

Programma van eisen Productvorm Groepsbegeleiding

Versie: 1.0

Datum: 15.04.2021

Kenmerk: 139778

Programma van eisen Productvorm Groepsbegeleiding

Transformatie	
Eis 1	<p>In aanvulling op eis 1 van het Algemeen programma van eisen, is het uitgangspunt bij Groepsbegeleiding dat eerst wordt onderzocht of het Product Groepsbegeleiding Ontwikkeling passend is. Op deze manier wordt er gekeken of er nog kan worden gewerkt aan de zelfredzaamheid van de Cliënt. Groepsbegeleiding Ontwikkeling heeft als resultaat dat een Cliënt zelfredzamer wordt en gebruik kan gaan maken van een algemene voorziening, door kan stromen naar (vrijwilligers)werk, scholing, etc.</p> <p>Het resultaat kan ook zijn dat (1) de Cliënt naar verloop van tijd dusdanig verslechtert dat de zelfredzaamheid niet kan worden verbeterd of dat (2) de ontwikkelingsvraag beantwoord is maar een algemene voorziening nog steeds niet passend is. In dit geval wordt Groepsbegeleiding Stabiliteit en Behoud ingezet. Hierover worden concrete afspraken gemaakt in het Ondersteuningsplan van de Cliënt.</p>
Algemeen	
Eis 2	Opdrachtnemer betaalt Cliënt niet voor de aanwezigheid op de geleverde Groepsbegeleiding of voor uitgevoerde werkzaamheden.
Eis 3	<p>Een dagdeel Groepsbegeleiding staat voor minimaal 3 uur en maximaal 4 uur direct Cliëntgebonden tijd. Waarbij het aantal uren dient afgestemd te zijn op de mogelijkheden van de Cliënt(en). Opdrachtgever vermeldt de begin en eindtijd op het invulformat Locaties Groepsbegeleiding (zie C1-Bijlage 2).</p> <p>Opdrachtnemer declareert op basis van aanwezigheid van de Cliënt en de in het format opgegeven start en eindtijd.</p> <p><i>Direct Cliëntgebonden tijd</i></p> <p>De volgende werkzaamheden vallen onder direct Cliëntgebonden tijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Face to face contact met de Cliënt op de locatie; • Opstellen van het Ondersteuningsplan; • Groepsbegeleiding via elektronisch contact zoals beeldbellen met de Cliënt (via een beveiligde server). <p><i>Indirect Cliëntgebonden tijd</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het voorbereiden van een activiteit; • Verslaglegging; • Vervoer van en naar de Groepsbegeleiding; • Het bieden van therapie (voorliggend is Zvw en/of Wlz).

	<p>Een aan- en afwezigheidsregistratie is verplicht. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht toegewerkt wordt naar een betrouwbaar en administratiefarm registratiesysteem.</p> <p><i>Niet Cliëntgebonden tijd</i> Alle activiteiten die niet direct of indirect met individuele Cliënten zijn toe te rekenen. Het betreft tijd die niet aan een specifieke Cliënt is toe te wijzen. Voorbeelden van niet-Cliëntgebonden tijd zijn managementtaken, beleidsoverleg, commissies/werkgroepen, deskundigheidsbevordering geven/ontvangen, opleidingsactiviteiten geven/ontvangen; wetenschappelijk onderzoek, algemeen werkoverleg, algemene administratie, persoonlijke verzorging en sociale contacten, niet Cliëntgebonden reistijd, telefoneren met anderen dan Cliënt of zijn/haar Netwerk , tijd besteed aan tijdregistratie, overig.</p> <p>De indirect Cliëntgebonden tijd en niet Cliëntgebonden tijd mag NIET worden gedeclareerd omdat deze in het tarief al zijn opgenomen.</p>
Eis 4	Binnen Groepsbegeleiding wordt face to face en/of blended care begeleiding toegestaan. Het is niet toegestaan om alleen maar digitale (Groeps)begeleiding aan te bieden.
Eis 5	In aanvulling op eis 1 van het Algemeen Programma van eisen moet er bij Groepsbegeleiding aandacht zijn voor de overgang naar de Wlz en wordt actief gekeken hoe deze overgang voor de Cliënt zo eenvoudig (soepel) mogelijk kan worden gemaakt.
Eis 6	Opdrachtnemer mag een maaltijd aan Cliënt aanbieden tijdens de Groepsbegeleiding en hier een redelijke bijdrage (maaltijdvergoeding) van de Cliënt(en) voor vragen. Maaltijdvoorziening is niet opgenomen in het tarief. De Cliënt is niet verplicht gebruik te maken van de maaltijdvoorziening.
Eis 7	<p>Opdrachtgever hanteert voor Groepsbegeleiding ontwikkeling een verhouding van minimaal 1 Professional per 6 Cliënten.</p> <p>Opdrachtgever hanteert voor Groepsbegeleiding Stabiliteit en Behoud een verhouding van minimaal 1 Professional per 8 Cliënten.</p> <p>Opdrachtnemer houdt bij het samenstellen van de groep rekening met de uitgangspunten van Groepsbegeleiding zoals benoemd in de Productbeschrijvingen, specifiek het uitgangspunt 'zo passend mogelijk': de samenstelling sluit aan bij de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsbehoefte van de Cliënt(en) en dient ten alle tijden verantwoord te zijn.</p>
Eis 8	<p>Voor de beschikbaarheid van Groepsbegeleiding tijdens vakantieperiodes en officiële feestdagen geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor algemeen erkende feestdagen dient Opdrachtnemer tijdig aan de Cliënt kenbaar te maken of de Groepsbegeleiding doorgaat. Als de Groepsbegeleiding niet doorgaat wordt de Cliënt tijdig geïnformeerd of en welke alternatieve vorm(en) van Groepsbegeleiding eventueel beschikbaar is waarvan gebruik kan worden gemaakt. • Voor vakantieperiodes en in onvoorzienbare omstandigheden (bijv. door Corona of andere calamiteiten) geldt het uitgangspunt dat Groepsbegeleiding

	beschikbaar moet zijn; indien dit in uitzonderingssituaties niet mogelijk is moet de Cliënt tijdig een aanvaardbaar alternatief worden geboden. Hierover treedt Opdrachtnemer altijd in overleg met Opdrachtgever.
Eis 9	Opdrachtnemer draagt mede zorg voor een goede doorgaande lijn van 18- naar 18+. De Groepsbegeleiding wordt afgestemd op het jeugdhulptraject (Toekomstplan) van de Cliënt- indien aanwezig.
Acceptatieplicht	
Eis 10	In aanvulling op eis 13 van het Algemeen Programma van eisen is het niet toegestaan een minimaal aantal uren/dagdelen Groepsbegeleiding te vragen als voorwaarde om Cliënten in Groepsbegeleiding te nemen.
Groepsbegeleiding Ontwikkeling	
Eis 11	Opdrachtgever wenst Vidar een nadrukkelijke rol te geven in het Product Groepsbegeleiding Ontwikkeling waarbij een focus ligt op arbeidsmatige activiteiten. Opdrachtnemer dient daarom bij dit Product nadrukkelijk de samenwerking en afstemming te zoeken met Vidar. Hoe Opdrachtnemer hier invulling aangeeft moet worden beschreven in het plan van aanpak via het format Plan van aanpak 'Plan Groepsbegeleiding' (zie C1-Bijlage 1).
Eis 12	De in te zetten activiteiten door Opdrachtnemer dienen te allen tijde passend en in verhouding te staan met het te behalen resultaat.
Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud	
Eis 13	<p>Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud is begeleiding in groepsverband die overdag plaatsvindt, op een locatie buiten de woonlocatie.</p> <p>Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud bestaat uit activiteiten waarbij de vaardigheden van een Cliënt worden getraind of onderhouden zodat de Cliënt zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen en achteruitgang voorkomen wordt of vertraagd. Het gaat hier om vaardigheden met betrekking tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden. Er is een gevarieerd aanbod van activiteiten gericht op het fysiek en mentaal welbevinden en een gezonde leefstijl (voeding, beweging, etc.)</p> <p>Door de Toegang worden een beperkt aantal resultaten vastgesteld. In afwijking van eis 3 van het Algemeen Programma van eisen (Ondersteuningsplan) is onderstaande niet van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De doelen en resultaten zoals beschreven in de Beschikking van de Cliënt zijn opgenomen; • Welke resultaatafspraken Cliënt en Opdrachtnemer maken en hoe zij deze gaan bereiken; • Binnen welk tijdsbestek deze resultaten moeten worden gehaald en hoeveel uur daar voor nodig is. <p>Het Ondersteuningsplan is dus minder uitgebreid dan bij het Product Groepsbegeleiding Ontwikkeling.</p>
Eis 14	De in te zetten activiteiten door Opdrachtnemer dienen te allen tijde passend en aan te sluiten bij de in de visie genoemde doelstellingen.

Plan van aanpak	
Eis 16	<p>Een aanbieder levert bij inschrijving een format Plan van aanpak aan 'Plan Groepsbegeleiding' (zie C1-Bijlage 1) waarin staat omschreven hoe hij invulling geeft aan specifieke eisen en de elementen in de Productbeschrijving.</p> <p>Het plan van aanpak bestaat uit <u>maximaal 3 pagina's</u>, lettertype Calibri en lettergrootte <u>11</u>.</p>
Locatie	
Eis 17	<p>Opdrachtnemer beschikt over één of meerdere locaties in de regio Westelijke Mijnstreek voor het leveren van Groepsbegeleiding op datum aanvang Overeenkomst van opdracht. Alleen bij een tekort aan locaties binnen regio de Westelijke Mijnstreek wordt Opdrachtnemer met (een) locatie(s) buiten deze regio toegelaten. Het verzoek aan Opdrachtnemer met locaties buiten de grensgebieden is om zich wel in te schrijven voor de opdracht. In het selectiegesprek wordt bekeken of het gaat om een (nog) ontbrekend aanbod wat als aanvulling door Opdrachtgever wordt gezien.</p> <p>Als een Opdrachtnemer voldoet aan het uitgangspunt zo lokaal mogelijk maar net buiten de regio is gevestigd is het verzoek aan Opdrachtnemer zich wel in te schrijven.</p> <p>N.B. Heeft een Opdrachtnemer voorafgaand aan deze inkoop Cliënten in Groepsbegeleiding en valt de locatie van Opdrachtnemer buiten deze regio, dan verzoeken wij aan deze Opdrachtnemer om zich wel in te schrijven. In het selectiegesprek zal dan worden gekeken of het gaat om een ontbrekend aanbod.</p> <p>Opdrachtnemer overlegt bij Inschrijving informatie over de voor de Wmo beschikbare locaties inclusief openingstijden voor Groepsbegeleiding, de maximale capaciteit Beschikking over meerdere ruimtes, doelgroep via het Invulformat locaties Groepsbegeleiding (zie C1-Bijlage 2).</p>
Eis 18	<p>Opdrachtnemer voert Groepsbegeleiding volgens de volgende principes uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opdrachtnemer biedt een veilige omgeving waarin de veiligheid van de Cliënt in de breedste zin van het woord is geborgd; • De locatie(s) is/zijn veilig en passend bij de doelgroep; • Opdrachtnemer beschikt over een (eenvoudig) ontruimings- of calamiteitenplan (inclusief een plattegrond tekening) bijvoorbeeld conform de NEB 8112 of gelijkwaardig; • Tenminste één van de aanwezige Professionals is in het bezit van een geldig BHV diploma; • Opdrachtnemer zorgt dat er altijd voldoende Professionals aanwezig zijn om in geval van calamiteit hulp te kunnen bieden aan hen die dat behoeven; • Zit/slaapvoorzieningen zijn geschikt voor de Cliënt en worden aangepast aan de ondersteuningsbehoefte van de Cliënt; • Er zijn rolstoeltoegankelijke douche/toiletvoorzieningen aanwezig indien relevant voor de Cliënt (doelgroep) ; • Locaties zijn algemeen toegankelijk voor mensen met een beperking;

	<ul style="list-style-type: none"> De inrichting van de locatie(s) is afgestemd op de doelgroep (o.a. prikkelarme ruimte)
Eis 19	De locatie waar het aanbod plaatsvindt voldoet aan alle wettelijke eisen en beschikt over de vereiste vergunningen.
Eis 20	Een cliëntenraad is betrokken c.q. geconsulteerd bij het inrichten van de locatie.
Eis 21	De locatie dient te voldoen aan het VN verdrag handicap (Rechten van de mensen met een lichamelijke, geestelijke of verstandelijke beperking). Normen zoals die van het ITS keurmerk of gelijkwaardig zijn richtinggevend daar waar discussie ontstaat.
Eis 22	Opdrachtnemer past het Bouwbesluit toe en/of wat van het Bouwbesluit op termijn wordt geïntegreerd in de omgevingsvergunning. Het Bouwbesluit wordt BBL (Besluit Bouwwerken Leefomgeving).
Eis 23	Opdrachtnemer beschikt over een geldige omgevingsvergunning.
Eis 24	Groepsbegeleiding mag niet op een locatie met alleen een woonbestemming plaatsvinden.
Eis 25	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk 4 weken voor wijziging /toevoeging van een locatie voor Groepsbegeleiding via het invulformat locaties Groepsbegeleiding (zie C1-Bijlage 2). Een nieuwe locatie dient te voldoen aan alle eisen die in het Programma van eisen zijn beschreven.
Professionals	
Eis 26	<ul style="list-style-type: none"> Groepsbegeleiding wordt aangeboden door Professional(s) welke bij face to face begeleiding fysiek aanwezig is/zijn in de ruimte waar de Groepsbegeleiding wordt gegeven. Professionals merken veranderingen/opvallendheden op, maken veranderingen/opvallendheden bespreekbaar en hebben aandacht hiervoor; Professionals hebben kennis (of ervaring) met betrekking tot de omgang met specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld mensen met lichamelijke beperking, verstandelijke beperking, psychiatrisch, psychisch (sociale) problematiek).
Eis 27	<p>Opdrachtnemer voert zijn Dienstverlening in het kader van de Opdracht uit met ter zake kundig en voldoende gekwalificeerde Professionals die ten minste gehonoreerd worden conform de voor de Opdrachtnemer geldende cao of arbeidsvoorwaardenregeling zoals o.a.: cao VVT, cao GGZ, cao Social Work, cao Jeugdzorg.</p> <p>De Inschrijver dient <u>per product</u> Groepsbegeleiding een overzicht van Professionals, die hij op de datum van Inschrijving kan inzetten in de Westelijke Mijnstreek, met vermelding van de hoogst genoten (relevante) opleiding Zorg en Welzijn aan te leveren via het invulformat Professionals (zie A-Bijlage 6).</p> <p>Gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken om een (actueel) overzicht Professionals via het genoemde invulformat Professionals (zie A-Bijlage 6) aan te leveren. Opdrachtnemer voldoet hier aan op eerste verzoek.</p>

	<p>Indien gevraagd dient de Opdrachtnemer bij Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst van opdracht per Professional een bewijs van de gevolgde opleiding(en) te overleggen.</p> <p>Opdrachtnemer dient bij Inschrijving en indien gevraagd tijdens de looptijd van de overeenkomst bewijzen te overleggen dat Professional(s) ten minste worden gehonoreerd overeenkomstig de betreffende cao.</p>
Eis 28	<p>Opleidingsniveau <i>Groepsbegeleiding Ontwikkeling</i></p> <p>Minimaal 40% van de Groepsbegeleiding wordt uitgevoerd door een Professional met minimaal een afgeronde HBO opleiding Zorg & Welzijn. Bijvoorbeeld: Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal Verpleegkundige (SV), Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige (SPV), Orthopedagogiek of gelijkwaardig.</p> <p>De overige Groepsbegeleiding (60%) wordt door een Professional met minimaal een afgeronde MBO opleiding Zorg & Welzijn, niveau mbo-4 uitgevoerd. Bijvoorbeeld: Sociaal Pedagogische Werk (SPW), Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal Verpleegkundige (SV), Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige (SPV), Orthopedagogiek of gelijkwaardig.</p> <p>De Professional op mbo-4 niveau voert de (praktische) Groepsbegeleiding uit.</p> <p>De Professional op hbo-niveau is verantwoordelijk voor de methodische aanpak en de regie. Tevens begeleidt de HBO-professional de resultaten (o.a. het methodisch trainen van vaardigheden) en stelt het Ondersteuningsplan op.</p>
Eis 30	<p>Opleidingsniveau <i>Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud</i></p> <p>Binnen Groepsbegeleiding Stabiliteit en behoud wordt onderscheid gemaakt in de doelgroep psychogeriatric & overig.</p> <p><u>Psychogeriatric:</u></p> <p>De Groepsbegeleiding wordt uitgevoerd door een Professional met minimaal een afgeronde MBO opleiding Zorg & Welzijn in een mix van niveau mbo-3 en mbo-4 (80%/15%).</p> <p>De overige Groepsbegeleiding wordt uitgevoerd door een Professional met minimaal een afgeronde HBO opleiding Zorg & Welzijn of hoger (5%).</p> <p>Bijvoorbeeld: Sociaal Pedagogische Werk (SPW), Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal Verpleegkundige (SV), Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige (SPV), Orthopedagogiek of gelijkwaardig.</p>

	<p>De Professional op mbo-3 en mbo-4 niveau voeren samen de (praktische) Groepsbegeleiding uit. De professional op hbo niveau is verantwoordelijk voor de methodische aanpak en de regie.</p> <p><u>Overig:</u> De Groepsbegeleiding wordt uitgevoerd door een Professional met minimaal een afgeronde MBO opleiding Zorg & Welzijn in een mix van niveau mbo-3 en mbo-4 (5%/90%). De overige Groepsbegeleiding wordt uitgevoerd door een Professional met minimaal een afgeronde HBO opleiding Zorg & Welzijn of hoger (5%).</p> <p>Bijvoorbeeld: Sociaal Pedagogische Werk (SPW), Medewerker Maatschappelijke Zorg (MMZ), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal Verpleegkundige (SV), Sociaal Psychiatrische Verpleegkundige (SPV), Orthopedagogiek of gelijkwaardig.</p> <p>De Professional op mbo-3 niveau is altijd ondersteunend. De Professional op mbo-4 niveau voert de (praktische) Groepsbegeleiding uit. De Professional op hbo niveau is verantwoordelijk voor de methodische aanpak en de regie.</p>
Vervoer van en naar locatie	
Eis 31	<p>De Toegang kijkt eerst naar vervoersmogelijkheden die voorliggend zijn op maatwerkvervoer. De Toegang onderzoekt of Cliënt zelfstandig, met behulp van het Netwerk of met behulp van een algemeen gebruikelijke voorziening zich naar en van de Groepsbegeleiding kan verplaatsen. Indien de Toegang vaststelt dat het maatwerkvervoer noodzakelijk is dan kan een Vervoerstoelage worden toegekend.</p> <p>Er gelden de volgende afspraken voor Opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op het moment dat Opdrachtgever een vervoerstoelage toekent, dient Opdrachtnemer altijd het vervoer van en naar de Groepsbegeleiding te verzorgen; • Opdrachtnemer neemt de geldende wet- & regelgeving in acht voor wat betreft het vervoer van Cliënten van en naar de Groepsbegeleiding; • Vervoer maakt geen onderdeel uit van het dagdeel Groepsbegeleiding. Dit betekent dat de uren reistijd niet gedeclareerd mogen worden als uren Groepsbegeleiding; • Voor het vervoer van Cliënten mag geen gebruik worden gemaakt van het collectief vervoer/Omnibuzz.
Eisen aan voertuigen die door of namens Opdrachtnemer worden ingezet voor het vervoer	
Eis 32	De voertuigen dienen te voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en door de Rijksdienst voor het Wegverkeer te zijn goedgekeurd voor taxivervoer.

Eis 33	<p>Opdrachtnemer die vervoer inzet dient te voldoen aan de richtlijnen welke door het TX keurmerk worden voorgeschreven. Indien Opdrachtnemer ervoor kiest om het vervoer uit te laten voeren door een taxionderneming geldt het TX keurmerk.</p> <p>Chauffeurs die door of namens Opdrachtnemer ingezet worden voor het Vervoer zijn betrouwbaar, veilig, vakkundig, klantgericht, in het bezit van het daarvoor bestemde rijbewijs en een VOG. Indien gevraagd dient Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst van opdracht per Professional een bewijs van het rijbewijs en VOG te overleggen.</p>
Eis 34	De begeleidingstarieven mogen op geen enkele wijze worden ingezet om tekorten op het vervoer mee af te dekken.