

Programma van eisen Product Kortdurend Verblijf

Versie: 0.6

Datum: 06.04.2021

Kenmerk: 139778

Inleiding

De gemeente is op grond van de Wmo 2015 verantwoordelijk voor respijtzorg; het tijdelijk overnemen van de totale ondersteuning van Cliënt ter ontlasting van de mantelzorger. Hiervoor kan Kortdurend Verblijf worden ingezet. Zo wordt gestreefd de Cliënt met een beperking zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Bij Kortdurend Verblijf logeert een Cliënt op een locatie van de Opdrachtnemer.

Algemeen:

- Het inzetten van voorliggende voorzieningen zoals inzetten van vrijwilliger(s) ter ontlasting van de mantelzorger worden door Opdrachtgever als voorliggend beschouwd op het Product Kortdurend Verblijf.

Programma van eisen Product Kortdurend Verblijf

Algemeen	
Eis 1	<p>Kortdurend Verblijf (Logeertzorg) inclusief (individuele) Begeleiding en/of Groepsbegeleiding bestaat uit de verblijfs- en ondersteuningscomponent. Hierbij zijn in ieder geval de volgende onderdelen inbegrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotelmatige kosten welke de volgende onderdelen omvatten: <ul style="list-style-type: none"> - Verblijf; - Voeding incl. voedingssupplementen; - Keuken (o.a. Personeel); - Facilitaire dienst; - Energiekosten (gas, water en elektra kosten zowel vaste als variabele kosten, waaronder energieheffingen (eigen ruimte, algemene ruimten); - Schoonmaakkosten (algemene en eigen ruimtes); - Bewassing (beddengoed en/of kleding); - Kosten voor televisie, telefoon en internet; - Verzekeringskosten; - Belastingen en heffingen zoals rioolheffing, afvalstoffenheffing, onroerende zaak belasting zowel t.a.v. eigendom als gebruik, omslagen van het Waterschap; - Huurders- alsmede eigenaarsonderhoud van de onroerende zaak, de gemeenschappelijke ruimten en het onderhoud van een eventuele gemeenschappelijke tuin. • Inrichting. • Dagelijkse welzijn- en recreatie-activiteiten.
Eis 2	Eis 3 en eis 4 van het Algemeen Programma van eisen zijn voor het Product Kortdurend Verblijf niet van toepassing.
Eis 3	Indien van toepassing vindt door Opdrachtnemer afstemming met zorgverzekeraars (voor de Zvw) en zorgkantoor (voor de Wlz) plaats over het bieden van aanvullende verzorging op locatie. Bijvoorbeeld wanneer een Cliënt persoonlijke verzorging nodig heeft, dient afstemming plaats te vinden door Opdrachtnemer met de aanbieder die deze zorg normaliter verzorgt, over hoe de invulling van deze verzorging tijdens het Kortdurend Verblijf op de logeerlocatie plaatsvindt.
Eis 4	Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) worden door de Opdrachtnemer geborgd volgens de kaders van de Wmo. Dat betekent dat Cliënten zoveel als mogelijk zelf doen en Opdrachtnemer enkel toezicht houdt/ begeleidt (indien nodig).
Eis 5	Voor het bereiken van de in de Beschikking genoemde resultaten mag Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening brengen bij de Cliënt.
Eis 6	Kortdurend Verblijf is geen vervanging van verblijven (wonen) in een instelling. Hospitalisering dient te worden voorkomen.
Eis 7	Opdrachtnemer garandeert een logeerplek als Cliënt minimaal 3 weken voorafgaand aan de logeertzorg een reservering doet. Opdrachtnemer heeft een centraal punt waar Opdrachtgever en/of de Cliënt kan informeren of de Cliënt een reservering kan doen en wat de beschikbaarheid is. Op het moment dat er geen logeerplek beschikbaar is, ondanks een tijdige reservering, dan is de werkwijze zoals bedoeld in artikel 1 lid 4 van de Uitvoeringsvoorwaarden.

Eis 8	Kortdurend Verblijf vanuit de Wlz en Zorgverzekeringswet zijn voorliggend op de Wmo. Bij het bepalen of Kortdurend Verblijf onder de financiële verantwoordelijkheid valt van de gemeente op grond van de Wmo 2015 maakt Opdrachtgever gebruik van het afwegingsinstrument voor opname eerstelijns verblijf 2.0, November 2016, opgesteld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport of een opvolger hiervan. Het afwegingsinstrument is te vinden op www.verwijshulp.nl
Eis 9	Proeflogeren op indicatie behoort tot de mogelijkheid en wordt aangeboden door Opdrachtnemer. Proeflogeren is declarabel.
Ondersteuningsplan	
Eis 10	In afwijking van eis 3 van het Algemeen Programma van eisen (Ondersteuningsplan) wordt alleen een actueel risicotaxatieplan (fysieke) veiligheidsrisico's van Cliënt (op basis van een risicotaxatie) opgesteld dan wel de Opdrachtnemer beschikt hierover.
Professionals	
Eis 11	Kortdurend Verblijf wordt aangeboden door Professional(s) welke fysiek aanwezig is/zijn in de ruimte en/of op de locatie waar het Kortdurend Verblijf wordt aangeboden. Indien daarbij gebruik wordt gemaakt van één of meerdere locaties dient de veiligheid en het toezicht van de Cliënt te allen tijde gewaarborgd te zijn.
Eis 12	Professional(s) hebben kennis en ervaring met de doelgroep die Opdrachtnemer bedient. Onder de doelgroep wordt verstaan: mensen met een somatische (SOM), psychiatrische (GGZ), psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, niet aangeboren hersenletsel (NAH), zintuigelijke beperking (ZG), verstandelijke (VG) en/of lichamelijke (LG) handicap met beperkingen.
Eis 13	Opdrachtnemer declareert op basis van aanwezigheid en per etmaal.
Eis 14	De Opdrachtnemer voert zijn Dienstverlening in het kader van de Overeenkomst van opdracht uit met ter zake kundig en voldoende gekwalificeerde Professionals, die ten minste gehonoreerd worden conform de voor de Opdrachtnemer geldende cao of arbeidsvoorwaardenregeling zoals o.a.: cao VVT, cao GGZ, cao Social Work, cao Jeugdzorg. De mix van HBO en MBO-geschoolde medewerkers staat in verhouding tot de aangeboden Producten en aantallen Cliënten van de Opdrachtnemer. Bij Inschrijving overlegt Opdrachtnemer een overzicht van Professionals die worden ingezet voor de uitvoering van de Opdracht, opleiding en registratie conform het invulformat Professionals (zie A-Bijlage 6). Indien gevraagd dient de Opdrachtnemer bij Inschrijving en gedurende de looptijd van de overeenkomst per Professional een bewijs van de gevolgde opleiding(en) te overleggen. Opdrachtnemer dient bij Inschrijving en indien gevraagd tijdens de looptijd van de overeenkomst bewijzen te overleggen dat Professional(s) ten minste worden gehonoreerd overeenkomstig de betreffende cao.
Eis 15	De werkzaamheden in het kader van Kortdurend Verblijf wordt uitgevoerd door een Professional met minimaal een afgeronde MBO opleiding Zorg & Welzijn of hoger in een mix van niveau mbo-3 en mbo-4 (40%/40%). De overige werkzaamheden in het kader van Kortdurend Verblijf wordt uitgevoerd door

	<p>een Professional met minimaal een afgeronde HBO opleiding Zorg & Welzijn of hoger (20%).</p> <p>Bijvoorbeeld Sociaal Pedagogisch Werk (SPW), Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal Verpleegkundige (SV), Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige (SPV), Orthopedagogiek of gelijkwaardig.</p> <p>De Professional op mbo-3 niveau is altijd ondersteunend.</p> <p>De Professional op mbo-4 niveau voert de (praktische) begeleiding(s) taken uit.</p> <p>De Professional op hbo niveau is verantwoordelijk voor de methodische aanpak en de regie.</p>
Locatie	
Eis 16	<p>Opdrachtnemer beschikt over één of meerdere locaties in de regio Westelijke Mijnstreek voor het leveren van Kortdurend Verblijf.</p> <p>Alleen bij een tekort aan locaties binnen regio de Westelijke Mijnstreek wordt Opdrachtnemer met (een) locatie(s) buiten deze regio toegelaten. Het verzoek aan Opdrachtnemer met locaties buiten de grensgebieden is om zich wel in te schrijven voor de opdracht. In het selectiegesprek wordt bekeken of het gaat om een (nog) ontbrekend aanbod wat als aanvulling door Opdrachtgever wordt gezien.</p> <p>Als een Opdrachtnemer voldoet aan het uitgangspunt zo lokaal mogelijk maar net buiten de regio is gevestigd is het verzoek aan Opdrachtnemer zich wel in te schrijven voor de opdracht. In het selectiegesprek zal dan worden gekeken of het gaat om een ontbrekend aanbod.</p>
Eis 17	<p>Opdrachtnemer voert Kortdurend Verblijf volgens de volgende uitgangspunten uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer biedt een veilige omgeving waarin de veiligheid van de Cliënt in de breedste zin van het woord is geborgd; • Het verblijf is passend bij de doelgroep; • Locaties beschikken over een veilige ontvluchting; • Opdrachtnemer beschikt over een (eenvoudig) ontruimings- of calamiteitenplan (inclusief een plattegrond tekening) bijvoorbeeld conform de NEN 8112 of gelijkwaardig; • Tenminste één van de aanwezige Professionals is in het bezit van een geldig BHV diploma; • Opdrachtnemer zorgt dat er altijd voldoende Professionals aanwezig zijn om in geval van calamiteit hulp te kunnen bieden aan hen die dat behoeven; • Zit/slaapvoorzieningen zijn geschikt voor de Cliënt en worden aangepast aan de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt; • De locatie waar het aanbod plaatsvindt voldoet aan alle wettelijke eisen en beschikt over de vereiste vergunningen; • Er zijn rolstoeltoegankelijke douche/toiletvoorzieningen aanwezig indien relevant voor de Cliënt, bij voorkeur aanwezig op de eenpersoonskamer; • De inrichting van de locatie is afgestemd op de doelgroep (o.a. prikkelarme ruimte); • Er is alarmering in de kamer aanwezig indien relevant voor de Cliënt.

	Opdrachtnemer zorgt voor een 24 uren beschikbaarheid voor de Cliënt.
Eis 18	Opdrachtnemer biedt een gevarieerd dagprogramma aan wat is afgestemd en toegespitst op de doelgroep. Het (dag)programma biedt o.a. (dag)structuur en regelmaat.
Eis 19	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Cliënt over een eigen kamer beschikt. Bij voorkeur een eenpersoonskamer en/of appartement.
Eis 20	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid aan om kleding op de locatie te wassen, te strijken en te vouwen.
Eis 21	Opdrachtnemer zorgt voor een schone, gestoffeerde en gemeubileerde wooneenheid (kamer of appartement) en wat daarbij minimaal is voorzien van beddengoed, handdoeken en evt. noodzakelijke hulpmiddelen.
Eis 22	Opdrachtnemer zorgt voor gratis internet en een televisie in de kamer/ het appartement. Vanuit de kamer/ het appartement dient men telefonisch contact op te kunnen nemen met een Professional van de locatie.
Eis 23	De locatie voldoet tenminste aan de wettelijke vereisten (denk hierbij onder andere aan het bestemmingsplan en omgevingsvergunning). De locatie dient te voldoen aan het VN verdrag handicap (Rechten van de mensen met een lichamelijke, geestelijke of verstandelijke beperking). Normen zoals die van het ITS keurmerk of gelijkwaardig zijn richtinggevend daar waar discussie ontstaat.
Eis 24	Opdrachtnemer past het Bouwbesluit toe en/of wat van het Bouwbesluit op termijn wordt geïntegreerd in de omgevingsvergunning. Het bouwbesluit wordt BBL (Besluit Bouwwerken Leefomgeving).
Eis 25	Opdrachtnemer overlegt, bij Aanmelding, informatie over alle voor de Wmo beschikbare logeervoorzieningen aan de Opdrachtgever via het Invulformat locaties Kortdurend Verblijf (zie C5-Bijlage 1).
Eis 26	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 4 weken van tevoren, over het wijzigen (bijv. verhuizen, stopzetten of toevoegen) van een locatie voor een logeervoorziening via het Invulformat locaties Kortdurend Verblijf (zie C5- Bijlage 1).
Eis 27	Opdrachtnemer zorgt voor een schone wooneenheid (kamer of appartement) en schone gemeenschappelijk ruimten. Indien het de zelfredzaamheid van Cliënten vergroot kan de Aanbieder met de Cliënt aparte afspraken maken over het schoonhouden van zijn eigen wooneenheid (kamer of appartement).
Eis 28	Opdrachtnemer zorgt voor het eten en drinken van de Cliënt. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding incl. voedingssupplementen. Per etmaal wordt tenminste voldoende drinken koffie, thee en/of frisdranken, een ontbijt, lunch, avondmaaltijd, fruit en tussendoortjes aangeboden aan de Cliënt. De voeding moet voldoen aan de adviezen van gezonde voeding zoals het Voedingscentrum die stelt, en wordt bereid door middel van de 'hygiëncode voor woonvormen'. Opdrachtgever gebruikt de hygiëncode voor woonvormen opgesteld door het voedingscentrum, editie 2016 of een opvolger hiervan. Te vinden op www.hygiëncode.voedingscentrum.nl Of de Opdrachtnemer verstrekt een redelijke maaltijdvergoeding voor de Cliënt wanneer het gebruik van een maaltijdvergoeding de zelfstandigheid/zelfredzaamheid van de Cliënt

	ver groot. Opdrachtnemer zorgt ook voor een aangepast dieet wanneer dat voor een Cliënt medisch noodzakelijk is.
Eis 29	Een cliëntenraad is betrokken c.q. geconsulteerd bij het inrichten van de locatie.
Vervoer	
Eis 30	Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer van en naar de Kortdurend Verblijf locatie. Dit kan door middel van eigen vervoer of met hulp vanuit het Netwerk. In overleg kan de Opdrachtnemer hierin voorzien, kosten voor dit vervoer komen dan voor rekening van de Cliënt.