

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor uitzendkrachten t.b.v. corona bestrijding ten behoeve van de RDOG HM

Aanbestedende Dienst: Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden

Referentie: V10350

Toelichting:

De vragen 109, 110, 111, 117, 142, 175 zijn nog niet beantwoord. De beantwoording hiervan volgt later deze week.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document 5.1.3 K1: Plan van aanpak

Vraag:
Hoe gaat aanbestedende dienst om met migratie?

Antwoord:
Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 77

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 5.1.3 K3: Continuïteit en flexibiliteit

Vraag:
In 5.1.3 van het beschrijvend document worden de kwalitatieve gunningscriteria beschreven. Bij subcriterium K3: continuïteit vraagt u "wat inschrijver kan garanderen in het op- en afschalen qua aantallen en termijnen". Hoe is ten aanzien van dit beoordelingspunt bij K3 het beoordelingskader geborgd?.Hoe gaat u dit beoordelen?

Antwoord:
Zie hiervoor ook de beantwoording bij vraag 60. Belangrijk hierin is dat inschrijver aantoont waar zijn meerwaarde zit in het op- en afschalen en hoe de uitwerking aansluit op de doelstelling van opdrachtgever. De uitwerking dient vertrouwen te geven in hoe de aangeboden omvang kan bijdragen aan de behoefte van RDOGHM en realistisch en concreet te zijn. Uiteraard dient het op- en afschalen in ieder geval te voldoen aan de gestelde eisen.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Prijzenblad Uitzenden factor fase A en Factor Fase BC

Vraag:

De vakbonden en werkgevers hebben een afspraak gemaakt om de eerdere versobering van de WW te compenseren door middel van de private aanvulling WW per 1 april 2022. Deze SPAWW premie is nog niet opgenomen bij de werkgeverslasten. Wilt u deze toevoegen aan het prijzenblad? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Voor het invullen van de (S)PAWW premie, is een regel toegevoegd aan het prijzenblad.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3 (K2)

Vraag:

Welke eisen stelt u ten aanzien van het efficiënt inrichten van het planningsproces en de urenregistratie cq. zijn er aanvullende wensen ten opzichte van hoe dit bij huidige leveranciers is ingeregeld?

Antwoord:

De eisen hieromtrent zijn opgenomen in het programma van eisen. Ten opzichte van de beschreven huidige situatie kunt u bijvoorbeeld denken (niet limitatief) aan een inzichtelijke planningstool. Hierin dienen zichtbaar te zijn welke functies zijn ingepland, welke uren zijn gemaakt, bij voorkeur online accordering van gewerkte uren, goede bereikbaarheid.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3 (K1)

Vraag:

U vraagt naar onze invulling van de samenwerking, kunt u aangeven welke aspecten u hier minimaal in wilt terugzien?

Antwoord:

Minimaal: Ontzorgen, pro-activiteit, concrete aanpak, flexibiliteit, bereikbaarheid. Het overige is aan invulling inschrijver, hoe inschrijver de

samenwerking zo goed als mogelijk vorm gaat geven.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3 (gewenste situatie)

Vraag:

U geeft aan dat het werken met een inhouse-intercedent als optie opengehouden wordt, dient deze optie onderdeel uit te maken van onze prijsstelling of wordt dit gezien als een los te factureren dienst in het geval deze vraag zou komen?

Antwoord:

Deze dienst mag separaat gefactureerd worden (indien de dienstverlening afgenomen wordt). Het maximale uurtarief bedraagt €35 Ex btw.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3 (gewenste situatie)

Vraag:

U geeft aan 50% BCO en 50% Callcenter per locatie, doelt u hiermee op een verdeling tussen deze functies van 50-50 of een verdeling tussen de 2 gekozen partijen van 50-50?

Antwoord:

Dit betreft een 50-50 verdeling van de vacatures tussen 2 partijen

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3 (gewenste situatie)

Vraag:

U geeft aan een verdeling tussen Noord en Zuid te willen maken, kunt u de keuze toelichten om niet 2 partijen een 50-50 verdeling per locatie te geven? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

De gekozen partij zal ook de planning verzorgen van een test-en vaccinatielocatie. De aanbestedende dienst is van mening dat het efficiënter en eenzijdiger is om dat door één partij te laten doen

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document eis 22

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer zorg dient te dragen voor de planning voor het vaccineren en dat de GGD zorg draagt voor het plannen voor het testen, BCO en het Callcenter. Waar u in het Programma van Eisen in eis 24 aangeeft dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de volledige personele planning voor testen en vaccineren op zich neemt. Kunt u aangeven of Testen, BCO en het callcenter wel of niet gepland dient te worden door opdrachtnemer?

Antwoord:

In de huidige situatie verzorgt de GGD de personele planning voor testen. In de nieuwe situatie verzorgt de gekozen partij de planning voor een test-en vaccinatielocatie als geheel. BCO en callcenter blijven voor de planning bij de GGD.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document eis 22

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer zorg dient te dragen voor de planning voor het vaccineren en dat de GGD zorg draagt voor het plannen voor het testen, BCO en het Callcenter. Waar u in het Programma van Eisen in eis 24 aangeeft dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij de volledige personele planning voor testen en vaccineren op zich neemt. Kunt u aangeven of Testen, BCO en het callcenter wel of niet gepland dient te worden door opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 9

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document eis 22

Vraag:

""VOG aanvraag voldoende voor start

U gaat er niet mee akkoord dat kandidaten starten alvorens de VOG binnen is.

a) Bent u zich ervan bewust dat de tijd tussen aanmelding en start van de kandidaat daarmee kan oplopen tot 2-4 weken gezien opdrachtnemer afhankelijk is van de snelheid van verwerken van de aanvraag bij Dienst Justis en de reactietermijn van de medewerker?

b) Mocht dit geen wenselijke situatie zijn, staat u dan toch toe om kandidaten te laten starten terwijl de VOG is aangevraagd? We zullen dan een ontbindende voorwaarde opnemen in de overeenkomst. Het niet tijdig verkrijgen van de VOG is dan reden tot beëindigen van de opdracht. ""

Antwoord:

RDOGHM is zich hiervan bewust. Het is niet akkoord om te starten alvorens de VOG binnen is. Alleen in urgente situaties kan eventueel op individuele basis een uitzondering worden gemaakt, altijd na afstemming en akkoord van de manager RVE Coronabestrijding.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden 23.3

Vraag:

Gelet op het feit dat met Personeel in dit artikel wordt bedoeld op personen die werkzaam zijn onder en leiding en toezicht van opdrachtnemer (dus niet uitzendkrachten), reikt het in de optiek van inschrijver te ver om voor vervanging van bijvoorbeeld haar intercedent toestemming te vragen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te houden?

Antwoord:

Niet akkoord, de aanbestedende dienst vindt het van belang dat dat zij hierin mee kunnen bepalen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden 14

Vraag:

De aansprakelijkheid en vrijwaring van opdrachtnemer wordt niet beperkt. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid. Bent u bereid een maximale aansprakelijkheid en vrijwaring op te nemen van €1.500.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar? Zo nee, met welke maximale aansprakelijkheid kunt u wel akkoord gaan?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 101

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

Inschrijver wenst graag aan dit artikel toe te voegen: tenzij de boete en bestuurlijke sanctie voortvloeit uit een op RDOG HM zelfstandig rustende verplichting. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Het artikel blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden 10, 19 tot en met 21

Vraag:

De artikelen 10, 19 tot en met 21 zien niet toe op de dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van de genoemde artikelen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5 eis 33

Vraag:

Inschrijver kan uiteraard faciliteren in het laten ondertekenen van de geheimhoudingsverklaring door de uitzendkracht en tevens de uitzendkracht hierop wijzen. Inschrijver kan er echter niet voor zorgen dat de in te zetten uitzendkracht zich naar deze verplichting gedraagt. Erkent u dit?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 88

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 5 eis 28

Vraag:

Inschrijver kan hier enkel akkoord mee gaan voor zover het gaat om het arbeidsverleden bij inschrijver. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord, aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver het volledige arbeidsverleden van haar uitzendkracht kent en daar de verantwoordelijkheid voor neemt.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 5 eis 23

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een dergelijke fysieke controle zoals u hier noemt, enkel zal plaatsvinden in het geval van gerede twijfel, incident of audit?

Antwoord:

Akkoord, een audit kan hierbij ook een interne audit van RDOGHM betreffen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 5 eis 19

Vraag:

U geeft aan dat voor een aantal geselecteerde functies kandidaten worden voorgedragen en er dan nog een sollicitatieprocedure of kennismakingsgesprek volgt binnen de RDOG HM. Echter gelet op de WAB en derhalve om te voorkomen dat deze werkwijze kwalificeert als payroll zal inschrijver voorgedragen kandidaten meenemen in de reguliere sollicitatieprocedure waarna de kandidaat al dan niet wordt voorgedragen door Inschrijver aan opdrachtgever. Kunt u deze werkwijze erkennen?

Antwoord:

Deze werkwijze is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 5 eis 17

Vraag:

U verwijst in deze eis naar een Raamovereenkomst. Bij de stukken is echter geen concept raamovereenkomst gevoegd. Kunt u een concept Raamovereenkomst overleggen?

Antwoord:

De concept raamovereenkomst is op 03.03.2022 toegevoegd op TenderNed

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden 23.6

Vraag:

In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Alg inkoopvoorwaarden 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan met een reclamatietermijn van 30 dagen? Kunt dan bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer (binnen deze termijn) voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 161.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE 49 (en 18.2 alg inkoopvoorwaarden)

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, omdat een betalingstermijn van 14 dagen niet aansluit bij de inrichting van aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PVE 48

Vraag:

Een creditfactuur wordt na een correctie automatisch door ons systeem gegenereerd en bevat standaard gegevens die ook door opdrachtgever in deze eis worden benoemt, omdat het automatisch gegeveneerd wordt is het voor ons echter niet mogelijk op de credit factuur de reden van creditering te

vermelden. Wel is op de factuur zichtbaar welke correctie er doorgevoerd is. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PVE 47

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet goed uit deze eis halen wat opdrachtgever bedoelt met sorteren op uitleverdatum? Opdrachtnemer heeft op de factuur per employee vermeld staan welke week (nummer) de declaratie/factuur van toepassing. Daar kunnen wij een sortering op doorvoeren indien gewenst. Is dat waar de opdrachtgever naar op zoek is? Zo nee is het dan mogelijk dat we na gunning over de manier van sorteren in gesprek gaan?

Antwoord:

Akkoord, na gunning zal in gesprek worden gegaan over de wijze van sortering.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PVE 44

Vraag:

U schrijft een goedgekeurde prestatieverklaring bij factuur te willen ontvangen. Ons systeem genereert en verzendt facturen automatisch nav de digitaal aangeleverde urenkosten. Het is om die reden niet mogelijk handmatig bijlages aan de facturen toe te voegen. Kunnen wij met u in gesprek gaan voor een passend alternatief zoals bijvoorbeeld het vermelden van een inkooporder op de factuur?

Antwoord:

Akkoord, na gunning zal in gesprek worden gegaan over de wijze van prestatieverklaring. Belangrijk daarbij is dat het doel van de prestatieverklaring gewaarborgd blijft.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE 44

Vraag:

In eis 44 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

In Eis 44 is geen sprake van een inkoopordernummer. Eventuele gegevens die vereist zijn op de factuur en die door RDOGHM dienen te worden verstrekt, zullen voorafgaand aan opdrachtnemer worden verstrekt.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE 44

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer de omrekenfactor / loon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 44 hierop aanpassen?

Antwoord:

"De betreffende bullet in eis44 wordt aangepast naar het volgende (omrekenfactor vervalt):
""de indeling van de facturen is dusdanig dat per medewerker zichtbaar is het aantal gewerkte uren, het uurloon en het uurtarief.""

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE 43

Vraag:

In eis 43 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren

een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Op vaccinatie- en testlocaties werken meerdere locatieverantwoordelijken in wisselende diensten. Van belang is dat de verantwoordelijke van de dag op digitale wijze de daadwerkelijk gewerkte uren van de dag kan accorderen. Indien uw portal hierin kan voorzien, is de voorgestelde wijze akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Deel B Aanbestedingsvoorwaarden Het NIC EA OP en NOP 2. contact en stellen van vragen

Vraag:

In de UEA dienen conform paragraaf 2 bullut 2, de namen en adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger te worden vermeld bij deel IIB vabn Het UEA. Dit is een niet gebruikelijk verzoek. Dit deel vult inschrijver enkel in als men afwijkt van de tekenbevoegdheid conform KVK. Kunt u bevestigen dat deel IIB enkel ingevuld dient te worden als inschrijver afwijkt van de tekenbevoegde zoals opgenomen in de KVK?

Antwoord:

"Niet akkoord. In deel IIB gaat het om de functionaris die de onderneming vertegenwoordigt in die zin dat deze bevoegd is om de onderneming te binden, dus die de inschrijvingsdocumenten tekent en die na eventuele gunning de overeenkomst tekent. Dit is inderdaad iemand op directie- of bestuursniveau. Alleen als die rol wordt vervuld door een functionaris, die niet als zodanig in het KvK Handelsregister is opgenomen, moet deel IIB worden ingevuld. Zie de toelichting in de kantlijn bij deel IIB en de toelichting voor ondernemers op Pianoo: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf/aandachtspunten-voor#deel2gegevens>

Daarnaast is er meestal op operationeel niveau een functionaris, en bij voorkeur ook een vervanger, die namens de inschrijver in opdracht van de vertegenwoordigingsbevoegde functionaris, documenten uploadt op het aanbestedingsplatform. De contactgegevens van deze functionaris hoeven niet te worden ingevuld in het UEA. Communicatie over deze aanbesteding verloopt via het aanbestedingsplatform. Inschrijvende ondernemingen moeten zelf organiseren aan wie en op welke wijze de berichten, die de aanbestedende dienst verstuurt via het aanbestedingsplatform, binnen hun organisatie worden bekend gemaakt. De aanbestedende dienst vertrouwt

erop dat de vertegenwoordigende functionaris steeds tijdig en volledig op de hoogte wordt gesteld van ontwikkelingen binnen de aanbesteding."

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 31
Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.4. Indexatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in 1.5 planning aan dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 1 juni 2022 is. In 5.1.4. Indexatie geeft u aan dat de nominale bureaumarge vast staat tot 31 juli 2023. In de opvolgende alinea geeft u aan "indien inschrijver de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk één maand voor afloop van het contractjaar voor aan de aanbestedende dienst. Wanneer de aanbestedende dienst vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de genoemde indexering, geeft zij schriftelijk goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar". Inschrijver concludeert hieruit dat nominale marge vast staat tot 31 mei 2023, kunt u dit bevestigen? Zo niet kunt u dit gemotiveerd toelichten.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 131.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 32
Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.3 K3: Continuïteit en flexibiliteit - beoordelingskader

Vraag:

Het valt inschrijver op dat in de beoordelingsmatrix bij beoordeling goed in de kolom maximale waarde 90% van de maximale waarde staat. Wij vermoeden dat hier per abuis 90% is vermeld terwijl dit 80% moet zijn, is dit correct?

Antwoord:

Wij nemen uw suggestie over, de beoordeling "goed" wordt aangepast naar 80%

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 K3: Continuïteit en flexibiliteit

Vraag:

In kader van basisbeginsel "gelijke behandeling", betreffende beschrijvend document 5.1.3. K3: Continuïteit en flexibiliteit. Aangaande de borging dat inschrijvers instaat zijn op gelijke wijze invulling te geven aan de kwaliteit, vraagt inschrijver de aanbestedende partij wat zij verstaan onder het woord 'continuïteit'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld op voldoende gekwalificeerde medewerkers om de dienstverlening te garanderen

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 K2: Dienstverlening

Vraag:

In 5.1.3 K2: Dienstverlening bullet 2, aanbestedende dienst vraagt inschrijver om een rolverdeling voor te stellen. Doelt aanbestedende partij in deze op de rolverdeling t.a.v. inhuur-aannameproces? Zo niet, welke rolverdeling doelt u dan wel op?

Antwoord:

ja, dit betreft het inhuur- en aannameproces

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 K2: Dienstverlening

Vraag:

In kader van basisbeginsel "gelijke behandeling", betreffende beschrijvend document 5.1.3. K2: dienstverlening bullut 1. Aangaande de borging dat inschrijvers instaat zijn op gelijke wijze invulling te geven aan de kwaliteit ten aanzien van bullet 1, vraagt inschrijver de aanbestedende partij wat zij verstaan onder 'ontzorgen'?

Antwoord:

Met ontzorging wordt bedoeld op dat een zo klein mogelijke inspanning van

opdrachtgever wordt gevraagd, dat de dienstverlening in het teken staat in het ontnemen van alle moeilijkheden die kunnen voorkomen en dat er sprake is van eenvoudige processen met hoge kwaliteit van dienstverlening. Voor de volledigheid merkt RDOGHM op dat het niet noodzakelijk is dat inschrijvers op gelijke wijze invulling geven aan dit gunningscriterium.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 K2: Dienstverlening

Vraag:

In kader van basisbeginsel 'gelijke behandeling', betreffende beschrijvend document 5.1.3. K2: dienstverlening bullut 1. Aangaande de borging dat inschrijvers instaat zijn op gelijke wijze invulling te geven aan de kwaliteit ten aanzien van bullet 1, vraagt inschrijver de aanbestedende partij wat zij verstaan onder 'optimaal'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld op zo goed als mogelijk, hierbij is het aan inschrijver om hier verdere invulling aan te geven. Voor de volledigheid merkt RDOGHM op dat het niet noodzakelijk is dat inschrijvers op gelijke wijze invulling geven aan dit gunningscriterium.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 K1: Plan van aanpak

Vraag:

Aanbestedende partij geeft aan in K1 plan van aanpak bullet 4, "op welke wijze de inschrijver invulling wenst te geven aan samenwerking met RDOG-HM, en hoe deze samenwerking vorm gaat krijgen. Kunt u aangegeven welke de functionarissen vanuit RDOG- HM betrokken zijn bij samenwerking met inschrijver?

Antwoord:

Met name Recruitment, HR, en afdeling Planning, maar ook teamleiders RVE Corona, locatieverantwoordelijken, Communicatie, financiële administratie.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de winnaar van de aanbesteding in aanmerking komt voor de Zuidkant van de regio, de nummer 2 zal de Noordkant gegund krijgen. Wij vragen u te motiveren op basis waarvan de winnaar in aanmerking komt voor de Zuidkant van regio en de nummer 2 de Noordkant gegund krijgt ? Zo niet, waarom niet ?

Antwoord:

Gebaseerd op de personele inzet in het (recente) verleden, zal op ingangsdatum van de overeenkomst de zuidkant van de regio de grootste personele inzet kennen en daarmee de grootste opdrachtwaarde vertegenwoordigen. Om die reden krijgt de nummer 1 de Zuidkant gegund.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.3 K1: Plan van aanpak

Vraag:

In beschrijvend document 5.1.3 K1 plan van aanpak punt 1 vraagt u aan inschrijver hoe deze borgt dat de dienstverlening conform planning kan starten. Naar welke (eerdergenoemd) stapsgewijze planning refereert u in deze naar?

Antwoord:

De aanbestedende dienst doelt hiermee op de genoemde startdatum 1 juli voor het aanvangen van de werkzaamheden, zoals vermeld in de planning van de aanbesteding (1 juni ingangsdatum overeenkomst, 1 juli startdatum werkzaamheden).

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.2

Vraag:

"Aanbestedende dienst gebruikt de beoordelingsmethodiek gunnen op waarde. Inschrijver verwacht hiermee dat prijs in verhouding een heel zwaarwegende factor is. Met name omdat het verschil in inschrijfprijs een

groter verschil kan maken dan het verschil in kwaliteit (waarbij de ervaring leert dat de maximale waarde voor kwaliteit bijna nooit wordt toegekend).

a) Bent u zich daar van bewust? En betekent dit, dat voor u prijs doorslaggevend is boven kwaliteit?

b) Bent u bereid gunnen op waarde aan te passen en een vaste prijs-kwaliteitverhouding te kiezen van 30% - 70%? Zo niet, waarom niet? "

Antwoord:

"A. De aanbestedende dienst heeft een weloverwogen keuze gemaakt met betrekking tot de beoordelingsmethodiek. Naar het inzien van de aanbestedende dienst heeft juist de kwaliteit de doorslaggevende factor ten aanzien van prijs.

B. Nee, aanbestedende dienst houdt vast aan de gunnen op waarde methode. In deze methode zit de door aanbestedende dienst gewenste prijs-kwaliteitsverhouding verwerkt. "

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Regioverdeling

Vraag:

U geeft aan dat indien de leverancier niet voldoende uitzendkrachten heeft om de behoefte in te vullen deze verplicht is de benodigde capaciteit bij de andere leverancier uit te vragen. Betekent dit simpelweg dat de uitvraag door leverancier wordt doorgezet naar de 'andere leverancier'? Ofwel: neemt de 'andere leverancier' de evt. planning, facturering etc. op dat moment geheel over (mits dit lukt uiteraard)? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten hoe dit dan in de praktijk zal verlopen?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Opdrachtnemer blijft in deze situatie verantwoordelijk voor de planning, facturatie en urenregistratie van de betreffende locatie zoals beschreven in het PvE, ook voor de uitzendkrachten van de "andere leverancier".

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Regioverdeling

Vraag:

Indien leverancier regio A niet kan leveren en aanklopt bij leverancier regio

B om alsnog te voorzien (en vice versa), welk tarief wordt op dat moment gefactureerd aan RDOG HM? Kan Inschrijver er vanuit gaan dat dit het tarief is van de leverancier die uiteindelijk levert? Zo niet, graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Ja, indien met leverancier B ook een raamovereenkomst is afgesloten. Indien met leverancier B geen raamovereenkomst is afgesloten, gelden de tarieven van leverancier A. Zie hiervoor ook eis 26.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Afdelingen

Vraag:

Corona medisch valt buiten de scope van deze aanbesteding noemt u in het bestek. De afdeling vaccineren omvat echter wel degelijk medische profielen, zoals: de arts, verpleegkundige medische desk en medisch supervisor. Het feit dat medisch personeel (geduide profielen) hier gecombineerd wordt met niet medisch personeel (overige profielen) maakt het voor veel uitzendpartijen én medisch specialistische partijen niet mogelijk om zelfstandig in te schrijven. Bent u bereid ook deze medische profielen los te koppelen van de aanbesteding? Zo niet, graag uw toelichting op deze bijzondere keuze.

Antwoord:

Met de medische functies bedoeld de RDOG HM specifiek de functies die onderdeel uitmaken van de aanbesteding medisch personeel van d.d. 20 november 2020. De medische functies die benoemd worden in de profielen maken specifiek wel onderdeel uit van deze aanbesteding. De reden hiervoor is dat het voor de RDOG HM van groot belang is dat een vaccinatielocatie vanuit efficiency door een contractpartij gerund wordt. Uiteraard mogen partijen met onderaannemers werken indien nodig. Het betreft speciek medische functies voor de vaccinatie locaties. De medische functies die benoemd worden in de bijlage maken wel onderdeel uit van de scope van de opdracht.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Medisch personeel

Vraag:

Inschrijver ziet dat in 2021 reeds een aparte raamovereenkomst met 2 partijen voor ten minste 2 jaar is afgesloten voor het leveren van medisch personeel voor de regio Hollands Midden. Met deze informatie in het achterhoofd lijkt het inschrijver logisch dit deel uit te sluiten van deze aanbesteding/ raamovereenkomst. Deelt u deze zienswijze? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

In de aanbesteding van 2021 zijn de medische profielen voor de vaccinatielocaties en andere coronagerelateerde werkzaamheden niet meegenomen, deze profielen maken daarom deel uit van de onderhavige aanbesteding.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Afdelingen

Vraag:

Kunt u aangeven om hoeveel artsen, verpleegkundigen en medisch supervisors het naar verwachting zal gaan (geduid per functie)? Indien geen uitspraken kunnen worden gedaan over de toekomst, dan ontvangt Inschrijver graag cijfers van de afgelopen piektijd in december/januari 2022, zodat dit kan worden afgezet tegen de totaal 300 medewerkers per dag in Team Vaccineren.

Antwoord:

In de piektijd van december/januari: gemiddeld 7 medisch supervisors en 7 artsen/verpleegkundigen medische desk per dag voor de vaste locaties. Daarnaast gemiddeld 10 artsen/verpleegkundigen voor mobiele locaties en thuisvaccineren

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Regioverdeling

Vraag:

Waarom krijgt de winnaar van de aanbesteding de Zuidkant van de regio gegund en de nummer 2 de Noordkant? Kunt u toelichten wat het voordeel is van de Zuidkant t.o.v. de Noordkant?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 38.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat er geen onderscheid wordt gemaakt in de tarifiering van de verschillende profielen. Vooral m.b.t. de medische profielen, die aanzienlijker complexer zijn om te werven, had Inschrijver dit graag anders gezien. Het gevolg van deze keuze voor RDOG HM is dat de tarifiering voor de niet medische profielen hierdoor ook hoger zal zijn dan nodig (beheersing risico's/kosten). Is het een optie om de medische profielen los te trekken in het prijzenblad, zodat hiervoor een separate aanbieding kan worden gedaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst eenzelfde bureaumarge voor alle functies.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op dat dit de eerste coronagerelateerde aanbesteding is waarbij medische en ondersteunende profielen in het hetzelfde perceel worden uitgevraagd. Sterker; in het prijzenblad is er geen ruimte onderscheid in marge te maken tussen een arts en respectievelijk een medewerker BCO. Dit terwijl voor de eerste de wervingshaalbaarheid vele maken moeilijker is. Bent u bereid een apart prijzenblad voor de medische profielen toe te voegen? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. Voor het bepalen van uw marges kunt u gebruik maken van de beantwoording van vraag 45.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Huidige partijen

Vraag:

Wie zijn de twee zittende partijen?

Antwoord:

Randstad en RGF Staffing

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Reden aanbesteding

Vraag:

Is deze aanbesteding in de markt is gezet, omdat het maximale opdrachtwaarde van de eerdere raamovereenkomst is overschreden?

Antwoord:

Nee, dat is niet de aanleiding voor de aanbesteding. De aanbesteding is in de markt gezet omdat de aanbestedende dienst per 1 juni een nieuwe overeenkomst wenst te sluiten, omdat de huidige overeenkomst onder dwingende spoed is afgesloten en daardoor een beperkte looptijd kent.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Inschrijvingen

Vraag:

De aanbesteding is niet opgedeeld in percelen. Daardoor worden veel partijen uitgesloten om in te schrijven. Enige optie om met onderaannemers te werken, waarbij hoofdaanemer een verhoogd risico loopt (zie ook uw eisen 10 en 11). Op hoeveel inschrijvers mikt u met de keuze om de aanbesteding als geheel in de markt te zetten?

Antwoord:

RDOGHM heeft dit afgewogen en is van mening dat het niet opdelen van de opdracht in percelen geen onwenselijke gevolgen heeft voor de toegankelijkheid van de opdracht.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Krappe arbeidsmarkt

Vraag:

De arbeidsmarkt is krapper dan ooit. Wij zijn benieuwd wat u ziet voor beweegredenen van een arts of verpleegkundige in deze markt om te kiezen voor een uitzendcontract zonder enige zekerheid?

Antwoord:

Dit is aan de betreffende personen om daarin een persoonlijke afweging te maken. RDOGHM verwacht hier van opdrachtnemer een pro-actieve houding in het werven voor de betreffende functies. RDOGHM heeft behoefte aan het invullen van deze functies. Vanwege de aard van de (coronagerelateerde) werkzaamheden, is de inzet tijdelijk en is om die reden gekozen voor de werkwijze op basis van uitzendkrachten.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Planning

Vraag:

"Van de te contracteren leveranciers wordt verwacht dat zij de volledige personele planning voor testen en vaccineren op zich nemen, gebaseerd op een uitvraag van de RDOG HM." Kunt het proces omtrent het planningsproces van uw kant toelichten? Bijvoorbeeld hoeveel weken van tevoren deelt u de forecast met de uitzendbureaus?

Antwoord:

In Coronabestrijding is een forecast regelmatig anders dan de definitieve uitvraag. In principe worden twee weken vooruit een forecast afgegeven, vervolgens twee keer per week bijstellingen doorgegeven door de coördinator planning bij de GGD aan de contactpersonen bij de leverancier

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Standaarddocumenten

Vraag:

"Onderstaande documenten dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving: Bijlage 5. Beantwoording van/reactie op de kwalitatieve criteria". Dient inschrijver dit bestand zelf op te maken of is er een standaarddocument voor

handen? Zo ja kunt u deze delen?

Antwoord:

Inschrijver dient dit bestand zelf op te maken rekening houdend met de geldende regels (zoals aangegeven bij de betreffende gunningscriteria).

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Volume/omzet

Vraag:

Kunt u een voorzichtige indicatie geven van het te verwachten volume op basis van de wél voorspelbare inzet voor bijv. boosterprikken die op de planning staan?

Antwoord:

nee, dat is nog niet te voorspellen

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K1

Vraag:

Op welke wijze gaat inschrijver vormgeven aan de samenwerking met de andere Opdrachtnemer? Klopt het dat hier met 'de samenwerking' zuiver bedoeld wordt wanneer een leverancier van een bepaalde regio niet kan voorzien en voor de invulling een beroep doet op de 'andere leverancier'?

Antwoord:

Dat is correct, dit betreft doen van een beroep op de andere contractpartij, in geval niet zelf in de vraag voorzien kan worden.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K1

Vraag:

"Maak een plan van aanpak waarin Inschrijver stapsgewijs aangeeft hoe zij

borgt dat de dienstverlening conform planning kan starten." Is het omwille van ruimte toegestaan om, naast de 3 A4, een RACI-model (in Excel) toe te voegen?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 160, de daar genoemde uitzondering geldt ook voor het toevoegen van een RACI-model.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K1

Vraag:

"Op welke wijze gaat inschrijver vormgeven aan de samenwerking met de andere Opdrachtnemer?". Kunt u uitgebreid toelichten hoe het contact met de huidige leveranciers verloopt? E.i. Met hoeveel contactpersonen van RDOG HM, welke functies hebben zij en met welke frequentie?

Antwoord:

de huidige twee partijen hebben nu geen samenwerkingsafspraken. Contacten lopen via de RDOG HM. Beide partijen hebben een inhouse intercedent, zij werken regelmatig op locatie bij de RDOG in het team Planning. Naast planning zijn contactpersonen bij de RDOG de afdeling HR en (team)managers. Er is wekelijks overleg. De huidige situatie staat echter los van de gewenste situatie, en daarmee van dit criterium.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K2

Vraag:

"De RDOG HM vindt het daarbij belangrijk dat Inschrijver een werkwijze hanteert die passend is bij de organisatie en de interne processen en daarmee maatwerk levert voor de RDOG HM." Voorgaande insinueert dat de zittende partijen met de kennis uit de huidige samenwerking een voorsprong hebben. 1. Kunt u aangeven hoe gegarandeerd wordt dat de voorkennis van de zittende partijen gelijke beoordeling van de inschrijvingen niet in de weg staat? 2. Kunt u uitgebreid toelichten welke werkwijze bij uw organisatie past?

Antwoord:

"Voor zittende partijen geldt niet vanzelfsprekend dat zij een kennisvoorsprong hebben. De gevraagde werkwijze is anders dan de huidige werkwijze, ook is de huidige werkwijze niet op alle onderdelen optimaal. Een gelijke beoordeling wordt geborgd door het beschreven beoordelingsproces en doordat partijen zich dienen te baseren op informatie uit de aanbestedingsdocumenten.

Wij vragen met name het proces te beschrijven, in welke mate opdrachtnemer maatwerk en dergelijke kan leveren. Hierbij is ervaring met de huidige processen en werkwijze niet nodig. In het PvE is de nodige informatie omtrent de processen opgenomen. Het te beschrijven proces is juist onderscheidend voor inschrijvingen van partijen, om die reden wordt deze niet voorgeschreven door RDOGHM."

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K3

Vraag:

"Wat inschrijver kan garanderen in het op- en afschalen qua aantallen en termijnen". Deze vraagstelling is o.i. erg breed geformuleerd. We vragen u dan ook deze te concretiseren. Wilt u het antwoord bv. per week of per maand? Kunt u ons inzicht geven in een piekmoment uit de afgelopen 2 jaar, bv in 1 week 100 uitzendkrachten geleverd?

Antwoord:

In de beschrijving van de huidige situatie is opgenomen welke inzet er heeft plaatsgevonden. Gezien de planningshorizon is het wenselijk om binnen 3 weken naar die aantallen te kunnen opschalen (en ook weer af te schalen). Het is aan inschrijver om verder invulling te geven aan het gevraagde. Zie hiervoor ook vraag 2.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K3

Vraag:

"Hoe inschrijver de continuïteit van de dienstverlening borgt". Inschrijver is van mening dat deze subvraag reeds in K1 beantwoord is. Namelijk "borgen dat er geen onderbreking van de dienstverlening is". Kunt u uitgebreid toelichten wat het verschil tussen beiden is?

Antwoord:

K1 richt zich op de overgangperiode en implementatie. K3 is gericht op de uitvoering van de opdracht, in zowel drukke als rustige tijden. Dit betreffen derhalve verschillende vraagstukken.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K3

Vraag:

"Welke afspraken inschrijver maakt met het personeel om een snelle op- of afschaling mogelijk te maken". Met wie doelt u hier op 'personeel'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld op de in te zetten uitzendkrachten.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit, K3

Vraag:

"Op welke wijze inschrijver de kwaliteit borgt bij het op- en afschalen van de dienstverlening". Inschrijver is van mening dat deze subvraag reeds in K2 beantwoord is. Namelijk "Hoe zorgt inschrijver voor passende kandidaten voor de RDOG HM?". Kunt u uitgebreid toelichten wat het verschil tussen beiden is?

Antwoord:

Bij K3 dient u deze vraag te interpreteren in de context van het (snelle) op- en afschalen. Hoe kunt u in geval van tijdsdruk en grotere aantallen, toch de kwaliteit kunt borgen van de geleverde dienstverlening.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Contact en stellen van vragen

Vraag:

U geeft aan dat de gegevens van de contactpersoon en diens plaatsvervanger opgegeven dienen te worden op het UEA bij onderdeel IIB. Dit onderdeel

dient echter enkel ingevuld te worden indien afgeweken wordt van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KvK Handelsregister. Dit is dus niet de juiste plaats om het gevraagde van u te vermelden. Onze suggestie zou zijn om simpelweg twee contactpersonen op te voeren bij onderdeel IIA. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 30

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Voorwaarden aan de inschrijving/verzoek tot deelneming

Vraag:

'Het doen van een inschrijving houdt in dat u met de bepalingen in het beschrijvend document instemt'. Dit klopt niet. Inschrijvers brengen in de NvI rondes bepalingen in waarmee niet (zomaar) ingestemd kan worden. Verzoek is om het artikel op deze wijze te nuanceren. Indien u hiertoe niet bereid bent, dan graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

De nuancering die u voorstelt, staat reeds vermeld in het tweede deel van de tekst (paragraaf 4.1) waar u naar verwijst, wij gaan derhalve niet in op uw verzoek.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Indienen TenderNed

Vraag:

Graag uw akkoord dat bij het uiteindelijk indienen van de offerte in TenderNed de (ondertekende) Eigen Verklaring en GVA slechts eenmaal ingediend hoeven te worden onder het kopje 'Eisen' (en niet bij meerdere eisen)?

Antwoord:

In paragraaf 2.3 staat toegelicht welke documenten deel uit dienen te maken van uw inschrijving en op welke wijze u deze kunt indienen. Verklaringen hoeven inderdaad slechts eenmaal te worden toegevoegd.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 67
Onderwerp: 17. Verduidelijking

Vraag:

"Voor de inhuur van de uitzendkracht zal een Nadere overeenkomst met u worden afgesloten. RDOG HM bedingt hierbij van u het recht om, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, Nadere overeenkomsten met u aan te gaan onder de voorwaarden neergelegd in de door RDOG HM met u af te sluiten Raamovereenkomst en het Beschrijvend Document." Inschrijver snapt niet wat hier staat, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat RDOGHM de dienstverlening van u zal afnemen, conform de voorwaarden uit de aanbesteding.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: 19. Duur opleiding

Vraag:

Kunt u per voor de meest voorkomende functies aangeven hoe de opleiding van de uitzendkracht bij RDOG HM eruit ziet en hoe lang deze duurt?

Antwoord:

Alle medewerkers volgen voor de eerste werkdag relevante e-learnings. Daarna wordt er ingewerkt op locatie en/of is er een introductieprogramma. Op dit moment is het zo georganiseerd dat een medewerker callcenter enkele meewerkdiensten heeft, een medewerker BCO heeft een inwerkprogramma van 14 dagen, een medewerker testen krijgt een dagdeel instructie, een medewerker vaccineren volgt een opleiding en doet een bekwaamheidstoets.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 69
Onderwerp: 22. VOG

Vraag:

Mag inschrijver de kosten van de VOG 1-op-1 doorbelasten aan RDOG HM?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

23. Fysieke controle

Vraag:

"Indien gewenst kan de RDOG HM een fysieke controle op locatie laten plaatsvinden". Zoals gewenst zijn alle documenten digitaal in ons systeem geborgd. Wat wenst u hier 'fysiek' te controleren?

Antwoord:

Dit betreft een controle op locatie.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

27. Overnametermijn

Vraag:

De overnametermijn van 600 uur voor de gevraagde functieprofielen is niet marktconform. Bent u bereid - met het oog op het terugverdienen van de kosten voor werving en selectie - om de overnametermijn vast te stellen op 1040 uur?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 186

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

29. Opleiding uitzendkrachten

Vraag:

"Opleidingskosten voor aanvang van de uitzendovereenkomst (zoals het volgen van een e-learning , voorafgaand aan de eerste werkdag) komen ten laste van de opdrachtnemer." 1. Kunt u van de meestvoorkomende functies aangeven welke opleidingen er voor start gevolgd moeten worden door de

uitzendkracht? 2. Maakt inschrijver hierbij gebruik van opleidingen van RDOG HM?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 68

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

33. Integriteit

Vraag:

De geduide documenten Gedragscode RDOG HM, de Integriteitsverklaring en Geheimhoudingsverklaring ontbreken. Zou u deze willen delen aangezien ze onderdeel zijn van het PvE?

Antwoord:

Deze zijn toegevoegd bij deze NvI.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

34. Oproepovereenkomsten

Vraag:

"U gaat ermee akkoord dat aanvullingen en annuleringen op het dagrooster per e-mail aan u kunnen worden doorgegeven zodat deze kunnen worden verwerkt door opdrachtnemer". Inschrijver wil er zeker van zijn dat u hierbij rekening houdt met de WAB en haar oproepovereenkomsten. Daarom zouden wij aan deze eis graag het volgende toevoegen:

Indien de uitzendkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst kan RDOG HM de oproep en/of het rooster uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Indien Inschrijver is gehouden om de oproep of de ingeroosterde uren aan uitzendkracht uit te betalen, dan zullen deze uren -inclusief toeslagen en overige emolumenten die de uitzendkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt- tegen het tarief worden doorgefactureerd aan RDOG HM.

Bent u hiermee akkoord? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Uw toevoeging is niet akkoord. Indien conform wet en regelgeving of CAO een vergoeding verschuldigd is met betrekking tot annulering of wijziging aan de uitzendkracht, dan komt deze voor vergoeding door RDOGHM in aanmerking.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
42. Klachtenprocedure

Vraag:

"Opdrachtnemer heeft een geborgd en laagdrempelig systeem voor de afhandeling van klachten. Voeg de klachtenprocedure toe in uw Inschrijving." De klachteprocedure behoort niet tot de beoordelingscriteria. Bent u daarom akkoord dat winnende inschrijvingen na gunning hun klachtenprocedure delen? Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, de klachtenprocedure wordt bij de winnende inschrijvers opgevraagd na gunning.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
44. Factuur

Vraag:

De factuur van inschrijver bevat alleen het tarief. Het uurloon is daaruit af te leiden. Graag uw akkoord dat dit volstaat?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 28

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
51. Migratie

Vraag:

"U gaat ermee akkoord dat u bij de aanvang van de af te sluiten Raamovereenkomst, met het oog op de continuïteit van de werkzaamheden,

actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van uitzendkrachten wanneer deze bij een ander uitzendbureau in dienst zijn." Inschrijver is bereid medewerkers over te nemen van bestaande partner(s). Echter door de WAB zijn wij genoodzaakt eerst allocatie toe te passen bij transitie/migratie van uitzendkrachten om payroll te voorkomen. Dat betekent dat wij zelf nog een extra selectieronde willen doen wie we wel en niet kunnen migreren. 1. Bent u daarmee akkoord? 2. Ook als blijkt dat hierdoor (niet alle) uitzendkrachten niet kunnen worden gemigreerd naar inschrijver? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

1: Dit is akkoord. 2: Akkoord, hierbij verwachten wij wel een motivering aan RDOGHM van afwijzing.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

51. Migratie

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag meer informatie over de huidige populatie uitzendkrachten. 1. Uit hoeveel bestaat deze? 2. Kunt u een overzicht geven in welke fase zij zich bevinden?

Antwoord:

Deze informatie is niet inzichtelijk voor RDOGHM. De (samenstelling van) de huidige populatie is naar mening van RDOGHM ook niet relevant voor de situatie op 1 juli, gezien het verloop en onvoorspelbaarheid van corona.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

44. Factuur

Vraag:

"Factuur bevat: •Een door RDOG HM goedgekeurde prestatieverklaring en /of declaratie die betrekking heeft op het gefactureerde." Inschrijver is hier niet bekend mee. Kunt u toelichten welke toevoeging u hiermee verlangt op onze facturen?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 26

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 80
Onderwerp: Reiskostenvergoeding

Vraag:
Inschrijver mist in het Programma van Eisen een artikel omtrent reiskostenvergoeding voor de uitzendkrachten. Kan inschrijver er, zoals gebruikelijk is, vanuit gaan dat deze 1-op-1 aan u doorbelast mogen worden?

Antwoord:
Ja, reiskosten mogen worden doorbelast.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 81
Onderwerp: Ziekteverzuim

Vraag:
Kunt u inzicht geven in het verzuimpercentage onder uitzendkrachten in 2020 en 2021?

Antwoord:
Dit is niet mogelijk, deze informatie is niet bekend bij RDOGHM

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: Verzoek tot deelneming

Vraag:
U dient, om vergissingen te voorkomen, het verzoek tot deelneming geheel in overeenstemming met de selectieleidraad en bijbehorende documenten aan te leveren. Het is Inschrijver niet duidelijk wat hier aangeleverd dient te worden. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Deel B beschrijft ook voorwaarden die van toepassing zijn bij niet-openbare aanbestedingen, daarvan is bij onderhavige (openbare) aanbesteding geen sprake.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE 9

Vraag:

U stelt eerder geen verplichting te hebben tot afnemen van een bepaald volume. Echter wenst u wel de garantie te hebben om een sluitende planning te realiseren. Inschrijver is van mening dat dit niet met elkaar in verhouding staat. In een extreem geval zou u plotseling een grote uitvraag kunnen doen die voor inschrijver niet te realiseren is. Bent u bereid om deze eis aan te passen dat inschrijver alle inspanningen zal verrichten om een sluitende planning te maken? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

In eis 9 staat het proces beschreven hoe aan een eventuele grote vraag kan worden voldaan en voldoet al aan uw verzoek, dus niet akkoord. De eis zal niet worden aangepast.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
7. Inschrijving met onderaanneming

Vraag:

Onderaannemer: Tevens dient de inschrijver aan te tonen dat hij bij de uitvoering van de overeenkomst ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s). Kunt u aangeven hoe Inschrijver dit aan moet tonen?

Antwoord:

Dit is aan inschrijver om aan te tonen, u kunt hierbij denken aan een verklaring van de betreffende onderaannemer.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:

In het geval van een onderaannemer dient per eis de naam van de

onderaannemer op wie een beroep wordt gedaan te worden ingevuld en in welke mate die onderaannemer aan de eis voldoet. Indien Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer om een aantal profielen/functies in te vullen, wat dient dan aangegeven te worden op het UEA?

Antwoord:

Zie hiervoor deel B, paragraaf 7

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PvE 14

Vraag:

U vraagt inschrijver mee te denken over het plaatsen van een inhouse intercedent. Bent u bereid een vast tarief per uur te betalen voor deze inhouse intercedent?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 35

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
AIV definitie personeel

Vraag:

In de definitielijst staat 'Personeel Contractant', kunt u bevestigen dat deze definitie niet ziet op uitzendkrachten?

Antwoord:

Niet akkoord, de definitie blijft van toepassing.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
AIV artikel 7.2

Vraag:

'7.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven'. 1.

Kunt u bevestigen dat het hier niet om uitzendkrachten gaat? Indien dit artikel toch toeziet op uitzendkrachten, dan graag uw akkoord op het gestelde : Inschrijver is niet verantwoordelijk voor naleving van deze geheimhoudingsplicht. Inschrijver kan wel instaan voor het laten tekenen van de geheimhoudingsovereenkomst door de uitzendkracht.

Antwoord:

Uw tekstvoorstel is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Prijzenblad: Pensioen

Vraag:

In het prijzenblad is in het tabblad "Uitzenden - Fase A" bij pensioen weergegeven dat dit conform de CAO SGO dient te geschieden. De CAO SGO kent een bepaling voor payrollkrachten (art. 7:692), maar niet voor uitzendkrachten. Betekent dit dat als de werkgever werkt met uitzendovereenkomsten conform artikel 6:291 BW, dat dan onverkort en onaanvuld het Stipp pensioen van toepassing is en dient te worden opgenomen in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving, de toevoeging "conform CAO SGO" is weggehaald in het herziene prijzenblad. U kunt hier het van toepassing zijnde tarief invullen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Prijzenblad: Pensioen

Vraag:

In het prijzenblad is in het tabblad "Uitzenden - Fase B" bij pensioen weergegeven: "Stipp + Pensioen + Aanvullen tot ABP pensioen". Kunt u bevestigen dat een aanvulling alleen van toepassing is bij payrollovereenkomsten, maar niet voor uitzendkrachten die werken op basis van een uitzendovereenkomst conform artikel 6:291 BW?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. U kunt hier het van toepassing zijnde tarief invullen.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
91 **Onderwerp:**
Prijzenblad: PAWW

Vraag:

In de cao voor Uitzendkrachten geldt per april 2022 een private aanvulling voor de WW die door de werkgever dient te worden bekostigd. In het prijzenblad is geen separate regel is opgenomen voor een reservering hiervan. Kunt u bevestigen dat de PAWW op de regels van overige directe lasten dient te worden verantwoord? Of kunt u een extra regel voor de PAWW opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 3

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
92 **Onderwerp:**
PvE 27

Vraag:

U vraagt een kosteloze overname na 600 gewerkte uren. Bent u bereid dit aan te passen in een kosteloze overname na 1040 gewerkte uren?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 186

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
93 **Onderwerp:**
PvE 49

Vraag:

Bent u bereid om de betalingstermijn aan te passen naar 14 dagen?

Antwoord:

Zie vraag 23

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE 51

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw punt niet volledig. Bedoelt u dat inschrijver bij gunning uitzendkrachten van een ander bureau over dient te nemen? Indien dit klopt kunt u dan inzage geven in het arbeidsverleden (fasebepaling etc.) van deze personen?

Antwoord:

Het andere bureau zal inzage moeten geven in het arbeidsverleden van de uitzendkracht. Zie hiervoor ook beantwoording van vragen met betrekking tot migratie.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2.

Vraag:

Bent u bereid om de aantoonbare ervaring met het uitbreiden van de inzet van ten minste 100 uitzendkrachten aan te passen naar een periode van 6 weken?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, gezien de dynamiek binnen corona speelt.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
ISO 9001 certificering

Vraag:

Inschrijver is benieuwd of u een SNA keurmerk als gelijkwaardig ziet? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Op de website van Sna staat het volgende vermeld: "SNA heeft als doel het realiseren van zelfregulering ter voorkoming van fraude en illegaliteit in de uitzendbranche en bij alle vormen van (onder)aanneming van werk." Dat

sluit niet aan bij iso9001 en daarom zal dit keurmerk niet gelijkwaardig zijn. Het voldoen aan dit criterium staat nader toegelicht in hoofdstuk 9 van deel B

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 25.1 | Ontbinding overeenkomst

Vraag:
Kunt u bevestigen dat artikel 25 lid 1 sub 3 en sub 5 slechts van toepassing zijn voor zover derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten of onderneming van Opdrachtnemer?

Antwoord:
Dat kan RDOGHM bevestigen

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 98 **Onderwerp:** Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 23.1 | Huisregels naleven

Vraag:
De arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de arbeidskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.

Antwoord:
De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 99 **Onderwerp:** Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 22.2 | Verantwoordelijkheid prestaties

Vraag:

Opdrachtnemer kan instemmen met haar eigen Prestaties ten aanzien van haar eigen vaste personeel (niet zijnde de in te zetten arbeidskracht). Kunt u bevestigen dat dit uitdrukkelijk niet ziet op de prestaties van deze arbeidskrachten die niet onder leiding en toezicht van opdrachtnemer werken?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 14.3 | Wijzigen verzekering

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 14.1 | Aansprakelijkheid opdrachtnemer

Vraag:

Opdrachtnemer accepteert enkel een vrijwaring voor aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. Daarbij is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer niet beperkt per gebeurtenis en per jaar. Opdrachtnemer verzoekt om een beperking van EUR 1 miljoen per gebeurtenis en EUR 2.5 miljoen per jaar overeen te komen. Kunt u hiermee (of andere aansprakelijkheidsbedragen) instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De door u genoemde bedragen zijn akkoord, hierbij wordt geen onderscheid

gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 11 | Fatale termijnen

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, de dienstverlening beperkt zich niet slechts tot het aanbieden van uitzendkrachten. Bij andere onderdelen van de dienstverlening is geen sprake van een beperking tot een inspanningsverplichting.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 8.6 | Garantie levering diensten en vrijwaring

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de in te zetten arbeidskrachten. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de in te zetten arbeidskracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de arbeidskracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 7.3 | Ontbinding bij overtreding geheimhouding

Vraag:
Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Dit is niet akkoord; uit de toelichting bij de algemene voorwaarden: Daarnaast moet de Contractant de voor hem werkzame personen of ingeschakelde derden verplichten de geheimhouding na te leven. Het VNG Model AIV voorziet in het op eerste verzoek verstrekken van een geheimhoudingsverklaring. Omdat geheimhouding zeer essentieel kan zijn, hebben Partijen het recht bij schending van de geheimhouding de Overeenkomst per direct op te schorten of te ontbinden. Partijen moeten zelf, gelet op de ernst van de overtreding en de gevolgen die daaruit voortvloeien, afwegen of zij van hun recht gebruik willen maken.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden | Artikel 7.2 | Verplichting naleven

Vraag:
Opdrachtnemer kan hiermee instemmen ten aanzien van haar eigen personeel, maar niet voor arbeidskrachten die worden ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten bij opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft immers geen leiding en toezicht op de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan hier niet ingrijpen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de in te zetten arbeidskrachten bij opdrachtgever?

Antwoord:
Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 88

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 106	Onderwerp: Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6.2 Acceptatie Vraag: Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de Prestatie wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen? Antwoord: Akkoord, zie ook vraag 26 Beantwoord op: 22-03-2022 Label: Juridisch
Ref.nr. 107	Onderwerp: Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6.1 Garantie aanbieder Vraag: De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. Antwoord: Akkoord Beantwoord op: 22-03-2022 Label: Juridisch
Ref.nr. 108	Onderwerp: Bijlage 6.B Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.5 Vrijwaring boete en sancties Vraag: Een ongelimiteerde vrijwaring is in de regel disproportioneel en in de regel niet verzekeraar. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot de maximale aansprakelijkheid per

gebeurtenis? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is akkoord, zie ook vraag 101

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Bijlage 6.A Concept Raamovereenkomst | Artikel 1.2 | NvI's

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uitkomsten van de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Nominale marge wordt berekend over een fictief uurloon. Hoe wordt in de praktijk omgegaan met afwijkende uurlonen?

Antwoord:

In het prijzenblad is geen sprake van een nominale marge. Indien u doelt op de bureaumarge: Dit betreft een vast bedrag in euro. De gevraagde toeslagen zijn ook van toepassing op andere dan het fictieve uurloon in het prijzenblad.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven welke componenten opgenomen zijn in het IKP budget?

Antwoord:

Het IKB budget is niet van toepassing, deze regel is weggehaald uit het

herziene prijzenblad.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Wenst de Aanbestedende partij de componenten zoals Private Aanvulling WW en Sociaal Fonds gespecificeerd te hebben?

Antwoord:

Zie de beantwoording bij vraag 3, voor het sociaal fonds is ook een regel toegevoegd aan het prijzenblad.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Er mag geen bureaumarge in rekening gebracht worden voor eenmalige uitkeringen, over- en toeslaguren. Hoe wenst de aanbestedende partij om te gaan met de afwijkende kostprijsfactoren voor eenmalige uitkeringen, over- en toeslaguren en verschillende factoren per contracttype? En is de aanbestedende partij zich ervan bewust dat er verschillende percentages voor pensioen van toepassing zijn doordat het franchise effect alleen bij normale uren van toepassing is.

Antwoord:

Eenmalige uitkeringen worden in overleg afgestemd en gefactureerd. Bij overuren en toeslaguren worden alleen de geldende onderdelen van de kostprijsfactoren gefactureerd. De opgegeven kostprijsfactoren staan vast zoals die in het prijzenblad zijn uitgevraagd.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 45 | Facturatie

Vraag:

Aanbestedende dienst wens op de factuur o.a. het uurloon en uurtarief. Inschrijver vermeldt enkel het uurtarief op haar factuur. Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, zie ook de beantwoording bij vraag 28.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 44 | Facturatie

Vraag:

Wij begrijpen dat een aantal eisen aan de factuur wordt gesteld zodat controle kan plaatsvinden. Controle op uren zit al eerder in onze werkwijze.

Onze werkwijze is als volgt: de medewerker van RDOG HM geeft akkoord op de gewerkte uren en werktijden van de kandidaat in ons urensysteem. Na deze accordering wordt de factuur opgesteld. Omdat de accordering reeds heeft plaatsgevonden sturen wij geen door de RDOG HM goedgekeurde prestatieverklaring meer mee. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u bevestigen dat wij na gunning hierover samen in gesprek kunnen gaan?

Antwoord:

De RDOG HM is bereid om in goed overleg een werkwijze af te spreken waarbij de factuur onderbouwd wordt door middel van een geaccordeerde urenregistratie. Zie ook vraag 26

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 29 | Opleidingskosten

Vraag:

Opleidingskosten voor aanvang uitzendovereenkomst zijn voor Opdrachtnemer. Aan welke opleidingen, anders dan de e-learning, zullen de kandidaten moeten deelnemen? Hoe ziet het opleidingstraject eruit? Opdrachtnemer ontvangt graag per kandidaat een raming van de kosten.

Antwoord:

Dit betreft enkel het volgen van e-learnings voorafgaand aan de eerste werkdag. Daarnaast volgen medewerkers vaccineren een vaardigheidstraning

voor het voorbereiden en injecteren van vaccins. De gewerkte uren voor de vaardigheidstraining kunnen worden gedeclareerd door de uitzendkracht. De gewerkte uren voor het inwerktraject bij de overige functies kunnen eveneens worden gedeclareerd. Zie ook vraag 148

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 121
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 27 |

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat na 600 uur de kandidaat kosteloos overgenomen kan worden. Wij vinden dit in de huidige arbeidsmarkt Zorg en Welzijn niet passend. Eerder is het gebruikelijk in de branche om een minimale termijn van 1040 uur te hanteren, zodat de leverancier zijn kosten voor de werving en selectie kan dekken. Bent u bereid dit te herzien en gaat u akkoord met 1.040 uur?

Antwoord:
Zie de beantwoording bij vraag 186

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 122
Onderwerp: Programma van Eisen | Eis 21 | Aanbod

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt in het aanbod om een korte beschrijving van de werkervaring. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat bij snelle opschaling (piekbelasting) dit onderdeel van het aanbod achterwege kan blijven? Immers alle inspanning is gericht op het vinden geschikte kandidaten en het inplannen van deze kandidaten zodat de dienstverlening van de RDOG HM doorgang kan vinden.

Antwoord:
Hierover kan in die situatie overleg plaatsvinden met de RDOG HM, dit zal per voorkomend geval van snelle opschaling worden afgestemd.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 21 | Aanbod

Vraag:

Aanbestedende dienst wil graag in het aanbod minimaal de Fase (A of B) opgenomen hebben. Betekent dit dat de Aanbestedende dienst niet geïnformeerd wil worden over de contractvorm?

Antwoord:

Aanvullend op eis 21 geldt dat in het aanbod ook geïnformeerd dient te worden over de contractvorm

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 19 | Vacatures

Vraag:

Aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 13. Bijlage 13 heeft Inschrijver niet ontvangen. Wilt u deze alsnog ter beschikking stellen? Of bedoelt Aanbestedende dienst bijlage 7 Functieprofielen?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving, dit betreft inderdaad bijlage 7

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 14 | Inhouse intercedent

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver om mee te denken over de mogelijke inzet van een inhouse intercedent. De inzet van de inhouse intercedent wil Inschrijver niet meenemen in de tarifiering, om deze zo zuiver mogelijk te houden. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het maken van afspraken over de kosten van inzet van een inhouse intercedent na gunning?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie ook vraag 6

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

126

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 13 | Uitvraag

Vraag:

Bedoelt Aanbestedende dienst hiermee dat zij de uitvraag van een opdracht schriftelijk heeft bevestigd? of bedoelt de Aanbestedende dienst zij de opdrachtbevestiging per terbeschikkingstelling van een individuele flexkracht bevestigt?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat een uitvraag altijd schriftelijk wordt bevestigd

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 51 | Migratie arbeidskrachten

Vraag:

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie.

Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Hiermee stemmen wij in, zie ook vraag 77

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 33 | Naleven geheimhoudingsverplichting

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat artikel 33 uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 88

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 31 | Personeelshandboek en werkinstructies

Vraag:

Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over te in te zetten arbeidskrachten. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet garant staat voor naleving door de flexkrachten van het personeelshandboek en de werkinstructies, maar enkel gehouden is tot het informeren van de flexkrachten over het personeelshandboek en de werkinstructies.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

130

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 23 | Inzage VOG

Vraag:

In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

In eis 23 wordt niet geëist dat de VOG aan RDOGHM ter beschikking wordt gesteld. Met het door u voorgestelde proces wordt ingestemd.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 21 | Verstrekken informatie arbeidskracht

Vraag:

Opdrachtnemer kan slechts meewerken aan het verstrekken van relevante persoonsgegevens voor zover dit op grond van de AVG toelaatbaar is. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel in die gevallen dat dit toelaatbaar is verplicht is om deze informatie aan de Opdrachtgever te verstrekken?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, dit wordt ook bedoeld met relevante gegevens.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 18 | AVG

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus

niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig.

Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Het is inderdaad niet nodig om een verwerkersovereenkomst of overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 12 | Termijn vervulling opdracht

Vraag:

U geeft aan dat een opdracht in eerste instantie exclusief en gelijktijdig wordt doorgegeven aan contractpartijen. Beide leveranciers zijn echter verantwoordelijk voor een deel van de uitvraag (deel Noord en deel Zuid). Kunt u nader toelichten op welke wijze een uitvraag in de praktijk wordt vormgegeven. Meer concreet verneemt Opdrachtnemer graag of zij eerst en exclusief voor haar eigen deel een aanvraag krijgt?

Antwoord:

De werkwijze is toegelicht in eis 26. De opdrachtnemer ontvangt inderdaad exclusief voor het eigen deel de aanvraag voor wat betreft testen en vaccineren. Het woord "gelijktijdig" betreft uitvragen met betrekking tot callcenter en BCO, zie ook vraag 157.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen | Eis 9 | Leveren van voldoende personeel

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van voldoende gekwalificeerd personeel. Wat is het gevolg voor opdrachtnemer van het onverhoopt niet kunnen leveren (ook niet via de 2e leverancier en/of derde bedrijven)? Kunt u verder bevestigen dat onderhavige dienstverlening betrekking heeft op een inspanningsverplichting? Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit betreft inderdaad een inspanningsverplichting. Met betrekking tot niet-leveren zijn geen directe boeteclausules opgenomen. Wel kan er (zeker bij herhaling) sprake zijn van in gebreke zijn, met bijbehorende gevolgen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Prevaleren rangorde

Vraag:

Kunt een de rangorde aangeven welke documenten boven elkaar prevaleren?

Antwoord:

De rangorde is opgenomen in de conceptraamovereenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
AIV Artikel 14.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de schade in dit artikel te beperken tot directe schade en te maximeren tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Graag uw bevestiging of anders uitgebreide toelichting waarom handhaving.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 101

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:
AIV Artikel 14.2

Vraag:

Graag uw bevestiging dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat?

Antwoord:

Het is aan de contract vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat te verzekeren.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:

AIV Artikel 14.3

Vraag:

Verzoek is om artikel 14.3 niet van toepassing te verklaren. Inschrijver verwacht dit niet, maar het zou altijd kunnen zijn dat er een wijziging plaatsvindt en dit gaat verder dan enkel de samenwerking met RDOG HM. Indien u hiertoe niet bereid bent, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. RDOGHM is zich bewust van deze dynamiek. Desondanks is het van belang voor RDOGHM dat de wijzigingen bekend worden bij RDOGHM en dat er een beslismoment moet zijn waar partnership uit blijkt. Bij wijzigingen ten nadele van RDOGHM zal er overleg plaatsvinden tussen RDOGHM en Contractant.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:

AIV Artikel 14.4

Vraag:

Om wat voor verzekeringen zou het hier gaan?

Antwoord:

In artikelen 14.2, 14.3 en 14.4 is geregeld dat de Contractant zich adequaat zal moeten verzekeren tegen de risico's voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Wat adequaat is, zal afhangen van de aard van de Prestaties die moeten worden geleverd. Voorbeelden van verzekeringen zijn:

- productaansprakelijkheid; of
- beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten); of
- bedrijfsaansprakelijkheid (onder meer aansprakelijkheid voor de schade toegebracht aan personen of Goederen die

eigendom zijn van de Gemeente).

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:
AIV inlenersbeloning

Vraag:

Graag uw bevestiging dat u verantwoordelijk bent voor een juiste informatievoorziening omtrent de inlenersbeloning.

Antwoord:

In de AIV zijn geen bepalingen opgenomen met betrekking tot inlenersbeloning. Uw vraag is ons derhalve niet duidelijk. RDOGHM is inderdaad verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie omtrent de inlenersbeloning.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
141

Onderwerp:
AIV Artikel 10.5

Vraag:

Gebruikelijk is om de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken. Inschrijver stelt voor om de schade in dit artikel te beperken tot directe schade en te maximeren tot €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Graag uw bevestiging of anders uitgebreide toelichting waarom handhaving.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 101

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Vaccinatieprogramma

Vraag:

In hoeverre blijft de GGD verantwoordelijk voor het vaccinatieprogramma of wordt dit meer bij lokale zorginstellingen, ziekenhuizen en de huisartsen neergelegd?

Antwoord:

Dit is nog niet bekend.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Functieprofiel

Vraag:

Wij hebben goede ervaringen met het inzetten van apothekersassistenten (MBO niveau 4) & farmakundigen (HBO) op test- en vaccinatiwerkzaamheden. Is het mogelijk om dit profiel aan te leveren voor bijvoorbeeld de rol van voorbereider-vaccineerder?

Antwoord:

Conform de landelijke richtlijn kunnen deze profielen worden ingezet indien het niet mogelijk blijkt om voldoende medewerkers te werven die aan de in het profiel gestelde functie-eisen te voldoen. Hiertoe kan worden besloten na overleg met de RDOG HM.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
148

Onderwerp:
PvE eis 29

Vraag:

Begrijpen wij correct dat de inkoop van de e-learning voor kosten van opdrachtnemer is en dat de door de uitzendkracht geïnvesteerde tijd in de e-learning door u als 'gewerkte uren' wordt uitbetaald? Met de uitbetaling van tijd volgt u de lijn die ook onze andere GGD-klienten volgen.

Antwoord:

Alle opleidingsactiviteiten voorafgaand aan start inzet mogen in tijd gedeclareerd worden, waarbij de te declareren hoeveelheid tijd door RDOGHM wordt voorgeschreven. Zie ook vragen 68 en 120.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
PvE eis 29

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor opleiding voor rekening van Opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven wat de inkoop van deze e-learning voorafgaand aan de eerste werkdag kost?

Antwoord:

Zie vraag 120

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 7 vs leidraad par 1.3

Vraag:

In de bijlage met de functieprofielen (deze wordt overigens regelmatig abusievelijk bijlage 13 genoemd) is het profiel van een arts opgenomen. Vanuit par. 1.3 begrepen wij dat corona medisch personeel out of scope van de aanbesteding was. Kunt u nader toelichten of artsen binnen of buiten de scope van de aanbesteding vallen?

Antwoord:

Specifieke medische functies vallen buiten de scope van de opdracht. Hierbij doelen wij specifiek op de aanbesteding medisch personeel van d.d. 20 november 2020 van de RDOG HM. De genoemde functies uit de bijlage vallen wel binnen de scope van de opdracht.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

PvE eis 14

Vraag:

Waar wordt de inhouse intercedent gestationeerd, zodat zowel planning als uitzendkrachten baat hebben bij de aanwezigheid van zijn aanwezigheid?

Antwoord:

Dit kan in onderling overleg worden bepaald. Aanwezigheid op de afdeling PLanning van de RDOG HM gedurende een of enkele dagen per week wordt op prijs gesteld.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

PvE, eis 24, eis 35

Vraag:

Om de planning te allen tijde volledig sluitend voor u te maken, ook in geval van ziekte van een ingeplande uitzendkracht, werken wij bij voorkeur met een vast percentage achterwachten. Zij krijgen het minimum aantal vereiste uren uitbetaald (3 uur) indien zij niet ingezet worden. Bent u bereid na gunning met ons in gesprek te gaan over de inzet en facturatie van achterwachten?

Antwoord:

De door u beschreven aanpak, kunt u onderdeel laten uitmaken van uw invulling van de kwaliteitscriteria.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

Bij de corona bestrijding is regelmatig sprake van snelle opschaling, terwijl de aanvraag van een VOG soms wat langer op zich laat wachten. Kunt u akkoord gaan met het starten van de uitzendkracht als hij zijn VOG-betaalbewijs heeft overlegd? Uiteraard trekken we de uitzendkracht terug als hij zijn VOG niet verkrijgt.

Antwoord:

Zie ook vraag 11. Niet akkoord om te starten alvorens de VOG binnen is. Alleen in urgente situaties kan eventueel op individuele basis een uitzondering worden gemaakt, altijd na afstemming en akkoord van de manager RVE Coronabestrijding.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 154
Onderwerp: PvE eis 51-53

Vraag:

U gaat hier in op de transitie van uitzendkrachten na bij de start en bij afronding van de af te sluiten raamovereenkomst. Heeft u met uw huidige leveranciers ook afspraken gemaakt over transitie bij afronding van de lopende (raam)overeenkomst, waaronder medewerking, overnamekosten en dergelijke?

Antwoord:

We gaan er van uit – en menen dat dit ook gebruikelijk is - dat de huidige Opdrachtnemers hun volledige medewerking verlenen aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang naar de opvolgende opdrachtnemers en dat in goed onderling overleg afspraken worden gemaakt met die opvolgende opdrachtnemers. We gaan dus uit van een nette overgang. Wij treden niet bij voorbaat in overnamekosten en dergelijke.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 155
Onderwerp: PvE eis 51

Vraag:

In hoeverre is er sprake van ZZP-inzet, welke tevens gemigreerd dient te worden? Hoe wilt u in dat geval omgaan met de hogere tarieven die ZZP-inzet over het algemeen met zich meebrengen?

Antwoord:

Er is geen sprake van ZZP-inzet die gemigreerd dient te worden.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 156
Onderwerp: PvE eis 51

Vraag:

U verklaart transitie van toepassing. Betekent dit volledige migratie op de ingangsdatum van de ROK (big bang scenario) of lopen de meeste NOK's door na de ingangsdatum en vindt migratie nadien plaats (gefaseerde transitie)? Eis 54 lijkt gefaseerde transitie te impliceren. Indien dat het geval is, hoe wilt u de planning in de transitieperiode laten uitvoeren?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 193: het grootste gedeelte van de migratie zal in het begin van de dienstverlening plaatsvinden, uitzonderingen daargelaten.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
PvE eis 12

Vraag:

Inschrijver is zelfstandig verantwoordelijk voor haar eigen gebied. Kunt u derhalve toelichten hoe wij eis 12 moeten interpreteren gezien het feit dat u hier spreekt over 'gelijktijdig uitzetten aan contractpartijen' en 'benaderen niet gecontracteerde partijen'? M.n. het gelijktijdig uitzetten lijkt ons niet van toepassing in de huidige opzet.

Antwoord:

Gelijktijdige uitvraag betreft de afdelingen callcenter en bco. Inderdaad wordt voor de inzet van testen en vaccineren alleen de betreffende opdrachtnemer benaderd. Zie ook de beantwoording van vraag 195

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Leidraad, par. 5.1.4 / eis 56 PvE

Vraag:

"U geeft hier aan: 'De nominale bureaumarges staan vast tot 31 juli 2023. De nominale bureaumarges kunnen na het tweede contractjaar jaarlijks worden aangepast, pas na overleg met en schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst.' Inschrijver heeft hierbij twee opmerkingen: 1) De contractjaren verlopen op 1 juli van ieder jaar. 2) De datum 31 juli 2023 (1 maand na het eerste contractjaar) is tegenstijdig aan aanpassing nominale marge na het tweede contractjaar.

Kan het zijn dat u bedoelde: De nominale bureaumarges staan vast tot 1 juli 2023. De nominale bureaumarges kunnen na het eerste contractjaar jaarlijks worden aangepast, pas na overleg met en schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst? Zo nee, graag uw toelichting hoe wij deze alinea dienen te interpreteren.

Antwoord:

Dit betreft inderdaad een verschrijving. De datum van 31 juli dient 1 juni te zijn. De nominale bureamarge kan na het eerste contractjaar worden aangepast.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Leidraad, par. 5.1.3

Vraag:

Mag inschrijver er vanuit gaan dat figuren, plaatjes en tabellen niet aan de vormvereisten hoeven te voldoen (calibri 11, regelafstand en marge)?

Antwoord:

De vormvereisten met betrekking tot opmaak zijn van toepassing op tekst en hoewel dit inderdaad niet van toepassing is op figuren, plaatjes en tabellen, is het niet toegestaan om deze vormvereiste te omzeilen door een afbeelding van tekst te plaatsen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Leidraad, par. 5.1.3

Vraag:

U geeft per subgunningscriterium 3 A4 aan ruimte aan. Wij verzoeken u bij K1 een extra A4 toe te staan, waarop inschrijvers de planning van het plan van aanpak inzichtelijk kunnen maken. Dit A4 hoeft niet aan de vormvereisten van de subgunningscriteria te voldoen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, voor zover dit alleen dient als bijlage voor de planning (grafische weergave met toelichting).

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. 161
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden 18.3

Vraag:

U vermeldt in artikel 18.3 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Artikel 18.3 betreft het niet beantwoorden van de dienstverlening aan de overeenkomst en niet slechts betwiste facturen. Voor wat betreft betwiste facturen, zie ook vraag 184

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Programma van Eisen 49

Vraag:

In eis 49 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, omdat een betalingstermijn van 14 dagen niet aansluit bij de inrichting van aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 163
Onderwerp: Programma van Eisen 48

Vraag:

In eis 48 geeft u aan dat op een correctiefactuur het verplichtingnummer wordt weergegeven. Het verplichtingnummer is niet genoemd bij de algemene wens over factuurgegevens. Kunt u de relatie tussen verplichtingnummer, bestelnummer en kostenplaats toelichten?

Antwoord:

Het vermelden van een verplichtingnummer is niet van toepassing

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Programma van Eisen 44

Vraag:

In eis 44 vermeldt u een prestatieverklaring of declaratie bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Het na gunning in gesprek gaan over het inzetten van de digitale urenregistratie is akkoord

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Programma van Eisen 44

Vraag:

In eis 44 schrijft u dat u omrekenfactor & loon op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van het tarief. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van loon en omrekenfactor op de factuur?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 28

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Programma van Eisen 22

Vraag:

U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden ontvangen moet zijn door de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Zie ook vraag 11. Niet akkoord om te starten alvorens de VOG binnen is. Alleen in urgente situaties kan eventueel op individuele basis een uitzondering worden gemaakt, altijd na afstemming en akkoord van de manager RVE Coronabestrijding.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Programma van Eisen 52

Vraag:

Uitzendkrachten gaan na afloop van hun lopende opdracht over naar de nieuwe leverancier. Wij adviseren u uitzendkrachten zich al voor de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst bij de nieuwe leverancier te laten melden zodat ze meegenomen kunnen worden in de selectieprocedure.

Uw voordeel is dat alle uitzendkrachten dan via 1 leverancier werken waardoor er volgens 1 uniform proces gewerkt wordt, tegen hetzelfde tarief. Daarnaast is de regie op de pool beter te managen. Neemt u ons advies over? Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord, RDOGHM zal uitzendkrachten voorafgaand aan de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst informeren om zich te melden bij de nieuwe leverancier.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Is het een bewuste keuze om geen gebruik te maken van het ABU/NBBU pensioen (StiPP)? Graag uw toelichting

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 89

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven van welk percentage IKB Inschrijver moet uitgaan?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 114

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

U vraagt Inschrijver bij K3: Continuïteit en flexibiliteit in de vijfde bullet 'Welke afspraken inschrijver maakt met het personeel om een snelle op- of afschaling mogelijk te maken'.

Doelt u met personeel op medewerkers van RDOG HM, onze eigen medewerkers (intercedenten) of de (kandidaat) uitzendkrachten?

Antwoord:

De (kandidaat) uitzendkrachten

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

U vraagt Inschrijver bij K3: Continuïteit en flexibiliteit in de tweede bullet 'Op welke wijze inschrijver de kwaliteit borgt bij het op- en afschalen van de dienstverlening'.

Doelt u hierbij op de kwaliteit van de uitzendkrachten of de kwaliteit van de

dienstverlening?

Antwoord:

Hier wordt op beide gedoeld.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

U vraagt Inschrijver bij K1: Plan van Aanpak in de eerste bullet een plan van aanpak te maken waarin Inschrijver stapsgewijs aangeeft hoe zij borgt dat de dienstverlening conform planning kan starten.

In de tweede bullet vraagt u Inschrijver aandacht te besteden aan: Hoe gaat inschrijver de implementatie vormgeven en zorgt u voor een vloeiende overname en welke verwachtingen heeft inschrijver van de RDOG HM?

Ons inziens zit er behoorlijk overlap in de beantwoording van deze bullets. Is onze interpretatie juist dat het in de eerste bullet gaat om de planning van de implementatie en in de tweede bullet om de inspanningen van Inschrijver en RDOG HM? Zo nee, dan ontvangen we graag een toelichting wat RDOG HM graag terug wil zien in de beantwoording van deze bullets.

Antwoord:

Uw interpretatie is juist

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:

AIV - artikel 23.4

Vraag:

Wat bedoelt u hier met kosten die gepaard gaan met vervanging?

Antwoord:

het betreft hier in de ogen van RDOGHM een all- in dienstverlening en daarmee doelt RDOGHM op kosten in de breedste zin van het woord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
174

Onderwerp:
AIV - artikel 22.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op inhuurkrachten die werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

het betreft hier in de ogen van RDOGHM een all- in dienstverlening en daarmee doelt RDOGHM op kosten in de breedste zin van het woord.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
176

Onderwerp:
AIV - Artikel 14

Vraag:

Bent u daarnaast bereid om — zoals gebruikelijk in deze branche — de aansprakelijkheid te limiteren tot een maximum van EUR 1.000.000 per gebeurtenis en per jaar voor materiële schade en EUR 500.000 per gebeurtenis en per jaar voor dood of letsel aan personen?
Zo nee, bent u dan bereid een alternatieve regeling, waarin de aansprakelijkheid conform genoemde wettelijke bepalingen tot een redelijke omvang wordt beperkt en gelimiteerd, op te nemen en daarbij deugdelijk te motiveren waarom u daarbij afwijkt van de voorgestelde, brancheconforme voorwaarden?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vraag 101

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
177

Onderwerp:
AIV - Artikel 14

Vraag:

Dit artikel [artikel 14 Inkoopvoorwaarden] vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor inschrijver. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor inschrijvers niet verzekeraar en in strijd met artikel 1.10 (onder 1 en onder 2.h) van de Aanbestedingswet 2012 en voorschrift 3.9 (onder a en onder d) van de daaronder vallende Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid om — zoals gebruikelijk in deze

branche — de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Nagevraagd bij Micka

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:

AIV - artikellid 14.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in dit artikellid niet wordt bedoeld de inhuurkracht die onder leiding en toezicht werkt van de opdrachtgever? Zo ja, kunt u dit aanpassen in de AIV?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen en dit wordt niet aangepast in de AIV.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
179

Onderwerp:

AIV - artikel 10

Vraag:

Wij denken dat dit artikel niet van toepassing is in de dienstverlening aan RDOG NH binnen deze raamovereenkomst. a. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u dit toelichten? b. Gaat u akkoord dit artikel als niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel. Aanbestedende dienst houdt hier aan vast voor het bijzondere geval dit in de toekomst nodig blijkt.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
180

Onderwerp:

AIV - Definitie Personeel

Vraag:

U geeft aan 'Personeel van Contractant: de door Contractant voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.'

Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 87

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
181

Onderwerp:

PvE eis 51

Vraag:

In geval van een transitie en inschrijver dus een uitzendkracht overneemt, moet zij ook de al eerder opgebouwde transitievergoeding overnemen. Opdrachtnemer kan hier op voorhand geen reservering voor meenemen in haar tarief omdat nog onduidelijk is wat de financiële impact is van de transitie. In kader van gelijkheidsbeginsel en het proportionaliteitsbeginsel voortkomende uit de Aanbestedingswet verzoekt inschrijver aan aanbestedende dienst /opdrachtgever het risico te dragen van de transitievergoeding voor zover deze niet opgebouwd is bij de nieuwe opdrachtnemer. De reeds zittende opdrachtnemer heeft namelijk wel een reservering kunnen opnemen in haar tarief voor de overgenomen kandidaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen we niet bevestigen omdat we geen inzicht hebben in de huidige tariefopbouw.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
182

Onderwerp:

PvE eis 51

Vraag:

Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe

definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie vraag 77

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
183

Onderwerp:
PvE eis 51

Vraag:

Hoeveel uitzendkrachten verwacht u dat overgenomen dienen te worden in de transitie?

Antwoord:

Dat is op dit moment niet te voorspellen

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
PvE eis 46

Vraag:

In geval u hier doelt op een verzamelfactuur: gaat u akkoord dat inschrijver enkel voor eventuele foutieve factuurregels een creditfactuur verstuurt en dat opdrachtgever de rest van de verzamelfactuur betaalbaar stelt aan inschrijver? Wij willen namelijk voorkomen dat eventuele discussies rondom een factuurregel leiden tot extra kosten die eenvoudig te voorkomen zijn.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
185

Onderwerp:
PvE eis 46

Vraag:

a. Bedoelt u met deze eis dat Inschrijver een verzamelfactuur per bestelnummer of kostenplaats verstuurt? b. Zo ja, gaat u ermee akkoord hier na gunning een gezamenlijk proces voor af te stemmen? Het risico voor Inschrijver is namelijk dat de gehele factuur niet betaalbaar gesteld wordt bij een kleine fout op een van de factuurregels. Dit zorgt voor additionele kosten in de samenwerking.

Antwoord:

a: Ja, hiermee wordt inderdaad bedoeld op het sturen van een verzamelfactuur. B. Het in detail afstemmen van het facturatieproces na gunning, is akkoord.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
186

Onderwerp:
PVE eis 27

Vraag:

U eist een kosteloze overname na 600 gewerkte uren. Dat is in onze branche erg laag, mede gezien het feit dat geïnvesteerd wordt in opleidingen om de kandidaten passend te maken voor het werk bij RDOG HM. Gaat u ermee akkoord het aantal uren te verhogen naar 1040 uur? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, het merendeel van de profielen werkzaam voor coronabestrijding zijn relatief eenvoudig te werven. Dat rechtvaardigt een lager overname fee.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
187

Onderwerp:
PVE eis 17

Vraag:

Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het opstellen van de nadere overeenkomst of de opdrachtgever?

Antwoord:

opdrachtnemer (het uitzendbureau)

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Beoordelingsmatrix

Vraag:

Wij zien een opvallende waardering voor een 'goede' uitwerking van een subgunningscriterium, namelijk 90%. Logischer lijkt dat hier 80% zou moeten staan, gezien de andere scores. Klopt onze aanname dat het hier een omissie betreft? Zo niet, kunt u toelichten waarom u hiervoor heeft gekozen?

Antwoord:

Zie vraag 32

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 54

Vraag:

Deze eis 54 is net als wat in eisen 52 en 53 is beschreven vrij bijzonder en in het voordeel van de zittende contractpartijen want die kunnen eigenlijk veelal t/m 31 december 2022 blijven zitten... dat is gewoonweg al de helft van de tijd van de initiële overeenkomst.... Hoe ziet u dit en beseft u dat u daarmee de zittende dienstverleners bevoordeelt en dat dit absoluut niet gepast is bij een aanbesteding? Het lijkt erop dat u gewoon door wilt gaan met de huidige dienstverleners, hoe en kunt u ons verzekeren dat onze veronderstelling in deze niet correct is?

Antwoord:

Eis 52 en eis 53 hebben betrekking op de overeenkomsten en opdracht die voortvloeien uit deze aanbesteding en hebben daarom geen betrekking op de huidige overeenkomsten. Eis 54 is een beperking op de looptijd van de nu lopende nadere overeenkomsten daarmee beperkt aanbestedende juist de duur van de inzet van uitzendkrachten via de huidige opdrachtnemers. De insteek van aanbestedende dienst wel om bij ingang van de nieuwe overeenkomst de uitzendkrachten te migreren. Ten overvloede merken wij op dat het aantal contractpartijen teruggebracht zal worden naar twee partijen, van het bevoordelen van zittende partijen is daarom geen sprake.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 190
Onderwerp: Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 53

Vraag:

Wat u stelt in eis 53 is eigenlijk iets anders wat er kennelijk nu is afgesproken, gelet op wat in eis 52 is beschreven, klopt deze conclusie? En zo ja, waarom wordt dit verschil dan gemaakt? Eis 53 gaat uit van een overgang van werk naar de nieuwe dienstverlener en uitgaande van het gestelde in eis 52 blijft veel van het werk bij de zittende dienstverleners. Gaarne ontvangen wij een concrete toelichting.

Antwoord:

Eis 52 en eis 53 hebben betrekking op de overeenkomsten en opdracht die voortvloeien uit deze aanbesteding en hebben daarom geen betrekking op de huidige overeenkomsten.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 191
Onderwerp: Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 52

Vraag:

Het gestelde in eis 52 is toch eerlijk gezegd wel erg onduidelijk voor een inschrijver want dit betekent dat ondanks een mogelijke gunning veel van de uit te voeren dienstverlening bij de huidige contractpartijen blijft. We gaan er van uit dat er een kleine overgangstermijn van toepassing wordt (is gebruikelijk) en nu lezen we zelfs dat er wellicht verlengingsopties in de nadere overeenkomsten zijn opgenomen waar de RDOG HM gebruik van kan maken. Begrijpt u dat daarmee voor een nieuwe inschrijver het ondoorzichtig wordt wat hij dan daadwerkelijk van een aan hem gegunde opdracht kan gaan verwachten zeker nu de initiële looptijd van deze overeenkomst op 1 jaar is gesteld. Is hier nu gechargeerd gezegd sprake van een wassen neus-aanbesteding en gaat u eigenlijk gewoon voor een groot deel van de dienstverlening door met de huidige contractpartijen?

Antwoord:

Eis 52 en eis 53 hebben betrekking op de overeenkomsten en opdracht die voortvloeien uit deze aanbesteding en hebben daarom geen betrekking op de huidige overeenkomsten. Uw vraag is daarom niet van toepassing

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 30

Vraag:

Opdrachtnemer moet zich conformeren aan het personeelshandboek van de RDOG HM. Kunt u deze dan ook aan de inschrijvers ter beschikking stellen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze zijn toegevoegd bij deze NvI.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 24

Vraag:

Inschrijver is benieuwd hoe u het plannen van de dienstverlening voor het testen en het vaccineren bij de (nieuwe) contractpartij komt te liggen vanaf ingangsdatum overeenkomst terwijl er nog nadere overeenkomst/ opdrachten tot 31 december 2022 kunnen doorlopen? Gaarne een toelichting hierop en een beantwoording hoe deze planningsactiviteiten dan vergoed gaan worden aan de nieuwe contractpartij aangezien die dan niet persé de partij is die op dat moment een uitzendkracht levert? Deze nieuwe contractpartij kan dit toch niet gratis gaan leveren, toch?

Antwoord:

Bij ingang dienstverlening zal het grootste gedeelte van de uitzendkrachten geleverd worden door de nieuwe opdrachtnemers. Enkele functies zullen na ingangsdatum doorlopen, in verband met contractueel vastgelegde termijnen. De activiteiten zoals genoemd in eis 24 komen niet voor separate vergoeding in aanmerking.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 15

Vraag:

U heeft het in deze eis alleen over een uitzendkracht maar mogen en kunnen ook ZZP-ers aan de opdrachtgever worden aangeboden? Zo nee, waarom

niet?

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft inderdaad alleen uitzendkrachten en niet het leveren van ZZP'ers. De inhuur van ZZP'ers valt niet onder de scope van deze opdracht. Uiteraard staat het het uitzendbureau vrij om een ZZP'er als uitzendkracht aan te bieden.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 12

Vraag:

In eis 12 staat dat een opdracht exclusief en gelijktijdig aan de gecontracteerde partijen wordt doorgegeven. Een paar vragen hierover:
- maar afgezien van de dienstverlening voor BCO en het callcenter zijn de 2 regio's (Zuid en Noord) verdeeld over de 2 gecontracteerde partijen en inschrijver neemt aan dat als er een opdracht voor de regio Zuid is deze eerst exclusief aan de gecontracteerde partij die de regio Zuid heeft 'gekregen' wordt aangeboden, klopt deze aanname? Zo nee, hoe moet de inschrijver dit dan wel zien?
- hoe zorgt u ervoor dat er voor BCO en het callcenter de opdrachten op deze manier een evenredige verdeling van 50 procent voor contractpartij 1 en 50% procent voor contractpartij 2 wordt behaald?

Antwoord:

Het klopt dat gelijktijdig aanbieden alleen geldt voor de dienstverlening BCO en callcenter en niet voor de 2 regio's. De uitvraag voor BCO en callcenter gaat vrijwel altijd groepsgewijs. Dat maakt een 50-50 verdeling goed mogelijk.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Kostprijsselementen

Vraag:

Op het inlenen van uitzendkrachten is de cao van de ABU of NBBU van toepassing. Dit betekent dat wij uit uw cao enkel de van toepassing zijnde beloningselementen gebruiken die benodigd zijn om de inlenersbeloning vast te stellen. In de kostprijsopbouw treffen wij echter ook IKB en pensioen conform cao SGO aan. Deze elementen komen wij normaliter enkel tegen bij

payrolldienstverlening, waarbij de inlenerscao van kft tot kft verloond dient te worden. Payroll is out of scope is van onderhavige aanbesteding. Daarnaast behoren deze elementen niet tot de inlenersbeloning en hebben tot slot een (onnodig) kostprijsopdrijvend effect. Wij verzoeken u derhalve de kostprijsopbouw aan te passen door het IKB te verwijderen en pensioen conform uitzendcao (StiPp) van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording bij vragen 89 en 114

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
PvE eis 22

Vraag:

U geeft aan dat de aangevraagde VOG voorafgaand aan de eerste werkdag is ontvangen. Gezien de doorlooptijd van de aanvraag, leidt dit in de praktijk soms tot uitstel van de start. Dit is in onze ogen onwenselijk. Gaat u ermee akkoord dat de kandidaat ook kan starten wanneer de VOG is aangevraagd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 11

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud