

## **Annex1: Vraagspecificatie Overeenkomst Constructieve schoonmaak stations – Beheersen van de opdracht (perceel 1 t/m 5)**

Van  
Modelverantwoordelijke  
instantie

ProRail Procurement  
Procurement / ILM

Modelversie 003.5  
Modeldatum 1-sep-2020  
Modelstatus Definitief  
Modelnummer: ACD00091

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Algemeen .....</b>	<b>3</b>
1.1	Doelstelling van dit document .....	3
1.2	Begrippen en afkortingen in dit document .....	3
<b>2</b>	<b>Van toepassing zijnde documenten .....</b>	<b>3</b>
2.1	Bindende documenten .....	3
<b>3</b>	<b>Werkpakketten .....</b>	<b>4</b>
3.1	WP A: Verifiëren van door opdrachtnemer te leveren producten en diensten.....	4
3.2	WP B: Tijdmanagement / planning van de Overeenkomst.....	5
3.3	WP C: Veiligheidsmanagement van de eigen werkzaamheden van de opdrachtnemer.....	6
3.4	WP D: In- en buitendienst stellen ten behoeve van de eigen werkzaamheden van de opdrachtnemer.....	8
<b>4</b>	<b>Appendices .....</b>	<b>10</b>
4.1	Bijlage 1 - Format Verzoek Tot Wijziging.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
4.2	Bijlage 2 - Aanvragen WO.....	10
4.3	Bijlage 3 - VGO plannen .....	10

## 1 Algemeen

### 1.1 Doelstelling van dit document

Dit document beschrijft de minimale eisen en producten nodig om de opdracht succesvol uit te kunnen voeren.

### 1.2 Begrippen en afkortingen in dit document

Nr.	Begrip/afkorting	Betekenis
1	NVW	Normenkader Veilig Werken
2	OBS	Organisation Breakdown Structure
3	(G)TVP	(Geplande) Trein Vrije Periode
4	VVW	Voorschrift Veilig Werken
5	WBS	Work Breakdown Structure
6	WB-O	Werkplekbeveiliger Ontwerpende taken
7	VOB	Vertraging Opvang Buffer
8	TSB	Tijdelijke SnelheidsBeperking
9	VTW	Verzoek Tot Wijziging

## 2 Van toepassing zijnde documenten

Bepalingen gesteld in deze documenten stellen eisen waaraan door de opdrachtnemer dient te worden voldaan voor zover van toepassing op de uitvoering van de Overeenkomst.

### 2.1 Bindende documenten

Titel	Code	Organisatie
Integraal huisreglement ProRail	RLN00300	ProRail
Normenkader Veilig Werken (NVW)		<a href="http://www.railalert.nl">www.railalert.nl</a>
Voorschrift voor Veilig Werken (VVW)		<a href="http://www.railalert.nl">www.railalert.nl</a>
Brancherichtlijnen gepubliceerd op de internet site <a href="http://www.railalert.nl">www.railalert.nl</a>		<a href="http://www.railalert.nl">www.railalert.nl</a>
Best Practices uitgegeven door de afdeling Veiligheid en Milieu van ProRail gepubliceerd op de internetsite <a href="http://www.prorail.nl">www.prorail.nl</a> .		<a href="http://www.railalert.nl">www.railalert.nl</a>
Aanvullingen /verbeteringen op veiligheidsdocumenten		<a href="http://www.railalert.nl">www.railalert.nl</a>
Veiligheidsvoorschrift voor werkzaamheden aan (of in de nabijheid van) elektrische hoogspanningsinstallaties van ProRail. Deel 4: Bepalingen ten aanzien van het werken onder spanning	RLN00128	ProRail
Regelingen voor het borgen van de veilige berijdbaarheid bij werkzaamheden aan treinbeveiligingsinstallaties	RLN60001	Prorail
Veilige berijdbaarheid bij projecten	PRC00036	ProRail
ProRail lijst van kritische functies	ACD00114	ProRail

### 3 Werkpakketten

#### 3.1 WP A: Verifiëren van door opdrachtnemer te leveren producten en diensten.

##### 3.1.1 Doelstelling

Aantonen dat de te leveren producten en diensten gevraagd in Annex 2- Realiseren van de opdracht voldoen aan de gestelde eisen in de Overeenkomst.

##### 3.1.2 Proceseisen

- Bij het leveren van de producten van een werkpakket uit Annex 2 dient te worden aangetoond dat ze voldoen aan:
  - de product- en proceseisen die in de Vraagspecificatie zijn opgenomen en
  - de aanvullingen op deze eisen uit de richtlijnen en voorschriften
- Verificatie dient mede te geschieden conform het kwaliteitssysteem van opdrachtnemer.

##### 3.1.3 Producteisen

##### 3.1.4 Input

- Vraagspecificatie – opdrachtoomschrijving
- Kwaliteitssysteem Opdrachtnemer

##### 3.1.5 Te leveren producten en diensten

- Verificatie resultaten conform eigen verificatie ON. Hierbij minstens gebruikt maken van enkele foto's voor de activiteit, tijdens en enkele foto's na de activiteit. Foto's dienen gedeeld te worden bij alle (deel)oplevering

### 3.2 WP B: Tijdmanagement / planning van de Overeenkomst

#### 3.2.1 Doelstelling

Het inzicht hebben in de planning voor het halen van mijlpalen / opleverdata en raakvlakken met andere werkzaamheden en projecten van ProRail.

#### 3.2.2 Proceseisen

- Planningen dienen beheerst te zijn en nageleefd te worden.

#### 3.2.3 Producteisen

- De planning dient:
  - minimaal weergegeven te zijn in weken
  - de kritieke momenten inzichtelijk weer te geven
  - opgesteld te zijn in MS Excel
  - alle werkzaamheden in 2022 ingeplant te hebben (muv werkzaamheden in BD stellingen die na 31 december 2022 plaatsvinden en reeds bekend zijn)
- De planning dient minimaal voorzien te zijn van de volgende informatie:
  - status (definitief of concept)
  - versienummer en datum versie
  - printdatum
  - titel
- De planning dient minimaal te bevatten:
  - alle Mijlpalen, oplevermomenten en producten voortkomend uit de Werkpakketten
  - start en afsluiting project
  - betaalmomenten / termijnen
  - besluitvormingsmomenten
  - Reviewtermijnen van ProRail, voor zover een tussentijdse review is opgenomen in het specifieke Werkpakket.
  - Acceptatietermijnen van ProRail zoals opgenomen in het Contract.
  - De afhankelijkheden (input/output relaties) tussen eventuele deelovereenkomsten, werkpakketten

#### 3.2.4 Input

- De data genoemd in de Overeenkomst.
- Indien door ProRail verstrekt, een overzicht van projecten die fysiek of materieel raakvlakken hebben met de Overeenkomst
- Reviewtermijnen
- Email-contactgegevens NS Station-managers en ProRail Inspecteurs

#### 3.2.5 Te leveren producten en diensten

- Een planning ter review binnen 2 weken na totstandkoming van de Overeenkomst. Deze wordt per mail verstrekt aan projectleider en regionale contract Manager ProRail.
- Definitieve planning ter Acceptatie (voor termijnen zie Contract art. Te accepteren documenten).
- Geüpdatete planning bij wijzigingen in de planning, zo spoedig mogelijk, echter uiterlijk binnen één week na optreden van de betreffende wijziging.
- Voorafgaande aan de start van de werkzaamheden en bij de oplevering van CS-werkzaamheden worden NS station-managers en ProRail inspecteurs via email hiervan op de hoogte gebracht.

### 3.3 WP C: Veiligheidsmanagement van de eigen werkzaamheden van de opdrachtnemer

#### 3.3.1 Doelstelling

ProRail stelt prioriteit aan, en aanvullende eisen aan, veiligheid en gezondheid bij het uitvoeren van de Overeenkomst, met name daar waar het gaat om werkzaamheden die worden uitgevoerd in of in de nabijheid van het risicogebied (railinfrastructuur). Het doel van veiligheidsmanagement is om de kans op, en de gevolgen van incidenten tot een minimum te beperken.

#### 3.3.2 Toelichting op Veiligheidsmanagement van de eigen werkzaamheden van de opdrachtnemer

Het werken aan constructief schoonmaken van stations impliceert de noodzaak en verplichting voor het naleven van alle veiligheidsvoorschriften, zowel met het werken op hoogte als zodanig, als het werken op stations en perrons tijdens treinverkeer en tijdens buitendienststellingen en spanningsloos stellingen.

Onze Veiligheid, Gezondheid Opdrachtplannen (V, G & O) zijn basis bij een uitvraag voor constructief schoonmaken. De inschrijvers dienen een Veiligheid, Gezondheid Uitvoeringsplan (V, G & U) op te stellen. Inschrijvers die geen ervaring hebben met het werken op stations en perrons kunnen deze kennis verwerven door een veiligheidsorganisatie in te schakelen. Een drietal veiligheidsorganisaties zijn door ProRail hiervoor aangewezen.

Alle medewerkers van inschrijvers, zowel van directie als van uitvoerenden, dienen te beschikken over een Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP). Voor het verkrijgen van een DVP dient aan een instructie bijeenkomst te worden deelgenomen gevolgd door een examen. Op basis van een goed resultaat wordt de DVP toegekend. Deze wordt geëffectueerd op een DVP app.

De stichting RailAlert verzorgt de trainingen en organiseert de examens op hun locatie in Amersfoort, ook in Zwolle, Amsterdam en Eindhoven kunnen deze trainingen en examens worden georganiseerd. Ook zijn 'incompany' trainingen mogelijk. Op de website van RailAlert is ook een digitale training als voorbereiding beschikbaar. Datas voor training en examens in 2022 kunnen bij RailAlert worden opgevraagd.

#### 3.3.3 Proceseisen

- Indien er door een door ProRail ingehuurd bureau voor veiligheidsaudits wordt geconstateerd dat er werkzaamheden plaatsvinden waarbij;
  - er bij een veiligheidsinspecties een situatie met een rode prioriteit wordt aangemerkt, waarbij een onveilige situatie aanwezig is of
  - indien in totaal tien of meer situaties met oranje prioriteit worden aangemerkt, waarbij een verbeterpunt aanwezig is zoals beschreven in het document van het veiligheidsauditbureau.
- Ziet ProRail dit als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Indien werkzaamheden in het risicogebied of in de nabijheid van de gevarenszone B of C (zie het Voorschrift Veilig Werken) worden verricht, dienen door een V&G Coördinator Uitvoeringsfase (V&GCU) de risico's te worden geïnventariseerd, inclusief de te nemen veiligheidsmaatregelen.
- Indien regelgeving dit voorschrijft, dient de V&GCU zich te laten ondersteunen door deskundigen. Deze deskundigen kunnen onder andere zijn: WB-V/O/U, WV of veiligheidskundige.
- De te nemen veiligheidsmaatregelen dienen door de opdrachtnemer te worden nageleefd.
- Iedereen zich in de zones A of B of op een bouwplaats bevindt, dient in het bezit te zijn van een Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP).
- Opdrachtnemer dient minimaal de bepalingen uit de onder input genoemde voorschriften na te leven.
- Op eerste verzoek van ProRail dient te worden aangetoond dat de vereiste veiligheidsmaatregelen zijn genomen.
- ProRail heeft te allen tijde het recht toe te (laten) zien op de naleving van de vereiste veiligheidsmaatregelen en de regels uit veiligheidsregelgeving en onder input vermelde voorschriften.

- Opdrachtnemer dient volledige toegang te verlenen tot het werktein om het toezicht op de veiligheid mogelijk te maken. Een steiger of hoogwerker dient voor eindcontrole op levering van de vereiste kwaliteit op hoogte beschikbaar te zijn voor (derden namens) ProRail.

### 3.3.4 Producteisen

Opdrachtnemer meldt de aanstaande oplevering van CS waarbij een steiger of hoogwerker is ingezet.

### 3.3.5 Input

- VGO plan van ProRail (Bijlage 3)
- Vraagspecificatie – projectspecifieke werkpakketten.
- Arboregeling, waaronder de risico's en beheersmaatregelen zoals opgenomen in de Arbocatalogi die van toepassing zijn op de betreffende Werkzaamheden. (voor spoorse risico's wordt gewezen op ; [www.sas-net.nl](http://www.sas-net.nl) en [www.railalert.nl](http://www.railalert.nl)).
- Document; "Veilig Managen van Ongevallen bij Projecten voor opdrachtnemers". Zie [https://www.prorail.nl/siteassets/homepage/samenwerken/leveranciers/documenten/veilig\\_managen\\_van\\_ongevallen.pdf](https://www.prorail.nl/siteassets/homepage/samenwerken/leveranciers/documenten/veilig_managen_van_ongevallen.pdf)
- De informatie uit het V&G dossier zoals dit is opgenomen op Railmaps; [www.railmaps.nl](http://www.railmaps.nl).
- CROW-publicatie 400 'Werken in of met verontreinigde grond en verontreinigd (grond)water'
- HDL00014
- Huisreglement van ProRail (RLN00300).
- ProRail lijst van kritische functies (ACD00114).

### 3.3.6 Te leveren producten en diensten

- Veilig werken al dan niet in of in de nabijheid van de gevarezone.
- V&G-plan Uitvoeringsfase (VG-U plan).
- Melding verwijdering steiger of hoogwerker na afronden werkzaamheden

**3.4 WP D: In- en buitendienst stellen ten behoeve van de eigen werkzaamheden van de opdrachtnemer.****3.4.1 Doelstelling**

ProRail eist dat de veiligheid en de functionaliteit van de infrastructuur geborgd is alvorens deze in dienst of buitendienst worden gesteld en dat de veiligheid van de medewerkers geborgd is.

**3.4.2 Toelichting Buitendienststellingen en spanningloosstellingen**

Het constructief schoonmaken op stations en op perrons geschiedt meestentijds in de avonden en in de nacht om overlast voor reizigers te voorkomen.

Bij buitendienststellingen en 'spanningloosstellingen' is het treinverkeer voor een aantal uren in de nacht stilgelegd op het betreffende traject.

Bij buitendienststellingen blijft de hoogspanning op het net ongewijzigd en kan er constructief worden schoongemaakt aan elementen die zich minimaal op 1,5 meter afstand van dit net bevinden. De beoordeling of dit afdoende is wordt bepaald door het veiligheidsbureau. Als bijvoorbeeld in het spoor of vanaf het perron met hoge druk moet worden gewerkt aan de buitenzijde van een perronoverkapping waardoor de kans aanwezig is dat een lans of een straal water het elektra net kan bereiken, dan dient een spanningsloosstelling te worden aangevraagd.

Bij spanningsloosstellingen wordt op het betreffende traject de hoogspanning van het net afgehaald waarbij op bepaalde plekken een afslagkabel als aardingskabel aan de bodem bevestigd. Namens ProRail wordt hiervoor een bureau ingeschakeld. Medewerkers van dat bureau zijn gedurende deze spanningsloosstelling aanwezig. De kosten van een spanningsloosstelling zijn hoger dan die van buitendienststellingen.

**3.4.3 Toelichting bij 'Nachtgaten'**

Het verkrijgen van deze 'nachtgaten' is afhankelijk vanwege vaak beperkte beschikbaarheid en door werkzaamheden van andere onderhoudsdiensten. Het komt voor dat er op een bepaald traject al buitendienststellingen of spanningsloosstellingen zijn verkregen. In die situatie kan er vaak worden 'meegelift'. Aan het meeliften zijn ook kosten aan verbonden. De 'buitendienststellingen' en 'spanningloos stellingen' worden aangevraagd door de ingehuurde veiligheidsorganisatie. De kosten van de aangevraagde en verkregen 'nachtgaten' en of 'meeliften' dienen in de inschrijvingen te worden opgenomen.

Een overzicht van de kosten van de veiligheidsmaatregelen zijn via het kwaliteitsbureau verkrijgbaar.

De 'nachtgaten' betreffen meestal een periode van 01.00 uur tot 05.00 uur. Dat wil zeggen dat er gemiddeld slechts 4 uur productietijd per nacht beschikbaar is voor het constructief schoonmaken in zone A (en B). Het aantal te verkrijgen nachtgaten is derhalve afhankelijk van het aantal te reinigen M2 en het door de inschrijver bepaalde kengetal. De beschikbare uren van de resterende arbeidstijd kunnen worden ingezet in de veilige zone C. Wel dient ten alle tijde een grenswacht (GRW) te worden ingezet.

**3.4.4 Toelichting op de WO Schema's:****BD of BD+ SL**

Voor alle locaties waar een BD of BD+ SL nodig is zijn de WO-kader nummers opgezocht en toegevoegd. De aannemer kan na gunning, deze kaders raadplegen en kan hij makkelijk zien wanneer deze beschikbaar is. Aangeven welke kaders vrij zijn is niet relevant, immers morgen of volgende week kan iedere aanvrager (WB-O) een WBI-aanvraag indienen, en is het kader niet meer beschikbaar. Zodra een kader geclaimd is, kan mogelijk worden meegelift met de aanvrager.

**Toelichting BD's**

Een buitendienststelling is een treinvrije periode die beveiligd wordt door een daarvoor gecertificeerd werkplek beveiligingsbedrijf.

De Bruto werktijden zijn afhankelijk van de soort en grote van de buitendienststelling. Deze tijden worden bepaald door het planbureau van ProRail en vervoerders.

De Netto werktijden zijn afhankelijk van de soort buitendienststelling (eigen buitendienststelling of meeliften met een bestaande buitendienststelling, wel of geen spanningsloos stelling) en de te nemen maatregelen.

Uiteraard is het streven zoveel mogelijk netto werktijd te creëren door voldoende veiligheidspersoneel in te zetten of het werk zo efficiënt mogelijk te plannen om de maatregelen die nodig zijn voor een buitendienststelling zo snel mogelijk te kunnen nemen.

Een belangrijke factor is uiteraard de grote van de buitendienststelling, locatie, baanvak, station en benodigde aantal sporen.

De aannemer dient hier dan ook zorgvuldig naar te kijken en efficiënt zijn werkzaamheden te plannen.

De Netto werktijden kunnen dan per buitendienststelling verschillen.

#### **Opzoeken GIO's (grote infra onttrekkingen)**

Per station is het zoeken naar beschikbare GIO's haast niet te doen, er zal dan per locatie, en per week gezocht moeten worden, dit komt doordat GIO's niet op basis van WO-kaders worden gemaakt, en daardoor moeilijker te vinden zijn.

Bijvoorbeeld als voor bijvoorbeeld Station Amsterdam Rai op zoek wordt gegaan naar een BD op spoor 1 of 2, dient de locatie te worden ingevoerd, het spoor te worden aangeduid, en de duur van de GIO.

Als we hiervoor invoeren spoor 2, locatie RAI, in een 52 uur durende BD, maar de GIO loopt bv 'slechts' tot het voorliggende wissel, en de BD is niet 52 maar 50 uur BD, is het resultaat 0. Derhalve wordt het maatwerk wanneer het vereist is.

Voor meer informatie zie Bijlage 2 aanvragen WO

#### **3.4.5 Eisen algemeen**

- De meelifregeling ProRail is van toepassing.
- (gereserveerde) Buitendienststellingen dienen te worden verkregen en afgehandeld conform het bepaalde in PRC00068.
- Werkzaamheden in een buitendienststelling dienen zodanig te worden uitgevoerd dat de kans op uitloop van de buitendienststelling nihil is.
- Afhandeling van buitendienststellingen dient te geschieden conform de regelgeving van ProRail.

#### **3.4.6 Eisen t.a.v. veilige berijdbaarheid**

- Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden aan de railinfrastructuur worden verricht dient op basis van het bepaalde in PRC00036 een risico-inventarisatie te worden uitgevoerd en te worden overlegd aan ProRail. O.b.v. deze risico-inventarisatie kan ProRail besluiten dat aanvullende maatregelen nodig zijn om te voldoen aan het bepaalde in PRC00036. opdrachtnemer dient deze maatregelen na te leven.

#### **3.4.7 Input**

- Door ProRail vooraangemelde TVP's en TSB's of tijdslots.
- Procedure aanvragen buitendienststellingen (PRC00068)
- Onderhoudsrooster ProRail
- Meelifregeling ProRail (RLN00309)
- PRC00036

#### **3.4.8 Te leveren producten en diensten**

- Afhandeling van buitendienststellingen
- Afhandeling van eisen t.a.v. veilige berijdbaarheid

## 4 Appendices

### 4.1 Bijlage 1 - Aanvragen WO

Apart toegevoegd

### 4.2 Bijlage 2 - VGO plannen

Apart in bewerkbaar format toegevoegd