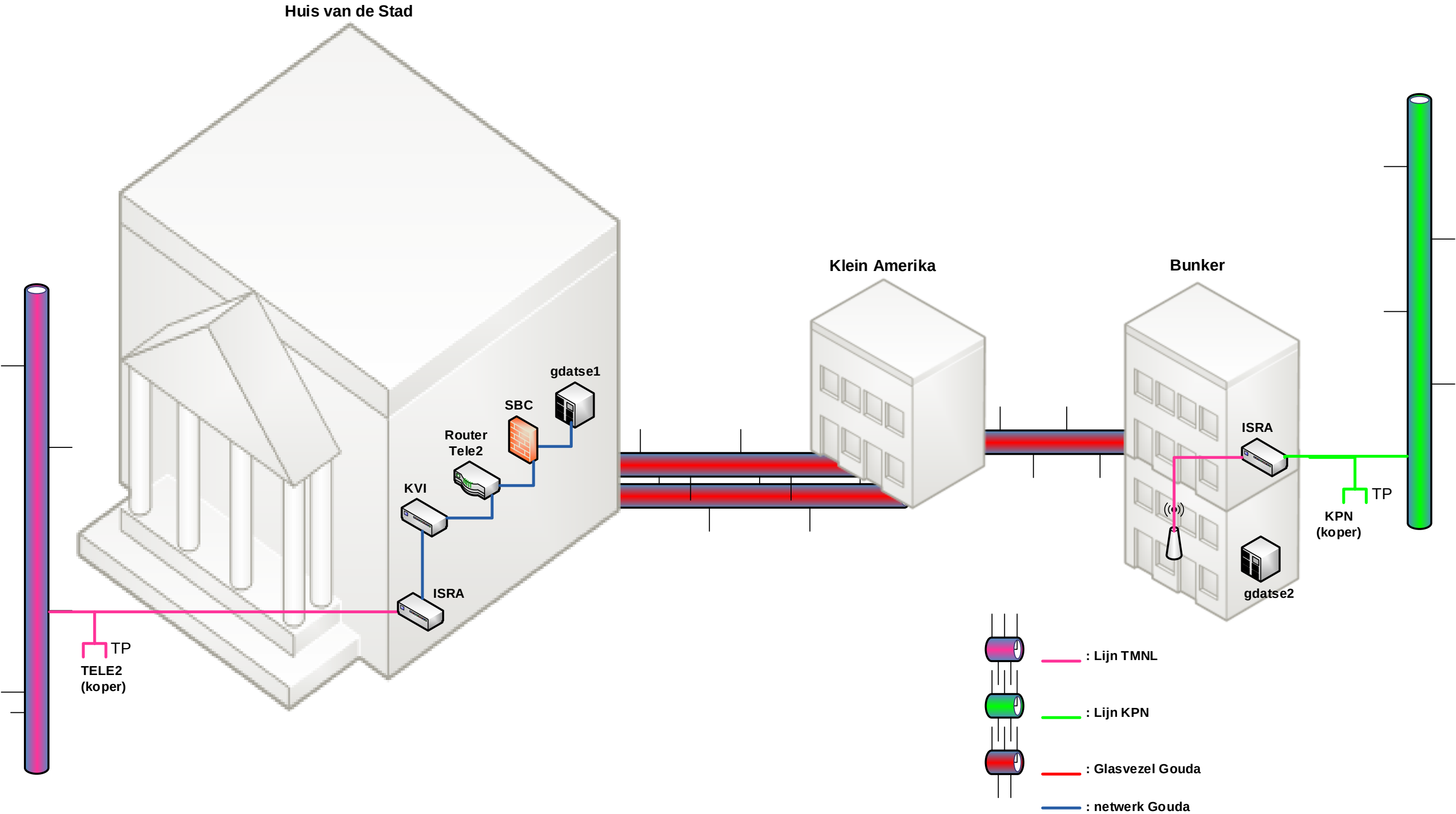
KCC (extern <> vast IP)
afhandeling via gdasec

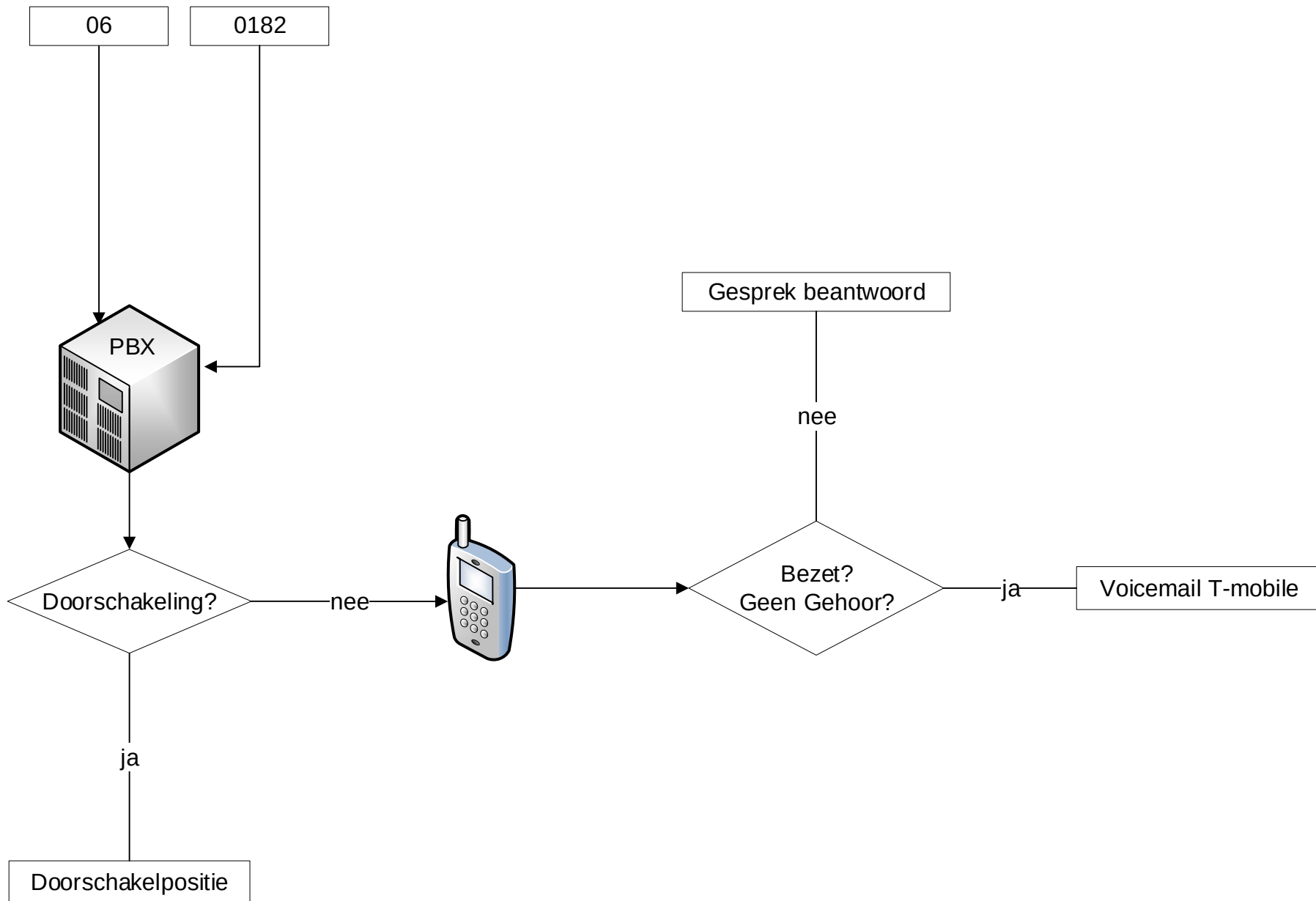
- Extern
- Vast IP

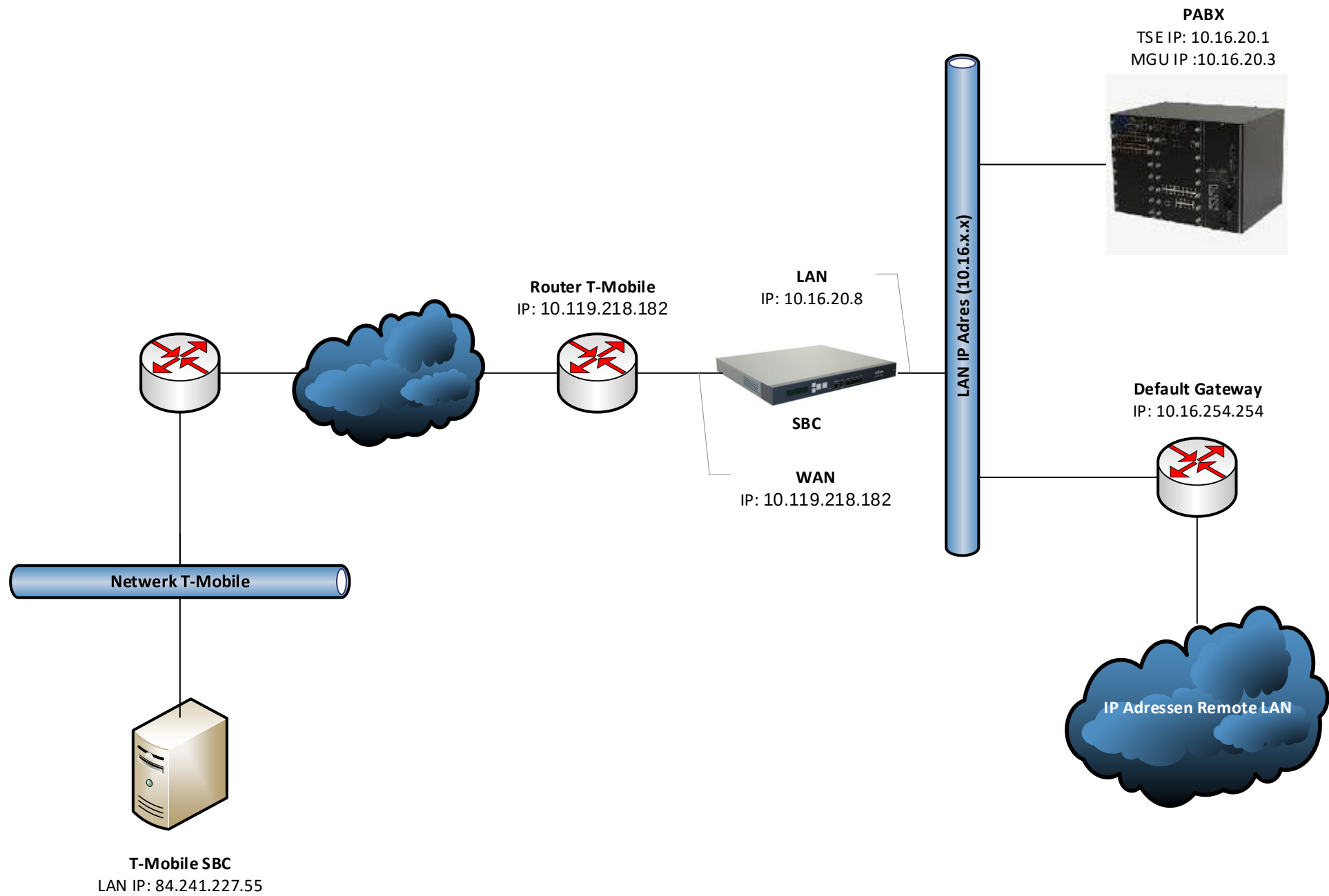
FoPBx concept gemeente Gouda

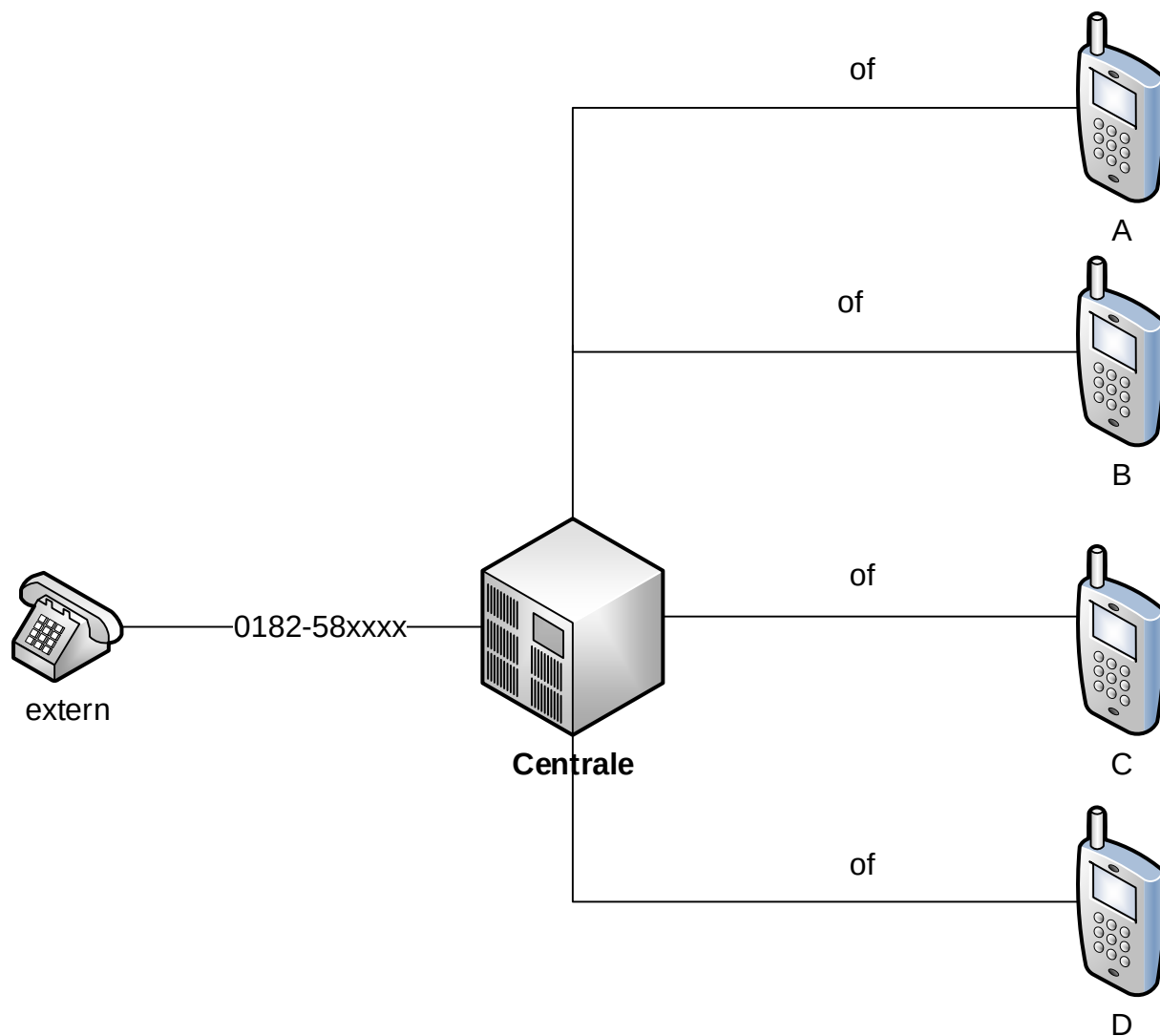


Onderdeel van de plaat FoPBX concept gemeente Gouda. Hieronder het netwerk-gedeelte van het concept.









In week 1 heeft medewerker A “piket” dienst.
In week 2 heeft medewerker B “piket” dienst.

Aan het begin van week 2 belt medewerker B met zijn mobiel naar het nummer 0182-624666. Op het moment dat de medewerker een kiestoon krijgt toets hij *9# in.

De gesprekken komen nu uit op het mobieltje van medewerker B.
Medewerker A ontvangt geen telefoon meer dat afkomstig is van het algemene nummer.

De klant belt met het 0182-58xxxx nummer en krijgt in week 1 medewerker A aan de telefoon.
Als de klant in week 2 belt krijgt deze medewerker B aan de telefoon.

Vergeet de medewerker met piket de handelingen zoals hierboven (“het naar je toe halen van het nummer”) uit te voeren zal de medewerker die als laatste telefoon had nog steeds de gesprekken ontvangen.

Het gesprek wordt afgehandeld alsof het een normaal gesprek is dat op je mobiel binnenkomt.
Denk aan bijvoorbeeld overgaan op de voicemail als je niet opneemt of in gesprek bent.

FoPBx concept Gouda - Support

Alleen Contracten

T-Mobile

Detron

Telfort

Alleen Contracten

