



Marktconsultatieverslag

Ontwikkeling Andreas

Datum: 15-07-2022

Kenmerk: AICT-2022-0077

TenderNed: TN 364520

Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding	3
2. Antwoorden op de gestelde Vragen	4
2.1. Vragen t.a.v. de applicatie.....	4
2.2. Vragen Realisatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.3. Vragen t.a.v. oplossing leverancier	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.4. Overige vragen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

Op maandag 27 juni 2022 heeft de gemeente Amsterdam een marktconsultatie voor een bezwaar en beroep applicatie uitgeschreven. Hierop heeft één partij gereageerd en die volgend op de schriftelijke beantwoording van het consultatiedocument.

In dit document doet de gemeente Amsterdam verslag van de informatie die dit voor gemeente Amsterdam heeft opgeleverd. Bij de terugkoppeling is de verkregen informatie geanonimiseerd en is getracht een zo compleet mogelijk beeld te schetsen waarbij het vrijgeven van gevoelige marktinformatie is vermeden.

Dit document is opgesteld op basis van de gestelde vragen in het marktconsultatiedocument.

2. Antwoorden op de gestelde Vragen

2.1. Vragen t.a.v. de applicatie

1. Kunt u een beeld schetsen over de te verwachten realisatie:

a. Op welke manier zou u de voorzieningen projectmatig (op hoofdlijnen) realiseren en welke overwegingen liggen daaraan ten grondslag?

De geconsulteerde marktpartij geeft aan dat er, afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever, meerdere mogelijkheden bestaan ten aanzien van projectinrichting. De marktpartij hanteert verschillende projectmethoden en raadt per geval de methode aan die het beste aansluit bij de organisatie van de betreffende opdrachtgever.

b. Doorlooptijd

De marktconsultatie noemt de "Realisatie en implementatie van de verbetervoorstellen, die effect hebben op de huidige Andreas inrichting, een op XCP2 gebaseerde applicatie" en zodanig zal de doorlooptijd afhankelijk zijn van de gewenste verbetervoorstellen die aangebracht moeten worden in de applicatie. Deze eisen en wensen worden aangeleverd door de aanbestedende organisatie waarop, in combinatie met de beschikbare ontwikkel capaciteit (variabel), de doorlooptijd van de ontwikkeling, test en implementatie van de gevraagde set aan verbetervoorstellen kan worden vastgesteld.

c. Haalbaarheid/realistisch

Net als de doorlooptijd is de haalbaarheid en het realisme afhankelijk van de te implementeren verbetervoorstellen. Aangezien deze niet gespecificeerd worden kan er op dit moment geen concrete uitspraak over de haalbaarheid of het realisme van de implementatie gedaan worden. Op basis van de gewenste verbetervoorstellen zal in overleg met de klant afgestemd worden in welke projectvorm de verbetervoorstellen geïmplementeerd zullen worden. Oplevermoment zullen tevens in overleg met de klanten worden afgestemd en op basis van beschikbaarheid van alle betrokken partijen worden ingepland.

d. Beheer en onderhoudsinspanning

Er is geconstateerd dat er behoefte is aan beheer inspanning. De exacte inspanning die hiervoor nodig is zal in overeenstemming met de aanbestedende afdeling tot stand komen waarna afspraken over inzet, beschikbaarheid en verantwoordingsgebied kunnen worden gemaakt.

De samenwerking met een derde partij sluiten wij niet uit zolang de grensvlakken van de verantwoordelijkheden duidelijk worden afgestemd.

Ten aanzien van beheer en onderhoud is het advies om functionele ondersteuning door een intern organisatieonderdeel te laten uitvoeren. Aanvullend zal de technisch applicatie beheer leveren in de vorm van 2e en 3e lijns ondersteuning van de applicatie.

Technisch onderhoud moet op periodieke basis worden uitgevoerd. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteits- en veiligheidseisen die de Gemeente Amsterdam stelt.

e. Aansluitbaarheid op bestaande systemen en diensten

Bij de realisatie van koppelingen met andere systemen raden wij altijd aan om zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaande technische standaarden en koppelvlakken. Dit verkleint de kans op koppelingen met een hoge mate van onderhoud wanneer een van de betrokken applicaties een nieuwe versie krijgt.

Omdat gebruik gemaakt zal worden van dezelfde technologie (xCP) is opdrachtgever al bekend met de mogelijkheden om aan te sluiten op bestaande systemen en met de mogelijkheden waarop het platform uitgebreid kan worden. De dienstverlening kan niet alleen worden verzorgd maar de dochteronderneming heeft ook eigen producten ontwikkeld. Het is het ook mogelijk om eventuele uitbreidingen die nodig zouden zijn voor aansluiting op bestaande systemen en diensten, als product te leveren.

f. Risico's

Omdat er nog geen specifieke opdracht is gedefinieerd in de marktconsultatie kunnen er alleen een aantal globale risico's uiteen gezet worden. Zodra een wijzigingstraject is gedefinieerd kunnen opdrachtgever en leverancier samen een lijst van relevante risico's en daarbij behorende mitigerende maatregelen samenstellen.

Project overstijgende te mitigeren risico's zijn onder andere afhankelijk van de gekozen projectmethode en prijsmodel.

Een ander belangrijk risico om te mitigeren is het voorkomen van afwijkende interpretatie van eisen en wensen. Een door een medewerker opgestelde omschrijving van een functionaliteit kan zomaar anders geïnterpreteerd kunnen worden door een ontwikkelaar en het is dan ook belangrijk dat eisen en wensen zoveel mogelijk vrij van interpretatie worden opgesteld. Tegelijkertijd moet een ontwikkelaar bij iedere vorm van twijfel contact kunnen leggen met de klantorganisatie om te voorkomen dat een functionaliteit anders wordt geïmplementeerd dan verwacht/ gewenst.

Het verwachtingsmanagement is als een van de belangrijkste mitigerende middelen om de afspraak tussen klant en leverancier helder te krijgen en houden. Dit betekent veel en duidelijk communiceren en zorg dragen dat eisen en wensen zoveel mogelijk vrij van interpretatie zijn en vereist een investering van tijd en energie van alle betrokken partijen.

g. Flexibiliteit

Er wordt getracht als leverancier te allen tijde zo flexibel en dienstbaar mogelijk op te stellen. De mate waarin dit mogelijk is gedurende een project is gerelateerd aan de op voorhand gemaakte afspraken met betrekking tot budget en kader.

Bij een vaste prijs project met een leveringsverplichting op vooraf afgesproken te implementeren functionaliteit is de ruimte om flexibel te zijn uiteraard kleiner dan bij een agile/Scrum traject waarbij het kader van de werkzaamheden steeds 2 weken vooruit wordt gepland.

Uiteindelijk streven wij als leverancier naar een eindresultaat welke door de (eind)gebruiker succesvol ingezet en gebruikt kan worden. De organisatiestructuur wordt zeer bewust plat gehouden om zaken als: snelle besluitvorming; korte en effectieve communicatie, maar ook een grote mate van flexibiliteit mogelijk blijft. Zaken als flexibiliteit is een kernbegrip voor een succesvolle organisatie en essentieel om onze klanten goed te kunnen bedienen. Realisatie wordt voorzien o.b.v. Documentum xCP, het compositie platform van Documentum dat wordt geleverd door OpenText. Dit platform is bij uitstek geschikt om in een agile ontwikkeltraject in korte sprints functionaliteit toe te voegen of aan te passen. Het wordt echter zonder problemen ook ingezet in trajecten die volgens de watervalmethode worden ontwikkeld.

Tevens zorgt het grote netwerk binnen de Documentum community dat uitdagingen snel en effectief kunnen worden opgepakt.

h. Performance, Beveiliging en Privacy

De inschrijver onderkent het belang van een goede performance van een applicatie. Een slechte performance reduceert de kans op succes en gebruiker acceptatie aanzienlijk. Echter, met het Documentum xCP platform beschikt de Gemeente Amsterdam over een schaalbare oplossing op basis van een 3-lagen architectuur. Daarmee kan zij op elke laag maatregelen nemen om de gewenste performance te bereiken. Dit gaat verder dan alleen de xCP applicatie en vraagt mogelijk ook inspanningen van derde partijen voor bijvoorbeeld desktop virtualisatie oplossingen of netwerk prestaties. Gezien dat de opdrachtgever reeds gebruik maakt van Documentum verwachten wij dat hier al de nodige informatie over beschikbaar is en indien dat aan de orde is geweest, er maatregelen zijn genomen.

Met Documentum beschikt de Gemeente Amsterdam over een van de beste document management en zaakstelsel platformen qua veiligheid en privacy. Het is echter altijd de inrichting die bepaalt in welke mate deze functionaliteit ook benut wordt. Wanneer we de analogie van een huis nemen, dan beschikt Documentum over een voordeur met 3-puntssloten van de hoogste veiligheidsklasse. Als je echter de deur niet op slot doet, dan is het mogelijk om toegang te krijgen tot informatie waar dat niet gewenst is.

Ook hier beschikken wij over kennis en ervaring om samen een invulling te geven aan zowel beveiliging als privacy die passend is voor de eisen die de Gemeente Amsterdam stelt in de sectie principes & uitgangspunten van de marktconsultatie.

Vragen Financiering en Exploitatie

1. Kunt u mogelijke afrekenmodellen schetsen voor het gebruik van de oplossing voor de dienst

Overige Vragen

1. Hoe onderscheidt u zich ten opzichte van uw directe concurrenten?

De inschrijver geeft aan zich te kunnen onderscheiden op:

- Vroegtijdig inzicht in nieuwe ontwikkelingen
- Diepgaande kennis over de bestaande infrastructuur en applicaties.
- De kernwaarden die nagestreefd worden en de interactie met klanten en partners.

2. Welke referenties heeft u van gelijksoortige diensten?

3. Heeft u nog toevoegingen of opmerkingen die niet uit de gestelde vragen naar voren zijn gekomen?

Wij hebben op dit moment geen toevoegingen of opmerkingen.

4. Kunt u aangeven welke maatregelen uw organisatie treft of reeds heeft getroffen om een bijdrage te leveren aan duurzaamheid?

De inschrijvende partij streeft ernaar om in al haar handelen duurzaam te zijn. De keuze voor leaseauto's is in ons werkgebied een onontkoombare noodzaak. Leaserijders worden gestimuleerd om de leaseregeling zo duurzaam en energiezuinig mogelijk te kiezen. Dat heeft ertoe geleid dat ons wagenpark in de afgelopen drie jaar in zowel Nederland als België naar meer dan 50% elektrisch is gegaan. Waar mogelijk gebruiken consultants het openbaar vervoer. Verplaatsingen worden zoveel mogelijk beperkt tot uitsluitend doelmatige. Onze medewerkers worden gestimuleerd het "nieuwe rijden" toe te passen waardoor een aanzienlijke brandstofbesparing gerealiseerd wordt.

Inkoop voor kantoor is zoveel mogelijk ecologisch, fairtrade en biologisch. Er wordt gevraagd van de leveranciers ook dat ze duurzaam te werk gaan. Dat resulteert bijvoorbeeld in schoonmaak met

uitsluitend duurzame ecologische schoonmaakmiddelen. Ook wordt er bewust omgegaan met energiegebruik door bewustwording te creëren bij medewerkers en de middelen ter beschikking te stellen om energiereductie te realiseren.

Duurzaamheid wordt ontwikkeld volgens de ISO-standaarden en een bewezen implementatie methodiek zodat ook daar hergebruik en optimale benutting van middelen zorgt voor efficiëntie en effectiviteit om uiteindelijk minder gebruik te hoeven maken van energie consumerende middelen.

5. De Gemeente Amsterdam investeert in mensen die om wat voor reden ook een afstand hebben tot de arbeidsmarkt en wil daarbij samenwerken met de opdrachtnemers. Welke ideeën heeft u om hieraan een bijdrage te leveren. Zie voor meer informatie: <http://www.amsterdam.nl/socialreturn>

De inschrijvende partij levert een actieve bijdrage aan diverse duurzaamheidsactiviteiten. Waaronder de leerlijn projecten door het geven van de lessen zelf, het meewerken in projecten waar bedrijven bij betrokken. Sponsoren worden softwareoplossingen aangeboden door gratis ontwikkelwerk en ontwikkelwerk tegen sterk gereduceerd tarief. Daarnaast staat de partij er volledig voor open om te investeren in mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Er is een young professionals academy aanwezig waarbij een mix van schoolverlaters en kandidaten die zich wil omscholen tot een andere carrière opleiden tot softwareconsultants.